CENTRO COORDINADOR

CENTRE BALEARS EUROPA

C/ DEL PALAU REIAL, 17
07001 PALMA

TEL. 971 78 43 46
FAX 971 78 43 35

CBE@CBE.CAIB.ES
WWW.CBE.ES

TODOS LOS TELÉFONOS DE LA RED SE PUEDEN CONSULTAR EN EL TELÉFONO DE INFORMACIÓN ADMINISTRATIVA 012.

EL ÁMBITO DE APLICACIÓN DE LOS CONTENIDOS DE ESTA CARTA MARCO ALCANZA LA ESTRUCTURA DE ACOGIMIENTO DE OFICINAS QUE PERTENECEN A LAS REDES DE COMUNICACIÓN DE LA COMISIÓN EUROPEA, ADEMÁS DE LA OFICINA EN BRUSELAS.

ESTA CARTA MARCO Y LA DESCRIPCIÓN DETALLADA DEL TOTAL DE ENTIDADES QUE INTEGRAN LA RED DE SERVICIOS DEL CENTRE BALEARS EUROPA ESTÁ INCLUIDA EN LA PÁGINA WEB DE DIRECCIÓN GENERAL DE FUNCIÓN PÚBLICA, ADMINISTRACIONES PÚBLICAS Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS DEL GOBIERNO DE LAS ILLES BALEARS:
HTTP://CARTESCIUTADANES.ILLESBALEARS.CAT

GOVERN de les ILLES BALEARS
www.caib.es

SOBRE EL FUNCIONAMIENTO GENERAL DE LOS SERVICIOS QUE PRESTA EL GOBIERNO DE LAS ILLES BALEARS Y ESPECIALMENTE SOBRE LOS COMPROMISOS RECOGIDOS EN ESTA CARTA NOS PODÉIS HACER LLEGAR **SUGERENCIAS Y QUEJAS** POR VÍA:

- **TELEMÁTICA:** A TRAVÉS DE LA PÁGINA WEB <WWW.ILLESBALEARS.CAT>.
- **TELEFÓNICA:** AL 012.
- **PRESENCIAL:** EN CUALQUIERA DE LAS OFICINAS DE INFORMACIÓN Y REGISTRO DE LAS CONSEJERÍAS Y EN LAS OFICINAS DEL CENTRE BALEARS EUROPA.

FECHA REALIZACIÓN: JUNIO DE 2010
FECHA REVISIÓN: ANTES DE JUNIO DE 2012
TIRADA DE EJEMPLARES: 1.500
COSTE DE IMPRESIÓN POR EJEMPLAR: 0,68

CARTA MARCO

CENTRE BALEARS EUROPA

ESTA CARTA MARCO ES RESULTADO DEL PROGRAMA NÚMERO 9 DE COMPROMISOS CON LA CIUDADANÍA DEL SEGUNDO PLAN ESTRATÉGICO DE CALIDAD DEL GOBIERNO DE LAS ILLES BALEARS Y ESTÁ INTEGRADA EN EL CONJUNTO DE CARTAS CIUDADANAS REALIZADAS POR EL GOBIERNO DE LAS ILLES BALEARS.

¿QUIÉNES SOMOS?

EL CENTRE BALEARS EUROPA ES UN CONSORCIO DE DERECHO PÚBLICO, QUE TIENE COMO MISIÓN DOCUMENTAR, ASESORAR, FORMAR E INFORMAR A LA SOCIEDAD DE LAS ILLES BALEARS, SOBRE CUESTIONES RELACIONADAS CON LA UNIÓN EUROPEA Y SUS INSTITUCIONES.

ADEMÁS DE TODA LA COMUNICACIÓN BÁSICA E INSTITUCIONAL RELACIONADA CON LA UNIÓN EUROPEA, OFRECE INFORMACIÓN ESPECIALIZADA SOBRE CUESTIONES PRÁCTICAS Y DE INTERÉS, COMO VIVIR EN LA UNIÓN, TRABAJAR, HACER NEGOCIOS, ESTUDIAR, LOS DERECHOS DE LOS CONSUMIDORES, LA SANIDAD, ETC.

