

cómo hacer frente a la cruda realidad

José Manuel Alonso





Los servicios públicos se usan poco por...

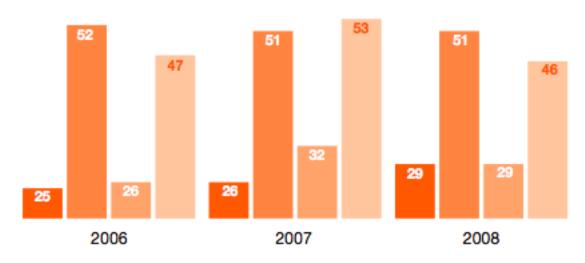
- Capacitación
- Gestión del cambio
- Desconocimiento
- Propiedad
- Jerarquías
- Procedimentación
- Inversión del poder
- Representatividad
- Confusión

- Métricas
- Políticas y regulación
- Desnaturalización de información
- Recursos disponibles
- Interoperabilidad
- Sistemas legados
- ...otros riesgos...



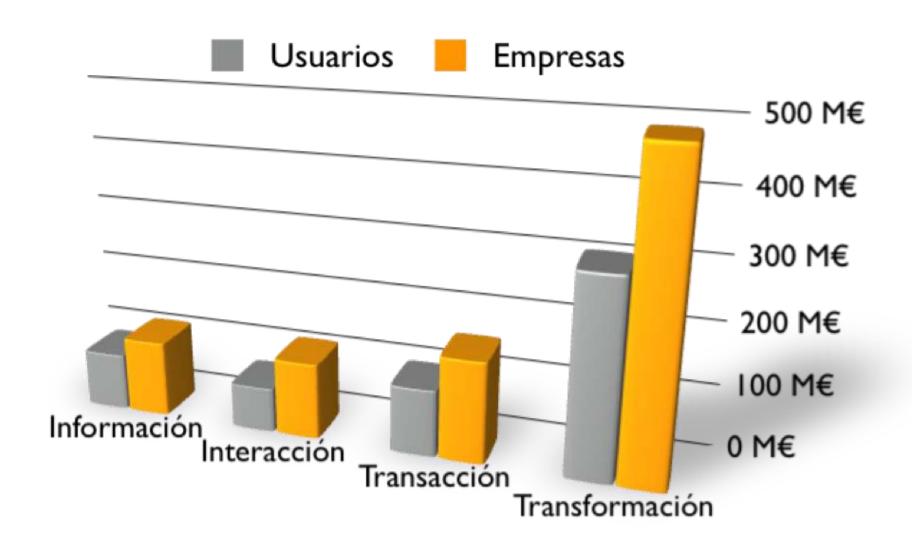
Gráfico 9.15. Evolución de los ciudadanos que interactúan con las AA PP a través de Internet en España y en la UE. 2006-2008





Fuente: eEspaña 2009 a partir de INE (2009) y Eurostat (2009)

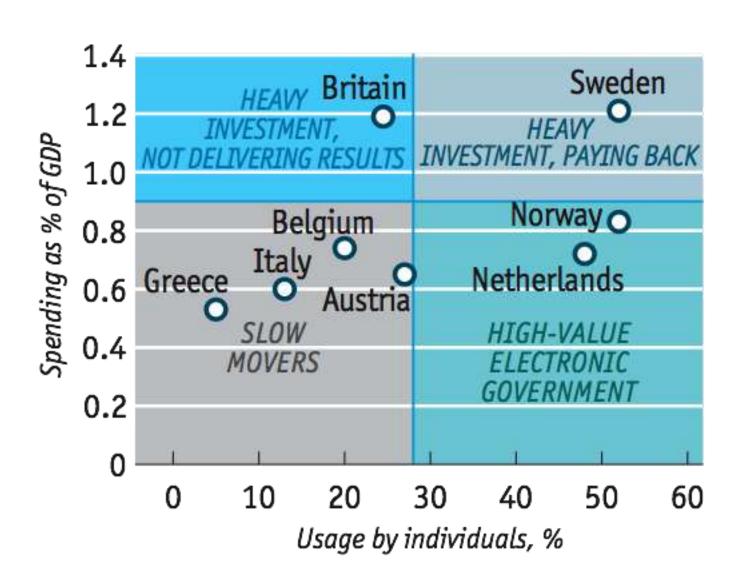




Beneficios de proyectos de eGovernment en los diferentes niveles de sofisticación para un país OCDE de tamaño medio

