

Informació sobre protecció de dades
Model 1: Text per a la sol·licitud específica BO SOCIAL

Versió catalana

Informació sobre protecció de dades personals: De conformitat amb el Reglament (UE) 2016/679 (RGPD) i la legislació vigent en matèria de protecció de dades, s'informa del tractament de les dades personals que conté aquesta sol·licitud:

Finalitat del tractament: tramitació del procediment administratiu de certificació de circumstàncies especials a efectes de sol·licitud del bo social d'acord amb el que preveu el Reial Decret 897/2017, de 6 de octubre, per el qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics de energia elèctrica.

Responsable del tractament: Direcció General de Serveis Socials.

Destinatari de les dades personals: no se cediran les dades personals a tercers, tret que hi hagi una obligació legal o un interès legítim d'acord amb l'RGPD.

Termini de conservació de les dades personals: les dades es conservaran durant el temps necessari per complir la finalitat per a la qual es varen recollir i per determinar les possibles responsabilitats que es puguin derivar d'aquesta finalitat i del tractament de les dades personals. És d'aplicació el que disposa la normativa d'arxius i documentació.

Decisions automatitzades: no es prenen decisions individuals automatitzades.

Transferències internacionals: no es produeixen transferències a països que no pertanyin a l'Espai Econòmic Europeu.

Exercici de drets i reclamacions: la persona afectada pel tractament de les dades personals pot exercir els drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació del tractament, portabilitat de les dades, d'oposició i el dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades (i, fins i tot, de retirada del consentiment, si escau, en els termes que estableix l'RGPD i la LOPDGDD) davant la Direcció General de Serveis Socials, responsable del tractament, mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals», previst en la seu electrònica de la CAIB (seu electrònica). Amb posterioritat a la resposta del responsable o al fet que no hi hagi resposta en el termini d'un mes, pot presentar la «Reclamació de tutela de drets» davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Delegació de Protecció de Dades: la Delegació de Protecció de Dades de l'Administració de la CAIB té la seu a la Conselleria de Presidència (passeig de Sagrera, 2, 07012 Palma). Adreça electrònica de contacte: protecciondades@dgd.caib.es.

Versió castellana

Información sobre protección de datos personales: De conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la legislación vigente en materia de protección de datos, se informa del tratamiento de los datos personales que contiene esta solicitud:

Finalidad del tratamiento: tramitación del procedimiento administrativo de certificación de circunstancias especiales a efectos de solicitud del bono social de acuerdo con lo previsto en el Real Decreto 897/2017, de 6 de octubre, por el que se regula la figura del consumidor vulnerable, el bono social y otras medidas de protección para los consumidores domésticos de energía eléctrica.

Responsable del tratamiento: Dirección General de Servicios Sociales.

Destinatarios de los datos personales: no se cederán datos personales a terceros, salvo que exista una obligación legal o un interés legítimo de acuerdo con el RGPD.

Plazo de conservación de los datos personales: los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que se recogieron y para determinar las posibles responsabilidades que se puedan derivar de esta finalidad y del tratamiento de los datos personales. Es de aplicación lo dispuesto en la normativa de archivos y documentación.

Decisiones automatizadas: no se toman decisiones individuales automatizadas.

Transferencias internacionales: no se producen transferencias a países que no pertenezcan al Espacio Económico Europeo.

Ejercicio de derechos y reclamaciones: la persona afectada por el tratamiento de los datos personales puede ejercer los derechos de información, de acceso, de rectificación, de supresión, de limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, de oposición y el derecho a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas (y, incluso, de retirada del consentimiento, en su caso, en los términos establecidos en el RGPD y la LOPDGDD) ante la Dirección General de Servicios Sociales, responsable del tratamiento, mediante el procedimiento «solicitud de ejercicio de derechos en materia de protección de datos personales», previsto en la sede electrónica de la CAIB (sede electrónica). Con posterioridad a la respuesta del responsable o a que no haya respuesta en el plazo de un mes, puede presentar la «Reclamación de tutela de derechos» ante la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD).

Delegación de Protección de Datos: la Delegación de Protección de Datos de la Administración de la CAIB tiene la sede en la Consejería de Presidencia (paseo de Sagrera, 2, 07012 Palma). Dirección electrónica de contacto: protecciodades@dpd.caib.es