

## EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LAS ISLAS BALEARES (2014)

- **Ramas de actividad del sector de la hostelería**

### *I Hostelería*

#### **55 Servicios de alojamiento**

- 551 Hoteles y alojamientos similares
- 552 Alojamientos turísticos y otros alojamientos de corta estancia
- 553 Campings y aparcamientos para caravanas
- 559 Otros alojamientos

#### **56 Servicios de comidas y bebidas**

- 561 Restaurantes y puestos de comidas
- 562 Provisión de comidas preparadas para eventos y otros servicios de comidas
  - 5621 Provisión de comidas preparadas para eventos
  - 5629 Otros servicios de comidas
- 563 Establecimientos de bebidas

- **Evolución del mercado laboral**

#### **Empleo y afiliación**

En 2014 el número de ocupados del sector de la hostelería es de 83.000 personas en las Islas Baleares. Esta cifra representa el 17,2 % del conjunto de ocupados, según la EPA. El peso de esta rama entre los ocupados del sector servicios alcanza el 20,5 %. En términos interanuales, el empleo de este sector aumenta en 300 trabajadores (un 0,4 %).

En 2014 el número de afiliados a la TGSS del sector de la hostelería es de 82.110 personas. Del conjunto de actividades se observa que los servicios de alojamiento agrupan al 47 % de los afiliados y los servicios de comidas y bebidas al restante 53 %. Respecto del 2013 ambas actividades aumentan los afiliados: los servicios de comidas y bebidas crecen un 5,2 % y los servicios de alojamiento lo hacen un 4,4 %. El perfil predominante de este sector es el de un hombre (51 %), de 25 a 54 años (75 %) y de nacionalidad española (74 %).

Si se analiza el número de afiliados por isla, podemos saber el peso relativo de las actividades económicas del sector de manera individualizada con la finalidad de compararlas. Así, Mallorca presenta una proporción más elevada de afiliados en los servicios de alojamiento (un 48,6 %) y Menorca tiene el mayor peso en la afiliación en los servicios de comidas y bebidas (un 60,3 %).

#### **Contratos**

En 2014 se registran 139.798 contratos en la hostelería en las Islas Baleares. En términos interanuales, la contratación crece en todas las islas, especialmente en las Pitiusas (26,2 %), seguidas de Mallorca (14,6 %), y Menorca (6,2 %). Del total de contratos el 88 % son temporales y el 12 % restante son indefinidos. En términos interanuales, aumentan, entre otros, los contratos indefinidos a tiempo completo (47,0 %), los fijos discontinuos (25,7 %) y los formativos (20,9 %), aunque el peso de este último tipo de contrato es residual.

Los hombres de las Islas firman el 51 % de los contratos de este sector, el 74 % corresponden a personas entre 25 y 54 años y el 68 % son firmados por españoles. Con respecto a la nacionalidad, el 32 % de los contratos corresponden a extranjeros, de los cuales el 17 % son de miembros comunitarios y el 15 % restante son de extracomunitarios.

Con respecto a las ocupaciones, las tres más contratadas representan el 71 % del total de contratos, y son: camareros asalariados (45 %), personal de limpieza (15 %) y ayudantes de cocina (11 %). Si se

analiza la contratación por meses se observa como aumenta progresivamente los primeros cinco meses del año, a partir de los cuales el número de contratos disminuye.

### **Paro**

En 2014 hay 17.331 personas en situación de desempleo en la rama de la hostelería, la mayoría de las cuales en servicios de comidas y bebidas (9.183 personas, que representan el 53 % de los parados en el comercio), grupo seguido de los servicios de alojamiento (8.148 personas, un 47 %). Por islas, el paro aumenta respecto del 2013 en las Pitiusas (4,2 %), y en Menorca (0,4 %) mientras que disminuye en Mallorca (-3,5 %). Por meses, de nuevo, destaca la gran estacionalidad de nuestro mercado de trabajo y su vinculación con el sector turístico, de modo que el mayor número de parados se produce entre noviembre y marzo, meses que corresponden mayoritariamente a la temporada baja.