Fuente: OCDE a través de The Economist



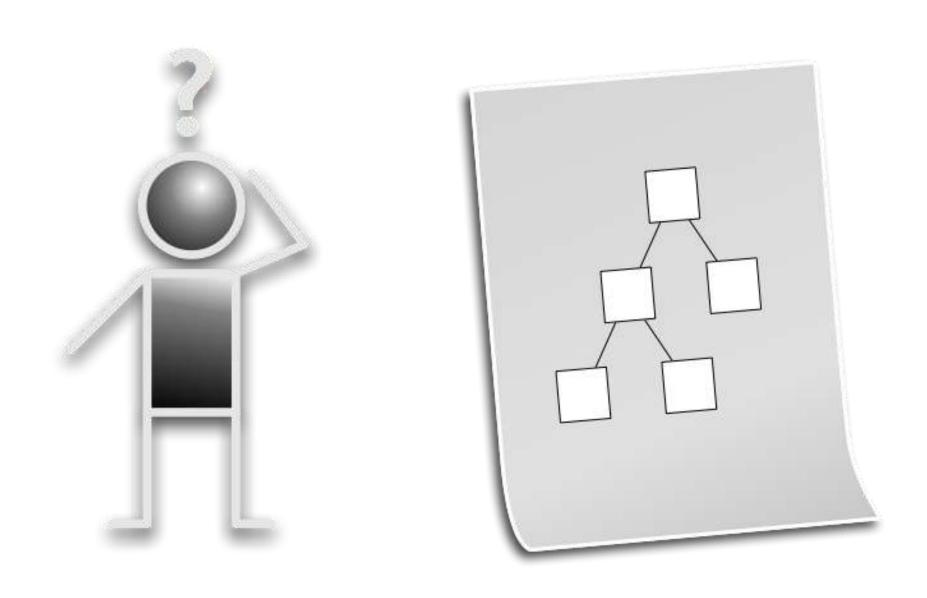


Fuente: Deloitte Research (2005) vía The Economist

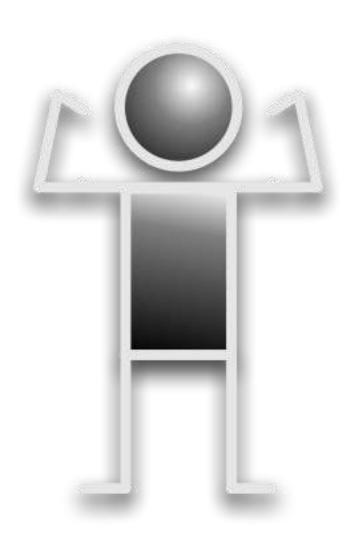


- La Web juega un papel Crucial en la Administración Electrónica
- La optimización del uso de la Web implica un mejor acceso a la Administración



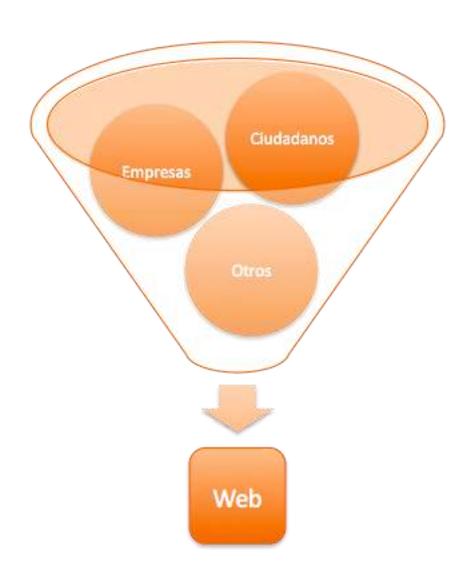








Visión de tunel





¿Cómo buscan los ciudadanos?

- Tratan de ir al portal
 - (muy, muy pocos)
- Al del organismo al cargo
 - (si lo conocen, aún menos)
- Habitualmente utilizan un buscador
- Encuentran enlaces a sitios no de la Admin.
- Contentos con la información obtenida

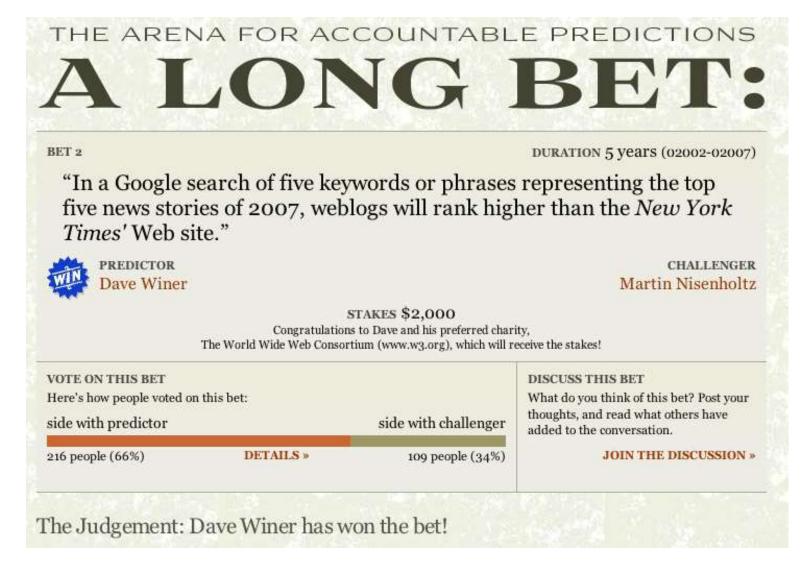


¿Aún no convencidos?

- En una búsqueda en Google de cinco palabras clave o frases que representen las cinco noticias más notorias (2007), ¿qué aparecerá primero?
 - Blogs
 - New York Times



Inversión de Autoridad



http://www.longbets.org/2



"We can no longer afford to work at the speed of government.

We have responsibilities to the public to move the information as quickly as possible... so that they can make key decisions."

