



G CONSELLERIA
O AFERS SOCIALS
I ESPORTS
B

MEMÒRIA D'ACTUACIONS DE LA CONSELLERIA D'AFERS SOCIALS I ESPORTS 2022

Palma, juliol 2023

Índex

INTRODUCCIÓ.....	4
1. SECRETARIA GENERAL.....	11
2. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ.....	33
2.1. Servei d'Equipament de Serveis Socials.....	33
2.2. Servei de Planificació Social.....	41
3. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES.....	64
3.1. Servei de Justícia Juvenil.....	65
3.2. Servei de Família.....	88
3.3. Servei de Joventut.....	104
.....	104
4. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS.....	124
5. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS.....	137
5.1. Servei de Serveis Socials.....	137
5.2. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic...157	
5.3. Servei de Prestacions Socials.....	160
6. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA.....	168
6.1. Servei de Reconeixement de Grau.....	169
6.2. Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis.....	171
6.3. Servei de Centres i Programes.....	175
6.4. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència.....	182
6.5. Servei d'Atenció a la Discapacitat.....	189
6.6. Servei de Valoració i Atenció Primerenca (SVAP).....	204
7. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ.....	206



8. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA).....	221
9. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE).....	234
10. CONSORCI DE RECURSOS SOCIOSANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS.....	249
11. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL.....	254
12. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL (FISE).....	275
13. FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR.....	284

INTRODUCCIÓ

El pressupost de la Conselleria d'Afers Socials i Esports per l'any 2022 ascendeix a 309.063.427,00 euros, amb un increment del 26,22 % respecte de l'exercici pressupostari 2021. Es desplega en 14 programes pressupostaris a càrrec de 7 centres gestors.

Amb aquesta dotació, la Conselleria està en disposició de poder assolir els compromisos derivats de l'execució de les competències pròpies.

Segons el Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- Conselleria d'Afers Socials i Esports:
 - Secretaria General
 - Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació
 - Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies
 - Direcció General d'Esports
 - Direcció General de Serveis Socials
 - Direcció General d'Atenció a la Dependència
 - Direcció General de Cooperació.

Aquestes direccions generals exerceixen competències en els àmbits materials següents:

- a) **Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació:** planificació de la política de serveis socials; autorització, acreditació, registre i inspecció de serveis i centres de serveis socials d'àmbit suprainsular; elaboració de normativa en matèria de serveis socials; foment de la construcció d'equipaments de serveis socials; foment de les inversions en serveis socials; gestió dels plans de formació en serveis socials; pla de finançament de serveis socials.
- b) **Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies:** aplicació de mesures de justícia juvenil; prevenció del delictes juvenil; promoció i informació de les activitats juvenils; programes de mobilitat juvenil; participació i associacions juvenils; promoció dels artistes joves; instal·lacions juvenils;

anàlisi i estudi de la realitat dels joves; polítiques de promoció i suport a les famílies i unitats de convivència; gestió de les prestacions per a persones emancipades.

- c) **Direcció General d'Esports:** foment de l'activitat esportiva competitiva, d'alt nivell i tecnificació; impuls de la funció social de l'activitat física i de l'esport en les dimensions educativa i saludable; reconeixement de competicions oficials; reconeixement, registre i control de les entitats esportives; reconeixement de noves modalitats i disciplines esportives; titulacions esportives i formació; exercici de la potestat sancionadora en matèria administrativa esportiva; prevenció i control de la violència en l'esport; distincions esportives.
- d) **Direcció General de Serveis Socials:** gestió de programes de serveis socials; foment dels programes d'inclusió social; gestió de les prestacions econòmiques de lluita contra la pobresa, i atenció i integració social a la població immigrant.
- e) **Direcció General d'Atenció a la Dependència:** atenció i suport a persones amb dependència, a persones amb discapacitat, a persones de la tercera edat i a altres col·lectius en situació de risc o de necessitat social.
- f) **Direcció General de Cooperació:** cooperació social i econòmica de caràcter exterior; polítiques de solidaritat i desenvolupament humà a pobles i països no desenvolupats o en vies de desenvolupament; educació per al desenvolupament.

Així mateix, s'integra en la Conselleria d'Afers Socials i Esports l'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), que exerceix les competències de defensa i promoció dels drets dels menors, i recull les queixes sobre situacions d'amenaça i de vulneració de drets.

Al capdavant de l'OBIA hi ha un director o directora assimilat en rang a director general.

Hi ha 14 programes pressupostaris i 7 centres gestors.

Els programes pressupostaris, a més de l'anomenat a l'apartat anterior, són els que s'indiquen a continuació:

■ Secretaria General

313K Direcció i serveis generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports

- **Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació**
 - 313L** Equipaments de serveis socials
 - 313I** Planificació i ordenació i formació socials

- **Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies**
 - 313C** Mesures judicials i prevenció del delictes
 - 313G** Família i unitats de convivència
 - 323A** Protecció i foment de la integració i foment de la participació social de la joventut

- **Direcció General d'Esports**
 - 461A** Protecció i foment de l'esport

- **Direcció General de Serveis Socials**
 - 313E** Serveis Socials
 - 413G** Accions públiques relatives a la COVID-19

- **Direcció General de Dependència**
 - 314A** Pensions i prestacions econòmiques
 - 313B** Atenció a la discapacitat
 - 313D** Atenció a la dependència

- **Direcció General de Cooperació**
 - 232A** Cooperació internacional

- **Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA)**
 - 313F** Protecció i defensa dels drets dels menors

La regulació de les prestacions socials de caràcter econòmic que s'emmarquen en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears es configuren amb el Decret llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic (BOIB núm. 90, de 12 de juliol de 2022), que tracta de donar resposta legislativa a partir de l'entrada en vigor de l'ingrés mínim vital, i permet generar polítiques de protecció, suport i complementarietat de les prestacions econòmiques.

El crèdit definitiu destinat a la renda social garantida durant el 2022 ha estat de 34.503.547,94 €. La prestació es constitueix en un dret subjectiu de totes les persones que es troben en situació de vulnerabilitat econòmica i compleixen els requisits d'accés. És una prestació subsidiària de l'ingrés mínim vital i de la resta de prestacions finançades per l'Administració General de l'Estat. Garanteix un nivell mínim de renda a totes les persones residents a les Illes Balears.

[Accés web renda social garantida](#)

Quant a la competència legislativa en matèria d'afers socials i esports, s'ha aprovat la Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears, que regula actuacions dirigides a millorar les condicions socials de les persones joves, tot acompanyant-les en el procés vital i capacitant-les per assolir competències personals i professionals que en propiciïn l'autonomia, l'emancipació i la participació en tots els àmbits socials.

[Accés web Normativa serveis socials](#)

La Conselleria d'Afers Socials i Esports continua reforçant el model de concertació social, com a instrument per a donar resposta a les necessitats dels diferents col·lectius.

Per a consultar les convocatòries i serveis concertats podeu accedir al web de concerts de la Conselleria.

[Accés web Concertació en serveis socials](#)

A través del Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears es pretén culminar el procés de construcció o rehabilitació dels equipaments socio-sanitaris actualment en desenvolupament, amb la finalitat que puguin entrar en servei al més aviat possible, i iniciar els nous equipaments que s'executen gràcies al finançament dels programes de la Unió Europea Next Generation EU, que suposen un finançament a anys vista de 39.789.015.-. €

Aquest document també incorpora les línies de feina amb les activitats de les fundacions i els consorcis que formen part de la Conselleria d'Afers Socials i Esports com a ens instrumentals de l'Administració autonòmica:

- Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència ([OBIA](#))
- Institut Balear de la Joventut ([IBJOVE](#))
- Consorci de Recursos Socio-sanitaris i Assistencials de les Illes Balears ([Consorti](#))
- Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal ([Fundació](#))
- Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel ([FISE](#))
- Fundació per a l'Esport Balear ([Fundació Esport Balear](#)). Consorci Velòdrom Illes Balears ([Consorti Velòdrom](#)).

El guió d'aquesta memòria està adaptat a l'estructura orgànica amb què es presenten juntament amb els pressuposts anuals, per donar coherència als resultats de les activitats, en relació amb el pressupost final de què s'ha disposat.

Per elaborar l'índex del document, el criteri que s'ha seguit és l'ordre marcat per l'organigrama de la Conselleria d'Afers Socials i Esports publicat al web corporatiu:

1. SECRETARIA GENERAL

Direcció i serveis generals

2. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ

2.1. Servei d'Equipament de Serveis Socials

2.2. Servei de Planificació Social

3. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES

3.1. Servei de Justícia juvenil

3.2. Servei de Família

3.3. Servei de Joventut

4. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS

4.1. Servei d'Administració Esportiva

4.2. Servei de Planificació i Formació

4.3. Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears

5. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS

5.1. Servei de Serveis Socials

5.2. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic

5.3. Servei de Prestacions Socials

6. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

6.1. Servei de Reconeixement de Grau

6.2. Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis

6.3. Servei de Centres i Programes

6.4. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

6.5. Servei d'Atenció a la Discapacitat

6.6. Servei de Valoració i Atenció Primerenca

7. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ

8. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA)

9. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE)

10. CONSORCI DE RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

11. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I DE PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

12. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL

13. FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR. VELÒDROM ILLES BALEARS

Seguint aquesta estructura, la memòria recull les actuacions, d'acord amb les línies de feina establertes, que la Conselleria d'Afers Socials i Esports ha duit a terme l'any 2022 i que es detallen a continuació.

1. SECRETARIA GENERAL

Direcció i serveis generals

Programa: Direcció i serveis generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports

Codi: 313K

Aquest programa inclou els recursos necessaris per a desenvolupar les funcions de les Direccions Generals, de la consellera i del seu Gabinet, així com de la Secretaria General, previstos a l'article 13 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que els resumeix en la gestió dels serveis comuns i les funcions d'assessorament jurídic i suport tècnic a totes les direccions generals.

Les gestions internes pròpies de la Conselleria, com la de personal, de manteniment dels centres i de les instal·lacions, d'execució econòmica i pressupostària, com també la planificació, la coordinació i l'execució de l'activitat de la Conselleria, són funcions que estan emmarcades dins aquest programa com serveis comuns a totes les direccions generals.

La consecució dels objectius d'aquest programa es detalla a continuació amb les dades que mostren les activitats realitzades per a aconseguir-los.

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Planificació i seguiment de la gestió de la Conselleria.

Actuació A. Dirigir i supervisar les activitats de la Conselleria.

La Secretaria General de la Conselleria d'Afers i Esports ha dirigit i supervisat les diverses activitats realitzades durant l'any 2022, amb la col·laboració de les direccions generals i de les empreses del sector públic que en depenen.

Actuació B. Coordinació de les direccions generals.

La Secretaria General ha coordinat i donat suport a les actuacions de les direccions generals de la Conselleria, les quals han sumat esforços i han col·laborat intensament per a aconseguir una gestió més eficaç i eficient.

Actuació C. Coordinació de les entitats dependents de la Conselleria.



La coordinació de les entitats dependents durant aquest any 2022 s'ha duit a terme mitjançant reunions setmanals del secretari general amb els responsables de les entitats en qüestió i les direccions generals respecte de les quals en depenen, als efectes de dur a terme una bona planificació del treball a desenvolupar.

Actuació D . Planificació i distribució dels mitjans personals i materials.

Els mitjans personals i materials s'han planificat i distribuït per a donar resposta a les necessitats de les direccions generals i serveis.

Actuació E. Coordinar les activitats administratives dels centres comarcals i insulars.

La coordinació de les activitats dels centres comarcals i insulars s'ha enfocat en oferir un servei uniforme i de qualitat en tot l'àmbit balear.

Línia de feina 2. Aconseguir una gestió eficaç del pressupost de la Conselleria.

Nivell d'assoliment: 93,65 %

Crèdit inicial 2022: 309.063.427 €

Crèdit definitiu 2022: 348.394.893,03 €

Desviació: + 39.331.466,03 €

Actuació A. Elaborar el projecte de pressupost anual de la Conselleria.

Amb els límits establerts per la Direcció General de Pressuposts i Finançament es va elaborar el projecte de pressupost anual de la Conselleria d'Afers Socials i Esports per a l'exercici 2022, que amb la tramitació parlamentària va esdevenir la Llei 5/2021, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022.

Actuació B. Fer un seguiment de l'execució pressupostària amb l'elaboració d'informes de seguiment i de previsió.

Periòdicament s'ha revisat l'execució dels pressuposts de la Conselleria i s'han elaborat tant els informes per a la gestió interna com els que han sol·licitat altres òrgans (Intervenció, Direcció General de Pressuposts, Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni, etc.). Com és habitual, el seguiment de l'execució pressupostària s'ha intensificat en quantitat i qualitat a mesura que s'ha aproximat el tancament de l'exercici.

Actuació C. Dur a terme la gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses.

La gestió econòmica, pressupostària i comptable de les despeses s'ha duit a terme sense cap incidència significativa, amb controls periòdics d'execució pressupostària:

Concerts: convocatòries tramitades	6
Concerts: pròrroques	5
Concerts: modificacions (increment crèdit)	62
Concerts: adjudicats	14
Concerts: Factures pagades	729
Import executat per concerts	33.383.427,46 €
Entitats dependents	5
Entitats dependents: Expedients tramitats de transferència de crèdit ordinària o extraordinària	40
Import executat per convenis	40.613.632,67 €
Nòmines tramitades	10
Pagaments de nòmines tramitats	1388
Import executat per nòmines	104.791.735,34 €
Dietes tramitades	198
Import executat per dietes	70.203,88 €
Despeses de viatge tramitades:	118
Import executat per despeses de viatge:	67.697,04€
Pagaments a justificar tramitats (ADOPJ)	66
Import executat per pagaments a justificar	288.427,95 €
Retrocessions tramitades de nòmines multi-perceptor	923
Retrocessions tramitades: Secció 17	171
Pluriennals tramitats	576
Modificacions de crèdit tramitades	44
Compensacions tramitades	1
Import compensat (ingressos)	689.312,22 €
Altres expedients de despesa tramitats	4
Altres exp. de despesa: import executat:	9.189,01 €

Actuació D. Control i seguiment dels ingressos de la Conselleria.

D'una banda, s'han rebut ingressos en forma de taxes (inscripció en el registre de parelles de fet, hostatgeria de la Casa del Mar) previs a la prestació del servei per l'Administració.

D'altra banda, s'han rebut les següents aportacions de l'Administració General de l'Estat:

- Pla de Prevenció de la Marginació i Inserció del Poble Gitano



- Pla de Prestacions Bàsiques de Serveis Socials de les Corporacions Locals
- Projectes socials de suport a la família i la infància
- Nivell mínim de protecció garantit per l'Administració General de l'Estat per al finançament del cost del Sistema per a l'autonomia i atenció a la Dependència (SAAD)
- Subvencions destinades a la realització d'activitats d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'IRPF
- Ajuts als esportistes i als clubs esportius de les Illes Balears per facilitar-los els desplaçaments a la península, les illes Canàries, Ceuta i Melilla per assistir a les competicions oficials dels diferents calendaris oficials.

Actuació E. Coordinar-se amb la Intervenció General, la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni i la Direcció General de Pressuposts i altres conselleries.

L'intercanvi d'informació amb la Intervenció, la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni i la Direcció General de Pressuposts ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació d'aquests òrgans i s'han aplicat correctament les indicacions i els suggeriments que han fet.

Línia de feina 3. Gestionar de manera eficaç els recursos humans de la Conselleria.

Nivell d'assoliment: 99,66 %

Crèdit inicial 2022: 19.125.928 €

Crèdit definitiu 2022: 19.132.381 €

Desviació: + 6.453 €

Actuació A. Concessió de permisos i llicències i gestió de les situacions administratives del personal.

D'acord amb la normativa vigent en matèria de Funció Pública i després de consultar el programa de Recursos Humans, s'han tramitat les següents sol·licituds en el període de l'1 de gener a 31 de desembre de 2022:

- 98 peticions d'ajudes per acció social
- 36 noves sol·licituds d'ajuda per fills menors de 18 anys
- 35 sol·licituds d'ajuda per despeses d'assistència sanitària
- 27 sol·licituds d'ajuda d'estudis oficials per al personal i fills
- 2 peticions de maternitat
- 4 peticions de paternitat
- 34 concessions de teletreball parcial del D. 36/2013 (no COVID-19)
- 18 peticions de llicència sense sou
- 1694 peticions d'assumptes propis (P7)



- 16 peticions de reducció de jornada
- 7 sol·licituds d'altres reduccions de jornada (REDAL) i (RGUAR) amb reducció de retribucions
- 3 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors d'1 anys (RFI1)
- 5 sol·licituds de reducció de jornada per fills menors de 3 anys (RFI3)
- 1 sol·licitud de reducció de jornada amb reducció de retribucions (RVOLU)
- 0 sol·licituds de reducció del 50% de jornada sense reducció per malaltia molt greu familiar (RED50)
- 2637 peticions de vacances
- 351 peticions de compensació per hores extres:
- 23 sol·licituds de compensació d'hores extres per dies de descans (COMDI)
- 328 sol·licituds de compensació d'hores extres per hores de descans (COMHO)

Actuació B. Tramitació de la provisió dels llocs de feina.

S'han tramitat 49 convocatòries per cobrir llocs en comissió de serveis.
S'han generat 71 propostes per contractar personal funcionari interí.
S'han tramitat 9 modificacions de catàleg de llocs de treball.

Actuació C. Contractació de personal laboral.

S'han efectuat 9 contractacions de personal laboral.

Actuació D. Preparació i confecció dels documents comptables de personal.

S'han generat i tramitat 17 expedients de reconeixement de triennis: 14 de personal funcionari i 3 de personal laboral.
També s'ha generat 1 expedient de contractació o cessament d'alts càrrecs i personal laboral del gabinet: 1 alta.

Activitat E. Gestió de les nòmines.

Des de la unitat de Personal s'han introduït al sistema centralitzat de nòmines totes les incidències relatives a baixes per incapacitat, variacions salarials, incidències en la jornada o horari de treball amb repercussió en les retribucions, o els canvis de destinació i d'imputació pressupostàries, entre d'altres informacions.

Activitat F. Dur a terme el seguiment i control de les necessitats d'actualització de la relació dels llocs de feina de la Conselleria i de les seves funcions.

Quant a les actualitzacions de la relació dels llocs de feina de la Conselleria, durant l'any 2022 s'han fet 22 propostes de modificació a la Direcció General de Funció Pública, de les quals:

- 4 són llocs de nova creació
- 7 són propostes de dotació de llocs existents o d'ampliació d'expansions

- 3 són desdotacions de llocs existents
- 3 són d'amortitzacions de llocs existents
- 1 són canvis d'adscripció de centre directiu o unitat de treballadors
- 4 són canvis de denominació del lloc de feina.