Las tres ocupaciones más solicitadas por las personas en paro que tuvieron el último trabajo en las actividades integradas en la hostelería suman el 46 % de los parados. Destacan los camareros asalariados (3.476 parados), el personal de limpieza (2.651) y los vendedores en tiendas (1.867).

Con respecto al perfil de las personas en situación de desempleo, se observa que en esta rama de los servicios predominan las mujeres (un 59 %), que el 74 % de los parados tienen entre 25 y 54 años y que el 74 % son españoles. El 26 % de las personas en paro son de nacionalidad extranjera: el 11 % son comunitarios y el 15 % restante son extracomunitarios.

### **Condiciones laborales**

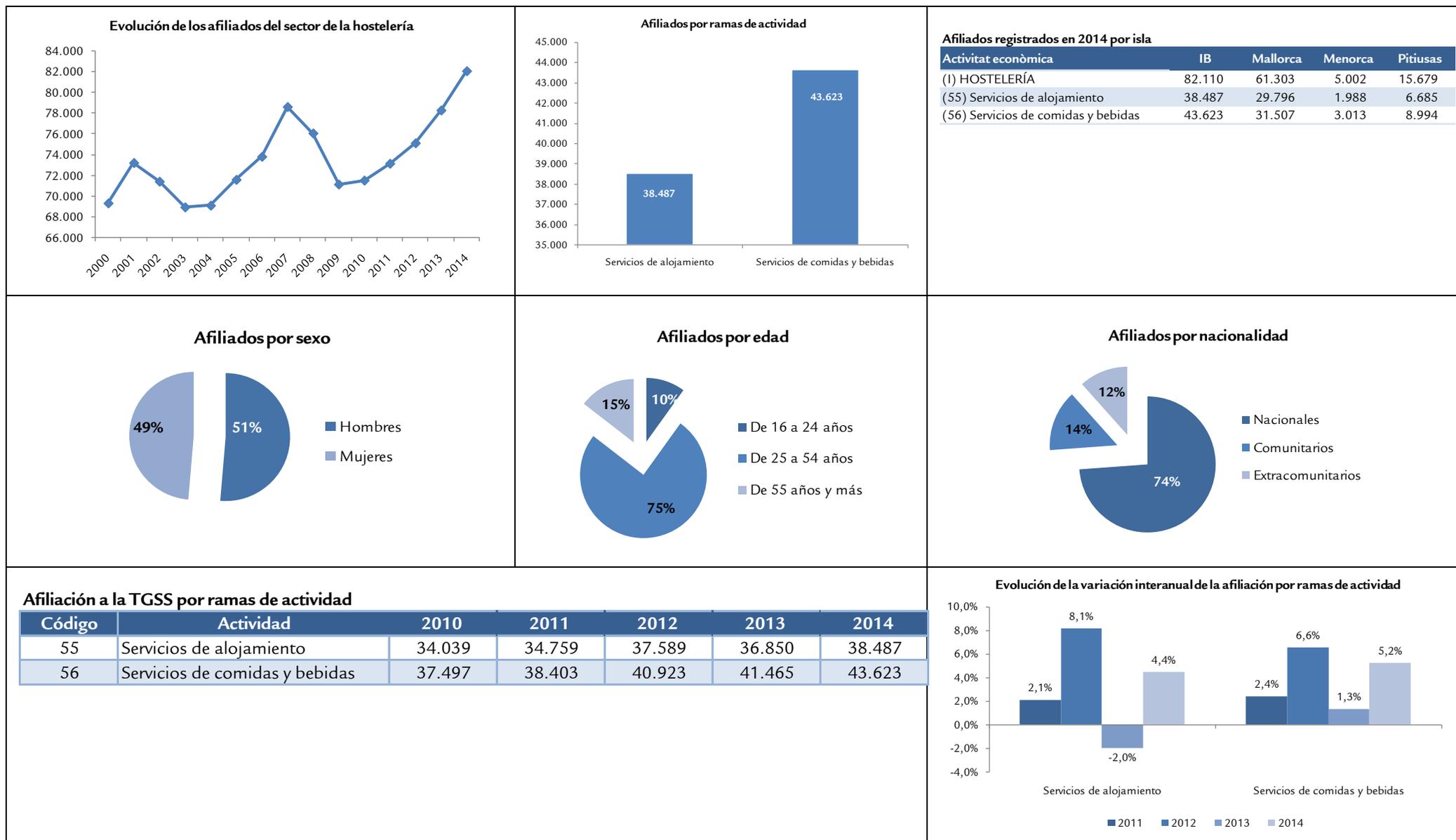
Según la EPA, en 2014 la mayor parte de las personas ocupadas en las actividades del comercio y la hostelería son trabajadores asalariados del sector privado (80,3 %), seguidos de los trabajadores independientes o empresarios sin asalariados (11,3 %). La tasa de temporalidad conjunta del comercio y la hostelería es del 25,3 %, una tasa elevada que refleja las puntas de trabajo en periodos determinados del año en estos sectores. Al mismo tiempo, la tasa de parcialidad conjunta (peso de la jornada a tiempo parcial) supera con un 11,9 % la del resto de sectores (agricultura, industria y construcción).