Brian Humphrey and Ron Myers (LAFD)



PARTICIPACIÓN

- Sí, en mayúsculas
- Hay que buscar maneras para los usuarios
 - Herramientas colaborativas
- Cambiar, Innovar
 - si no, otros lo harán por la Administración





The community-powered Birmingham City Council site that makes it easy to report problems , view planning applications and more in your local area



Useful pages

- About BCC DIY
- Council Tax
- Education and learning
- Job search
- Libraries

Useful tools

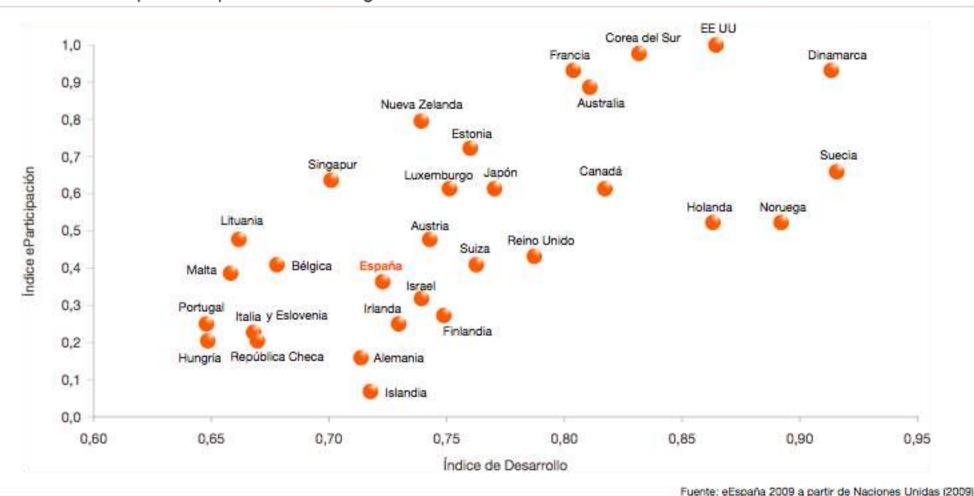
- · Bulky Waste Collection
- · Pay your Council Tax online
- · Pay your housing rent online
- Pest control help
- Report abandoned vehicles



Sky, clouds, sun, mixed together " on Flickr



Gráfico 9.13. Relación entre el Índice de Desarrollo de la eAdministración y el Índice de eParticipación en los primeros países del ranking de desarrollo de la eAdministración en 2008





Poner la información donde los ciudadanos la buscan

- Ejemplos:
 - Library of Congress (USA) + Flickr = Commons
 - USPTO: <u>Peer Reviewed</u>
 <u>Prior Art Patent</u>
 - Servicios de Terceros:
 - FixMyStreet, Follow the Money, MapLight, OpenCongress, GovTrack, TheyWorkForYou





