

Situació de l'Administració Digital al Govern de les Illes Balears

3^a Jornada d'Administració Digital a la CAIB



Administració Digital en el Govern

❑ Eines de la DGTIC i estadístiques d'ús

- Eines ja disponibles: SISTRA, ROLSAC, ...
- Noves eines: HELIUM, LIFERAY, PENTAHO

❑ Estratègia en la implantació de tràmits telemàtics

- Tràmit obert
- Tràmit plantilla
- Tràmit integrat

❑ Finestreta única de la Directiva de serveis

- Intercanvi d'informació de tràmits
- Integració amb tramitació telemàtica

EINES DE LA DGTIC

SISTRA

Plataforma de tramitació telemàtica

- ☐ Permet la presentació de sol·licituds telemàtiques
- ☐ Registre telemàtic, passarel·la de pagaments, integració amb sistemes de gestió interna, formularis intel·ligents, firma digital, ...
- ☐ En producció des de fa 3 anys
- ☐ Versió alliberada a mitjans de 2009

EINES DE LA DGTIC

ROLSAC

Gestió d'informació administrativa

- ☐ Permet la gestió del catàleg de procediments i tràmits, normativa, organigrama, fitxes informatives
- ☐ És l'eina que dona suport al contingut de la web corporativa
- ☐ En producció des de fa 6 anys
- ☐ En procés d'alliberament

EINES DE LA DGTIC

ALTRES EINES DISPONIBLES

- ☐ Gestor de continguts i fòrums (**MICROSITE** i **GFORUM**)
- ☐ Registre d'entrada i sortida web (**REGWEB**)
- ☐ Plataforma de firma electrònica
 - ☐ Llibreria de firma electrònica
 - ☐ Servei de validació de certificats
 - ☐ Servei de custòdia documental
 - ☐ Portafirmes d'alt càrrecs
- ☐ Plataforma d'enviament de missatges a mòbils (**PROVATO**)

NOVES EINES DE LA DGTIC

HELIUM

Gestor d'expedients corporatiu

- ☐ Software alliberat pel Consell de Mallorca
- ☐ En procés d'adaptació a la infraestructura del Govern
- ☐ S'integrarà amb les plataformes de tramitació i firma digital
- ☐ Facilitarà la informatització de la gestió interna

NOVES EINES DE LA DGTIC



Gestor de xarxes socials i eines col·laboratives



Eina de Business Intelligence

ESTADÍSTIQUES D'ÚS

TRAMITACIÓ TELEMÀTICA (any 2009)

Conselleria	Tràmits
Presidència	8
Economia i Hisenda	0
Turisme	1
Mobilitat i Ordenació	2
Educació i Cultura	8
Salut i Consum	6
Medi Ambient	0
Afers Socials, Promoció i Immigració	1
Habitatge i Obres Públiques	0
Treball i Formació	10
Comerç, Indústria i Energia	4
Agricultura i Pesca	2
Esports i Joventut	0
Innovació, Interior i Justícia	10

52

Tràmits telemàtics
(+100 en total)

~47.000

Sol·licituds telemàtiques
(2008 → 25.000)
(2007 → 5.600)

~3.000

Notificacions telemàtiques

ESTADÍSTIQUES D'ÚS

PORTAL WEB (any 2009)

Conselleria	Microsites
Presidència	24
Economia i Hisenda	11
Turisme	0
Mobilitat i Ordenació	10
Educació i Cultura	30
Salut i Consum	52
Medi Ambient	16
Afers Socials, Promoció i Immigració	22
Habitatge i Obres Públiques	8
Treball i Formació	17
Comerç, Indústria i Energia	12
Agricultura i Pesca	17
Esports i Joventut	12
Innovació, Interior i Justícia	34

+1.000.000

Visites mensuals

271

Webs departamentals

+100

Gestors interns formats

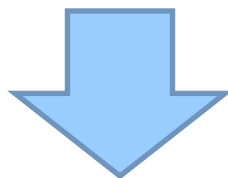
REALITY CHECK

☐ **Llei 11/2007 d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics.**

[Tots els tràmits per via telemàtica a partir del 31 de desembre de 2009 en funció de disponibilitat pressupostària]

☐ **Directiva de servei de la finestra única.**

[Tots els tràmits afectats per la DS per via telemàtica a partir del 28 de desembre de 2009]



NO TENIM INVENTARIATS ELS PROCEDIMENTS I TRÀMITS !!

EL TEMPS D'IMPLANTACIÓ DE TRÀMITS ÉS ELEVAT !!