Con respecto a los salarios, los datos que facilita el INE no se desagregan por ramas de actividad; por lo tanto, se presentan los datos correspondientes al conjunto del sector servicios. Así, en 2014 el coste total por trabajador y mes se sitúa en 2.353 euros en los servicios, una cuantía que corresponde a una jornada completa efectiva de 148 horas al mes. Las horas efectivas trabajadas en jornada parcial son 95.

Respecto de la siniestralidad laboral, en 2014 los trabajadores del sector sufren 3.734 accidentes, una cifra que se corresponde con un índice de incidencia de 4.473, el cual experimenta un aumento respecto del año 2013 de un 5,4 %.

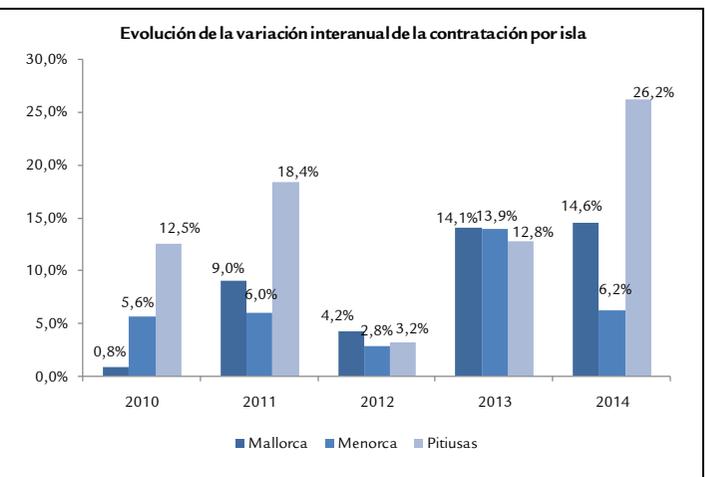
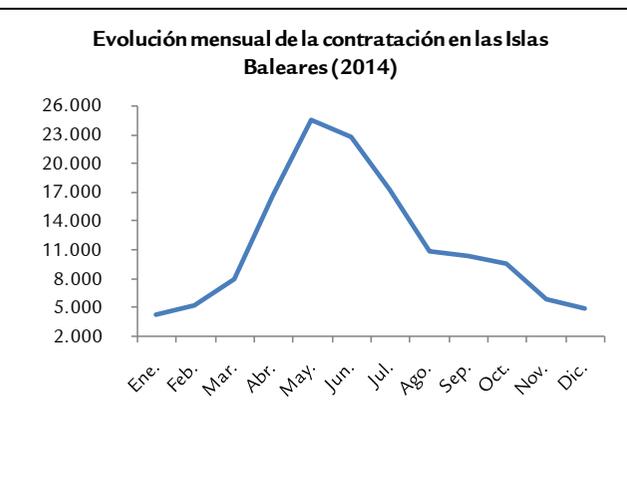
## EL MERCADO DE TRABAJO EN EL SECTOR DE LA HOSTELERÍA EN LAS ISLAS BALEARES (2014)