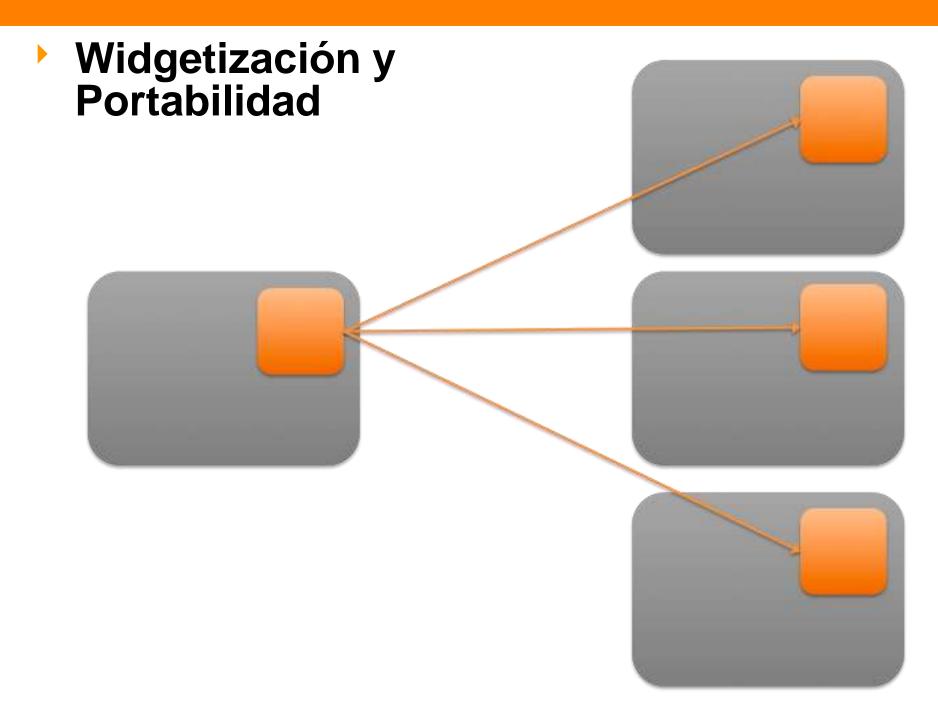


Y también los servicios









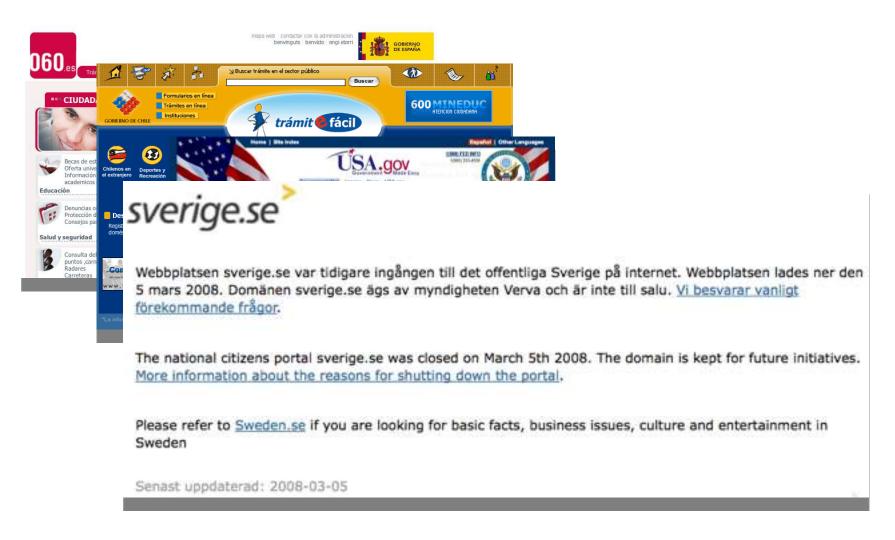


Algunos signos de progreso

- EU member states and community institutions should seek to make data freely accessible in open machine-readable formats, for the benefit of entrepreneurship, research and transparency.
- Access to and reuse of public sector information and data should be improved among EU Member States. The domains of data targeted by the Directive on the re-use of public sector information should be enlarged



¿Desaparecerán los portales públicos?



 Véase <u>Government Data and the Invisible</u> Hand



Desde luego, no mañana...





Que no, que no mañana...





¿Para qué limitar las interaciones?

"If people don't know what you're doing, they don't know what you're doing wrong"

"Yes, Minister" sobre Open Government (1980)



"En 15 minutos y con 20 líneas de código, convertí las 15 páginas Web con la lista de diputados del congreso a XML, y **no** soy un buen programador"

Jose Manuel Alonso (2009)



RISP/OGD

"Poner la Información del Sector Público disponible, tal cual es (en bruto) en formatos abiertos, facilitando su acceso y permitiendo su reutilización"

(véanse también los 8 principios)



- Objetivos de Políticas Públicas
 - Inclusión
 - Participación
 - Transparencia
 - Rendición de cuentas



Beneficios

- Múltiples vistas, no sólo una
- Reutilización
 - "the coolest thing to do with your data will be thought of by someone else"
- Mejora las búsquedas Web
- Integración de datos e interoperabilidad semántica
- Fomenta la innovación



RISP en Europa

- Estudio en Reino Unido
 - Gasto de más = 500M Libras/año
- Sector Geográfico EU
 - incemento del 350% en descargas (2007)
- Agencias Nacionales de Meteorología
 - 70% aumento (2002-2007)
 - valor de €530 (2006)



Tasas sí/no

- Agencia Austriaca de Mapas y Meteorología (BEV)
 - rebaja de tasas del 97%
 - descargas subieron 7000%
 - facturación estable





véa<u>se también el</u> trabajo de <u>MySociety</u> (UK) y <u>Sunlight</u> (EE.U<u>U.)</u>



- Pasos hacia la reutilización
 - identificar
 - representar
 - exponer
 - consumir (el cómo es importante)



