

3a JORNADA D'ADMINISTRACIÓ DIGITAL

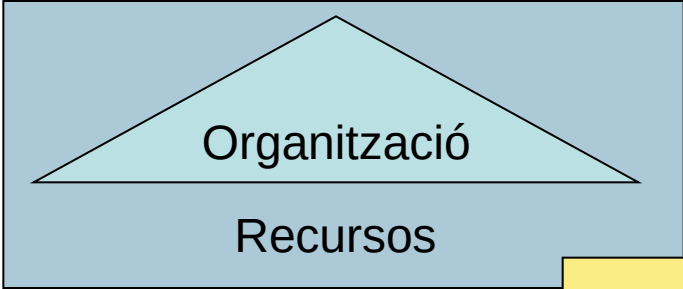


Govern de les Illes Balears

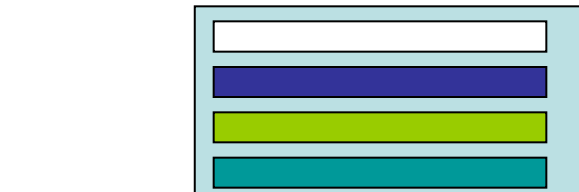
Conselleria de Presidència
Direcció General de Qualitat dels Serveis

Qualitat, Processos i
Simplificació Administrativa

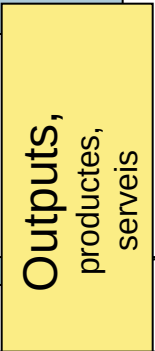
Necessitats públiques



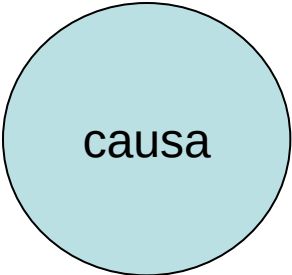
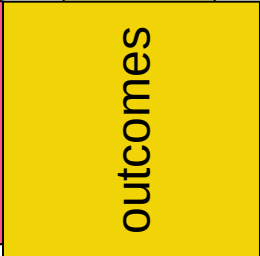
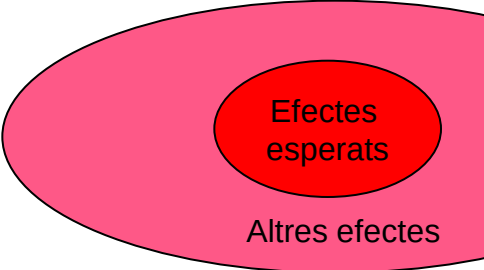
Estructura



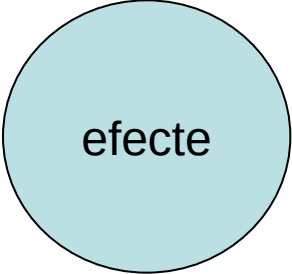
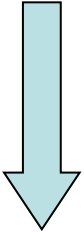
Processos



Resultats



Variables
intervinents



Solucions en la societat

Teoria del Programa

El problema de la seguretat vial resideix en la baixa sensibilització ciutadana.

DGT

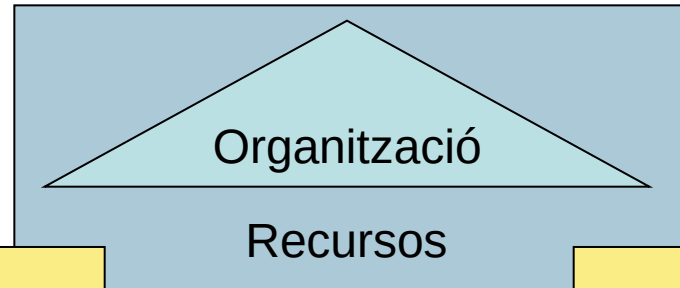
3 milions d'euros

Campanya mediàtica

Reducció d'infraccions

Reducció de sancions

Augment de la sensibilització sobre la seguretat vial



Estructura

Outputs,

productes,
serveis

Processos

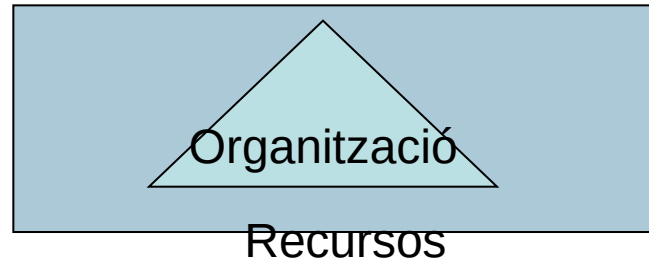
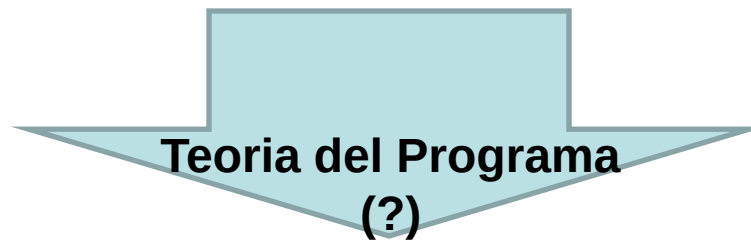
outcomes