Islas Baleares. Afiliación (Fuente: TGSS)



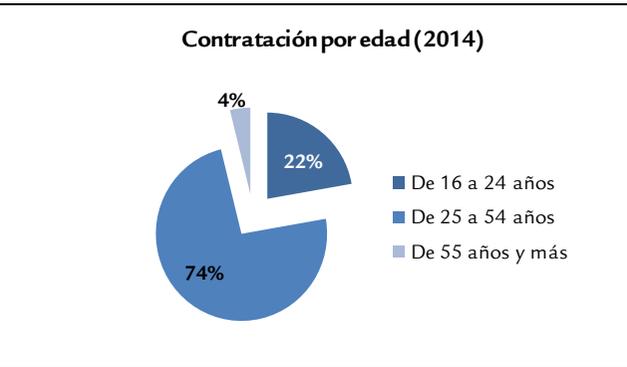
**Islas Baleares. Contratos (Fuente: SOIB)**

Contratos registrados en 2014 por isla				
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	4.159	3.192	219	748
Febrero	5.140	4.049	268	823
Marzo	7.936	6.451	420	1.065
Abril	16.694	12.619	1.021	3.054
Mayo	24.552	15.018	2.139	7.395
Junio	22.737	13.304	2.274	7.159
Julio	17.325	10.634	1.932	4.759
Agosto	10.850	6.936	894	3.020
Septiembre	10.256	6.783	866	2.607
Octubre	9.490	6.894	523	2.073
Noviembre	5.838	4.585	282	971
Diciembre	4.821	4.004	293	524
<b>Total</b>	<b>139.798</b>	<b>94.469</b>	<b>11.131</b>	<b>34.198</b>



2014	10 ocupaciones con más contratación	Contratos	Peso relativo
5120	<b>Camareros asalariados</b>	<b>63.309</b>	<b>45%</b>
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos similares	20.546	15%
9310	<b>Ayudantes de cocina</b>	<b>15.101</b>	<b>11%</b>
5110	Cocineros asalariados	12.100	9%
4422	<b>Recepcionistas de hoteles</b>	<b>3.757</b>	<b>3%</b>
3724	Monitores de actividades recreativas y de entretenimiento	1.584	1%
9229	<b>Otro personal de limpieza</b>	<b>1.549</b>	<b>1%</b>
5942	Auxiliares de vigilante de seguridad y similares no habilitados para ir armados	1.508	1%
7191	<b>Mantenedores de edificios</b>	<b>1.218</b>	<b>1%</b>
2933	Coreógrafos y bailarines	1.175	1%
<b>Total 10 ocupaciones</b>		<b>121.847</b>	<b>87%</b>
<b>Total contratación</b>		<b>139.798</b>	<b>100%</b>