REDUCCIÓ EN EL TEMPS D'IMPLANTACIÓ DE TRÀMITS TELEMÀTICS

Situació actual ➡ **Tràmits a mida**

- ❑ Complexitat molt variable
- ❑ Formularis a mida
- ❑ Integracions amb backoffices
- ❑ Anàlisi de requeriments amb els gestors

Temps d'implantació elevat ➡ 24 jornades / home

1200 tràmits CCAA , 1 mes/tràmit ➡ 100 anys!!!!

REDUCCIÓ EN EL TEMPS D'IMPLANTACIÓ DE TRÀMITS TELEMÀTICS

TRÀMIT OBERT

- ☐ Registre telemàtic de sol·licituds no 'tipificades'
- ☐ Obligats per la Llei 11/2007
- ☐ Tècnicament senzill d'implementar
- ☐ Organitzativament té implicacions a valorar

REDUCCIÓ EN EL TEMPS D'IMPLANTACIÓ DE TRÀMITS TELEMÀTICS

TRÀMIT PLANTILLA

- ❑ A mig camí entre el tràmit obert i el tràmit a mida
- ❑ **Tècnicament com el tràmit obert** però resol una tramitació concreta (procediment regulat, documents fixats, organisme destí, oficina registral, ...)
- ❑ **Funcionalment com el tràmit a mida** però sense tot allò que augmenta el temps d'implantació (formularis complicats, integracions, requeriments dels gestors,...)

Temps d'implantació estimat ➡ 3 jornades/home

REDUCCIÓ EN EL TEMPS D'IMPLANTACIÓ DE TRÀMITS TELEMÀTICS

TRÀMIT INTEGRAT AMB EL ROLSAC

- ❑ Funcionalment con el tràmit plantilla però amb les dades específiques del tràmit recollides de forma automàtica del catàleg de procediments (ROLSAC)
- ❑ Permetrà **telematitzar de forma automàtica i supervisada** els tràmits catalogats
- ❑ Possible a mig/llarg termini, en funció de les dades inventariades disponibles

Temps d'implantació estimat ➡ 2 jornada/home

IMPLICACIONS EN LA IMPLANTACIÓ DELS TRÀMITS TELEMÀTICS

Implicacions **tecnològiques**...
però també **organitzatives**



- ☐ Impulsar l'inventari de procediments i tràmits
- ☐ Organització que donarà suport al tràmit obert
- ☐ Consciència organitzativa (gestió interna) de la nova via telemàtica (sol·licituds, avisos i notificacions telemàtiques)

Directiva de Serveis

Introducció

Que és?

Directiva 2006/123/CE del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de desembre de 2006, relativa als serveis en el mercat interior

Quins objectius té?

Eliminació dels obstacles innecessaris i desproporcionats per a la prestació dels serveis (reducció de càrregues administratives, augment de la seguretat jurídica, ...)

Quines obligacions estableix als Estats membres?

- ☐ Incorporació al dret intern de la directiva de serveis
- ☐ Cooperació administrativa entre els Estats
- ☐ Posada en marxa d'una finestra única

Quan?

Abans del 28 de desembre de 2009

Directiva de Serveis

Principis que inspiren la Finestreta Única

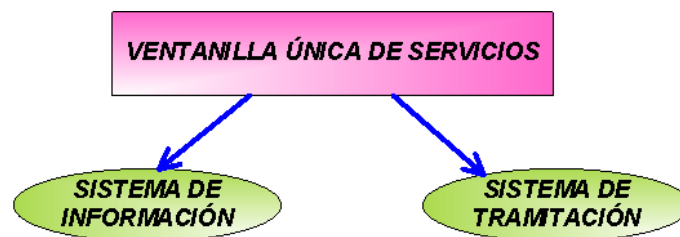
La Finestreta única inclourà un portal d'Internet que es constituirà com el punt d'entrada d'informació i de gestió electrònica de tots els procediments i tràmits afectats per la Directiva de Serveis.

El desenvolupament de la Finestra única **implica als tres nivells de l'Administració de l'Estat.**

No afecta a l'actual distribució de competències de cada administració.