Respecte de les funcions del personal funcionari de la conselleria, aprovades mitjançant Ordre de la consellera de 18 d'octubre de 2021, se n'han realitzat 2 modificacions puntuals, en relació amb llocs de treball que s'han dotat amb posterioritat a l'aprovació de l'Ordre, o bé que s'han modificat arran del concurs de trasllats executat a l'octubre de 2022, fet que va permetre una reconfiguració d'alguns llocs de treball.

Activitat G. Coordinació amb la Direcció General de Funció Pública

L'intercanvi d'informació amb la Direcció General de Funció Pública i altres òrgans que en depenen, com la Inspecció de Serveis o el Servei de Prevenció de Riscs Laborals, ha estat constant i fluid. S'han atès totes les demandes d'informació d'aquests òrgans i s'han aplicat correctament les indicacions i els suggeriments que han fet.

Línia de feina 4. Aconseguir la màxima eficiència en la política de contractació de subministraments i serveis.

Nivell d'assoliment: 89,89 % (cap. II SG: 95,53 %; cap. VI SG: 54,90 %)

Crèdit inicial 2022: 5.893.214 € (cap. II SG: 4.861.135 €; cap. VI SG: 1.032.079 €)

Crèdit definitiu 2022: 5.593.202,15 € (cap. II SG: 4.816.678 €; cap. VI SG: 776.524,15 €)

Desviació: - 300.011,85 € (cap. II SG -44.457 €; cap. VI SG: - 255.554,85 €)

Actuació A. Tramitació de les comandes de compres menors de material i serveis.

A l'hora de fer les comandes de compra de material menor i de serveis, s'han considerat diverses opcions i s'han cercat els proveïdors que han ofert el millor preu i una distribució ràpida per cobrir les necessitats dels serveis, sense que això suposi una pèrdua de la qualitat del material.

El Departament d'Assumptes Generals disposa d'una unitat de compres, integrada per dos treballadors, que funciona mitjançant una bústia de correus a la qual es reben les peticions de material i de compres necessàries per al desenvolupament de funcions dels serveis de la Conselleria.

Factures amb OP generat:	721
Import facturat:	613.259,70 €
Contractes menors (altes, baixes o modificacions):	61

Import executat per contractes menors:

780.707,47 €

Actuació B. Tramitació dels expedients de contractació administrativa.

La Unitat Administrativa de Contractació ha dut a terme la tramitació administrativa dels contractes següents:

- Contracte mixt de servei de manteniment de la xarxa informàtica pròpia, així com el subministrament dels consumibles per al CTEIB (CONTR 2022/046)
- Contracte mixt de servei i subministrament per a la continuïtat i el manteniment de la plataforma JIRA Cloud i Confluence Cloud de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2022/59)
- Contracte de serveis de microinformàtica per a la Conselleria d'Afers Socials i Esports a les illes de Mallorca (lot 1) i Menorca (lot 2) (CONTR 2022/74)
- Contracte de serveis de gestió de les oficines d'Informació, Assessorament i Orientació a la Immigració per a les illes de Mallorca (OFIM) i Eivissa (OFIE) (CONTR 2022/2236)
- Contracte de serveis de gestió del Servei d'Informació i Atenció als ciutadans de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2022/2437) - Contracte de la Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones a l'àmbit social a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears
- Contracte basat en l'Acord marc de subministrament d'ordinadors personals, portàtils, monitors i altres solucions dels llocs de treball (CC 02/2020) per a l'adquisició de 75 monitors de 27 polsades (lot 11) (CONTR 2022/3625)
- Contracte basat en l'Acord marc de subministrament d'ordinadors personals, portàtils, monitors i altres solucions dels llocs de treball (CC 02/2020) per a l'adquisició de 95 ordinadors de sobretaula superiors (lot 3) (CONTR 2022/3640)
- Contracte, mitjançant la tramitació d'emergència, de les actuacions prèvies de reforma i condicionament de la residència d'oficials de l'antic quarter de Son Tous de Palma (EMG22 2022/3798)
- Contracte basat en l'Acord marc del servei de seguretat i vigilància de l'Administració de la CAIB (lot 1): servei de seguretat i vigilància de les dependències del Velòdrom Illes Balears i del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB) de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2022/4919)
- Contracte de servei de remodelació de l'aplicació informàtica que documenta els expedients de la Direcció General de Cooperació (SICIB Cooper) (CONTR 2022/5480)
- Contracte basat en l'Acord marc del servei de seguretat i vigilància de l'Administració de la CAIB (lot 2): servei de seguretat i vigilància de les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports a Menorca (CONTR 2022/5806)
- Contracte basat en l'Acord marc del servei de seguretat i vigilància de l'Administració de la CAIB (lot 3): servei de seguretat i vigilància de les



dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports a Eivissa (CONTR 2022/6489)

- Contracte de servei d'auditoria tècnica de residències per a persones majors en situació de dependència, concertades amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2022/6739)
- Contracte basat en l'Acord marc per a la contractació centralitzada del subministrament d'energia elèctrica per als edificis i instal·lacions de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i del seu sector públic instrumental (LOT 2 CC 3/2020 AM) a les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports per al període juliol a setembre de 2022 (CONTR 2022/7290)
- Contracte d'arrendament per a l'adquisició directa de l'edifici residencial del carrer de Mare de Déu de la Neu, 7, Bunyola (AMBDE 2022/12299)
- Contracte de suport i manteniment de l'aplicació informàtica de les pensions no contributives, durant els anys 2023 i 2024, que gestiona el Servei de revisió i pagament de nòmines de prestacions socials de caràcter econòmic (CONTR 2022/15911)
- Contracte basat en el lot 1 de l'Acord marc de subministrament de material d'oficina per a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, per al seu sector públic instrumental, així com per a altres organismes públics adherits (exp. CC 1/2021 AM); subministrament de material d'oficina divers (SIA 2260524)
- Contracte de serveis d'agència de viatges per a la contractació dels allotjaments i la manutenció, el transport per carretera, el lloguer de vehicles i el servei de coordinació dels serveis amb suport presencial en el Programa de Competició de l'esport en edat escolar de les Illes Balears de 2023 i 2024 (CONTR 2022/13680)
- Contracte de serveis per organitzar i realitzar la Gala dels premis «EsportsIB» de l'edició de l'any 2022 (CONTR 2022/13535)
- Encàrrec a mitjans propis personificats de realització per la FUEIB d'un estudi d'investigació d'Atenció Primerenca a les Illes Balears: Models d'Investigació i Inclusió Socioeducativa (MEPRO 2022/16321)
- Contracte de servei de diagnòstic mèdic per a la resolució d'expedients de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat a les Illes de Menorca, Eivissa-Formentera i Mallorca (CONTR 2022/13384)
- Contracte basat en l'Acord marc per a la contractació centralitzada del subministrament d'energia elèctrica a les dependències de la Conselleria d'Afers Socials i Esports per al període comprès entre octubre 2022 i febrer 2023 (LOT 2 CC3/2020 AM) (CONTR 2022/12620)
- Encàrrec a mitjans propis personificats (FUEIB) d'allotjament a la residència de la UIB d'una persona jove extutelada del sistema de protecció que realitzi els seus estudis a la UIB (MEPRO 2022/ 19749)
- Contracte, mitjançant la tramitació d'emergència, de servei de dos allotjaments de preemancipació per a un màxim de 10 menors estrangers no acompanyats, a la localitat de Santa Margalida (EMG 2022/15466)



- Contracte basat en l'Acord marc per al subministrament de combustible d'automoció per a vehicles de l'Administració de la CAIB, del seu sector instrumental i d'altres organismes públics adherits (LOT 1 CC3/2021): subministrament de combustible d'automoció per a vehicles de la Conselleria d'Afers Socials i Esports (CONTR 2022/17860)
- Contracte basat en l'Acord marc per al subministrament de material d'oficina per a l'Administració de la CAIB, el seu sector instrumental i d'altres organismes públics adherits (CC1/2021 AM): sobres, carpetes penjants, fundes d'arxius (SIA 2260524)
- Contracte basat en l'Acord marc per al subministrament de material d'oficina per a l'Administració de la CAIB, el seu sector instrumental i d'altres organismes públics adherits (CC1/2021 AM): subministrament de material d'oficina divers (SIA 2260524)

Pròrroques de contractes:

- Tercera pròrroga del contracte mixt de manteniment i subministrament del sistema de càmeres de vigilància i seguretat del CTEIB PRO11 2022/5492 (CONTR 2019/10290 – PRO11 2020/5956 – PRO11 2021/5219)
- Pròrroga del contracte mixt de servei i subministrament del material necessari per al manteniment preventiu i correctiu dels edificis i instal·lacions del CTEIB PRO11 2022/881 (CONTR 2021/651)
- Pròrroga del contracte de servei per a la gestió de l'Hostatgeria de la Casa del Mar de Palma (contracte reservat) PRO11 2022/5675 (CONTR 2019/2679)
- Pròrroga del contracte de servei de desembussament de canonades (Lot3) per al servei de manteniment de les condicions higienicosanitàries del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears PRO11 2022/452 (CONTR 2019/1348) LOT 3 del general (CONTR 2019/1195)
- Pròrroga del contracte de servei per a la gestió de l'Oficina d'Informació, Assessorament i Orientació a la Immigració per a l'illa de Mallorca PRO11 2022/130 (CONTR 2020/8701)
- Pròrroga del contracte de servei de jardineria i aplicació de productes fitosanitaris a les instal·lacions del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB). PRO11 2022/5483 (CONTR 2021/6500)
- Pròrroga del contracte del servei de manteniment dels equips de reanimació del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears PRO 11 2022/638 (CONTR 2019/2270)
- Pròrroga del contracte de servei d'atenció psicològica per a menors i joves que resideixen a les illes d'Eivissa i Formentera que han de complir mesures judicials amb contingut de tractament psicològic PRO11 2022/6131 (CONTR 2020/2884)
- Pròrroga del contracte de serveis de suport psicològic postemergències a les Illes Balears per als anys 2022-2024 PRO11 2022/9975 (CONTR 2020/2923)
- Pròrroga del contracte de servei de tractament i control antiplagues (Lot2), per al servei de manteniment de les condicions higienicosanitàries del Centre



de Tecnificació Esportiva Illes Balears PRO11 2022/416 (CONTR 2019/1347) lot 2 del general CONTR 2019/1195

- Pròrroga del contracte del servei de prevenció i control de la legionel·losi (Lot 1), per al servei de manteniment de les condicions higienicosanitàries del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears PRO11 2022/444 (CONTR 2019/1346) LOT 1 del general CONTR 2019/1195
- Pròrroga del contracte de servei de neteja de les instal·lacions del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears PRO11 2022/18873 (CONTR 2020/9550)
- Segona pròrroga del contracte basat dels serveis postals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports PRO11 2022/15218 (CONTR 2020/12742 - PRO11 2021/20612)
- Pròrroga del contracte d'arrendament dels locals situats al carrer de Sant Joan de la Salle, núm. 4B, 5 i 6, de Palma PRO02 2022/13334
- Pròrroga del contracte de servei per a l'organització, gestió i implementació del Programa d'assessorament i suport psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar PRO11 2021/20764 (CONTR 2020/4337)
- Segona pròrroga del contracte de servei d'atenció psicològica per a menors i joves que resideixen a les illes d'Eivissa i Formentera i que han de complir mesures judicials amb contingut de tractament psicològic PRO11 2022/16416 (CONTR 2020/2884 - PRO11 2022/6131)
- Quarta pròrroga del contracte de servei del manteniment d'extintors i sistema antiincendis del pavelló de gimnàstica del poliesportiu «Prínceps de España» PRO11 2022/18064 (CONTR 2018/8262 - PRO11 2019/10325 - PRO11 2020/9109 - PRO11 2021/15777)
- Pròrroga del contracte de servei per a la gestió socioeducativa de vuit places del servei d'habitatge d'emancipació PRO11 2022/17301 (CONTR 2020/6339)
- Quarta pròrroga del contracte de servei de monitor de sala del centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB) PRO11 2022/18970 (CONTR 2018/6381 - PRO11 2019/11174 - PRO11 2020/8855 - PRO11 2021/16347)
- Segona pròrroga del contracte de servei per a la formació avançada dels professionals de la Direcció General en l'avaluació i tractament de menors i joves agressors sexuals, i la supervisió externa dels casos tractats pel programa «Atura't» PRO11 2022/17261 (CONTR 2020/337 - PRO11 2021/16715)
- Segona pròrroga del contracte de serveis, reservat a centres especials d'ocupació d'iniciativa social, de control d'accessos del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears (CTEIB) PRO11 2022/19699 (PRO11 2021/17814 - CONTR 2020/9622)
- Pròrroga del contracte de servei d'atenció psicològica per a menors i joves que resideixen a l'illa de Menorca i que han de complir mesures judicials amb contingut de tractament psicològic PRO11 2022/8771 (CONTR 2020/4784)
- Pròrroga primera i única del contracte de servei de prevenció i tractament de la violència filioparental a les Illes Balears PRO11 2022/16316 (CONTR 2019/7565)

Contractes Desistits/Deserts:

- Contracte de gestió de les oficines d'Informació, Assessorament i Orientació a la Immigració per a les illes de Mallorca (OFIM) i Eivissa (OFIE) (CONTR 2022/656) – Desistiment
- Contracte privat de patrocini d'un partit de la selecció espanyola masculina absoluta de bàsquet a Menorca preparatori pel Campionat Europeu FIBA 2022 (CONTR 2022/1439) – Desistiment
- Contracte d'obra de reforma i ampliació dels vestidors de la sala de lluita del Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (CONTR 2022/2671) - Desistiment
- Contracte de serveis de valoració mèdica per a la resolució d'expedients de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat a les Illes de Menorca, Eivissa-Formentera i Mallorca (CONTR 2022/6461) – Desert
- Contracte de servei per a la gestió i organització dels Punts de Trobada Familiar i intervenció amb les famílies usuàries a les Illes Balears (CONTR 2022/16484) - Desistiment

Actuació C. Gestió del manteniment dels edificis de la Conselleria i de les seves instal·lacions.

Per aconseguir l'objectiu previst, s'ha duit a terme durant l'any 2022 el manteniment preventiu i correctiu de totes les instal·lacions de climatització, calefacció, electricitat, fontaneria, sanejament, contra incendis, tasques de picapedrer i pintura dels centres i instal·lacions de la Conselleria mitjançant personal propi de la Conselleria i mitjançant una contractació externa amb l'empresa IMESAPI S.A.

El manteniment preventiu s'ha fet mitjançant revisions periòdiques determinades a la planificació feta a principis d'any.

El manteniment correctiu s'ha fet d'acord amb els avisos rebuts a la bústia de correu de què disposa el Departament d'Assumptes Generals. Mitjançant aquesta bústia el personal administratiu del Departament controla les entrades dels avisos i els introdueix en un sistema informàtic amb el qual el personal de manteniment de la Conselleria té constància de la tasca per fer.

Durant l'any 2022 el nombre d'intervencions del personal de manteniment per esmenar incidències rebudes a la bústia de correus ha estat de 1.543, les quals es desglossen per edificis d'aquesta manera:

- Seu de la Conselleria (Pl. Drassana): 252
- SVAP (C/ Joan Maragall): 62
- SVODD (C/ Joan Crespí): 279
- DGMenors i Família (C/ S. Joan de la Salle): 58

- Punt de Trobada Familiar de Son Gibert: 10
- Antic centre Es Fusteret (C/ Gabriel Llabrés): 38
- Casa del Mar: 300
- Punt d'atenció Manacor (C/Ronda del Port): 2
- Punt d'atenció Inca: 7
- DG Dependència (Avinguda G. Alomar): 161
- OFIM i Casal d'Immigrants (C/Eusebi Estada): 64
- Refugi temporal (Quarter de Son Tous): 0
- Pis tutelat Binissalem: 27
- Pis tutelat Es Pil·larí: 0
- Pis tutelat Sa Pobla: 2
- OBIA (C/ Jeroni Pou): 8
- Velòdrom Illes Balears: 268

Tant el Velòdrom Illes Balears (on estan situades les oficines de la Direcció General d'Esports i el Servei de Joventut de la Direcció General d'Infància, Joventut i Família) com el Centre de Tecnificació Esportiva Illes Balears (abans anomenat Poli-esportiu Prínceps d'Espanya) disposen de personal propi de manteniment i l'auto-gestionen en col·laboració amb el Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria.

Com a actuació excepcional, durant el segon semestre de 2022, l'entitat Associació de Mares i Pares de Persones amb Discapacitat de les Illes balears (AMADIBA) va cedir l'ús de l'edifici Sorrento (C/ Manacor) per destinar-lo a l'acollida temporal de persones refugiades de la guerra d'Ucraïna, el que va suposar actuacions de petita entitat d'adequació dels espais existents, a més de la dotació de mobiliari i estris. Aquesta cessió finalitzarà el 30 de juny de 2023, atesa la sol·licitud de retorn de l'ús al cessionari i que les demandes urgents s'han pogut cobrir per altres vies.

Actuació D. Recerca i aplicació de mesures d'estalvi en les compres i manteniment dels locals i instal·lacions.

Sota la direcció de la cap del Departament d'Assumptes Generals de la Conselleria, s'ha controlat el desenvolupament del contracte de servei de manteniment que la Conselleria té amb una empresa externa, així com el desenvolupament de les tasques de manteniment preventiu i correctiu mencionades. També s'ha controlat el desenvolupament dels contractes externalitzats com, per exemple, el contracte de neteja, el de control d'accessos de la Conselleria o el de gestió de l'Hostatgeria de la Casa del Mar de Palma, entre d'altres.

En relació amb l'aplicació de mesures d'estalvi, el Departament d'Assumptes Generals ha controlat el consum energètic que es genera a les seus de la Conselleria. També s'ha fet seguiment de l'execució dels contractes que aquest Departament ha tramitat, amb la finalitat de dur un control d'execució de compliment de les

tasques encarregades i un control econòmic per a alliberar, si s'escau, el crèdit sobrant.

Cal esmentar que, en aplicació de la Instrucció 4/2020, de 30 de desembre, del secretari general, cada vegada que es tramita un contracte menor es demanen tres pressuposts a proveïdors diferents, amb la finalitat d'aconseguir el millor preu del mercat per a la prestació dels serveis que necessita la Conselleria.

Línia de feina 5. Dur a terme una política eficaç de subvencions i convenis.