El camino a recorrer

Linked Data/Semantic

Web

XML

RDFa

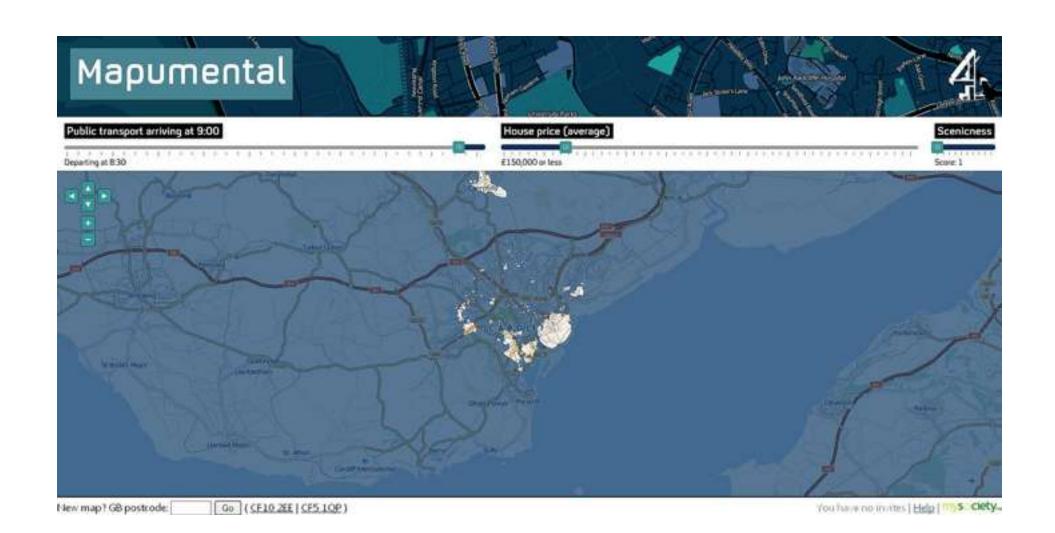
API

RSS/Atom

HTML Scrapping

Formatos propietarios





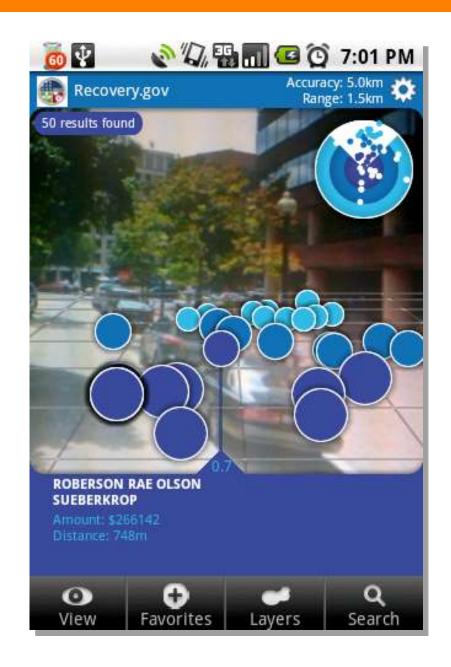


¿Nueva oficina en EMEA?



¿cómo se hizo?









Catálogos de datos

Name (click for metadata and to rate dataset)	Rating	Agency	XML⊁	CSV/TXT	KML/KMZ
2005 Toxics Release Inventory data for American Somoa The Toxics Release Inventory (TRI) is a publicly available EPA database that contains information on toxic chemical releases and waste management activities reported annu	(7 votes)	EPA		CSV 0.03MB	
2005 Toxics Release Inventory data for Guam The Toxics Release Inventory (TRI) is a publicly available EPA database that contains information on toxic chemical releases and waste management activities reported annu	of or of or of (0 votes)	EPA		9 CSV 0.04MB	
2005 Toxics Release Inventory data for Puerto Rico The Toxics Release Inventory (TRI) is a publicly available EPA database that contains information on toxic chemical releases and waste management activities reported annu	(0 votes)	EPA		9 CSV 0.21MB	
2005 Toxics Release Inventory data for the District of Columbia The Toxics Release Inventory (TRI) is a publicly available EPA database that contains information on toxic chemical releases and waste management activities reported annu	(0 votes)	EPA		9. CSV 0.04MB	
2005 Toxics Release Inventory data for the Mariana Islands The Toxics Release Inventory (TRI) is a publicly available EPA database that contains information on toxic chemical releases and waste management activities reported annu	(2 votes)	EPA		9. CSV 0.04MB	



Cómo obtengo un dataset de Data.gov

- 1. Buscar el conjunto de datos
- 2. Descargarlo
- 3. Descomprimirlo
- 4. NO hay esquema
- 5. Trabajar en local con el conjunto
- 6. Duplicarlo en mi Web para hacer un mashup