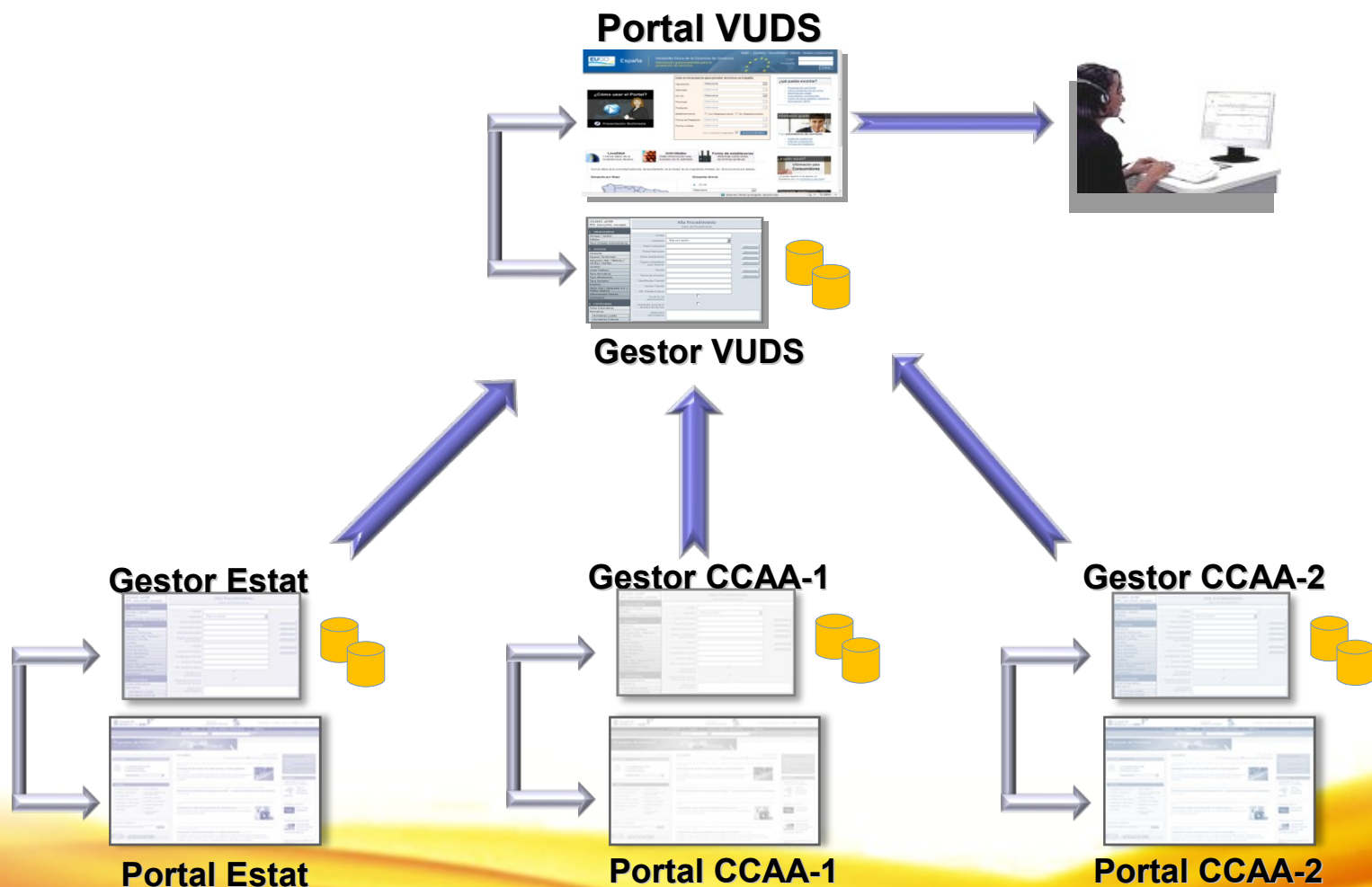
☐ **Un sistema de informació**, que permetrà la consulta de tots tràmits necessaris per l'establiment d'activitats de serveis de totes les administracions.

☐ **Un sistema de tramitació electrònica**, que permetrà realitzar els tràmits electrònicament i distribuir-los als responsables dels mateixos.