Edificio Berlaymont Comisión Europea

LOS SERVICIOS QUE OFRECEMOS SON:

1. Contestar las consultas específicas de los usuarios de forma presencial, telefónica y por correo electrónico desde las diferentes redes de información: Centro de Documentación Europea (CDE), Europe Direct (ED) y Enterprise Europe Network (EEN).

2. Organizar seminarios de formación de ámbito europeo (proyectos, financiación, etc.).

3. Organizar acciones formativas europeas para PYME.

4. Organizar sesiones informativas europeas para escolares.

5. Difundir información sobre la Unión Europea.

6. Difundir nuevos boletines de información europea sectorizados de las diferentes redes de información: Centro de Documentación Europea (CDE), Europe Direct (ED) y Enterprise Europe Network (EEN).

7. Proporcionar gratuitamente dípticos, pósters, mapas, CD-ROM, materiales promocionales, etc. sobre diversos temas de interés europeo.

8. Organizar un acto de conmemoración del Día de Europa.

9. Organizar un acto de conmemoración del Año Europeo en curso.

10. Convocar el Premio Europa para Jóvenes Estudiantes.

11. Convocar las Becas Europa.

12. Poner en marcha y mantener Puntos de Información Europea en las Illes Balears.

Centre Balears Europa

NOS COMPROMETEMOS A:

1.1. Atender, como mínimo, 150 consultas en el Centre de Documentación Europea.

1.2. Atender, como mínimo, 400 consultas en Europe Direct.

1.3. Atender, como mínimo, 400 consultas a Enterprise Europe Network.

2.1. Organizar como mínimo 4 seminarios formativos de ámbito Europeo al año.

3.1. Organizar, como mínimo, 4 accionesformativas europeas al año para PYME.

4.1. Organizar, como mínimo, 60 sesiones informativas europeas al año pera escolares.

5.1. Organizar, como mínimo, 15 accionesinformativas al año sobre la Unión Europea.

6.1. Enviar,como mínimo, 36 boletinesdigitales (Información Europea Digital)al año desde Europe Direct.

6.2. Enviar, como mínimo, 12 boletines impresos (Boletín de Información Europea) al año desde Europe Direct.

6.3. Enviar, como mínimo, 4 boletines digitales (ÍndiceUnión Europea) al año des del Centro de Documentación Europea.

6.4. Enviar,como mínimo, 12 boletinesdigitales al año desde Enterprise Europe Network.

7.1. Proporcionar gratuitamente dípticos, pósters, mapas, CD-ROM, materiales promocionales, etc. sobre diversos temas de interés europeo.

8.1. Organizar anualmente el acto de conmemoración del Día de Europa (9 de mayo).

9.1. Organizar anualmente un acto de conmemoración del Año Europeo en curso.

10.1. Conseguir que se presenten un mínimo de 60 trabajos al Premio Europa para Jóvenes Estudiantes.

11.1. Convocar y cubrir 8 plazas anuales en las Becas Europa.

12.1. Poner en marcha y mantener un Punto de Información Europea en cada municipio de las Illes Balears.

12.2. Atender, como mínimo, 200 consultas anuales en los Puntos de Información Europea.

Edificio Parlamento Europeo

Y NOS EVALUAMOS MEDIANTE:

1.1 El número de consultas realizadas al Centro de Documentación Europea por año.

1.2 El número de consultas realizadas a Europe Direct por año.

1.3 El número de consultas realizadas a Enterprise Europe Network por año.

2.1 El número de seminarios formativos europeos por año.

2.2 El porcentaje de satisfacción de los participantes.

3.1 Número de acciones formativas europeas para PYME por año.

4.1 El número de sesiones informativas europeas para los escolares por año.

4.2 El número de participantes en las sesiones informativas europeas para los escolares por año.

4.3 El porcentaje de satisfacción de los participantes en las sesiones informativas europeas para los escolares.

5.1 El número de acciones informativas europeas por año.

6.1 El número de boletines digitales (Información Europea Digital) enviados desde Europe Direct por año.

6.2 El número de boletines impresos (Boletín de Información Europea) enviados desde Europe Direct por año.

6.3 El número de boletines digitales enviados des del Centro de Documentación Europea por año.

6.4 El número de boletines digitales enviados desde Enterprise Europe Network por año.

6.5 La existencia o no de material gráfico europeo para repartir.

7.1 Celebración o no del acto conmemorativo del Día de Europa.

8.1 La celebración o no del acto de conmemoración del Año Europeo en curso.

9.1 La convocatoria o no del Premio Europa para Jóvenes Estudiantes.

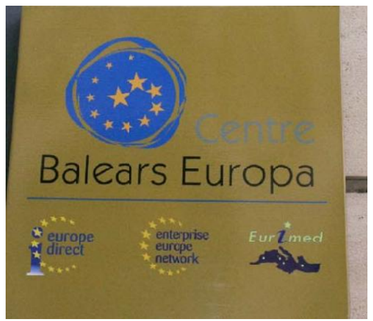
9.2 El número de trabajos presentados a la convocatoria del Premio Europa para Jóvenes Estudiantes.

10.1 El número de Becas Europa convocadas por año.

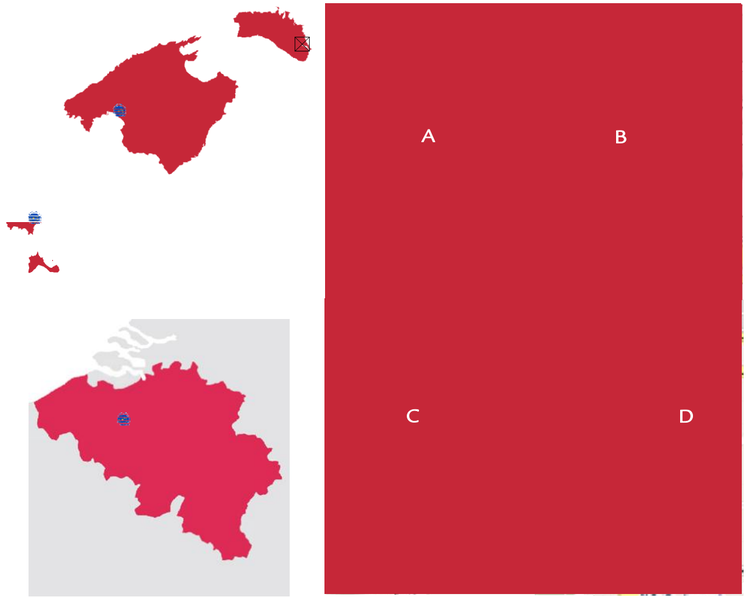
10.2 El número de Becas Europa cubiertas por año.

11.1 El porcentaje de municipios de las Illes Balears con presencia de Puntos de Información Europea.

11.2 El número de consultas realizadas a los Puntos de Información Europea por año.



Carta Marco



A - Centre Balears Europa en Mallorca
C/ del Palau Reial, 17
07001 Palma
Tel. 971 78 43 46
Fax 971 78 4335
cbe@cbe.caib.es

B - Centre Balears Europa en Ibiza y Formentera
Viver d'Empreses
C/ de l'Arquebisbe Cardona Riera, 19
07800 Eivissa
Tel. 971 19 99 82
Fax 97131 73 84
edeivissa@cbe.caib.es
edformentera@cbe.caib.es

C - Centre Balears Europa en Menorca
Pl. de la Biosfera, 5
07703 Maó
Tel. 971 35 77 79
Fax 971 35 77 79
edmenorca@cbe.caib.es

D - Oficina del Centre Balears Europa en Bruselas
Avenue des Arts, 3, 4 et 5, 7ème étage
1210 Brussel·les (Bèlgica)
Tel. +32 2 223 14 10
Fax. +32 2 223 25 24
manager@cbe.caib.es