Interaction Layer

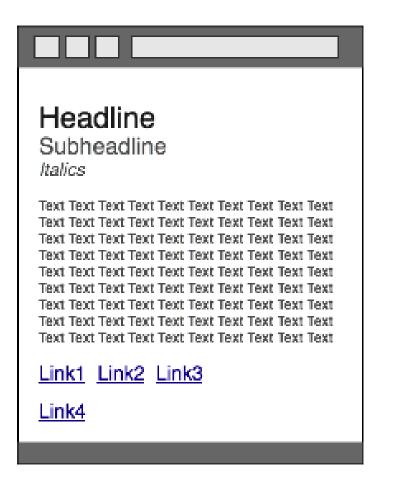
Presentation Layer

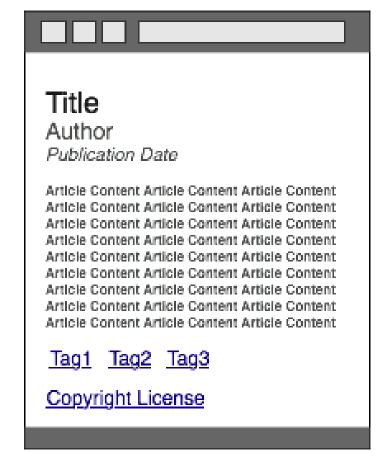
Analysis Layer

Data Layer



RDFa: incluyendo RISP en páginas Web





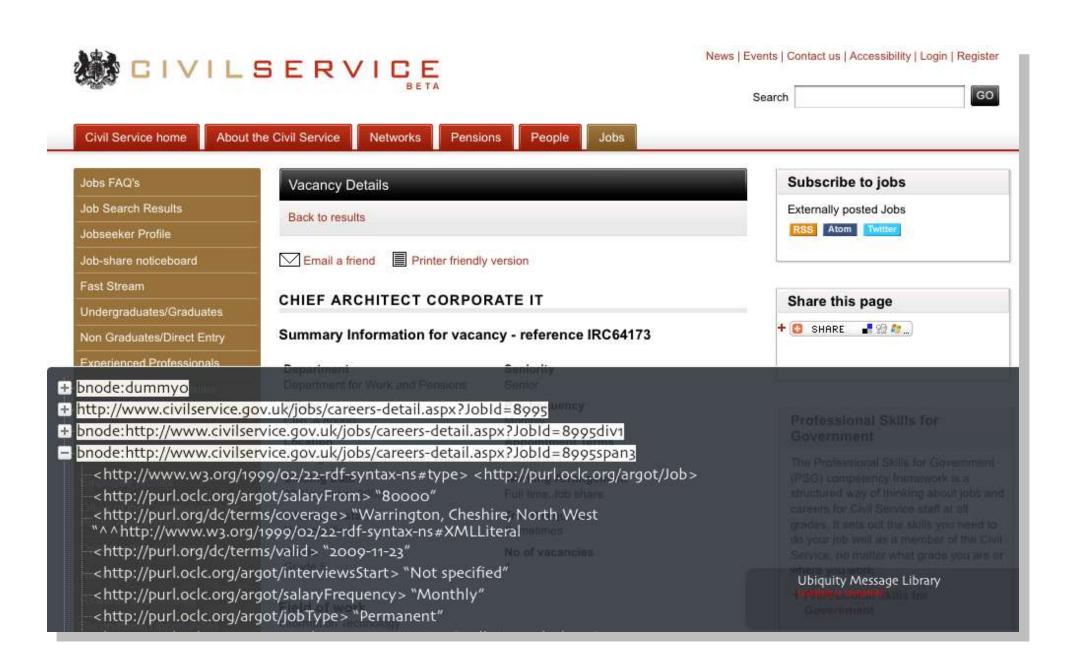
Google y Yahoo! ya soportan RDFa



RDFa en el Reino Unido







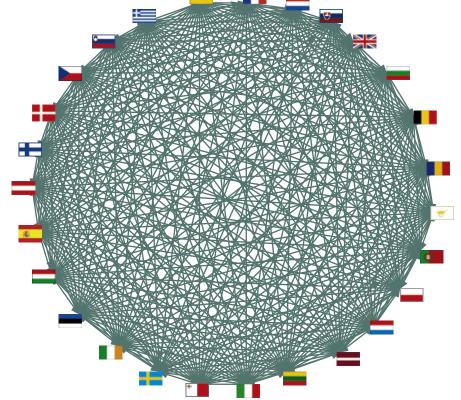


Registros judiciales en EU

Número de interfaces bilaterales potenciales entre 27 estados

miembros: 702

para un solo procedimiento judicial





Meet Linked Data

- 1. Use URIs as named for things
- 2. Use HTTP URIs so that people can look up those names
- 3. When someone looks up a URI, provide useful information
- Include links to other URIs, so that they can discover more things

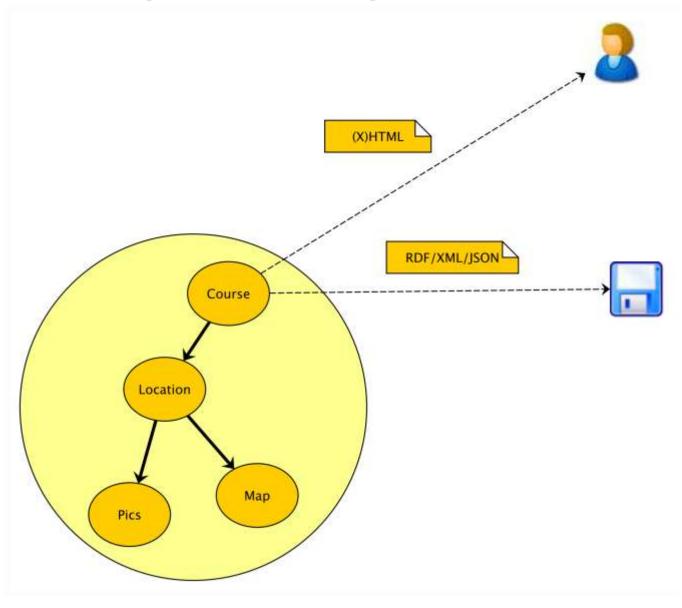


Linked Government Data

- Facilitando reutilización de datos
- Sin empezar de cero, se construye encima de sistemas existentes
- Mashups de datos
 - Proyecto <u>Linking Open Data</u>
- Tim Berners-Lee en TED (<u>presentación</u>, <u>video</u>)
 - Raw Data Now!

