

Revolucionem l'administració electrònica des de dins



Jeroni Navarrete, DGTIC
3a Jornada d'Administració Electrònica
Parc Bit, 3 de desembre de 2009



L'AE que es veu



l portal web, els tràmits telemàtics disponibles,
l'accés amb certificat digital, el 012, la DGTIC...

La que no es veu



s el 90% !!!

atàlegs de procediments i
de processos

estió de les sol·licituds

ui notifica

Partim d'expedició



Necessitam exploradors



oluntaris de totes les conselleries

mb ganes de que l'administració electrònica millori

ue puguin dedicar un poc de temps i d'imaginació al
projecte

Dos grups per a començar



és i millor AE

issió: fer un diagnòstic real de
la situació i decidir de forma

elemàtics 100%

issió: establir la infraestructura
organitzativa per a rebre

A group of people are seen from behind, sitting in a zodiac boat on a body of water. In the background, there is a large, white iceberg. A pirate flag, featuring a skull and crossed swords, is superimposed on the left side of the image. The boat has a logo on its side that reads "Zodiac".

-
- A hand-drawn mind map with a central yellow box containing the definition of a community. The box lists three criteria: sharing a challenge, interacting regularly, and learning from each other to improve. Branching out from this central box are several terms: 'Ontario' (top left), 'Partnership' (top right), 'Horizontal' (right), 'Support' (bottom right), 'Partnership' (bottom right, in a green bubble), 'Four for a Future' (bottom center), 'Involving a community' (bottom left), and 'The challenge what is with Vant?' (left). The background is decorated with colorful, abstract patterns.
- Ontario**
- Partnership**
- Horizontal**
- Support**
- Partnership**
- Four for a Future**
- Involving a community**
- The challenge what is with Vant?**
- Community**
- A group of people...
 - who share a similar challenge
 - who interact regularly
 - learn from + with each other
 - improve their ability to address their challenges

Les **Comunitats de pràctica** són grups socials constituïts a fi de desenvolupar un **coneixement** especialitzat, compartint aprenentatges basats en la reflexió compartida sobre experiències pràctiques. Segons Wenger, una Comunitat de pràctica és "un grup de persones que comparteixen una preocupació, un conjunt de problemes o un interès comú sobre un tema, i que aprofundeixen el seu coneixement i expertesa en aquesta àrea a través d'una interacció continuada".

Sabem que farà fred



Però no estarem sols



I els beneficis són molts

- Per al ciutadà
 - Sense cues, sense desplaçaments, 24x7, personalitzat...
- Per a l'organització
 - Anticipam problemes
 - Evitam friccions
- Per als propis exploradors



Experiències

ilers d'experiències
arreu del món:

eneralitat de Catalunya,
programa Compartim

unta de Andalusia

uskadi: comarca Bilbao per
a atenció primària



Portal Justícia

Plataforma on les comunitats de
pràctica interaccionen



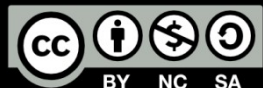
saludinnova.com
Banco de Prácticas Innovadoras

Euskadi+innova



CONNECTING THE GOVERNMENT COMMUNITY

Vos esperam...



matges utilitzades sota llicència Creative Commons:

Rita Willaert , <http://www.flickr.com/photos/rietje> (443954543, 76584925, 76617354, 76635464, 76639085)

Riomanso, <http://www.flickr.com/photos/2bleg> (3350710438)

copy me
remix me