Actuació A. Tramitació de les convocatòries anuals de subvencions i dels convenis de col·laboració.

La Secretaria General ha col·laborat activament amb les direccions generals per a tramitar els convenis i subvencions de la Conselleria, mitjançant assessorament, informes jurídics i tràmits amb la Intervenció, la Direcció General de Pressuposts i Finançament i la Direcció General del Tresor, Política Financera i Patrimoni.

Actuació B. Coordinació amb les direccions generals per a la instrucció dels expedients.

Les direccions generals s'han coordinat amb la Unitat de Gestió Econòmica per tramitar els expedients de convenis i subvencions esmentats en el punt anterior.

Actuació C. Tramitació dels expedients comptables.

S'han tramitat tots els expedients comptables relatius als convenis i les subvencions, llevat d'una sèrie d'expedients que, per manca de justificació de l'entitat beneficiària, s'han hagut de tramitar el 2023:

 Subvencions: convocatòries tramitades	53
 Subvencions adjudicades	517
 Subvencions pagades	463
 Import executat per subvencions	19.297.948,19 €
 Convenis: Altes, baixes o modificacions	139
 Convenis: Tramitació de pagaments	139
Import executat per convenis	45.728.078,32 €

Línia de feina 6. Assessorament jurídic.

Actuació A. Suport a les direccions generals i entitats dependents de la Conselleria.



El Departament Jurídic ha atès nombroses consultes legals efectuades pels òrgans de la Conselleria i dels ens del sector públic instrumental que en depenen, principalment a través del correu corporatiu del Departament i també presencialment. A més de l'assessorament jurídic diari de caràcter ordinari que no resulta quantificable, s'han emès 51 informes jurídics en relació amb consultes específiques que requerien una resposta més elaborada.

D'altra banda, durant l'any 2021 el Departament Jurídic ha tramitat 442 expedients jurídics de caràcter administratiu i 197 expedients relacionats amb el Protectorat de les fundacions assignades a la Conselleria. En la tramitació d'una part important dels expedients hi pot haver una tasca de suport previ i posterior.

Actuació B. Redacció i tramitació dels projectes normatius.

Tramitació d'avantprojectes de llei

Durant l'any 2022 el Departament Jurídic, d'acord amb el procediment previst en la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, ha iniciat, continuat o finalitzat la tramitació dels avantprojectes de llei següents, respecte dels quals ha dut a terme els tràmits que corresponen en cada cas, com ara les publicacions en el Portal de Transparència, els tràmits de consulta pública prèvia, els d'audiència i informació públiques, l'elaboració de la documentació i la sol·licitud dels informes preceptius:

- Avantprojecte de Llei de polítiques de joventut de les Illes Balears. Aquesta norma es va aprovar com a Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears.
- Avantprojecte de Llei de lleure educatiu per a infants i joves a les Illes Balears. Aquesta norma es va aprovar com a Llei 10/2022, de 23 de desembre, de lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears.
- Avantprojecte de Llei de l'activitat física i l'esport de les Illes Balears. Aquesta norma es va aprovar com a Llei 2/2023, de 7 de febrer, de l'activitat física i l'esport de les Illes Balears.
- Avantprojecte de Llei de cooperació per a la transformació global. Aquesta norma es va aprovar com a Llei 8/2023, de 7 de març, de cooperació per a la transformació global.

Tramitació de projectes de disposicions reglamentàries

Durant l'any 2022 el Departament Jurídic, d'acord amb el procediment previst en la Llei 1/2019, de 31 de gener, del Govern de les Illes Balears, ha iniciat, continuat o



finalitzat la tramitació dels projectes de disposicions reglamentàries següents, respecte dels quals ha dut a terme els tràmits que corresponen en cada cas, com ara les publicacions en el Portal de Transparència, els tràmits de consulta pública prèvia, els d'audiència i informació públiques, l'elaboració de la documentació i la sol·licitud dels informes preceptius:

- Projecte de decret que regula el Registre per als professionals públics i per als professionals de les entitats col·laboradores que intervenen en l'àmbit dels serveis socials i/o en l'àmbit de protecció de la infància i l'adolescència a les Illes Balears.
- Projecte de decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears.
- Projecte de decret que regula la concessió del Reconeixement de la formació continuada d'interès en l'àmbit dels serveis socials, a les entitats organitzadores de formació, i creació i regulació de les Comissions de Formació continuada en l'àmbit dels serveis socials de les Illes Balears.
- Projecte de Decret pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials a les Illes Balears.
- Projecte de decret pel qual s'estableixen l'accés als serveis de la Xarxa d'emancipació, els criteris d'autorització i acreditació dels serveis i la renda d'autonomia personal per a joves que han estat sotmesos a mesures de justícia juvenil.
- Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

Altres disposicions

El Departament Jurídic ha participat en l'elaboració dels decrets llei que han regulat aspectes relacionats amb els serveis socials a conseqüència de la crisi sanitària de la COVID-19 i la guerra a Ucraïna, com han estat els següents:

- Decret llei 4/2022 de 30 de març, pel qual s'adopten mesures extraordinàries i urgents per pal·liar la crisi econòmica i social produïda pels efectes de la guerra a Ucraïna.
- Decret llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

- Decret llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears.

Participació en audiència d'altres normes del Govern de les Illes Balears

El Departament Jurídic s'encarrega de revisar els projectes de normativa de la resta de conselleries del Govern a fi de participar en el seu procés normatiu, tal com disposen les instruccions del Consell de Govern sobre la iniciativa legislativa del Govern (ACG 28/12/2004). Si la norma ho requereix, es deriva a l'òrgan que hi pugui estar interessat. També s'informa sobre les normes dels consells insulars a fi de garantir el respecte als principis generals que hagi dictat el Govern sobre la matèria, de conformitat amb l'article 58.3 de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.

Durant l'any 2022 s'ha participat en 27 expedients de tramitació normativa en alguns dels quals s'ha emès l'informe de suggeriments corresponent.

La població a la qual es destina la normativa tramitada és tota la població destinatària de les competències exercides per la Conselleria d'Afers Socials i Esports en funció de la normativa de què es tracti.

Els recursos humans per a l'elaboració normativa i la revisió dels projectes de normativa de la resta de conselleries comprenen tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. La tramitació d'una disposició administrativa pot comprendre entre 4 i 7 mesos en funció dels tràmits que resultin preceptius per la naturalesa de la disposició. La jornada que s'hi destina varia igualment en funció del contingut i, especialment, de les aportacions i al·legacions que s'hi facin.

Actuació C. Preparació i tramitació dels acords del Consell de Govern.

Durant l'any 2022, el Departament Jurídic ha tramitat la proposta de 165 Acords de Consell de Govern per part de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

No se'n pot identificar població destinatària, atès que aquestes tasques són d'ordre intern.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada acord depèn del tipus d'acord de què es tracti. En general ronda un 50% d'una jornada laboral.

Actuació D. Instrucció d'expedients sancionadors i tramitació dels recursos.

Durant l'any 2022 el Departament Jurídic no ha tramitat cap expedient sancionador. En canvi, s'ha tramitat un expedient disciplinari.

Per altra banda, s'han tramitat 27 recursos d'alçada i de reposició interposats contra actes administratius dictats per qualsevol dels òrgans directius de la Conselleria en exercici de les seves competències.

Cal destacar que, dels recursos interposats, 21 ho són contra procediments de la renda social garantida de la Direcció General de Serveis Socials, prestació existent des de 2016. La resta de recursos es refereixen habitualment a matèria de subvencions o esportiva, o al Registre de parelles estables.

La població destinatària són totes aquelles persones físiques o jurídiques que poden interposar o han interposat un recurs contra una resolució de la Conselleria.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar perquè cal analitzar les peticions de cada recurs. En general, ronda un 250% d'una jornada laboral.

Actuació E. Redacció i informe dels convenis que ha de subscriure la Conselleria.

Fonamentalment correspon al Departament Jurídic l'emissió d'informes jurídics preceptius en els procediments d'elaboració de convenis de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i altres administracions públiques i entitats privades amb finalitats socials, en compliment del que disposa l'article 17.2 del Decret 75/2004, de 27 d'agost, de desplegament de determinats aspectes de la Llei de finances i de les lleis de pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears.

Durant l'any 2022 s'han informat sobre 88 convenis i addendes de convenis. Així mateix, el Departament Jurídic s'ha encarregat de comunicar la formalització d'aquests convenis al Registre de Convenis de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat, i de publicar-ne periòdicament una relació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*. Concretament, s'han fet les publicacions següents:

- BOIB núm. 12, de 22 de gener de 2022: 13 convenis i addendes de convenis
- BOIB núm. 68, de 26 de maig de 2022: 13 convenis
- BOIB núm. 123, de 20 de setembre de 2022: 23 convenis.

No se'n pot identificar població destinatària, atès que aquestes tasques són d'ordre intern.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar perquè depèn de cada esborrany de conveni tramès per les direccions generals, el seu grau d'acompliment de la normativa i adaptació a la normativa de procediment administratiu, als aspectes formals i la coordinació amb l'òrgan gestor. Cal destacar que el Departament Jurídic no tan sols informa sobre els esborranys dels convenis, sinó que també, d'acord amb les instruccions de la Secretaria general, remet els expedients a la UGE perquè pugui continuar-ne la tramitació. En general, ronda un 250% d'una jornada laboral.

Actuació F. Informes preceptius sobre convocatòries de subvencions, plecs contractuals, concerts socials i altres.

La participació del Departament Jurídic en les convocatòries de subvencions passa per coordinar la tramitació del pla estratègic de subvencions, d'acord amb l'article 6 del Text refós de la Llei de subvencions, aprovat pel Decret legislatiu 2/2005, de 28 de desembre; l'assessorament dels diferents òrgans gestors abans i al llarg de la tramitació; l'emissió de l'informe jurídic de cada convocatòria, d'acord amb la Instrucció 1/2003 de la Intervenció General i l'Acord del Consell de Govern del contingut mínim de la fiscalització; la tramitació de l'Acord del Consell de Govern en cas que sigui preceptiu; l'assistència a les comissions avaluadores de les quals formi part, d'acord amb el que estableix l'article 19 del Text refós de la Llei de subvencions; i, finalment, la resolució dels recursos de reposició que puguin interposar les entitats sol·licitants.

Igualment el Departament Jurídic coordina el contingut del Pla Estratègic de Subvencions, que tramita i aprova la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors. El 2022, s'ha proposat en 6 ocasions la modificació d'aquest Pla.

S'han tramitat 46 expedients de convocatòries de subvencions i de modificacions i ampliacions de convocatòries, als quals es pot afegir la tasca de redacció o supervisió de les propostes d'Acord de Consell de Govern per al cas de les subvencions concedides en virtut de l'article 7.1.c) del Text refós de la Llei de subvencions.

No se'n pot identificar cap població destinatària, atès que aquestes tasques són d'ordre intern.

Pel que fa als expedients de contractació, el Departament Jurídic ha emès, durant l'any 2022, 10 informes sobre plecs contractuals de les entitats del sector públic instrumental i sobre modificacions de contracte i altres qüestions sotmeses a informe jurídic. Igualment resulta preceptiva l'assistència com a vocal, i l'assessorament jurídic, a les meses de contractació en els procediments de contractació que requereixen de la constitució de mesa, tant pel que fa als expedients de la Conse-

lleria com dels ens del sector públic instrumental que en depenen. Així mateix, el Departament Jurídic, per delegació de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, pot validar els poders de representació de les empreses que vulguin participar en un procediment de contractació, que a l'any 2022 han estat 5.

Respecte els procediments de tramitació dels concerts socials, el Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials, exigeix l'emissió d'un informe jurídic. Així, s'han assessorat i informat sobre 9 convocatòries de concerts. Al marge d'aquests informes s'ha assistit a 2 reunions de revisió de preus de concerts i s'han atès nombroses consultes en relació amb la gestió dels concerts.

Finalment, durant 2022 s'han emès 8 informes preceptius sobre projectes d'inversió o les seves pròrrogues.

Els recursos per a aquestes tasques comprenen a tot el personal tècnic adscrit al Departament, amb la supervisió de la cap. Els temps destinat per a cada tramitació és difícil de quantificar perquè depèn de cada procediment (especialitat i manca d'antecedents dels concerts socials, per exemple) i de l'òrgan gestor responsable (desplaçament a Es Pinaret per a l'assistència a les meses de contractació de la Fundació S'Estel, per exemple). En general, a fi de quantificar els recursos humans es pot quantificar en un 600% d'una jornada.

Actuació G. Tramitació d'autoritzacions del sector públic.

El Departament Jurídic s'encarrega igualment de gestionar l'autorització de les despeses de les entitats del sector públic instrumental adscrites a la Conselleria que superin els límits indicats en la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la comunitat autònoma de les Illes Balears. Concretament, durant 2022, quan l'import de la despesa supera els 50.000 euros l'autorització, amb la revisió prèvia de l'expedient, es fa per resolució de la consellera. Quan l'import supera els 500.000 euros cal l'autorització del Consell de Govern a proposta de la consellera.

Durant l'any 2022 s'han tramitat 36 expedients de propostes de resolució i resolució d'autorització de la consellera de les despeses superiors a 50.000 euros dels ens del sector públic instrumental adscrits a la Conselleria.

No se'n pot identificar cap població destinatària, atès que aquestes tasques són d'ordre intern, ja que s'adrecen als ens del sector públic adscrits a la Conselleria. Per tant, els col·lectius beneficiaris d'aquesta tasca són els usuaris dels serveis prestats pels ens que resulten autoritzats a fer la despesa.

Les autoritzacions de despesa del sector públic superiors a 500.000 euros, amb la sol·licitud prèvia de l'ens públic, es tramiten pel Departament Jurídic, el qual ela-

bora la proposta d'Acord del Consell de Govern. Aquestes autoritzacions es quantifiquen dins de l'apartat corresponent a les propostes per al Consell de Govern.

Actuació H. Responsabilitat patrimonial.

No s'ha iniciat cap expedient de reclamació de responsabilitat patrimonial durant l'any 2022.

La població destinatària comprèn totes aquelles persones físiques o jurídiques que poden interposar o han interposat una reclamació de responsabilitat patrimonial contra la Conselleria.

Actuació I. Revisions d'ofici i reconeixement extrajudicial de crèdits.

Durant l'any 2022 no s'ha tramitat cap expedient de revisió d'ofici.

No obstant, durant 2022 s'han tramitat 7 expedients de declaració d'inexistència jurídica de contracte i reconeixement extrajudicial de crèdits.

Actuació J. Protectorat de fundacions.

Atès que la Conselleria exerceix les funcions del Protectorat de les fundacions vinculades a finalitats socials o esportives, d'acord amb el Decret 29/2021, de 16 de març, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual es confereix a les conselleries l'exercici del Protectorat de les fundacions en l'àmbit de les Illes Balears, el Departament Jurídic de la Conselleria presta l'assessorament i elabora els informes i documents necessaris per a l'exercici efectiu d'aquestes funcions, de conformitat amb el que disposen els articles 21 a 28 de Decret 61/2007, de 18 de maig, de regulació del Registre únic de fundacions de la comunitat autònoma de les Illes Balears i d'organització de l'exercici del protectorat, i la Llei 50/2002, de 26 de desembre, de fundacions.

Durant l'any 2022 el nombre de fundacions respecte de les quals aquesta Conselleria exerceix les funcions de Protectorat és al voltant de 124 fundacions, a les quals el Departament Jurídic, d'acord amb la normativa que resulta aplicable, ha de donar l'assessorament jurídic i de suport que resulti necessari i que les fundacions sol·licitin. Així, el número de consultes telefòniques i per correu electrònic és bastant nombrós (4-6/setmana). Les consultes presencials, després de la implantació de la bústia electrònica i les mesures COVID, s'han reduït.

Cal destacar igualment la necessària coordinació del Departament Jurídic amb el Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat, que gestiona el Registre únic de fundacions en què s'han d'inscriure la majoria d'actes de les fundacions, amb la comprovació prèvia del Protectorat.

S'han tramitat 79 expedients sobre l'anàlisi dels comptes anuals de les fundacions, i s'han tramitat 58 expedients sobre l'anàlisi dels plans d'actuació de les fundacions. En ambdós casos, cada expedient pot comprendre els comptes anuals o els plans d'actuació corresponents a un o més anys.

A més, s'han elaborat 10 informes sobre la idoneïtat dels fins i la suficiència de la dotació de la fundació i estudis d'estatuts per a la creació de noves fundacions; s'han elaborat 12 informes sobre la proposta de nou articulat estatutari; i s'ha informat sobre 38 qüestions relatives a fundacions. Tot això, al marge de la gestió ordinària de la bústia del protectorat, que dona resposta a consultes puntuals sobre la matèria.

La població destinatària són totes les fundacions o delegacions amb àmbit d'actuació autonòmic que tenen com a fins fundacionals finalitats relacionades amb les competències atribuïdes a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, com són els serveis socials, la inserció social, la cooperació per al desenvolupament, la joventut o l'esport. També es dona resposta a aquelles persones que demanden informació per constituir una fundació.

L'assignació dels recursos humans a aquesta tasca passa per la destinació d'una tècnica al 100% de la jornada diària i d'una auxiliar al 50%. Al respecte cal destacar que la implantació recent de l'administració electrònica ha dificultat notablement la gestió d'aquests expedients i ha augmentat les consultes de les fundacions pel desconeixement de les obligacions sobre aquesta matèria.

Actuació K. Altres activitats del Departament Jurídic.

- **Portal de Transparència.** El Departament Jurídic de la Conselleria ha estat durant l'any 2022 responsable de l'actualització del Portal de Transparència d'elaboració de normativa de la Conselleria, tant pel que fa a les iniciatives legislatives com a les reglamentàries. Al respecte, es manté contínuament actualitzat el *botó* de transparència de la Conselleria.
- **Gestió de les sol·licituds d'accés d'informació pública de transparència:** el Departament Jurídic coordina la resposta de la Conselleria a totes les sol·licituds d'informació pública realitzades en el marc de la Llei 19/2013 de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern. L'any 2022 es varen resoldre 8 sol·licituds.
- **Assistència preceptiva a òrgans col·legiats:** el Departament Jurídic ha participat, en exercici de funcions de secretaria, en la Conferència Sectorial de Serveis Socials regulada per l'article 47 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears. Durant l'any 2022 s'han dut a terme 3 sessions d'aquest òrgan col·legiat.