Efectes esperats

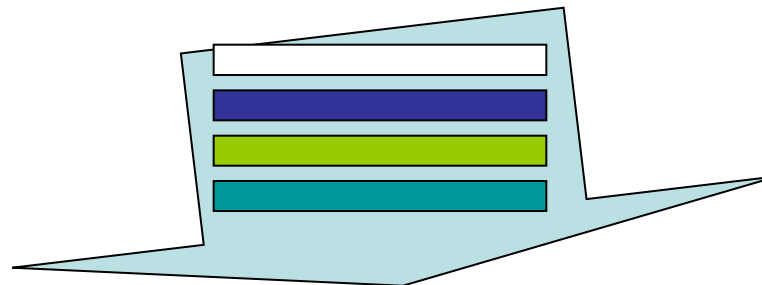
Augment de viatges en tren

Resultats

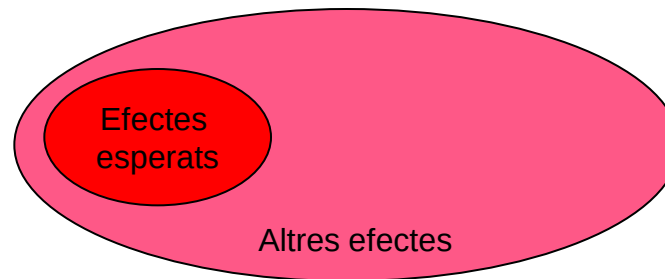
Altres efectes



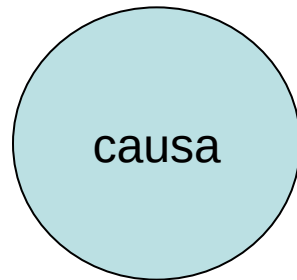
Estructura



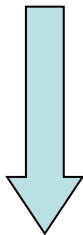
Processos



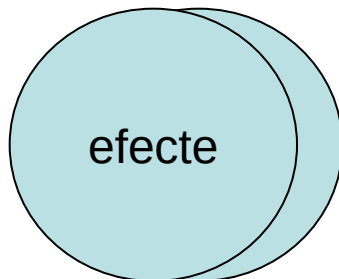
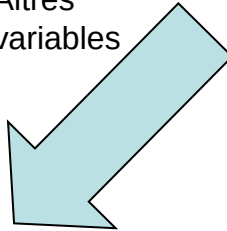
Resultats