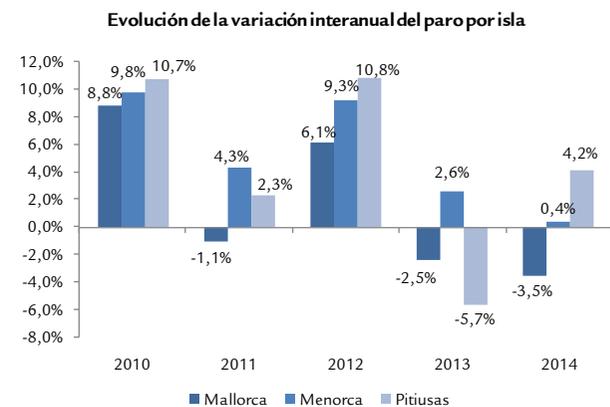
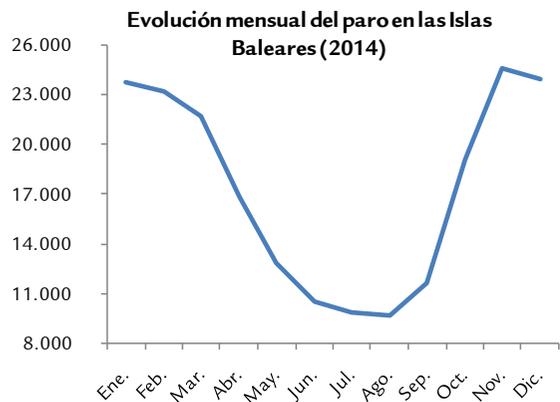
Contratos por modalidad	2014	Variación interanual
Indefinido tiempo completo	2.950	47,0%
Indefinido tiempo parcial	2.666	18,8%
Fijos discontinuos	11.110	25,7%
Temporal tiempo completo	73.874	16,6%
Temporal tiempo parcial	48.700	12,8%
Formativos	491	20,9%
Otros	7	0,0%
<b>Total</b>	<b>139.798</b>	<b>16,5%</b>



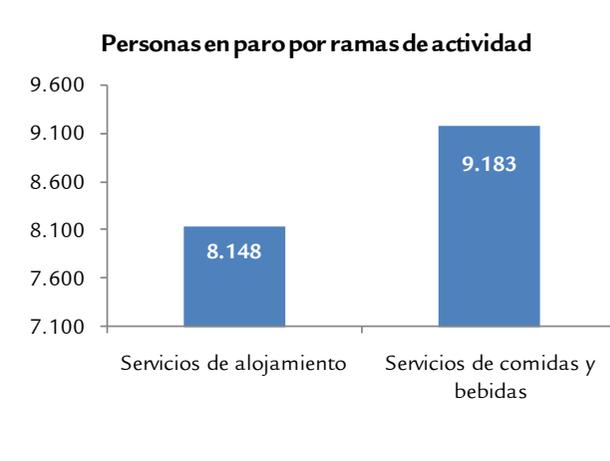
**Islas Baleares. Desempleo (Fuente: SOIB)**

**Personas en paro registradas en 2014 por isla**

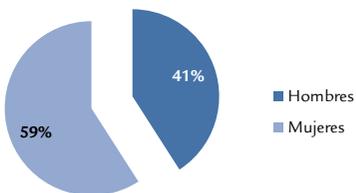
	IB	Mallorca	Menorca	Pitiusas
Enero	23.782	17.529	2.178	4.075
Febrero	23.222	16.778	2.082	4.362
Marzo	21.738	15.603	1.996	4.139
Abril	16.874	12.135	1.632	3.107
Mayo	12.846	9.617	1.144	2.085
Junio	10.567	8.175	757	1.635
Julio	9.901	7.781	668	1.452
Agosto	9.722	7.661	650	1.411
Septiembre	11.683	8.724	1.135	1.824
Octubre	19.125	13.217	2.095	3.813
Noviembre	24.587	17.591	2.355	4.641
Diciembre	23.926	17.266	2.198	4.462
<b>Total</b>	<b>17.331</b>	<b>12.673</b>	<b>1.574</b>	<b>3.084</b>



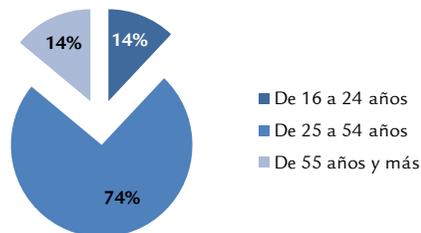
2014	10 ocupaciones más solicitadas por los demandantes	Número de parados	Peso relativo
5120	Camareros asalariados	3.476	20%
9210	Personal de limpieza de oficinas, hoteles y otros establecimientos	2.651	15%
5220	Vendedores en tiendas y almacenes	1.867	11%
5110	Cocineros asalariados	1.414	8%
4309	Empleados administrativos sin tareas de atención al público ncoa	853	5%
9310	Ayudantes de cocina	526	3%
7121	Albañiles	454	3%
9602	Peones de la construcción de edificios	375	2%
4422	Recepcionistas de hoteles	298	2%
9700	Peones de las industrias manufactureras	234	1%
<b>Total 10 ocupaciones más solicitadas</b>		<b>12.148</b>	<b>70%</b>
<b>Número total de parados</b>		<b>17.331</b>	<b>100%</b>