Així mateix cal destacar l'assistència del personal del Departament Jurídic a les diferents meses de contractació promogudes, no només per la Unitat Administrativa de Contractació de la Conselleria, sinó també pels ens del sector públic adscrits a la Conselleria i que no disposen d'un servei jurídic propi. Igualment, el Departament Jurídic ha assistit com a membre a les comissions avaluadores en el marc de les convocatòries de subvencions tramitades pels òrgans superiors de la Conselleria, i a diverses comissions tècniques de revisió de preus de concerts tramitats per la Conselleria.

- Coordinació de les notificacions judicials: des del Departament Jurídic es coordina i registra tota l'entrada de notificacions judicials a la Conselleria i s'hi ha donat suport amb el sistema INSIDE de notificació entre administracions públiques i jutjats, fins i tot trametent els expedients requerits judicialment d'aquells òrgans que no tenien personal habilitat.
- Publicacions al BOIB: s'ha donat suport a les publicacions en el BOIB dels actes administratius dels òrgans de la Conselleria, en substitució o suplència del personal propi per fer-ho.
- Declaracions d'utilitat pública: s'ha informat sobre 2 sol·licituds de declaració d'utilitat pública d'associacions, en resposta a la petició prèvia del Servei d'Entitats Jurídiques de la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat i en compliment de la Llei orgànica 1/2002, de 22 de març, reguladora del dret d'associació.
- Expedients patrimonials: durant 2022 el Departament Jurídic ha participat en la tramitació d'1 expedient sobre aquesta matèria.
- Altres: el Departament Jurídic duu a terme altres actuacions per col·laborar o donar suport puntual als òrgans de la Conselleria i del seu sector públic instrumental.

Línia de feina 7. Millorar l'eficàcia en la tramitació dels expedients.

Actuació A. Elaborar i distribuir instruccions.

Amb la finalitat de millorar el funcionament dels serveis generals de la Conselleria, durant l'any 2022, s'han elaborat les instruccions i les circulars següents:

- Circular 1/2022, del 20 d'abril, del secretari general en relació amb l'ús de mascaretes dins les instal·lacions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

- Circular 2/2022, de 29 de juny, del secretari general de la conselleria d'Afers Socials i Esports per la utilització dels espais al local situat al carrer de Ramon Llull, núm. 73, d'Inca.
- Instrucció 1/2022, de 29 de desembre, del Secretari General relativa a l'aprovació de models normalitzats de plantilles de tramitació d'expedients de contractes de serveis, subministraments i concessió de serveis i de les seves pròrrogues per part dels serveis promotors

Actuació B. Assessorar totes les unitats.

Des de la Secretaria General s'han establert les pautes i s'han resolt els dubtes plantejats per les unitats de la Conselleria per aconseguir una tramitació més eficaç dels expedients.

Actuació C. Participar en reunions de treball.

Amb la finalitat de reforçar la coordinació entre les unitats que conformen els serveis generals de la Conselleria, i la d'aquests amb els centres gestors, s'han establert reunions periòdiques, ens les quals s'exposen, es debaten i es prenen decisions sobre els assumptes més rellevants de la seva competència.

Cal destacar que, per motius d'economia organitzativa i sostenibilitat ambiental, moltes d'aquestes reunions es realitzen de forma telemàtica, aprofitant que les sales de reunions de les principals instal·lacions estan dotades amb l'equipament necessari (2 sales a Drassanes, 1 sala al Velòdrom i 1 sala a l'edifici Avingudes).

2. DIRECCIÓ GENERAL DE PLANIFICACIÓ, EQUIPAMENTS I FORMACIÓ

La Direcció General, s'estructura, en dos serveis:

- Servei d'Equipaments de Serveis Socials
- Servei de Planificació Social.

2.1. Servei d'Equipament de Serveis Socials.

Programa 313L Equipament de Serveis Socials

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestió del fons per a la recuperació i la resiliència, fons Next generation - Unió Europea.

Durant l'any 2022 es va es va continuar treballant en la planificació dels projectes que es duran a terme amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència, i es va iniciar la tramitació dels projectes planificats a l'any 2021.

Crèdit definitiu 2022: 10.094.628,25 €

Actuació A. Conveni de col·laboració amb el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 per a l'execució de projectes amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme per a la Recuperació i Resiliència.

- Convocatòria de subvencions destinades a la millora de l'accessibilitat d'infraestructures i equipaments de les entitats locals de les Illes Balears, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - finançat per la Unió Europea - Next Generation EU.

L'objecte d'aquesta convocatòria de subvencions destinades a entitats locals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears és finançar els projectes necessaris per facilitar l'accés i ús per totes les persones de les infraestructures i equipaments dels centres i serveis competència de les entitats locals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. S'entén per centre qualsevol infraestructura local al servei de la ciutadania.

L'import màxim que es destina a aquesta convocatòria és de nou-cents seixanta-quatre mil set-cents vuitanta-cinc euros amb vint-i-un cèntims (964.785,21 €), d'acord amb la imputació temporal per als anys 2022-2023.

Es farà un pagament del 61,98 % de l'import concedit anticipadament durant l'exercici 2022 i un pagament del 38,02% de l'import concedit anticipadament durant l'exercici 2023.

* Sol·licituds presentades: 28 de 21 entitats.

* Sol·licitud inadmeses: 2

* Sol·licitud donada per desistida: 1

* Beneficiaris: 11

Crèdit definitiu 2022: 598.058,28 €

Nivell d'assoliment: 100%

<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/persones/tramites/tramite/5180540>

Actuació B. Convenis de col·laboració amb els consells insulars per a l'execució de projectes amb càrrec als fons europeus procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència.

— En data 20 de maig de 2022 es va signar el conveni de col·laboració amb el Consell Insular de Formentera, per tal d'establir els compromisos econòmics, així com les obligacions quant a l'execució dels projectes.

Compromís econòmic: 133.249,47 € d'acord amb la imputació temporal per als anys 2022-2023.

Crèdit definitiu 2022: 82.614,67 €

Nivell d'assoliment: 100%

— En data 15 de juny de 2022 es va signar el conveni de col·laboració amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS), per tal d'establir els compromisos econòmics, així com les obligacions quant a l'execució dels projectes.

Compromís econòmic: 9.813.920,00 € d'acord amb la imputació temporal per als anys 2022-2023.

Crèdit definitiu 2022: 6.083.976,26 €

Nivell d'assoliment: 100%

— En data 13 de desembre de 2022 es va signar el conveni de col·laboració amb el Consell Insular d'Eivissa, per tal d'establir els compromisos econòmics, com també les obligacions quant a l'execució dels projectes.

Compromís econòmic: 4.067.548,99 € d'acord amb la imputació temporal per als anys 2022-2023.

Crèdit definitiu 2022: 2.521.510,59 €

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació C. Subvenció per part del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 per al desenvolupament d'actuacions de la inversió «nous projectes territorials per assegurar l'accessibilitat universal a l'habitatge a persones majors, amb discapacitat i/o en situació de dependència» en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència a l'empar del Reial decret 1100/2021, de 10 de desembre, pel qual es regula la concessió directa de subvencions a les comunitats autònomes i a les ciutats de Ceuta i Melilla per al desenvolupament d'actuacions

de la inversió «nous projectes territorials per assegurar l'accessibilitat universal a l'habitatge a persones majors, amb discapacitat i/o en situació de dependència».

— Convocatòria de subvencions destinada a la realització d'inversions per assegurar l'accessibilitat universal als immobles a persones grans, amb discapacitat i/o en situació de dependència, en el marc del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - finançat per la Unió Europea - Next Generation EU.

L'objecte d'aquesta convocatòria de subvencions, destinada a comunitats de propietaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears, és finançar els projectes necessaris per facilitar l'accés als immobles a les persones grans, amb discapacitat i/o en situació de dependència.

*Sol·licituds presentades: 103

*Sol·licituds inadmeses: 26

*Sol·licituds donades per desistides: 33

*Beneficiaris: 43

*Sol·licituds denegades: 1

Crèdit inicial: 1.100.276,13 €

Crèdit definitiu 2022: 808.468,45 €

Nivell d'assoliment: 73,48€

<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/persones/tramites/tramite/5252087>

Línia de feina 2. Revisar la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit suprainsular.

Nivell d'assoliment: 80%

Actuació A. Revisió i actualització del Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre unificat de serveis socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials.

Per a aquesta actuació es varen fer dues reunions interinstitucionals entre els consells insulars i el GOIB, amb la proposta final que l'actual decret és suficient i no mereix una actualització en solitari sense tenir en compte la resta de les normatives de serveis socials.

Actuació B. Desplegament dels instruments per fer efectius els procediments d'autorització i acreditació de serveis, d'acord amb el nou decret de procediment

La Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació, va transmetre unes propostes de modificació de les normatives de serveis socials, serveis a les persones, decrets de concerts i registre unificat.

A finals de l'any 2022 la inspectora de serveis socials va fer observacions a aquestes propostes, de les quals **encara està en procés** l'elaboració del nou decret de procediment.

Línia de feina 3. Actualització i manteniment del Registre Unificat de Serveis Socials (RUSS)

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Posada en funcionament de l'aplicatiu del Registre unificat de serveis Socials.

L'aplicatiu va començar a ser operatiu en la modalitat de producció, però amb diverses deficiències detectades, les quals estan en procés de millora.

En l'actualitat funcionen els dos aplicatius del Registre al mateix temps, ja que les administracions insulars són reticents a utilitzar la nova aplicació perquè no és funcional al 100% i el mòdul de serveis no és operatiu.

Actuació B. Coordinació amb els consells insulars per a la gestió de l'aplicació de nous procediments de registre.

Es van realitzar dues reunions on s'acordà l'elaboració d'una circular que instava a l'actualització de les dades de les entitats inscrites al registre, a més d'una sessió formativa per a la gestió de la nova aplicació a la qual varen assistir tots els responsables dels registres insulars i autonòmic.

Actuació C. Posar en marxa el sistema d'informació de serveis socials de les Illes Balears.

Està en procés.

Actuació D. Inspeccionar els serveis de serveis socials de l'àmbit competencial del Govern de les Illes Balears.

Durant l'any 2022 s'han realitzat 4 inspeccions a diversos serveis d'àmbit interinsular. I s'han realitzat 17 visites per autoritzar serveis.

Actuació E. Seguiment del Pla d'Inspecció de les Illes Balears en matèria de serveis socials.

Es varen realitzar dues reunions amb els consells insulars, en les quals es va

destacar mitjançant un informe l'assoliment total dels objectius de l'IMAS, i de manera inicial pel consell insular de Menorca, Eivissa, Formentera i pel GOIB.

Línia de feina 4. Ordenar els serveis socials

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Gestió del Cens públic d'organitzacions del tercer sector social de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100%

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, a través de la DG de Planificació, Equipaments i Formació, publica el cens. Es revisa i actualitza en qualsevol moment per iniciativa pròpia o cada dos mesos d'ofici; així, les entitats del tercer sector social poden accedir a la informació del cens.

Alta d'entitats any 2022: 16

Nombre d'entitats inscrites al cens: 119

[Accés web. Tercer Sector](#)

Línia de feina 5. Gestionar les convocatòries de subvencions.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 1.285.708,48 €

Crèdit definitiu 2022: 1.285.708,48 €

Desviació: 0

Actuació A. Convocatòria de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per finançar les inversions per a la construcció, la reforma i rehabilitació, l'adaptació o ampliació de centres o millora dels serveis actuals, en terrenys o edificis propis o adquirits, destinats a places per a serveis residencials i serveis d'estades diürnes per als anys 2022-2031.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats del tercer sector d'acció social per finançar les despeses derivades de les inversions per a la construcció, la reforma i rehabilitació, l'adaptació, ampliació de centres o millora dels serveis actuals, en terrenys o edificis propis o adquirits, destinats a places per a serveis residencials i serveis d'estades diürnes per als anys 2022-2031.

Aquestes inversions, que s'han de destinar a la dotació de places de conformitat

amb la normativa específica aplicable en matèria de serveis socials, en concret el Decret 86/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals i les directrius de coordinació per a l'autorització i l'acreditació dels serveis socials d'atenció a persones grans i persones amb discapacitats, i es regulen els requisits d'autorització i acreditació dels serveis residencials de caràcter suprainular per a aquests sectors de població, s'han de fer en els serveis següents:

a) Els serveis d'estades diürnes:

1r) Centres de dia o unitats d'estades diürnes

2n) Serveis ocupacionals per a persones amb discapacitat

3r) Serveis socioculturals, serveis de foment i dinamització del lleure i l'oci

entre les persones amb discapacitat

4t) Altres serveis d'estades diürnes .

b) Els serveis residencials:

1r) Habitatges supervisats

2n) Residències

3r) Altres equipaments residencials.

L'establiment d'aquests serveis s'avaluarà d'acord amb els criteris de valoració establerts a la clàusula 12 i atenent a la inclusió en les zones d'atenció prioritària per a cadascun d'aquests, d'acord amb l'annex 1 adjunt a la convocatòria. L'annex 2 defineix quins municipis componen cadascuna d'aquestes zones d'atenció prioritàries.

L'import màxim que es destina a aquesta convocatòria és de trenta-dos milions cent quaranta-dos mil set-cents dotze euros (32.142.712,00 €), d'acord amb la imputació temporal pels anys 2022-2031.

La distribució del pressupost entre les illes es farà seguint els criteris de territorialització de les transferències als consells insulars en matèria de serveis socials:

— Per a l'illa d'Eivissa, el 13% (4.178.552,56 €) del pressupost de la convocatòria.

— Per a l'illa de Formentera, l'1,10% (353.569,83 €) del pressupost de la convocatòria.

— Per a l'illa de Mallorca, el 85,90% (27.610.589,61€) del pressupost de la convocatòria.

*Sol·licituds presentades: 29 de 22 entitats.

*Sol·licituds donades per desistides: 4

*Beneficiaris: 16

- 2 entitats a l'illa d'Eivissa

- 14 entitats a l'Illa de Mallorca

<https://www.caib.es/seucaib/ca/200/persones/tramites/tramite/5158169>

Línia de feina 6. Millora d'equipaments mitjançant convenis de col·laboració amb entitats locals.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit definitiu 2022: 1.968.309,89 €

Actuació A. Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i l'Ajuntament d'Artà per ampliar i modernitzar el Centre d'estades diürnes per a persones dependents del municipi d'Artà amb la finalitat de millorar la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

L'objecte d'aquest conveni és establir la col·laboració per a finançar les obres per ampliar i modernitzar el Centre d'estades diürnes per a persones dependents del municipi d'Artà amb la finalitat de millorar la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

Cost del projecte: 666.022,26 €

Aportació de la Conselleria d'Afers Socials i Esports: 499.516,70 €

Places de nova creació: 15

Actuació B. Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i l'Ajuntament d'Alaró per construir un centre d'estades diürnes per a persones dependents, amb la finalitat que formi part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

L'objecte d'aquest conveni és establir la col·laboració per al finançament de la construcció d'un centre d'estades diürnes en el solar descrit en l'antecedent tretzè, que formarà part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

Cost del projecte: 1.552.592,84 €

Aportació de la conselleria d'Afers Socials i Esports: 1.052.657,95 €

Places de nova creació: 25

Actuació C. Conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i l'Ajuntament de Selva per construir un centre d'estades diürnes per a persones dependents, amb la finalitat que formi part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència.

L'objecte d'aquest conveni és establir la col·laboració per al finançament de la construcció d'un centre d'estades diürnes a l'edifici descrit en l'antecedent tretzè, que formarà part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependència

Cost del projecte: 832.270,47 €

Aportació de la conselleria d'Afers Socials i Esports: 416.135,24 €

Places de nova creació: 15

2.2. Servei de Planificació Social

Programa 313I Planificació, ordenació i formació socials

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1: Establir els mecanismes i recursos adients per al coneixement de la realitat social de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 80 %

Actuació A. Disseny i inici del procediment per a la implementació de la Història social única electrònica (HSUe).

La prestació dels serveis necessaris per donar cobertura a les necessitats socials de la població, els serveis socials, és una competència que es distribueix entre els diferents nivells que conformen el sistema administratiu de l'Estat, i de la nostra comunitat autònoma que són: l'Administració General de l'Estat, el Govern de les Illes Balears, els consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, i els ajuntaments.

La necessitat de gestionar tota la informació relacionada amb la prestació d'aquests serveis socials i la dispersió de competències entre els diferents nivells administratius ha provocat l'aparició de diverses aplicacions independents que gestionen, cada una, una part del procés. El resultat d'això és que els expedients de serveis socials estan dispersos entre els diferents nivells administratius i no es

disposa d'una visió comú i unificada de la trajectòria social de les persones usuàries. A més, també dificulta l'explotació de les dades d'activitat i fa difícil disposar d'una visió dels serveis socials en conjunt.

Per donar solució a aquesta situació, la Conselleria d'Afers Socials i Esports treballa per implantar una eina tecnològica, la Història social única electrònica, que aglutini la informació i ofereixi un punt d'accés comú per consultar-la i explotar-la, i al mateix temps permeti a les entitats prestadores de serveis socials continuar amb l'ús de les seves aplicacions particulars de gestió dels seus processos.

La Història social única és un conjunt de sistemes que treballen conjuntament per mantenir tota la informació relativa als serveis socials dels ciutadans, amb el principal objectiu de disposar d'una visió completa dels serveis socials centrada en els usuaris, en el sentit que permeti consultar l'itinerari social complet que ha seguit una persona al llarg de la seva vida.

Aquesta eina ha de ser accessible per a tots els actors del sistema de serveis socials i ha de permetre l'explotació de les dades recollides pels diferents elements del sistema des d'un únic aplicatiu, amb la millora de la qualitat de l'atenció que reben els ciutadans.

Aquesta línia de feina forma part del projecte global anomenat «E-servicios sociales (sistema de información)» presentat per la Conselleria d'Afers Socials i Esports per ser finançat amb el Mecanisme de Recuperació i Resiliència. La Fundació BIT, fruit d'un encàrrec a mitjans propis, aprovat l'any 2021, realitzat per aquesta Conselleria, ha finalitzat durant l'any 2022 la redacció del Pla Director per al desenvolupament de la Història Social Única Electrònica, el qual marca el camí a seguir per a realitzar aquest projecte.

Actuació B. Projecte d'integració de sistemes informatius de serveis socials.

En línia amb l'actuació A, la conselleria d'Afers Socials i Esports, com a responsable de garantir l'existència d'un sistema informatiu social comú, compartit i compatible, està dissenyant l'estratègia de desenvolupament d'aplicatius comuns i interoperables dels diferents components del Sistema de Serveis Socials.