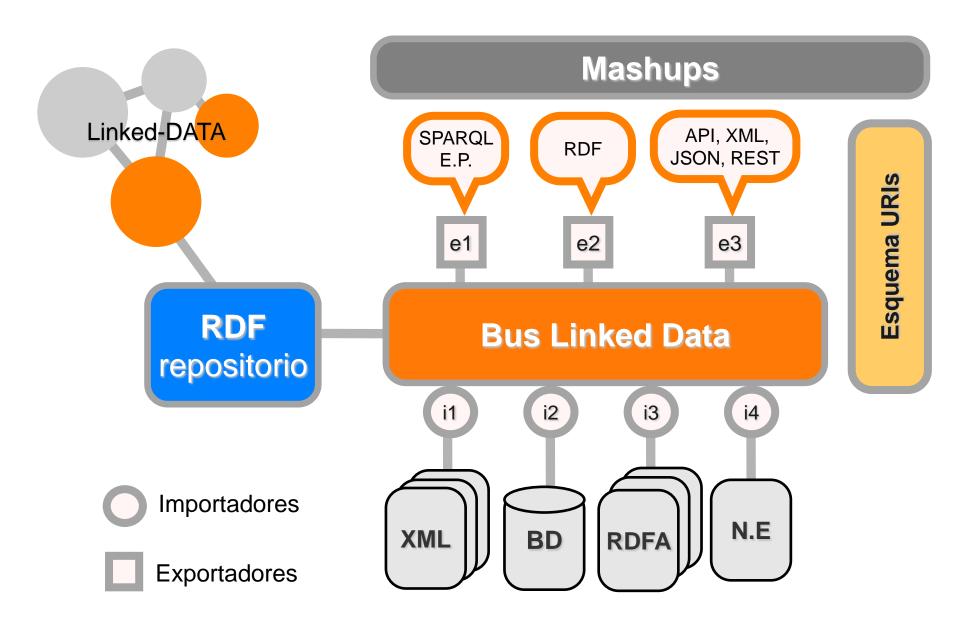


One Web (Web Única)





Linked Government Data





Cómo obtengo un dataset de SEMIC.EU

- 1. Darse de alta en SEMIC.EU
- 2. Buscar el conjunto de datos
- 3. Descargarlo
- 4. Descomprimirlo
- 5. Revisar el esquema
- 6. Comprobar licencia
- 7. Trabajar en local con el conjunto
- 8. Duplicarlo en mi Web para hacer un mashup



Cómo obtengo un dataset de LGD

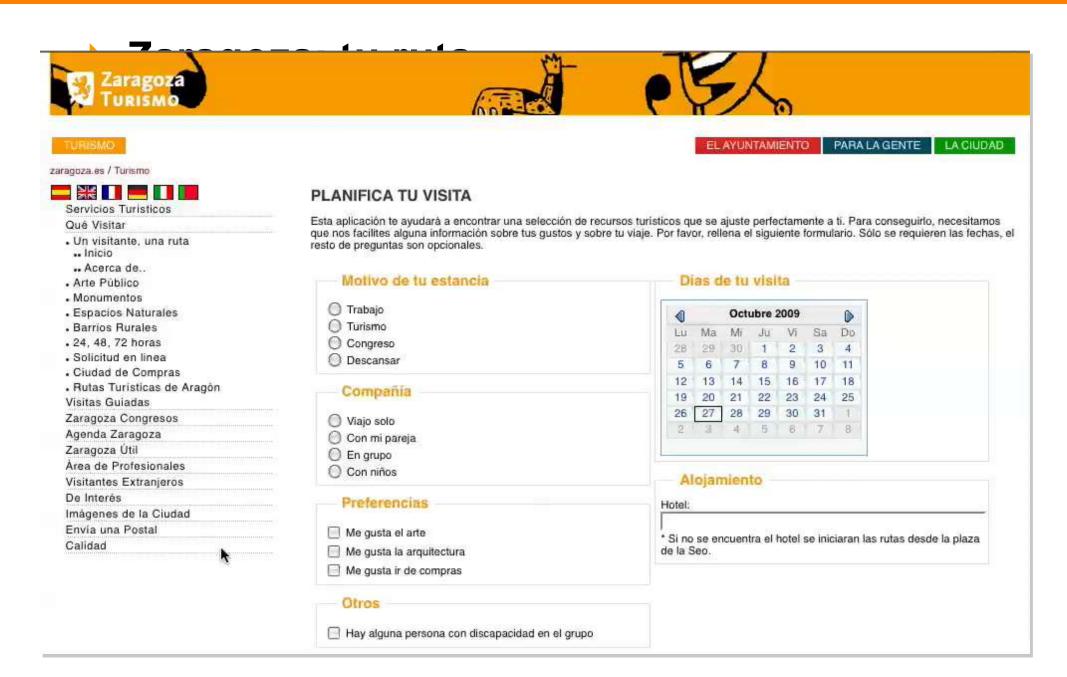
- 1. http://data.fundacionctic.org/asturias/empleo/of erta-formativa/Accion-Formativa
- 2. La licencia va embebida CC-BY (mediante VoID)
- 3. El vocabulario también
- 4. http://data.fundacionctic.org/vocab/asturias/em-pleo/oferta-formativa



Escala Web vs Web como servidor archivos

- 1. Direcciones Web (URIs)
 - Mismo mecanismos que las páginas Web
 - "Simplemente funciona"
- 2. Enriquecimiento semántico
 - Macedonia vs. República de Macedonia







RISP. Oferta Formativa (Asturias)





