CENTRE COORDINADOR

Centre Balears Europa

C/del Palau Reial, 17
07 001 Palma

Tel. 971 78 43 46
Fax 971 78 43 35

cbe@cbe.caib.es
www.cbe.es

Tots els telèfons de la xarxa estan disponibles també al telèfon d'informació administrativa 012.

L'àmbit d'aplicació dels continguts d'aquesta Carta Marc abasta l'estructura d'acolliment d'oficines que pertanyen a les xarxes de comunicació de la Comissió Europea, a més de l'Oficina a Brussel·les.

Aquesta Carta Marc i la descripció detallada del total d'entitats que integren la xarxa de serveis del Centre Balears Europa es troben a la pàgina web de la Direcció General Funció Pública, Administracions Públiques i Qualitat dels Serveis del Govern de les Illes Balears: <http://cartesciutadanes.illesbalears.cat> o a la pàgina <www.cbe.es>

Sobre el funcionament general dels serveis que presta el Govern de les Illes Balears i especialment sobre els compromisos recollits en aquesta carta ens podeu fer arribar **suggeriments i queixes** per via:

- **Telemàtica:** mitjançant la pàgina web <www.illesbalears.cat>.
- **Telefònica:** al nostre número 012.
- **Presencial:** en qualsevol de les Oficines d'Informació i Registre de les conselleries i en les oficines del Centre Balears Europa.

Data realització: juny de 2010
Data primera revisió: setembre de 2012
Data propera revisió: abans de setembre de 2014
Tiratge d'exemplars: 1.500
Cost d'impressió per exemplar: 0,68 €

Carta Marc

Centre Balears Europa



Aquesta Carta marc és resultat del programa número 9 de compromisos amb la ciutadania del Segon Pla Estratègic de Qualitat del Govern de les Illes Balears, que s'integra dins el conjunt de cartes ciutadanes fetes pel Govern de les Illes Balears.

QUI SOM?

El Centre Balears Europa és un consorci de dret públic que té com a missió impulsar, organitzar i coordinar activitats relacionades amb l'àmbit de la Unió Europea; promoure la participació activa dels ciutadans europeus a les Illes Balears; com també informar, assessorar i assistir tècnicament en temes europeus a les entitats consorciades, al conjunt dels ciutadans i institucions, i, en general, a tota la societat civil de la comunitat autònoma de les Illes Balears.



Edifici Berlaymont Comissió Europea

ELS SERVEIS QUE OFERIM SÓN:

1. Contestar les consultes específiques dels usuaris de forma presencial, telefònica i per correu electrònic des de les diferents xarxes d'informació: Centre de Documentació Europea (CDE), Europe Direct (ED) i Enterprise Europe Network (EEN).

2. Organitzar seminaris de formació de caire europeu (projectes, finançament, etc.).

3. Organitzar accions formatives europees per a PIME.

4. Organitzar sessions informatives europees per a escolars.

5. Difondre informació sobre la Unió Europea, per qualsevol dels mitjans tradicionals o mitjançant l'ús de noves tecnologies.

6. Assessorar en l'elaboració, presentació i gestió de projectes europeus, així com la cerca de socis transnacionals.

7. Difondre nous butlletins d'informació europea sectoritzats de les diferents xarxes d'informació: Centre de Documentació Europea (CDE), Europe Direct (ED) i Enterprise Europe Network (EEN).

8. Proporcionar gratuïtament díptics, pòsters, mapes, CD-ROM, materials promocionals, etc., sobre diversos temes d'interès europeu..

9. Organitzar un acte de commemoració del Dia d'Europa.

10. Organitzar actes de commemoració de l'Any Europeu en curs.

11. Convocar les Beques CBEuropa.

12. Mantenir els Punts d'Informació Europea a les Illes Balears.

13. Donar informació als ciutadans d'altres països, residents a les Illes Balears, sobre els seus drets i fomentar la seva participació activa.

Centre Balears Europa

ENS COMPROMETEM A:

1.1. Atendre, com a mínim, 150 consultes al Centre de Documentació Europea.

1.2. Atendre, com a mínim, 250 consultes a Europe Direct.

1.3. Atendre, com a mínim, 250 consultes a Enterprise Europe Network.

1.4. Atendre, com a mínim, 250 consultes a Ciutadans Europeus

2.1. Organitzar, com a mínim, 4 seminaris formatius a l'any de caire europeu.

3.1. Organitzar, com a mínim, 4 accions formatives europees a l'any per a PIME.

4.1. Organitzar, com a mínim, 60 sessions informatives europees a l'any per a escolars.

5.1. Organitzar, com a mínim, 15 accions informatives a l'any sobre la Unió Europea.

6.1. Enviar, com a mínim, 36 butlletins digitals (*Informació Europea Digital*) a l'any des d'Europe Direct

6.2. Enviar, com a mínim, 36 butlletins digitals (*Índex Unió Europea*) a l'any des del Centre de Documentació Europea

6.3. Enviar, com a mínim, 12 butlletins digitals a l'any des d'Enterprise Europe Network.

6.4. Mantenir actualitzada diàriament una pàgina web global.

7.1. Proporcionar gratuïtament díptics, pòsters, mapes, CD-ROM, materials promocionals, etc., sobre diversos temes d'interès europeu.