Amb aquest objectiu, al llarg de l'any 2022, s'han posat en marxa dues línies de treball en aquest sentit:

—La primera línia consisteix en definir les funcionalitats d'inicialment, 5 aplicatius, per la licitació posterior, desenvolupament i integració en la HSUe,

aquests 5 aplicatius són: Gestió de Prestacions econòmiques, Dependència, Menors , Registre únic de la infància i adolescència i Gestió dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics.

Les funcionalitats d'aquestes aplicacions estan definides per les direccions generals corresponents, excepte les de la Gestió dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics, que estan definides pels consells insulars i els ajuntaments de Palma i de Calvià, conjuntament amb la Direcció General de planificació Social, tot tenint en compte les directrius del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.

Així mateix la Direcció General de planificació, Equipaments i Formació estableix les prioritats d'implementació i posada en funcionament d'aquestes aplicacions.

La Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal fa les licitacions dels aplicatius i el desenvolupament el dirigirà la Fundació. La integració amb la HSUe estarà coordinada conjuntament per la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i Promoció de l'Autonomia Personal, la Fundació BIT, i la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació.

En la mateixa línia, la Fundació per la Dependència ha treballat en el desenvolupament i millora dels aplicatius existents, amb l'objectiu, entre d'altres, d'aconseguir que siguin integrables i interoperables.

Pel que fa a aquests aplicatius, correspon a aquesta direcció general les tasques de gestió de *microsite*, gestió de rols, tramitació d'altres i baixes i gestió de permisos.

—La segona línia consisteix en la participació, d'aquesta direcció general, en diferents grups de feina liderats per Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030:

- Grup SEGISS, per tal d'actualitzar el Sistema d'Informació d'Usuaris de Serveis Socials (SIUSS) i transformar-lo en el Sistema Estatal de Gestió de la Informació dels Serveis Socials (SEGISS) .
- Grup SIESS, per tal d'establir el Sistema d'Informació Estatal de Serveis Socials (SIESS).

Paral·lelament, la Comissió Delegada del Sistema d'Informació ha creat el Grup Tècnic de Sistemes informatius, que treballa en la definició de les funcionalitats d'un nou aplicatiu de gestió dels Serveis socials comunitaris bàsics.

Actuació C. Aplicació de la Llei d'estadística amb l'Institut Balear d'Estadística. Gestió de la unitat d'estadística de Benestar Social.

La Llei 3/2002, de 17 de maig, d'estadística de les Illes Balears, en el capítol III (articles 38 i 39) defineix les unitats estadístiques. Amb l'Ordre de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 20 de febrer de 2009 (BOIB núm. 31, de 28 de febrer) es creà la Unitat Estadística de la Conselleria d'Afers Socials.

Durant el 2022 s'han duit a terme les tasques següents:

- Publicació al web de la Conselleria d'Afers Socials i Esports de les dades estadístiques procedents dels registres administratius.
- Elaboració de la memòria anual de la Unitat d'Estadística de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.
- Actualització del calendari de difusió de les operacions estadístiques.
- Elaboració del Programa Anual d'Estadística 2022. La Conselleria d'Afers Socials i Esports assumeix la gestió de 27 operacions estadístiques. Respecte a l'any 2021 desapareixen 4 operacions estadístiques, 4 de les quals responen a prestacions socials que desapareixen o tenen un caràcter residual: SISDEPEN, FAS, Targeta bàsica i RMI i altres es fusionen com LISMI i l'Ajut de Complement de lloguer, i passen a formar part de l'operació «Explotació del registres de les Pensions no contributives de jubilació i d'invalidesa (PNC) i els seus complements». Per altra banda, és de nova incorporació l'operació «Indicadors municipals del sistema de serveis socials».
- Aprovació del Programa anual d'Estadística 2022 en desplegament del Pla d'Estadística de les Illes Balears 2018-2022, prorrogat.
- Aprovació del Pla d'Estadística de les Illes Balears 2022-2025
- Assistència a la sessió ordinària de la Comissió Interdepartamental d'Estadística de les Illes Balears, el 27 d'abril de 2022.
- Assistència a la sessió ordinària del Consell Assessor d'Estadística de les Illes Balears, maig de 2022.
- Aprovació pel Consell Assessor d'Estadística del Pla d'activitats de l'IBESTAT per a l'exercici 2022.

Així mateix, s'ha fet el seguiment dels documents tècnics estadístics implantats per a la planificació de serveis i l'anàlisi de cobertures:

- Explotació estadística de les dades aportades en la justificació del Pla de Finançament.
- Recollida anual i explotació de dades sobre rendes mínimes (renda social garantida) i els ajuts econòmics d'urgència per la transmissió de dades per a l'Informe de Rentas Mínimas de Inserción, que elabora el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030.
- Actualització anual i mensual (segons la disponibilitat) de les dades municipals de serveis socials, mitjançant la recollida de les següents dades: renda social garantida, PNC, valoració de discapacitat, atenció a la dependència, emancipació dels joves extutelats, atenció primerenca, serveis socials comunitaris, Alter, tutelats judicials, salut mental i mesures judicials d'adolescents.
- Traspàs i explotació d'informació estadística sobre serveis socials a i des de diferents organismes: direccions generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports i conselleries del Govern, consells insulars, ajuntaments i entitats del tercer sector.
- Actualització anual de les estadístiques «Dimensions i Àmbits dels serveis socials». S'hi inclouen vuit dimensions: 1. Sistema de Pensions no Contributives i Assistencials, 2. El Sistema de Serveis Socials, 3. Els sectors de Població de Serveis Socials, 4. Despesa en Benestar Social, 5. Cooperació al Desenvolupament, 6. Esports, 7. Indicadors d'Exclusió Social i Vulnerabilitat, 8. Indicadors de la Unió Europea
- Recull d'Indicadors Municipals de Serveis Socials: indicadors demogràfics, indicadors de serveis socials municipals, indicadors de dependència, indicadors de discapacitat i indicadors socials de caràcter econòmic. Any 2020.

L'enllaç a la Unitat d'Estadística és el següent: [Unitat d'Estadística CAIB](#).

Actuació D. Elaboració d'informes i avaluacions sobre temes puntuals relacionats amb les necessitats socials.

- **Avaluació externa de la RESOGA:**

Al darrer trimestre de l'any 2022 s'ha desenvolupat l'avaluació externa del

programa d'assistència social de la renda social garantida 2016-2022 (RESOGA, en endavant). Amb l'objectiu de comprovar el grau d'impacte de la RESOGA sobre les persones beneficiàries, la Direcció General de Planificació, Equipaments i Formació n'ha encarregat una avaluació externa a la Fundació GADESO, que s'ha vinculat amb la Conselleria d'Afers Socials i Esports a través d'una despesa menor¹. La finalitat ha estat analitzar la RESOGA, un dels programes finançats amb fons públics del Govern de les Illes Balears.

El desenvolupament reglamentari de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears va dur al Govern de les Illes Balears a aprovar la RESOGA mitjançant la Llei 5/2016, de 13 d'abril. Tot i que la comunitat autònoma no té un pla d'inclusió autonòmic, l'Estatut d'autonomia, en el títol III estableix, sota la rúbrica de les competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la competència exclusiva en acció i benestar social, que inclou, entre altres aspectes, el desenvolupament comunitari i la integració; i les polítiques d'atenció a les persones i als col·lectius en situació de pobresa o necessitat social. L'article 30, apartat 16, també recull com a competència exclusiva de la Comunitat Autònoma la protecció social de la família i la conciliació de la vida familiar i laboral.

La percepció de la renda no implica la participació en programes o activitats d'inserció laboral o social (és a dir, no és condicionada), però sí el compliment de certs deures, com ara el d'aliments, prevists en l'article 142 i següents del Codi civil.

Més endavant, en el context d'aprovació de l'ingrés mínim vital (en endavant, IMV) sorgeix el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic, en el qual s'aprova una nova renda social garantida que s'adequa a l'IMV. Al mateix temps es deroguen la renda mínima d'inserció, la RESOGA 2016 i la RESOGA Extraordinària, que es va aplicar puntualment en el context de la Covid-19. Comença el transvasament de la RESOGA cap a l'IMV.

L'avaluació de la RESOGA respon a la disposició addicional quinta del Decret Llei 10/2020, que estipula la creació d'una Comissió d'Avaluació de prestacions de la renda social garantida.

El Decret Llei preveu que la Comissió d'Avaluació encarregui anualment a l'Autoritat Independent de Responsabilitat Fiscal (AIReF), o a qualsevol altre òrgan d'avaluació expert independent, l'emissió d'informes d'avaluació sobre les prestacions socials autonòmiques de caràcter econòmic configurades com a dret subjectiu.

¹ 4.900 euros o menys, sense IVA.

Darrerament, al Decret llei 7/2022 d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears es defineixen diversos aspectes relacionats amb la RESOGA, com ara: la vulnerabilitat (article 17), les persones destinatàries (article 18), la unitat de convivència (article 19) i les obligacions de les persones perceptores (article 22).

Els dos objectius principals de l'avaluació han estat:

- Determinar la valoració que les persones perceptores fan de la RESOGA.
- Determinar l'impacte que la RESOGA ha tingut en la situació socioeconòmica i familiar de les persones perceptores.

Les tasques realitzades per tal d'assolir els objectius anteriors s'han centrat en:

- Implementació del qüestionari mitjançant la plataforma www.onlineencuesta.com. Aquest qüestionari ha estat consensuat amb les direccions generals de Serveis socials i de Planificació, Equipaments i Formació.
 - Realització d'una enquesta a partir del qüestionari.
 - Lliurament dels resultats de l'enquesta, en fitxers de dades en format PDF, Excel i CSV (*Comma Separated Values*).
 - Lliurament de l'informe final.
- **S'ha donat suport estadístic i analític a la Conselleria per al disseny de programes, la redacció de plans i normativa en matèria de benestar social:**
- Redacció III Pla Estratègic de Serveis Socials. Volum II.
 - Redacció dels plans sectorials:
 - Pla sectorial d'equipaments de serveis socials 2022-2026.
 - Pla sectorial de formació de serveis socials 2022-2026.
 - Pla sectorial de dependència 2022-2026.
 - Elaboració d'àrees geogràfiques de serveis socials, a partir de l'ordenació territorial dels serveis socials.

Actuació E. Recollida de dades i explotació estadística dels sistemes informatius de serveis socials comunitaris bàsics de l'any 2021, d'acord amb l'annex del Decret 48/2011 de serveis socials comunitaris bàsics.

S'han recollit les dades aportades pels sistemes d'informatius segons l'estructura que marca l'annex del Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics. Els sistemes informatius que registren informació dels serveis socials comunitaris bàsics són: l'HSI per a tots els municipis de Mallorca (a excepció de Palma i Calvià) Eivissa, Menorca i Formentera. A Calvià disposen del SIAP, i a Palma del NOU.

S'han explotat les dades estadístiques de les dades aportades pels sistemes informatius. Aquesta informació està recollida en l'àmbit municipal per als anys 2018, 2019, 2020 i 2021 en l'apartat «Explotació mensual de les dades de gestió dels serveis socials»: http://www.caib.es/sites/estadistica/ca/estadistiques_per_illes/

L'anàlisi d'àmbit municipal de les dades dels serveis socials comunitaris bàsics de l'any 2021 es pot trobar a: <http://www.caib.es/sites/publicacions/ca/informes/>

Actuació F. Recepció i transferència de dades sobre l'Observatori de Majors

S'ha consolidat la utilització de l'eina informàtica per a la recollida de dades que sol·licita anualment l'Institut de Gent Gran i Serveis Socials (Imsero), anomenada «Herramienta de Automatización de Datos de Servicios Sociales (HADASS)»

S'ha consolidat el protocol de recollida de dades d'aquests organismes: direccions generals de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, consells insulars i entitats del tercer sector.

S'han transferit dades sobre l'Observatori de les Persones Grans al Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat.

Actuació G. S'ha seguit amb la implementació de la targeta social digital i enviament de fitxers a l'Institut Nacional de la Seguretat Social.

Línia de feina 2: Desplegament normatiu i revisió de la normativa del sistema públic de serveis socials d'àmbit suprainsular.

Nivell d'assoliment: 80%.

Actuació A. Desplegament dels instruments per fer efectiu el Procediment per a l'habilitació excepcional i provisional de professionals de centres i serveis per a l'atenció de persones grans i persones amb diversitat funcional.

Atès la Resolució de 28 de juliol de 2022, de la Secretaria d'Estat de Drets Socials, per la qual es publica l'Acord del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència, sobre criteris comuns d'acreditació i qualitat dels centres i serveis del Sistema per a l'Autonomia i Atenció a la Dependència s'estableix que el procediment per a l'habilitació excepcional o provisional de professionals de centres i serveis per a l'atenció de persones grans i persones amb discapacitats és un procediment obert que finalitza el 31 de desembre de 2022.

Les persones que fins aleshores han estat habilitades, en les diferents categories, en la modalitat provisional, han de continuar els estudis i les homologacions de certificats de professionalitat i unitats de competència per obtenir la titulació, atès que, en la data de finalització del procediment, aquesta habilitació provisional deixarà de tenir efecte.

En aquest sentit, des del Servei de Planificació Social es mantenen coordinacions amb el SOIB - POAP (Punt d'Orientació Acadèmica i Professional) i l'Institut de Qualificacions Professionals (IQPIB)- Conselleria d'Educació i Formació Professional-, fent un seguiment de les persones que participen de les convalidacions d'estudis de formació professional mitjançant l'acreditació de l'experiència laboral que han obtingut des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports una habilitació, per al lloc de feina, en la modalitat provisional.

Durant l'any 2022, s'han tramitat 33 sol·licituds, 12 més que l'any anterior. Llevat d'una, la resta complien els requisits d'habilitació provisional. S'han emès certificats d'habilitacions únicament en el procediment provisional i en les categories següents:

- Habilitacions provisionals:
 - Auxiliar d'ajuda a domicili: 5
 - Gerocultor/a: 27

El procediment va finalitzar el 31 de desembre de 2022.

Actuació B. Aprovació del Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears per als anys 2022, 2023 i 2024 com a document d'articulació dels programes, els fons i les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics, així com de l'establiment dels criteris del seu finançament, per als anys referits.

La cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, i hi inclou totes les prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques. L'activitat dels Serveis socials comunitaris bàsics s'ha d'articular mitjançant la implantació de les prestacions que especifica la Cartera de serveis socials.

En aquest sentit, i tenint en compte el que estableix l'article 70 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, quant al finançament dels serveis socials comunitaris bàsics, des de la Conselleria d'Afers Socials i Esports s'ha elaborat el Pla de finançament dels serveis socials comunitaris bàsics de les Illes Balears per als anys 2022, 2023 i 2024, amb dos objectius principals: d'una banda, concretar les prestacions que conformen els serveis socials comunitaris bàsics, i de l'altra, establir els criteris a partir dels quals es determina el finançament dels serveis socials comunitaris bàsics.

El Pla fou aprovat, pel Consell de Govern, el 28 de febrer de 2022.

Objecte d'aquest Pla:

- a) Establir el marc de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i els Consells Insulars per al finançament del conjunt de les prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics a les illes respectives entre l'1 de gener de 2022 i el 31 de desembre de 2024, dels quals en són titulars les entitats locals.
- b) Mantenir i desenvolupar una xarxa de serveis socials comunitaris bàsics, gestionada per les entitats locals, així com donar-los suport en el desenvolupament de les competències que els atribueixen tant la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, com la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, i la resta de normativa aplicable.
- c) Garantir un nivell mínim de prestacions homogènies a totes les persones dins del territori de la comunitat autònoma de les Illes Balears, independentment del municipi on visquin.
- d) Arribar a un escenari de compliment de les ràtios del Decret 48/2011 en el seu millor llinar (1 Treballador Social i 1 Educador Social a jornada completa per 5.000 habitants).
- e) Donar suport a les despeses derivades de les intervencions professionals individuals-familiars i les derivades del treball comunitari.
- f) Millorar les instal·lacions dels centres de serveis socials comunitaris.

- g) Agilitar la tramitació administrativa imprescindible per al finançament dels SSCB, en la mesura que, alhora, el Pla constitueix un document adequat a la normativa vigent, consensuat als òrgans corresponents i un instrument jurídic vàlid per a aprovar les transferències comptables necessàries.

Característiques del Pla:

- a) Compromet l'acció del Govern per les properes 3 anualitats per un import de **40.235.594,46€**.
- b) El compromís que adquireix el Govern suposa un expedient de pluriennalitat a fi de permetre una gestió més àgil i estable que permeti una previsió de despesa a totes les administracions implicades, sense perjudici de les modificacions possibles, tal com preveu l'article 70.2 de la llei 4/2009.
- c) El Pla preveu 2 vies de gestió:
 - (1) Transferència de fons via l'article 70 de la Llei 4/2009, una vegada presentat informe de sol·licitud i comprovat el compliment de les ràtios mínimes d'acord al Decret 48/2011, durant tot el període de vigència del Pla i acordades a Conferència sectorial de l'any respectiu amb un total de **38.207.374,47€**
 - (2) Convocatòria de subvencions del GOIB per a inversions en centres de serveis socials comunitaris, amb un total de **2.028.219,99€**.

Fixació de ràtios per als anys 2022, 2023 i 2024:

El Pla té com objecte principal reforçar el primer nivell d'atenció del Sistema públic de serveis socials mitjançant l'increment progressiu del nombre de professionals de les Unitats de Treball Social (UTS) i la intervenció de les UTS dins el marc dels serveis socials comunitaris bàsics.

Es fixen com a ràtios dels serveis socials comunitaris bàsics per al període d'aquest pla els següents:

ANY 2022	1 treballador/a social cada 7.500 habitants 1 educador/a social cada 7.500 habitants 1 Auxiliar cada 10.000 habitatns
Any 2023	1 treballador/a social cada 6.500 habitants 1 educador/a social cada 6.500 habitants 1 Auxiliar cada 10.000 habitatns
Any 2024	1 treballador/a social cada 5000 habitants 1 educador/a social cada 5000 habitants

Com s'ha indicat, el Pla preveu dos tipus de finançament:

- Per a la via 1: transferència de fons
- Per a la via 2: convocatòria de subvencions per a inversions en centres de serveis socials comunitaris.

Via 1: transferència de fons

Els serveis socials comunitaris bàsics finançats mitjançant aquest Pla es prestaran a través de les entitats locals, amb el contingut i els criteris acordats al Pla de Finançament, amb el suport tècnic i el seguiment, quan sigui escaient, de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

El fons 1 finança el compliment obligatori de la ràtio establerta per a cada any. L'accés al fons 1 obre la porta a la participació de la resta de fons.