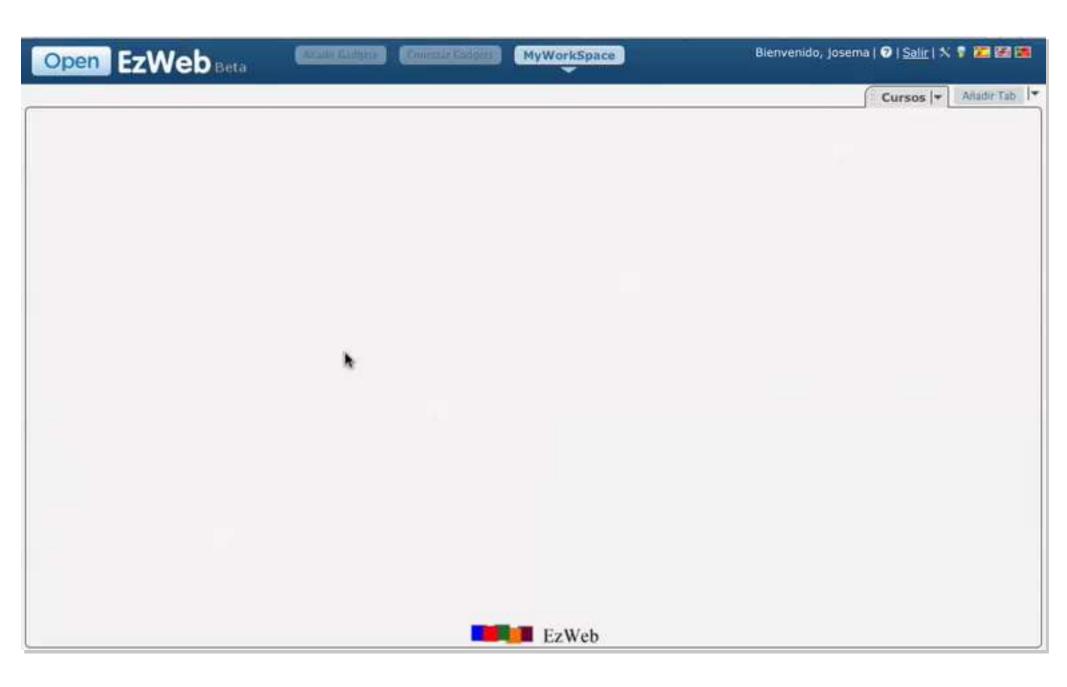




RISP. Oferta Formativa (Asturias)









Esquema de Direcciones Web (URIs)

- URIs para vocabularios
 - http://data.fundacionctic.org/vocab/comun/or ganizacion#
- URIs para datos
 - http://data.fundacionctic.org/asturias/empleo/ oferta-formativa/Accion-Formativa
 - Taxonomía
 - Esquema de URIs normalizado



Enriquecimiento Semántico

- Reutilización de vocabularios comunes
 - vCard, iCal, FOAF, DC...
- Modelo de datos propio (RDF Schemas)
 - Oferta-Formativa
 - Datos Comunes
- Enriquecimiento geográfico
 - Geonames (lugares unívocos y relacionados)
 - Tononimia situación nuntos carcanos

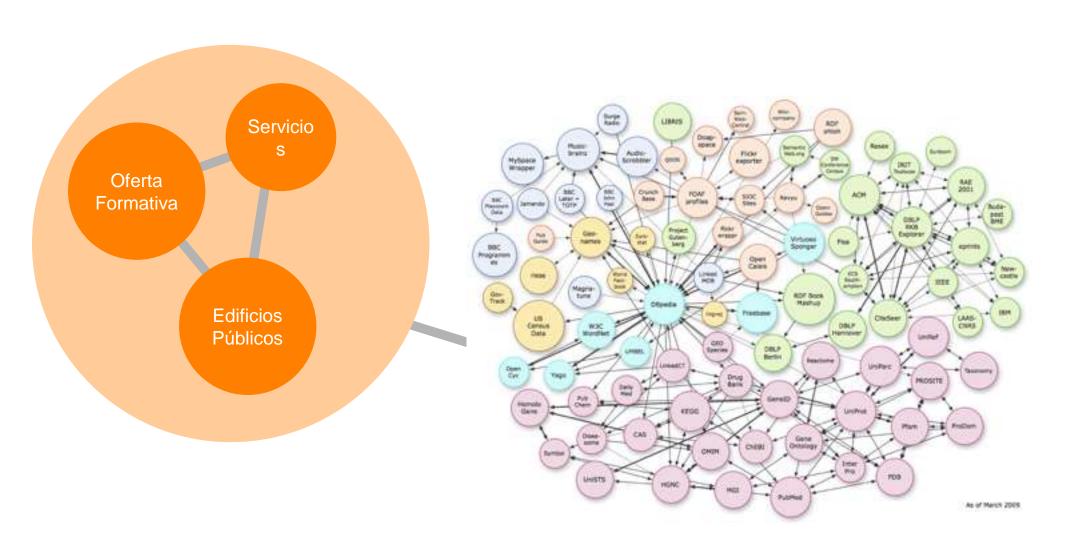


Exposición de los datasets

- SPARQL endpoint
 - XML
 - RDF
 - JSON
- Servicio REST



Linked Government Data





A tener en cuenta

- Misión y estrategia
- Capacitación
- Fuente autorizada, confianza, calidad
- Seguridad, integridad
- Persistencia y versiones
- Licencias
- Sistemas legados, estandarización



Gracias

- http://datos.fundacionctic.org
- http://www.w3.org/2007/eGov
- josema.alonso@fundacionctic.org
- josema@w3.org
- @josemalonso