8.1. Organitzar anualment l'acte de commemoració del Dia d'Europa (9 de maig).

9.1. Organitzar anualment un acte de commemoració de l'Any Europeu en curs.

10.1. Aconseguir que es presentin un mínim de 100 treballs al Premi Europa per a Joves Estudiants.

11.1. Convocar i cobrir 8 places anuals de les Beques Europa.

12.1. Posar en marxa i mantenir un Punt d'Informació Europea a cada municipi de les Illes Balears.

12.2. Atendre, com a mínim, 200 consultes anuals als Punts d'Informació Europea.



I ENS AVALUAM MITJANÇANT:

1.1. El nombre de consultes fetes al Centre de Documentació Europea per any.

1.2. El nombre de consultes fetes a Europe Direct per any.

1.3. El nombre de consultes fetes a Enterprise Europe Network per any.

1.4. El nombre de consultes fetes a Ciutadans Europeus

2.1. El nombre de seminaris formatius europeus per any.

2.2. El percentatge de satisfacció dels participants.

3.1. El nombre d'accions formatives europees per a PIME per any.

4.1. El nombre de sessions informatives europees per als escolars per any.

4.2. El nombre de participants a les sessions informatives europees per als escolars per any.

4.3. El percentatge de satisfacció dels participants a les sessions informatives europees per als escolars.

5.1. El nombre d'accions informatives europees per any.

6.1. El nombre de butlletins digitals (*Informació Europea Digital*) enviats des d'Europe Direct per any.

6.2. El nombre de butlletins digitals (*Índex Unió Europea*) enviats des del Centre de Documentació Europea per any.

6.3. El nombre de butlletins digitals enviats d'Enterprise Europe Network per any.

6.4. L'existència o no de material gràfic europeu per a repattir.

7.1. La celebració o no de l'acte de commemoracióde l'Any Europeu en curs.

8.1. La celebració o no de l'acte de commemoracióde l'Any Europeu en curs.

9.1. La convocatòria o no dels premis de creativitat per a joves

9.2. El nombre de treballs presentats a la convocatòria del Premi Europa per a Joves Estudiants.

10.1. El nombre de Beques Europa convocades per any.

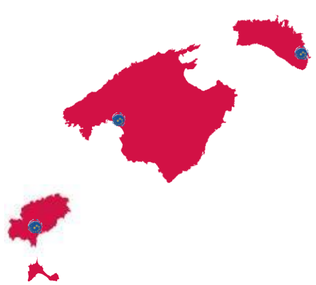
10.2. El nombre de Beques Europa cobertes per any.

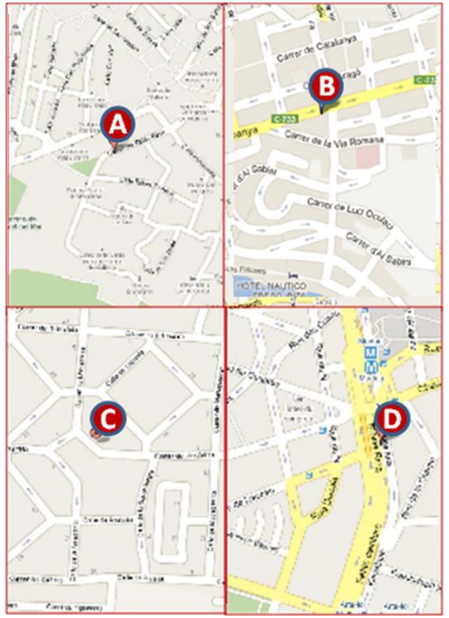
11.1. El percentatge de municipis de les Illes Balears amb presència de Punts d'Informació Europea.

11.2. El nombre de consultes fetes als Punts d'Informació Europea per any.



Carta Marc





A - Centre Balears Europa a Mallorca
C/ del Palau Reial, 17
07001 Palma
Tel. 971 78 43 46
Fax 971 78 43 35
cbe@cbe.caib.es

B - Centre Balears Europa a Eivissa
Oficina d'Atenció al Ciutadà
Consell d'Eivissa
Av. D'Espanya, 49
07800 Eivissa
Illes Balears
cbe@conselldeivissa.es
Tel. 971 19 59 48

C - Centre Balears Europa a Menorca
Oficina d'Atenció Ciutadana
Consell Insular de Menorca
Pl. de la Biosfera, 5
07703 Maó - Menorca
Illes Balears
cbe@cime.es
Tel. 971 35 77 79

D - Oficina del Centre Balears Europa a Brussel·les
Avenu des Arts, 3, 4 et 5, 7ème étage
1210 Brussel·les (Bèlgica) Tel. +32 2 223 14 10
Fax. +32 2 223 25 24
manager@cbe.caib.es