El fons 2 finança l'avançament en l'esforç dels ajuntaments que durant l'any 2022 compleixin la ràtio que s'exigeix a l'any següent. I els que a l'any 2023 estiguin complint la ràtio que aquest pla exigeix per a l'any 2024. Per tant, a mesura que millora la ràtio, augmenta la quantia econòmica assignada al fons 1 i disminueix la del fons 2, fins que a l'any 2024, any en el que la ràtio fixada és la millor prevista al decret, el fons 2 desapareix.

El fons 3 té per objecte finançar les actuacions derivades de la feina de la UTS, ja sigui a nivell individual o comunitari.

El fons 4 finança ajudes per a l'accés a oferta d'oci en períodes de vacances escolars per a infants amb l'objecte de garantir l'assistència a menjadors escolars durant el període no lectiu.

Els fons 5 i 6 són fons que complementen i enriqueixen aquest Pla. El desenvolupament de la Llei d'infància i adolescència (fons 5, línia A) i el suport al desenvolupament i manteniment del Sistema d'informació dels serveis socials comunitaris (fons 6) és essencial.

El fons 7 estableix sòl mínim per a cada un dels consells insulars per tal de garantir el creixement durant els propers anys.

El Consell de Govern, en la sessió de 7 de novembre de 2022, adoptà l'acord pel qual es va aprovar la modificació del Pla per tal d'incorporar-hi nous fons de finançament: un vinculat a la LOPIVI² (nova línia (B) dins el Fons 5) i el Fons 8, Pla de Desenvolupament Gitano.

- Fons 5, línia B: El Consell Interterritorial de Serveis Socials va aprovar, en data de 28 de juny de 2022, la «Propuesta de distribución territorial de los Créditos para Programas Sociales consignados en los PGE 2022». En aquesta s'incorpora una nova línia de feina vinculada al desenvolupament de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència (LOPIVI), i s'hi van aportar 641.000,00 €.

Aquest nou crèdit està conceptualment lligat al Fons 5 del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris aprovat pel Consell de Govern de dia 28 de febrer de 2022. Tot i tenir aquest pla una temporalitat de tres anys, se'n va considerar necessària la modificació exclusivament per l'any 2022, sobre la certesa que l'any 2022 hi havia crèdit per part de l'Administració General de l'Estat (AGE). Al mateix temps, s'inicien els treballs preparatoris per una nova estructuració d'aquest Fons 5, amb la finalitat que en els propers anys es generin la sinergia i la confluència necessàries amb el desenvolupament de la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears

Fons 8: l'Acord del Ple del Consell Territorial de Serveis Socials i del Sistema per a l'Autonomia i l'Atenció a la Dependència, de data de 28 de juny de 2022, va aprovar un crèdit a favor de la CAIB per un import de 35.400,00 €, en concepte de Distribució del crèdit per als projectes d'intervenció social integral per a l'atenció, prevenció de la marginació i inserció del Poble gitano.

Fins a l'actualitat, l'instrument jurídic que el Govern de les Illes Balears ha utilitzat per a fer arribar aquests fons a l'Ajuntament de Palma, destinatari únic, ha estat la subvenció directa, en la mesura que es justificaven plenament les raons d'interès públic de tal singularització.

Això no obstant, la legislació vigent permet noves alternatives, jurídicament vàlides, per a tramitar aquest expedient. Així les coses, la redacció actual de l'article 70 de la Llei 4/2009,³ d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, estableix la necessitat de disposar d'un Pla de Finançament dels Serveis Socials

² Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència

³ Modificat per la Llei 2/2020, de 15 d'octubre, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19 (BOIB núm. 180, de 20 d'octubre de 2020).

Comunitaris —acordat en Conferència Sectorial i aprovat pel Consell de Govern— per tal de complir les obligacions de finançament que corresponen a les competències en la matèria per part de totes les administracions públiques implicades. Doncs bé, l'apartat quart d'aquest article estableix el següent:

4. El Govern de les Illes Balears pot augmentar el finançament dels serveis socials comunitaris, dotant noves línies amb fons que prevegin tipologies d'actuació que tenen el seu desenvolupament natural des del marc dels serveis socials comunitaris bàsics. Aquests fons poden respondre a declaracions de zones d'atenció preferent, actuacions procedents de desenvolupament normatiu sectorial o actuacions prioritàries del Govern.

A més, l'apartat cinquè afegeix:⁴

5. L'import i la distribució dels crèdits que ha de satisfer la conselleria competent en matèria de serveis socials, tant en concepte de cofinançament com dels fons que es vagin creant, s'han d'establir en el Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris que s'acorda en la Conferència Sectorial de Serveis Socials i s'aprova per acord del Consell de Govern.

Per tot l'anterior, és del tot coherent i conforme a la legalitat vigent la inclusió del programa estatal dirigit a l'atenció, la prevenció de la marginació i la inserció del Poble Gitano dins del Pla de Finançament, en tant que nou fons específic, derivat d'una actuació sectorial i prioritària del Govern de les Illes Balears.

Actuació C. Iniciatives Reglamentàries. Desplegament normatiu de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Dins d'aquesta actuació hem de destacar dues iniciatives:

- Projecte de decret XX/XXXX pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears pels anys XX-XX, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.

Està prevista l'aprovació d'aquest decret durant l'any 2023.

L'article 24 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears estableix que la Cartera de serveis socials és l'instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials, incloent-hi totes les

⁴Modificat pel DL 1/2021, de 25 de gener, pel qual s'aproven mesures excepcionals i urgents en l'àmbit de l'impost sobre estades turístiques a les Illes Balears per a l'exercici fiscal de 2021, de l'impost sobre transmissions patrimonials i actes jurídics documentats, en matèria de renda social garantida i en altres sectors de l'activitat administrativa (BOIB núm. 11, de 26 de gener de 2021).

prestacions tècniques, econòmiques i tecnològiques i que cada administració competent ha de redactar la seva cartera de serveis socials en el marc de la distribució de competències vigent, les quals s'han de coordinar en el marc de la Conferència Sectorial. Així doncs, l'objecte de la Cartera bàsica de serveis socials és recollir totes les prestacions que ofereix la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

- Projecte de decret xx/xxxx, pel qual s'aproven els principis generals i directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials, i la declaració de zones d'atenció preferent a les Illes Balears.

Igual que el Decret de Cartera, està previst que s'aprovi al llarg de 2023. A final d'any es trobava pendent del Dictamen del Consell Econòmic i Social,.

El capítol II del títol III de la Llei 4/2009 recull l'organització territorial dels serveis socials i n'estableix els principis d'organització i els àmbits d'actuació. Aquesta norma estructura el territori —a efectes dels serveis socials— en zones bàsiques, àrees i illes, i determina que l'organització territorial s'ha d'establir en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals. De manera explícita, atorga als municipis, al capítol I del títol III, la competència de definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal. Tretze anys després de l'aprovació de la Llei de serveis socials al Parlament de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i donat que cap administració ha establert aquesta organització territorial, resulta imprescindible desenvolupar reglamentàriament els mecanismes que ordenin la provisió de serveis socials.

Atès que l'apartat segon de l'article 39 de la Llei 4/2009 marca que l'organització territorial dels serveis socials s'ha d'establir en el pla estratègic de serveis socials que aprovi el Govern de les Illes Balears, en els plans estratègics insulars i en els plans municipals i que, complementàriament, l'article 38.1.e de la mateixa norma estableix que és competència dels municipis definir les zones bàsiques i les àrees en el seu àmbit municipal, aquest Decret no fa una definició de les zones ni de les àrees als municipis majors de 100.000 habitants, però sí estableix terminis i mecanismes concrets perquè això es faci. Paral·lelament, la Llei dicta que les àrees supramunicipals —és a dir, més enllà dels límits d'un únic municipi— s'han de definir al pla estratègic autonòmic i/o als plans estratègics insulars.

Així, el Govern de les Illes Balears, mitjançant aquest Decret aprova un primer mapa d'àrees supramunicipals que, a més, ha estat consensuat amb les administracions insulars afectades. En segon lloc, el Decret determina que les

definicions o modificacions ulteriors d'aquestes unitats territorials supramunicipals seran competència dels consells insulars, tot respectant les opcions que permet la Llei 4/2009.

Així doncs, el Decret opta per desenvolupar el capítol II del títol III de la Llei 4/2009, dedicat a l'organització territorial, per resoldre aquesta delimitació i addicionalment aborda els serveis socials mínims i comuns associats al territori i el règim de competències de cada una de les tres administracions en relació amb aquest servei, tenint en compte la normativa municipal (tant la norma estatal com autonòmica) i la situació competencial derivada de les lleis de transferències als consells insulars (sobretot la Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribucions de competències als consells insulars en matèria de serveis socials i seguretat social).

Línia de feina 3: optimitzar i possibilitar la coordinació amb les administracions implicades en la gestió dels serveis socials.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Conferència Sectorial de Serveis Socials.

S'ha duit a terme 1 sessió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, dia 14 d'octubre de 2022 amb l'ordre del dia següent:

- Informació sobre el Projecte de decret d'ordenació i mapa de serveis socials.
- Informació sobre el Projecte de decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social.
- Propostes de cada Consell per al desenvolupament de la LOPIVI a l'any 2022 a cada illa.
- Modificació del Pla de Finançament 2022-25.
- III Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears i plans sectorials (formació, dependència i equipaments).
- Proposta de la Comissió de Sistemes d'Informació de serveis socials.
- Previsió de cada Consell relativa al desenvolupament de la Llei d'infància quant al Programa de prevenció i declaracions de risc de menors.

Actuació B. Participació en els consells de serveis socials i els espais de coordinació de les diverses administracions i institucions.

El 17 d'octubre de 2022 es va dur a terme la sessió del Consell de Serveis Socials, els continguts de la qual s'havien debatut a la Conferència sectorial.

Actuació C. El Grup de Treball de Sistemes Informatius de la Comissió Delegada de Planificació s'ha convocat en tres ocasions, amb data de 15 de juny 2022, 13 de juliol 2022 i 2 de setembre 2022.

Línia de feina 4: ordenar els crèdits dels serveis socials.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Gestió i seguiment dels crèdits assignats pel Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 a la comunitat autònoma de les Illes Balears destinat al finançament del Programa de protecció a la família i atenció a la pobresa infantil i de prestacions bàsiques de serveis socials per a l'any 2022, LOPIVI i Pla de Desenvolupament Gitano.

- L'Acord de Consell de Ministres de 28 de juny de 2022 va fixar els criteris de distribució territorial dels crèdits per programes socials consignats en els PGE 2022. L'aportació a la comunitat autònoma de les Illes Balears ha estat per valor de 2.272.226,65 € per al Programa de protecció a la família i atenció a la pobresa infantil i de 2.749.925,38 € per al Programa de prestacions bàsiques de serveis socials (PPBSS).

Respecte de l'any passat, els crèdits han augmentat en 763.502,65 € per al Programa de família i en 153.852,38 € per al PPBSS. A més, s'hi han incorporat dos programes:

- Nou programa de protecció a la família que té per objecte el desenvolupament de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència (LOPIVI), per un import de 641.000,00 €, que s'han incorporat al Fons 5.

- Projectes d'intervenció social integral per la atenció, prevenció de la marginació i inserció del poble gitano (Pla Gitano).

El Ministeri ha aportat 35.400,00 € per a la gestió del Pla de Desenvolupament Gitano a les Balears, 8.806,00 € més respecte a l'import de l'any anterior. L'Ajunta-

ment de Palma, a través de la Regidoria de Cultura i Benestar Social, hi ha contribuït amb la quantitat de 24.600,00 €, de manera que l'import del projecte ha estat de 60.000,00 €.

Així doncs, la distribució del crèdit per Pla de Desenvolupament Gitano consignat en els PGE 2022 s'incorpora als fons del Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics 2022 com a Fons 8, amb un import de 35.400,00 €.

La distribució del crèdit per a programes socials consignats en els PGE 2022 s realitza a traves Pla de Finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears.

Els crèdits es distribueixen a traves dels fons següents:

- Fons 1 i 2: per al manteniment dels equips de professionals de les Unitats de Treball Social.
- Fons 3: per al finançament d'actuacions complementàries a les intervencions de les UTS.
- Fons 4: per garantir el dret bàsic d'alimentació, oci i cultura de menors durant les vacances escolars i la conciliació de la vida familiar i laboral mitjançant ajudes econòmiques d'urgència social dins el programa VECA.
- Fons 5: per a la creació i/o manteniment d'equips d'atenció a la infància i família als serveis socials per a la realització d'actuacions preventives i de detecció de risc dels menors, i per al Programa de de protecció a la família que té per objecte el desenvolupament de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front a la violència (LOPIVI).
- Fons 8: projectes d'intervenció social integral per a l'atenció, prevenció de la marginació i inserció del poble gitano (Pla Gitano).

Línia de feina 5: Elaborar i fer el seguiment del Pla de formació per als professionals de serveis socials.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit definitiu⁵ 2022: 40.360,33.-€

⁵El crèdit es compartit entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports -DG. Planificació, Equipaments i Formació- i la Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat -Escola Balear d'Administracions Públiques-.

Actuació A. Pla de formació per als professionals dels serveis socials de les Illes Balears.

[Accés web. Pla de formació](#)

RESUM DE DADES⁶

1. S'han implementat **9 ACCIONS FORMATIVES** en les modalitats següents:
 - a) **6 cursos** d'entre 10 h a 22 h a Mallorca amb videoconferència a les Illes d'Eivissa i Menorca
 - b) **1 Seminari** de 10 h en 4 edicions (40 h): 2 a Mallorca, 1 a Menorca, 1 a Eivissa
 - c) **1 Jornada** de 15h a Mallorca.
2. S'han cancel·lat **3** accions
3. Hi han participat **382** professionals
4. S'han ofert **158** hores de formació.

Actuació B. Actuacions en coordinació amb el Ministeri i l'EBAP per programar formació per al personal de l'administració pública en matèria de serveis socials.

L'any 2022, la DG de Diversitat Familiar i Serveis Socials del Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 ha promogut 1 curs presencial que programa anualment amb el fons de l' INAP adreçat a les comunitats autònomes. Els dies 19, 20 y 21 de octubre de 2022 s'ha dut a terme el curs, amb una participació de 27 professionals. La formadora, Carmen Castrejón, ha desenvolupat l'acció formativa amb unes dinàmiques i grups de treball que han suscitat l'interès i motivació de les persones participants.

«Detecció i atenció a la infància en situació de risc social des dels serveis socials comunitaris bàsics i la funció dels serveis especialitzats»

A través de l' EBAP. Pla de Formació Sectorial d'Afers Socials s'han implementat les accions formatives següents:

1. Curs: «Tècniques d'anàlisi i planificació social». Durada: 16h. Presencial a Mallorca (EBAP). Horari de 10.00h a 14.00h. Dates de realització: 20, 26 i 27 d'octubre; i 2 de novembre. Pla de Formació Sectorial 2022. EBAP.

⁶S'inclouen les dades referides a la jornada «Escola de Primavera de Serveis Socials 2022» i les IV Edicions del Seminari «Treballant els Reptes dels Serveis Socials» i l'aportació de l'EBAP al Pla de Formació Sectorial 2022 destinat a la Conselleria.

2. Curs: «Famílies i diversitat». Dates de realització: 9-11 març. Durada: 20h. 15h presencials a Mallorca i 5h en línia. Horari: 9h a 14h. Videoconferència a Eivissa i Menorca. Pla de Formació Sectorial 2022. EBAP.
3. Curs: «Dinàmiques de grup en els processos d'intervenció social». 1a Edició: Mallorca. Dates de realització: 6-9 de juny. Durada: 20h. 15h presencials i 5h en línia. Pla de Formació Sectorial 2022. EBAP.
4. Curs: «Estratègies de Prevenció del Retard del Llenguatge en edats Primerenques». 1a Edició: Mallorca presencial, amb videoconferència a les Illes: Eivissa, Menorca i Formentera. Dates de realització: novembre. Durada: 15 hores. 40 places: 25 Mallorca i 5 per a cada una de la resta d'illes.
5. Curs: «Detecció i atenció a la infància en situació de risc social des dels serveis socials comunitaris bàsics i la funció dels serveis especialitzats». Durada: 22h. Presencial a Mallorca. Conv. INAP. Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030. Dates de realització: 19, 20 i 21 d'octubre. Horari: dia 19: de 9h a 14h i de 15h a 18h; dies 20 i 21: de 8h a 15h. Lloc: Sala d'Actes Can Campaner, 4. 07003 Palma.
6. Curs: «Criteris de cribatge i estratègies de prevenció a l'atenció primerenca».
7. Curs: «Programació neurolingüística (PNL1) aplicada a la intervenció socioeducativa».

Actuació C. Col·laborar amb altres administracions, col·legis professionals i entitats del tercer sector en relació amb una oferta comuna de formació.

El disseny de les propostes formatives recull les necessitats expressades als qüestionaris d'avaluació dels professionals que participen a les accions formatives. També es revisa l'oferta formativa vigent (*tercer sector i col·legis professionals*) valorant les necessitats formatives no cobertes, per una banda, i no duplicant accions ja programades, per una altra.

Actuació D. Organitzar l'Escola de Primavera de Serveis Socials i/o jornades formatives adreçades als professionals interessats en l'àmbit dels serveis socials.

En el primer dia de jornada, 8 de juny, es va exposar el nou Model d'atenció residencial, amb la participació del Director General de l'IMSERSO, Luís Alberto Barriga i el Director General d'Atenció i Suport a la Dependència, Gregorio Molina.

A més de les seves intervencions, hi van participar representants del sector en un espai de reflexió i debat sobre el nou Model. La jornada finalitzà amb un espai de conclusions, a càrrec del vicepresident de l'Associació Estatal de Directores i Gerents de Serveis Socials, Ángel Parreño Lizcano.

En el segon dia, 9 de juny, es dedicà el dia al Sistema Públic de Serveis Socials i la nova normativa estatal, en el qual la Directora General de Diversitat Familiar i Serveis Socials, Patricia Bezunartea, va exposar les línies generals de l'Avantprojecte de Llei de serveis socials, a continuació hi va haver la presentació per part del vicepresident de l'AEDYGSS, Ángel Parreño Lizcano, de l'Índex DEC-Desenvolupament dels Serveis Socials. Aquest estudi és una eina comparativa per mesurar i avaluar el desenvolupament de les estructures i pressupostos d'un sistema, en concret, dels serveis socials de les comunitats autònomes. A continuació, es dugué a terme un espai de reflexió i debat sobre l'Avantprojecte de Llei. Van participar a aquesta taula el tercer sector d'acció social de les Illes Balears, representat per Sonia Castro, l'Associació Estatal de Directores i Gerents de Serveis Socials, representada per Ángel Parreño i Emiliàna Vicente, presidenta del Consell General de Treball Social.