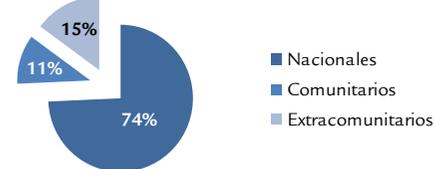
**Perfil de los parados por sexo (2014)**



**Perfil de los parados por edad (2014)**

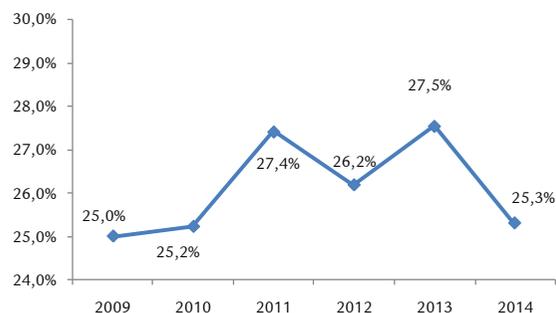


**Perfil de los parados por nacionalidad (2014)**

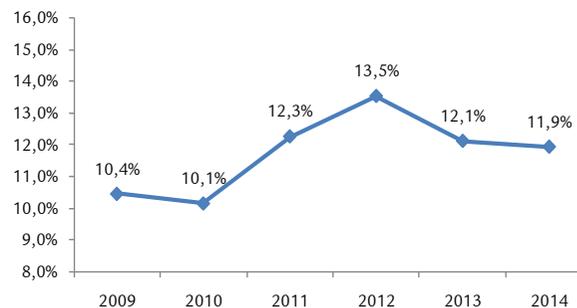


**Islas Baleares. Condiciones laborales (Fuente: EPA -INE-, ETCL -INE-, TGSS y Dirección General de Trabajo y Salud Laboral)**

**Tasa de temporalidad del comercio y la hostelería**



**Tasa de parcialidad del comercio y la hostelería**



Situación profesional / Comercio y hostelería	2010	2011	2012	2013	2014	Peso relativo
Empresario con asalariados	11.471	15.383	17.620	18.505	13.341	7,9%
Trabajador independiente o empresario sin asalariados	19.152	17.172	17.857	17.377	19.062	11,3%
Miembro cooperativa	56	62	0	0	0	0,0%
Ayuda empresa o negocio familiar	1.013	1.534	1.901	747	949	0,6%
Asalariado público	0	0	112	0	19	0,0%
Asalariado privado	124.175	123.229	125.310	133.764	136.057	80,3%
<b>Total</b>	<b>155.867</b>	<b>157.380</b>	<b>162.800</b>	<b>170.393</b>	<b>169.428</b>	<b>100,0%</b>

Servicios	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Coste total por trabajador/mes (€)	2.397	2.386	2.409	2.341	2.340	2.353
Coste salarial por trabajador/mes (€)	1.777	1.774	1.769	1.735	1.728	1.736
Otros costes por trabajador/mes (€)	620	612	641	607	611	617

Servicios / Jornada completa	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	168	168	168	168	169	169
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	147	148	147	148	148	148

Servicios / Jornada parcial	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas pactadas)	94	95	97	98	100	104
Tiempo de trabajo por trabajador/mes (horas efectivas)	85	86	88	90	92	95

**Cost salarial per hora**



Número de accidentes	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
Accidentes	4.600	3.345	3.435	3.530	3.098	3.324	3.734

**Índice de incidencia de los accidentes del sector de la hostelería**