Directiva de Serveis

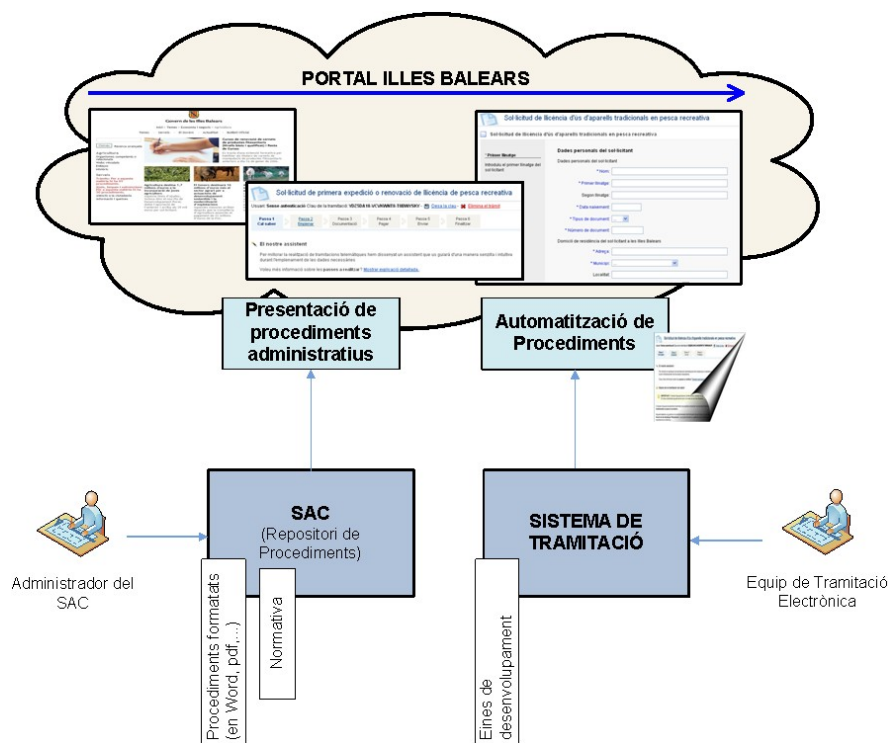
Esquema de la Finestreta Única



Directiva de Serveis Eines disponibles

Disposem d'un conjunt d'eines per:

- ❑ Catalogar els procediments administratius
→ **ROLSAC**
- ❑ Publicar els procediments administratius
→ **Portal Web corporatiu**
- ❑ Automatitzar els procediments
→ **SISTRA** (Sistema de tramitació)



Integracions a nivell d'informació del catàleg de tràmits

Adaptació de l'aplicació de gestió del catàleg de procediments i tràmits (ROLSAC)

- ☐ Modificació/addició de camps exigits per la VUDS
- ☐ Coordinació amb els responsables de l'inventari de procediments
- ☐ Implementació dels serveis per a la comunicació entre els nostres sistemes i el del Portal VUDS

El Govern com a integrador de totes les administracions de les Illes Balears

Suport als Consells i Ajuntaments respecte al compliment de la directiva de serveis

☐ Ús del **Portal de l'informador** com a eina que aglutina els procediments i tràmits de totes les administracions balears (**ROLSAC**)

Implicacions tècniques

☐ Govern > Modificació dels serveis de comunicació **ROLSAC** entre les administracions de les balears per adaptar-los a les necessitats del Portal VUDS

☐ Consells/Ajuntaments > Adaptació/creació de les integracions entre els seus sistemes i el **ROLSAC** del portal de l'informador.

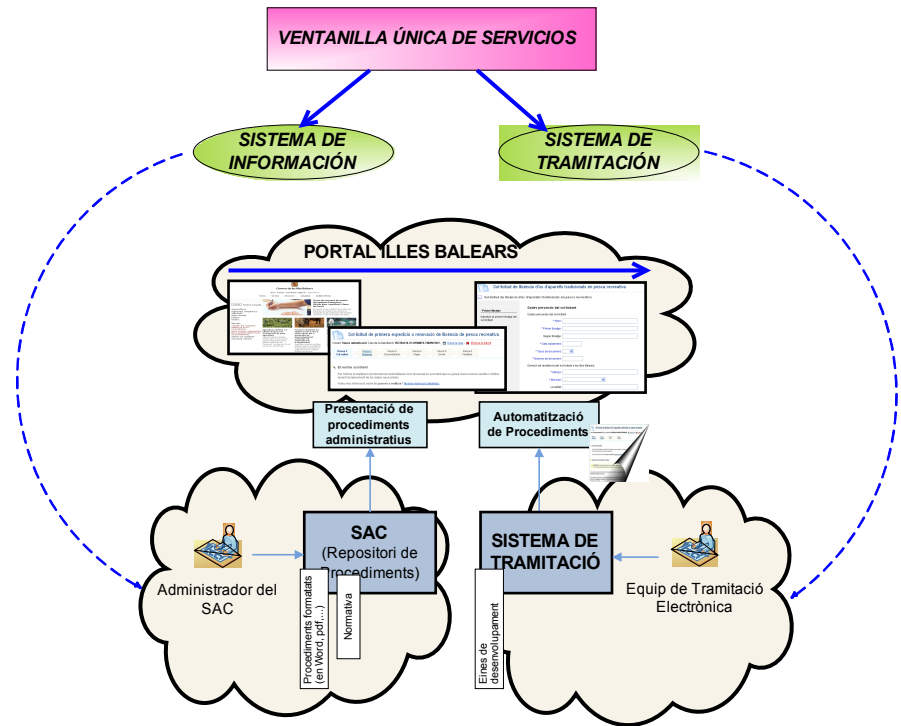
Directiva de serveis

Conclusions

El mapa de sistemes disponible està alineat amb el plantejament de la finestra única de serveis.

Es preveuen les següents actuacions:

- ☐ Inventari dels tràmits afectats per la directiva
- ☐ Adaptació i integració amb el ROLSAC
- ☐ Integració de les administracions balears a través del portal de l'informador



Gràcies per la vostra atenció

Andreu Font Bibiloni, afont@dgctic.caib.es