[Accés web Jornada](#)

Actuació E. Formació en col·laboració amb l'EBAP en relació amb la nova normativa de serveis socials.

La DG de Planificació, Equipaments i Formació incorpora a la formació dels professionals de serveis socials aquesta línia formativa, com una eina més de suport per a totes les administracions implicades en el desplegament normatiu relacionat amb la nova normativa que afecta els serveis socials de les Illes Balears.

Durant el 2022, no s'ha dut a terme cap activitat formativa relacionada amb aquesta línia formativa, si bé s'ha traslladat al 2023 la realització d'un curs sobre les «La Nova Llei de Polítiques de Joventut de les Illes Balears: novetats i aspectes pràctics».

Actuació F: Disseny i desenvolupament de IV edicions del seminari: «Treballant els Reptes dels Serveis Socials».

Seminari tipus taller. Ha estat una activitat de durada curta, 10 hores, i amb grups reduïts. Modalitat presencial. S'han desenvolupat 4 edicions.

S'ha adjudicat el servei mitjançant un contracte menor per als serveis de consultoria, disseny i execució del programa per al seminari. Les edicions s'han

desenvolupat en dos dies consecutius durant els mesos d'abril, maig, setembre i octubre a les illes de Mallorca, Eivissa i Menorca, respectivament.

Continguts treballats a les sessions:

- «Resetejar la intervenció social, tornant als nostres orígens»
- «Aconseguir el reconeixement de les decisions dels professionals del sistema com a autèntics actes científics»
- «Recuperar la intervenció comunitària»
- «Consolidar l'ús d'eines de diagnòstic de l'exclusió i la convivència»
- «Reorganitzar els equips per als nous encàrrecs»
- «Definir el treball en xarxa amb altres sistemes de protecció social»
- «Construir el treball en xarxa amb el tercer sector d'acció social»
- «Incorporar les TIC no ja a la gestió, sinó també a la intervenció»
- «Integrar la participació dels usuaris»

Línia de feina 6: Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 50.000,00 €.

Crèdit definitiu 2021: 42.800,00 €

Desviació: 7.200,00 €

Actuació A. Gestió de la convocatòria de subvencions per al foment de la investigació, l'estudi o la recerca i la difusió de resultats de projectes d'investigació en l'àmbit dels serveis socials per als anys 2022 i 2023 (BOIB núm. 87, de 5 de juliol de 2022).

[Accés web. Convocatòria](#)

Per als anys 2022 i 2023 s'han convocat ajuts per donar suport a les persones investigadores, residents a les Illes Balears, que treballen en l'àmbit universitari, de les administracions públiques o del tercer sector, per incentivar el desenvolupament de projectes d'investigació, estudi o recerca que tenguin per finalitat contribuir al coneixement de la realitat actual en l'àmbit dels serveis socials, de manera individual o coordinats mitjançant un equip d'investigadors, així com la difusió perquè puguin donar a conèixer els resultats de les seves produccions investigadores, les quals contribuiran a enriquir el patrimoni científic

de les Illes Balears.

Dels dos projectes presentats i aprovats, l'entitat sol·licitant en va renunciar a un i, per tant, l'any 2022 s'ha subvencionat la publicació següent:

- Universitat de les Illes Balears: Anuari de l'envelliment. Illes Balears 2022. Import subvencionat 7.200,00 € (en concepte de 350 publicacions de l'estudi).

L'Anuari de l'envelliment. Illes Balears 2022, reflecteix el treball professional i investigador que es duu a terme a les Illes Balears i a partir del qual s'analitza la realitat de l'envelliment amb diferents perspectives. Al llarg de 22 capítols, 45 autors i autores recullen les seves aportacions sobre diferents temàtiques com l'impacte de la COVID-19 en les taxes de mortalitat i en la xarxa intergeneracional, les intoxicacions, el suïcidi o la solitud, la situació de la dependència des de diverses perspectives, el dret a tenir drets, la realitat dels divorcis i les separacions, viure dignament en companyia o en residències abordant qüestions afectives, culturals i lingüístiques. En l'anuari també es tracta la salut des de la prevenció pel que fa a l'alimentació i la nutrició i a l'activitat esportiva. Mitjançant aquesta investigació es pretén arribar a conèixer en profunditat la realitat de la gent gran des d'una perspectiva multidisciplinària, amb incidència especial en la dimensió social i educativa, per poder donar a conèixer les demandes, les necessitats i els recursos d'aquest grup heterogeni de població, cada vegada més nombrós. A la vegada, promou la visibilitat d'aquest col·lectiu per prendre consciència de la seva realitat des d'una perspectiva molt àmplia.

Actuació B. Gestió de la convocatòria de subvenció per a la realització de cursos, jornades, seminaris, conferències i d'altres activitats formatives en l'àmbit dels serveis socials per als anys 2022 i 2023 (BOIB núm. 112, de 25 d'agost de 2022).

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 25.000,00 €.

Crèdit definitiu 2021: 22.450,00 €

Desviació: 2.550,00 €

[Accés web. Convocatòria](#)

Mitjançant aquesta convocatòria, es convoquen, per als anys 2022 i 2023, ajuts per a les entitats privades sense ànim de lucre que organitzen i desenvolupen serveis i programes formatius en matèria de serveis socials, mitjançant el disseny i implementació de plans de formació adreçats a professionals del Sistema Públic de Serveis Socials amb l'objectiu de promoure el desenvolupament d'accions

formatives que tenguin per finalitat contribuir a la formació continuada dels professionals de l'àmbit social.

L'any 2022 s'ha presentat i subvencionat un únic projecte, que és el següent:

Entitat: Associació Dislèxia i Família (DISFAM)

Títol del projecte: «11 Congreso Nacional e Iberoamericano de Dislexia»

Descripció: el projecte ha consistit en la realització d'un congrés sobre dislèxia a Palma, del 18 al 20 de novembre de 2022, dirigit a l'àmbit educatiu, sanitari i social, que són tres eixos fonamentals en el dia a dia de les persones afectades per dislèxia i les seves famílies. Els objectius són diversos, però els més destacats són oferir eines, bones pràctiques, investigacions i materials a totes les persones assistents, així com generar un clima d'empatia per poder transformar les dificultats en oportunitats.

Cost del projecte: 10.210 €

Import subvencionat: 5.100 € (en dos pagaments: 2.550,00 € l'any 2022 i 2.550,00 € l'any 2023)

Línia de feina 7. Concertació social

Nivell d'assoliment: 80%.

Actuació A: Gestió del web de concerts.

Des de la Direcció General de Planificació es duu a terme una coordinació periòdica amb la resta de direccions generals amb la finalitat de mantenir actualitzada la informació al web de concerts, on es publiquen totes les convocatòries dels concerts des del 2017.

D'altra banda, cal esmentar que l'actualització d'aquest espai web no és una tasca senzilla, atès que la informació ha d'arribar al Servei de Planificació Social, a fi que es pugui incorporar al portal web.

Enllaç web per accedir al [portal concerts socials](#)

3. DIRECCIÓ GENERAL D'INFÀNCIA, JOVENTUT I FAMÍLIES

Programa: Mesures judicials i prevenció del delictes

Codi: 313C

3.1. Servei de Justícia Juvenil⁷

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Donar compliment a les mesures imposades als menors, pels jutjats de menors de les Illes Balears en virtut del que disposa la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menor.

Nivell d'assoliment: 98,80 %

Crèdit inicial 2022: 13.192.971 €

Crèdit definitiu 2022: 157.688,06 €

Desviació: 1,19 %

La Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, d'acord amb el que estableix l'article 2.5 b del Decret 11/2022, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (BOIB núm. 21 de 15 de febrer), és competent per exercir l'aplicació de les mesures de justícia juvenil i la prevenció del delictes. Igualment, li corresponen l'ordenació i la coordinació dels recursos que es considerin necessaris per atendre de manera correcta les persones menors d'edat o joves i per reinserir-los en la societat. És l'òrgan competent per:

- 1) Aplicar, en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors i del reglament que la desenvolupa, les mesures de justícia juvenil que els jutjats de menors, radicats a les Illes Balears, imposen als menors infractors que han estat condemnats per haver comés, entre els 14 i els 17 anys, fets tipificats com a delictes en el codi penal o en les lleis penals especials.
- 2) Proveir els recursos humans i materials necessaris i, alhora, crear, dirigir, organitzar i gestionar els serveis i programes adients per garantir l'execució de les mesures judicials i les regles de conducta que contenen les resolucions judicials, aplicant els principis de:
 - Prevalença de l'interès superior dels menors sobre qualsevol altre interès concurrent.
 - Adequació de les actuacions a l'edat, la psicologia, la personalitat i les circumstàncies personals i socials dels menors.
 - Aplicació de programes fonamentalment educatius, promotors i no

⁷ L'expedient d'execució es únic per cada menor o jove infractor i conté totes les mesures judicials que se li imposen per delictes comesos entre els 14 i els 17 anys.

repressius, que fomentin el sentit de la responsabilitat, el respecte dels drets i les llibertats dels altres, i una actitud constructiva envers de la societat.

El Servei de Justícia Juvenil de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies (d'ara endavant DGIJF) aplica els continguts de les resolucions judicials o extrajudicials, notificades a l'Entitat Pública per la seva execució immediata , a través de dues seccions:

1. La Secció de mesures privatives de llibertat, a la qual correspon l'aplicació i l'execució de les mesures següents: internament en règim tancat, internament en règim semiobert, internament en règim obert, internament terapèutic, permanència de cap de setmana a centre o domicili.

La Secció executa aquestes mesures mitjançant la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (d'ara endavant, FISE) establert a l'Acord, de 12 de gener de 2017 pel qual es modifica l'acord de 23 de desembre de 2016, d'encàrrec de gestió de diverses actuacions derivades de l'execució de la normativa vigent en matèria de justícia juvenil. En el marc de dit Acord:

- La DGIJF, en qualitat d'Entitat Pública executa les potestats administratives i d'inspecció, inherents a l'execució de les mesures privatives de llibertat, a través de la cap de Secció i la coordinadora dels Centres Socioeducatius de Justícia Juvenil.
- La FISE gestiona la Xarxa de Centres Socioeducatius de Justícia Juvenil i realitza la resta d'actuacions derivades de l'execució de les mesures privatives de llibertat que li han estat encomanades aplicant, a tal efecte, el que estableix el Decret 10/2020 de 14 de febrer del Reglament de funcionament o organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les IB.
- La Xarxa disposa de 110 places públiques i 4 places conveniades amb la Fundació Projecte Jove, amb la següent distribució per Centres Socioeducatius: 80 al CS Es Pinaret i 4 Pins (masculí); 15 al CS Es Fusteret (femení); 15 al CS Es Mussol (ambdós sexes); 4 al Projecte Jove (ambdós sexes).

2. La Secció de mesures no privatives de llibertat, que té assignada l'execució de les mesures judicials següents: Tractament ambulatori, Assistència a centre de dia, Llibertat vigilada, Convivència amb grup educatiu, Prestacions en benefici de la comunitat, Realització de tasques socioeducatives, i també, les Mediacions extrajudicials de conciliació i/o reparació del dany.



Realitza aquesta tasca amb un equip propi conformat per 30 educadors/educadores de Justícia Juvenil, distribuïts en 4 àrees d'intervenció en medi obert. Cada educador o educadora té assignada una única àrea en què intervé amb als menors que li són assignats sota la supervisió del cap de la Secció i del coordinador de l'Àrea. Un dels 14 educadors adscrits a l'Àrea de Palma desenvolupa la funció de representant de l'Entitat Pública davant els Jutjats i la Fiscalia de Menors de les Illes Balears.

La finalitat fonamental de la intervenció en medi obert és incidir en el procés d'integració i reinserció social dels menors i joves infractors amb una intervenció individualitzada, en l'entorn propi, que combina l'acció educativa i el tractament terapèutic, si s'escau, amb el control derivat de l'execució de la mesura judicial en medi obert que en cada cas correspongui i, a tal efecte, orientar l'actuació amb la finalitat de reduir les possibilitats de reincidència dels menors i joves, mitjançant la identificació, l'avaluació i l'abordatge adequats dels factors de risc i de protecció que concorren en cada un dels casos atesos.

El Servei de justícia juvenil, en matèria de recursos humans, durant l'any 2022, va disposar d'una plantilla pròpia formada per 50 professionals de diverses disciplines i categories:

- L'Equip Directiu, format pels 6 professionals que ocupen els llocs següents: Servei Justícia Juvenil, Coordinació de centres socioeducatius, Secció Internament, Secció Medi Obert, Coordinació Àrea Menorca, Coordinació Àrea Eivissa/Formentera
- L'Equip Tècnic d'execució de mesures no privatives de llibertat conformat per 28 educadors/educadores
- L'Equip de Suport Tècnic, integrat per 2 professionals
- L'Equip de Suport Administratiu, integrat per 7 professionals.

El Servei de Justícia Juvenil durant l'any 2022 va intervenir sobre 903 expedients d'execució de mesures de justícia juvenil: 455 oberts l'any 2022 pel compliment de la primera condemna imposada al menor i 502 que provenien d'anys anteriors; una part d'aquests estaven en estat obert a data 1/1/2022 o es reobriren durant el transcurs pel compliment de noves condemnes.

Durant l'any 2022 s'han tramitat 9 expedients en execució de sentència per la qual es condemna al Govern de les Illes Balears com a responsable solidari pels fets comesos per persones menors d'edat i/o joves que en el moment de cometre els fets pels quals varen ser condemnats complien una mesura judicial privativa de llibertat. L'import que el Govern de les Illes Balears, a càrrec de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, ha hagut d'abonar ascendeix a la quantitat de 4.688,48 euros. S'ha de remarcar que algunes d'aquestes responsabilitats civils corresponien a l'any anterior, però el pagament es va fer efectiu durant el 2022.

Actuació A. Coordinar els procediments, tramitació documental i informació i assessorament als tècnics i als centres socioeducatius sobre els expedients que es tramiten, així com de les característiques de cada mesura imposada i les necessitats educatives de cada un.

Durant el 2022, hi ha hagut tres grans línies de treball. La primera ha estat l'adaptació dels centres al Decret 10/2020 de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears. S'han fet totes les adaptacions i ja estam plenament complint el que marca aquest decret.

La segona línia, ha estat la formació per a la implantació dels Projectes educatius de centre aprovats per resolució de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies de 10 d'agost de 2020, que finalment es va implantar plenament el maig del 2022.

La tercera línia ha estat l'elaboració del Pla estratègic de la FISE, on es plantegen els objectius següents:

- Consolidar el PEC: a través de la implementació dels Projectes educatius de centre aprovats per resolució de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies de 10 d'agost de 2020, s'ha pogut consolidar els PEC, als quals també s'ha fet el seguiment en reunions tècniques amb l'equip impulsor, els directors de centres. També s'han elaborat normes de funcionament intern i definit processos i protocols.
- Optimitzar i millorar els recursos humans i materials, amb la millora del pla d'acollida, entre altres accions.
- Millorar els processos interns, amb l'elaboració d'instruccions de feina dins els centres, els programes i entre aquests.
- Millorar la satisfacció del personal i dels equips, millorant el clima laboral i mantenint el Punt Unificat de treball com a centre de consulta i comunicació FISE i personal.
- Millorar la formació dels equips amb el Pla de formació 2022.
- Assegurar les condicions sociosanitàries dels usuaris, negociant la renovació i manteniment del conveni amb IBSALUT.
- Implementar reunions i activitats per millorar les relacions amb els jutjats, continuant la coordinació amb equips tècnics de Fiscalia.
- Millorar la coordinació, el traspàs de la informació i els processos dels usuaris amb les reunions de la Comissió de coordinació de centres.
- Millorar la coordinació amb els serveis socials comunitaris bàsics i especialitzats (Protecció, tractament d'addiccions, etc.) fent el seguiment del conveni signat amb l'IMAS.
- Potenciar activitats i serveis externs amb convenis i amb la realització del pla anual d'activitats externes de centres d'internament i convivència i programes.

Actuació B. Mantenir i millorar els protocols de coordinació entre la direcció general i la Fundació que potenciïn l'expedient únic del menor i la intervenció unificada.

La DGIJF i la FISE varen iniciar, de forma conjunta, la labor de:

- Protocol·litzar els processos, intervencions i actuacions que els professionals d'ambdues institucions realitzen amb cada menor/jove en el marc de l'expedient, únic, que la LORPM 5/2000 estableix a l'hora d'executar les mesures judicials de qualsevol tipologia que els han estat imposades.
- Crear els espais de coordinació adients per a l'aplicació dels protocols que s'estableixin amb la finalitat d'assegurar una intervenció integral conjunta, sense fissures, amb tots els menors/joves atesos.
- Emprar els Punts Unificats de Treball de la FISE i el de la DGIJF que es troben a la intranet per informar de les instruccions, procediments i protocols a seguir. Aquests PUT són els espais on s'organitza tota la normativa d'aplicació.
- Protocol·litzar els processos, intervencions i actuacions que els professionals d'ambdues institucions realitzen amb cada menor/jove en el marc de l'expedient únic que la LORPM5/2000 estableix a l'hora d'executar les mesures judicials de qualsevol tipologia que els han estat imposades.

L'any 2022 s'elaboraren 15 protocols/procediments des d'una perspectiva global/ conjunta de l'expedient d'execució de les mesures imposades a cada menor i de l'evolució del seu compliment, el que sens dubte propiciarà intervencions més eficients que incrementaran el grau de satisfacció dels professionals i dels menors/joves atesos.

Actuació C. Executar els procediments i protocols establerts per a complir les mesures imposades pels jutjats de menors.

A l'abril de 2022 es va aprovar per Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'aprova el Mapa de centres de justícia juvenil de les Illes Balears, en base a l'article 19 del Decret 10/2020, de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears, el qual estableix que la definició del caràcter i dels règims de cada centre és competència de la conselleria competent en matèria de persones menors d'edat.

A aquest efecte, s'ha d'elaborar i mantenir actualitzat el mapa de centres de justícia juvenil, en què es recullen els tipus de mesures que han d'executar (tipus, règim i durada de les mesures) i les característiques de les persones menors d'edat infractores que han d'atendre (edat, sexe i característiques personals).