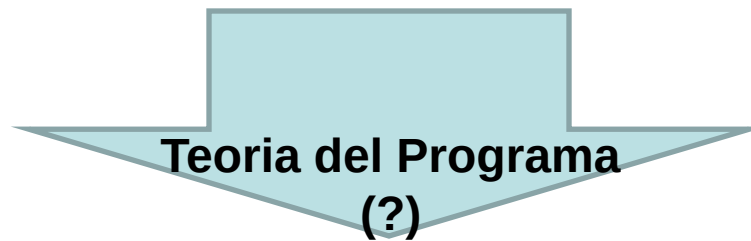


Variables
intervinents



Altres
variables





**MALA
REGULACIÓ**

**ESCASSA
COHESIÓ**

Estructura

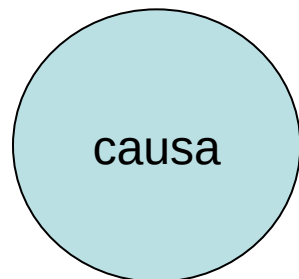
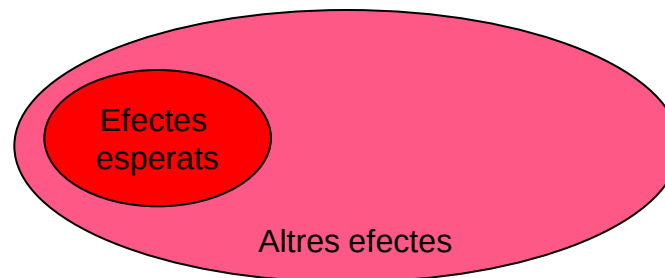
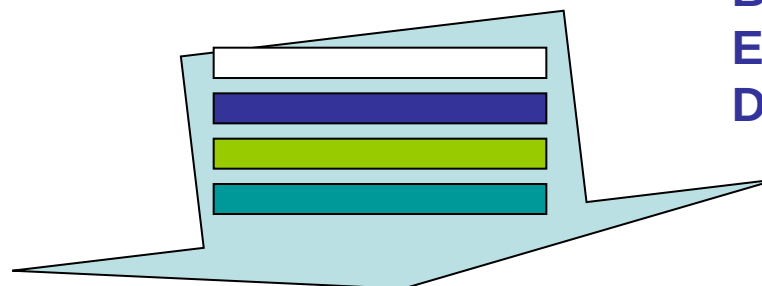
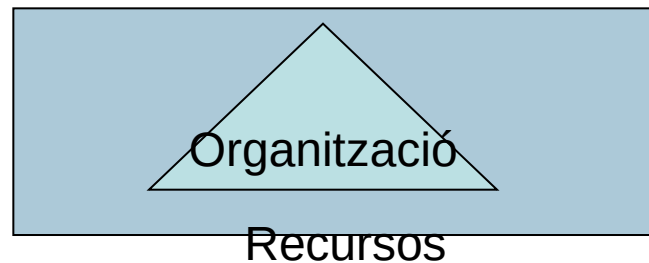
**BAIXA INVERSIÓ
EN GESTIÓ
DEL CONEIXEMENT**

Processos

**BAIXA INVERSIÓ
EN REDISENY**

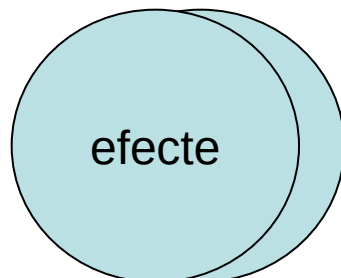
Resultats

**NUL·LA INVERSIÓ
EN AVALUACIÓ**



Variables
intervenents

Altres
variables



Variables
intervinents

causa

Altres
variables

efecte

**MALA
REGULACIÓ**

**ESCASSA
COHESIÓ**

**BAIXA INVERSIÓ
EN GESTIÓ
DEL CONEIXEMENT**

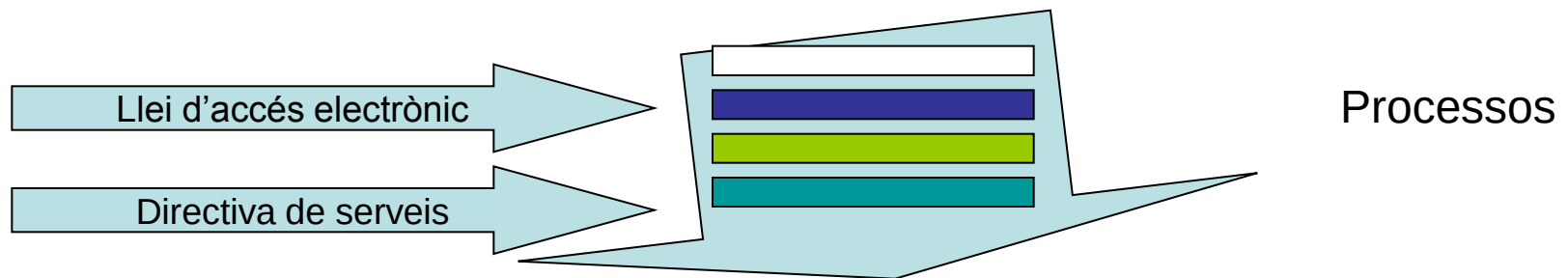
**BAIXA INVERSIÓ
EN REDISENY**

**NUL·LA INVERSIÓ
EN AVALUACIÓ**

Estructura

Processos

Resultats



Serveis i Processos

- A què ens dedicam?
- Quin és el marc regulador?
- Quants serveis prestam?
- En què condicions es presten?
- Com es presten?
- Amb quin cost?
- Què aconseguim?
- Com els milloram?

Reptes

- Inventariar els processos i els procediments
- Gestionar el coneixement
 - Definir, simplificar i reduir
 - Consensuar
 - Formalitzar
 - Publicar
- Millorar

Grup d'Impuls

- Per a la simplificació i reducció de càrregues administratives
- Millorar la regulació
- Incrementar la utilització de les tecnologies de la informació i les comunicacions
- Redissenyar – l'organització i els processos-