Aquest precepte preveu que en un mateix centre socioeducatiu es poden executar diferents tipus de mesures i règims d'internament, sempre que la conselleria competent en matèria de persones menors d'edat així ho disposi i que, en qualsevol cas, la separació i la distribució interna dels centres s'han de fer en el marc que estableixen els articles 33 i 34 del Reglament aprovat pel Reial decret 1774/2004.

Mitjançant les instruccions i resolucions de la directora general i de la gerent de la FISE, que tot seguit se relacionen, durant l'any 2022, es va ordenar l'execució dels 15 procediments i protocols elaborats pels professionals d'ambdues entitats.

1. Instrucció 1/2022 de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies per la qual s'estableixen les pautes a seguir davant la visita del Ministeri Fiscal als centres socioeducatius del sistema de justícia juvenil per al compliment de les mesures privatives de llibertat a les Illes Balears.

2. Instrucció 2/2022 de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies per la qual s'estableixen les recomanacions i els procediments a seguir a l'hora d'utilitzar els mitjans de contenció en els centres específics per al compliment de mesures de justícia juvenil privatives de llibertat.

3. Instrucció 3/2022, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies per la qual s'estableixen les directrius i procediments a seguir per garantir l'assistència sanitària del menors internats en els centres socioeducatius específics de justícia juvenil.

4. Instrucció 4/2022, de 23 d'agost, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies relativa a les actuacions i els procediments a seguir pels professionals que actuen en l'àmbit de la justícia juvenil en el marc del Protocol marc interinstitucional de maltractament infantil de les Illes Balears.

5. Instrucció 5/2022, de 23 d'agost, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies relativa a les actuacions i els procediments a seguir pels professionals que actuen en l'àmbit de la justícia juvenil en el marc del Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil a les Illes Balears.

6. Instrucció 6/2022, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies per la qual s'aprova el Protocol d'actuacions en casos de no retorn o fuites de les persones menors d'edat infractores sotmeses a una mesura privativa de llibertat.

7. Instrucció 7/2022, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies, relativa al procediment de coordinació entre el servei de Justícia Juvenil i els centres socioeducatius en l'execució de les mesures imposades en el marc de la legislació reguladora de la responsabilitat penal de les persones menors d'edat infractores.

8. Circular relativa a la promulgació de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència i la seva afectació en l'àmbit de la justícia juvenil.

9. Circular informativa, de 30 de maig de 2022, del Projecte d'orientació jurídica gratuïta a persones menors d'edat amb mesures de justícia juvenil i joves que han ostentat la condició de menors no acompanyats (MENA) que estan a la Xarxa



Pública d'Emancipació.

10. Resolució de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies per la qual s'aprova el Protocol d'actuació per a la prevenció i abordatge del consum de substàncies tòxiques, psicotròpiques, estupefaents o alcohol per part de les persones menors d'edat i joves internats en els centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil.

11. Resolució, de 13 d'abril de 2022, de la Consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'aprova el Mapa de centres de justícia juvenil de les Illes Balears.

12. Resolució, de 25 d'abril de 2022, per la qual s'aproven els models normalitzats dels documents (GEXMEN II) que ha de generar l'Entitat Pública de Justícia Juvenil durant l'execució de les mesures de justícia juvenil.

13. Resolució, de 22 de novembre de 2022, per la qual es designen els membres que han de formar la Comissió de Coordinació de Centres específics per al compliment de mesures privatives de llibertat en el marc del sistema de justícia juvenil.

14. Organigrama de la FISE 2022.

15. Instrucció 1/2022, de 14 de febrer de 2022, de la gerent de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel que estableix el procediment per al correcte desenvolupament de les accions que garanteixen la seguretat de totes les persones dins els centres d'internament de la FISE.

Actuació D. Actualitzar i fer el seguiment dels convenis de col·laboració amb institucions públiques i entitats sense ànim de lucre per a la execució de mesures en medi obert, per aconseguir una bona integració social al municipi del menor amb mesures .

La Conselleria d'Afers Socials i Esports, amb la finalitat de potenciar al màxim un bon procés d'integració social dels menors que compleixen mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, dins el seu entorn natural i habitual, ha renovat convenis amb les següents entitats locals i entitats sense afany de lucre:

—Institut mallorquí d'Afers Socials per a la col·laboració i coordinació interadministrativa per als menors amb mesura de protecció i mesura de justícia juvenil.

—Convenis amb 7 ajuntaments per a la col·laboració per a l'execució de la mesura de Prestacions en benefici de la comunitat.

—PalmaEsports: per a la realització de PBC i beques per als menors i joves per a l'assistència a clubs esportius.

—IME: El 2022 existeix un conveni per tal que els joves interns als centres que estiguin empadronats a Palma tinguin reducció del 100% del preu públic per accedir a les instal·lacions esportives de l'ajuntament de Palma. Per al 2023 es fa necessari que tots els menors i joves amb mesures judicials puguin disposar d'aquesta reducció.

— Dentista Sobre Ruedas. S'ha signat un conveni amb aquesta entitat per atendre la salut bucodental a un preu molt reduït. Disponible per a 20 usuaris de centres.



- Fundació Reial Mallorca. S'ha renovat aquest conveni pel qual es fan activitats esportives dins el centre per part de professionals de la Fundació Reial Mallorca i pel qual també es poden fer activitats externes.
- SOIB Jove. Continuem amb el conveni amb el SOIB Jove i és valorat molt positivament. Cada any es reuneix per fer-ne seguiment a través de la comissió de centres.
- S'han fet reunions amb el Punt d'Orientació Acadèmica i Professional els mesos de gener i setembre amb professionals de la Conselleria d'Educació per conèixer la nova llei de FP i els Certificats de professionalitat.
- Ibsalut (UCA): S'ha negociat un conveni amb IBSalut que no s'ha arribat a tancar per dificultats en la protecció de dades del conveni. Es fa necessari tancar aquest conveni i donar també accés als sanitaris a la plataforma informàtica per consultar i introduir aspectes a l'historial clínic. També s'ha de tancar el protocol d'UCA.
- Apropa cultura. Continuem fent ús d'aquest servei cultural amb el qual es fa una reducció o exempció del preu a activitats culturals. Hi han participat especialment els usuaris des Fusteret i Mussol.
- Conveni amb la Conselleria d'Educació (IES Can Baló): Disposam de 21 docents per donar resposta a les necessitats d'educació formal dels centres.
- Príncipes de España: no s'ha renovat aquest conveni perquè forma part de la Conselleria i els usuaris poden fer ús d'aquest espai.
- EMT: targeta ciutadana per als no empadronats a Palma. Pendent.
- Projecte Jove: continuem amb un conveni per fer derivacions a centre terapèutic residencial de Projecte jove quan sigui necessari. De cara al 2023 es poden reduir places i incorporar tallers formatius per als usuaris dels centres.

Actuació E. Mantenir el sistema de supervisió tècnica i pla de formació per als professionals que intervenen directament amb els menors infractors, millorant-ne les competències professionals.

Per assegurar la millora constant de les competències professionals dels tècnics que intervenen, de forma directa, amb els menors/joves infractors que compleixen mesures de justícia juvenil privatives i no privatives de llibertat, vetllant que les seves actuacions siguin conformes a la metodologia dels programes generals d'intervenció establerts i ajustades a la normativa legal vigent, durant el 2022 s'han posat a l'abast aquests espais:

1. Espais de supervisió emocional, en petit grup, de periodicitat bimensual, a càrrec del supervisor extern, adreçat als educadors i educadores interessats en aquest tipus de supervisió.
2. Supervisió i seguiment de casos individuals, a càrrec del coordinador de la Secció d'execució de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, de periodicitat bimensual, en què participaren els 29 educadors i educadores adscrits a la secció, com també els coordinadors de les Àrees de Justícia Juvenil de Menorca i d'Eivissa Formentera, que per necessitats del servei també executen

una part de les mesures judicials imposades als menors/joves residents a l'Àrea.

3. Pla de Formació de 2022

«Ús problemàtic de pornografia i educació digital i sexual»

«Regulació emocional en justícia juvenil»

«Programació neurolingüística aplicada a la intervenció socioeducativa»

A la FISE, amb el seguiment i la supervisió de la DGIJF:

1. Pla de formació 2022

S'han realitzat 22 formacions, com consta a la memòria de la FISE.

Per problemes pressupostaris s'han hagut de suprimir 3 cursos.

2. Pla d'acollida dels nous treballadors

La FISE des de fa anys realitza una formació obligatòria als nous professionals, que des del 2020 es fa en línia. Aquesta formació inicial als nous treballadors en justícia juvenil s'ha modificat amb l'ampliació de continguts com els conceptes i protocols bàsics en maltractament infantil i en detecció i tractament de l'ESIA per part dels nous professionals de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel (FISE) i de la DGIJF. Com consta al pla d'acollida de la FISE i al curs d'acollida, també s'hi ha inclòs un mòdul sobre maltractament infantil i sobre detecció i derivació en casos d'ESIA.

3. Supervisió dels professionals en ESIA

S'ha supervisat els professionals que intervenen en situacions d'ESIA per capacitar-los en la detecció i notificació i dotar-los d'estratègies per a respondre adequadament davant una revelació de violència sexual potenciant relacions i espais de seguretat i confiança.

S'ha elaborat formació dirigida a millorar la implementació del Protocol d'abusos sexuals i explotació sexual infantil (ASI i ESIA) en l'àmbit de justícia juvenil per així reduir l'impacte dels abusos i de l'explotació sexual i facilitar la detecció i el tractament dels menors afectats.

4. Funcions ATE

S'ha fet un informe per diferenciar les funcions dels ATE amb les dels educadors.

Actuació F. Revisar, elaborar i implementar els protocols i procediments necessaris per adaptar-los al Decret 10/2020, de 14 de febrer, pel qual s'aprova el reglament de funcionament i organització dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil.

Els professionals de la DGIJF i de la FISE, durant l'any 2022, mantingueren reunions periòdiques als espais conjunts de supervisió tècnica, que es relacionen

tot seguit:

- 24 reunions quinzenals de la Comissió de Coordinació de Centres entre la coordinació de centres, coordinació d'internament, gerència de la FISE i direcció de centres. Aquestes reunions estan recollides al Decret 10/2020, i la valoració que se'n fa és molt positiva.
- Reunions amb els equips tècnics de tots els CS: treballadors socials, psicòlegs, pedagogues, educadores tutores
- Reunions amb la comissió de Qualitat
- Reunions amb el programa «Amb Mesura» i la UTASI
- Reunions amb la llar de convivència.

Actuació G. Implementació, seguiment i formació del projecte educatiu de cada un dels centres.

S'ha implementat i supervisat el nou PEC de tots els centres, unificant la línia d'intervenció i elaborant les normes de funcionament intern de cada centre.

També s'han definit processos/protocols d'intervenció amb criteris tècnics que desenvolupen el PEC i s'han planificat i desenvolupat tots els tallers que consten en els PEC de cada centre.

Finalment, s'han fet reunions amb la coordinadora de centres de justícia juvenil i els directors dels centres per valorar l'execució del PEC i reunions dels acords del PEC amb la cap de servei.

S'ha fet un pla d'activitats externes, com consta a la instrucció 9/19, consensuada amb reunions entre pedagogues, coordinadora d'activitats i responsable de formació.

S'ha introduït la prevenció i intervenció del tràfic de persones a través de la sensibilització de menors, joves i les famílies dels adolescents i joves que compleixen mesures judicials, fent tallers amb la Creu Roja dirigits a menors que compleixen mesures judicials als centres socioeducatius Pinaret, Fusteret i Mussol a través de l'equip tècnic i l'IES Can Balo.

«Amb Mesura» ha fet tallers preventius des de la seva creació relacionats amb el tractament de conductes delictives amb violència, també sexual; les relacions de parella i sexualitat saludable; i les conductes addictives.

Actuació H. Millorar la coordinació tècnica i administrativa, dels equips de medi obert d'Eivissa i Formentera i Menorca.

La DGJIF, durant l'any 2022, a l'efectes de millorar la coordinació tècnica i administrativa dels Equips d'execució de mesures de justícia juvenil de les àrees d'intervenció de Menorca i d'Eivissa/Formentera amb els equips de les àrees de Palma i part forana de Mallorca i amb l'equip de direcció:



1. Té programats els desplaçaments a Mallorca de la coordinadora de Mesures Judicials de l'Àrea de Menorca, del coordinador de Mesures Judicials de l'Àrea d'Eivissa i Formentera i de les 5 educadores d'execució de mesures de justícia juvenil d'ambdues àrees per assistir i participar a la supervisió externa, a l'espai de Coordinació i seguiment, bimensual presencial, establert entre els coordinadors de les Àrees de Menorca i Eivissa/Formentera i la cap de la Secció d'execució de mesures de justícia juvenil privatives de llibertat i a les reunions de secció, semestrals, en què participen tots els professionals de la secció de mesures de justícia juvenil no privatives de llibertat, la cap del Servei i la directora general.

2. Manteniment dels 3 convenis de col·laboració amb contraprestació econòmica amb els Consells de Menorca, d'Eivissa i de Formentera, en matèria de Justícia Juvenil, amb la finalitat d'incrementar els recursos a disposició dels professionals, que els jutges i jutgesses de menors de les Illes Balears incorporen a determinades mesures no privatives de llibertat (LLV, RTSE, CGE), consistents en l'assistència o realització de determinats programes i tallers educatius, en funció del perfil del menor/jove i de la tipologia de delictes que ha comès.

3. La DG té la contractació externa de servei d'un/a psicòleg/psicòloga amb la finalitat de poder oferir el tractament adequat o atenció psicològica als menors joves infractors, de cada una de les 2 àrees, que tinguin imposada una mesura judicial que incorpori com a regla de conducta assistir a tractament psicològic.

Actuació I. Establir protocols i coordinació per a l'atenció psicològica en el compliment dels continguts terapèutics de les mesures.

L'equip de les dues psicòlogues està plenament integrat en tota la secció de medi obert, fent coordinacions periòdiques amb la cap de secció i les reunions necessàries amb cada un dels educadors o educadores referents del cas. A més, es desplacen a les comarques de Llevant i Raiguer sempre que és necessari. Durant el 2022 han intervengut amb 91 menors/joves.

Actuació J. Seguiment i compliment dels convenis amb els Consells de Menorca, Eivissa i Formentera per a la implementació de tallers educatius dirigits a menors amb mesures de justícia juvenil.

S'han continuat amb aquests convenis, en els termes establerts per a cada una de les illes.

Actuació K. Mantenir ordenat l'arxiu físic dels expedients a la nostra direcció general, custodiant sols els expedients dels darrers 5/6 anys.

S'ha realitzat una ordenació de l'arxiu i a la seu de la DG sols hi disposam dels expedients dels darrers 6 anys.

Actuació L. Mantenir la coordinació interna a nivell d'equips petits (àrees) i de tot l'equip d'educadors i psicòlegs per a millorar la comunicació i el traspàs d'informació, a més de generar més cohesió de la intervenció.

Les actuacions durant el 2022 han estat:

- Reunions de seguiment de casos per equips sectorials i la cap de secció
- Manteniment del PUT actualitzat i informar per correu massiu de totes les novetats que s'hi van penjant
- Reunions amb tot l'equip de medi obert amb la directora general i la cap de servei. El 2022 se n'han realitzat dues.

Actuació M. Iniciar l'establiment d'un sistema d'avaluació de la qualitat de la intervenció des del Servei de Justícia Juvenil.

És un objectiu que es va marcar i es va començar a valorar quin seria el millor sistema, però no s'ha acabat de perfilar el procediment per dur-lo a terme.

Actuació N. Continuar la digitalització i ordenació de la documentació *antiga* del servei.

No s'ha realitzat.

Línia de feina 2. Millorar les infraestructures i els programes d'atenció de les mesures

Actuació A. Col·laborar amb el Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears en la redacció del projecte arquitectònic de reforma de les llars del centre socioeducatiu Es Pinaret.

No s'ha assolit per mor del retard en l'acabament de les obres de l'Àrea del CS Es pinaret «4 pins». És un objectiu traslladat al 2023.

Actuació B. Desenvolupar el projecte bàsic per a la construcció del centre de dia.

Durant el 2022 s'ha realitzat la contractació per a l'estudi previ per a la reforma del centre de dia.

Línia de feina 3 . Millorar els equipaments, els recursos materials i tecnològics, i els procediments de què disposa la Direcció General per facilitar i optimitzar la tasca dels professionals implicats en l'execució de les mesures de justícia juvenil.

Actuació A. Implementar la signatura digital a tots els expedients de menors.

La signatura es pot fer a través de GEXMEN2. El sistema no s'utilitza, encara, degut a les dificultats per comunicar-nos electrònicament amb els jutjats i Fiscalia.

Actuació B. Mantenir actualitzada la base de dades dels expedients de justícia juvenil (GEXMEN2) a l'efecte de facilitar-ne un accés àgil als professionals que intervenen en el procés d'execució.

S'actualitza diàriament i està en procés de millora contínua.

Actuació C. Generar les plantilles d'informe digitalment des de GEXMEN i amb signatura electrònica.

Durant el 2022 es van fer totes les gestions i adaptacions necessàries perquè ja es pugui realitzar.

Actuació D. Implementar la custòdia informatitzada, digital i accessible dels expedients a l'arxiu general.

Els expedients traslladats a l'arxiu general s'han traslladat seguint els protocols establerts.

Actuació E. Millorar l'aplicació informàtica de gestió d'expedients de menors GEXMEN sobre la base de les aportacions que al respecte han fet els responsables tècnics i els professionals de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies i els de la FISE.

L'aplicació del GEXMEN 2 està en procés de millora constant i coordinació estreta amb els professionals del servei de planificació encarregats de l'aplicació.

Durant el 2022 s'han fet propostes de millora perquè l'aplicatiu ens faciliti la informació i les eines necessàries per fer més àgil la nostra tasca.

Actuació F. Creació del mòdul de gestió, inserit dins GEXMEN2, per a fer el seguiment i crear evidències dels casos des de diferents professionals tant des de medi obert com des de centres.

En el 2022 es va elaborar el Plec de prescripcions tècniques i es va traspasar al servei corresponent per a treure la licitació d'elaboració.

Actuació G. Utilització del GEXMEN 2 per a obtenir dades estadístiques i fiables de l'execució de les mesures de justícia juvenil.

Des del servei d'informàtica ens faciliten les estadístiques que necessita el servei amb els camps necessaris per a l'explotació de dades.

Actuació H. Creació d'una bústia digital dins GEXMEN2 per a facilitar l'enviament de documentació digital des del Jutjat a la DG.

No s'ha valorat ni realitzat.

Actuació I. Aplicar el Pla d'acolliment dels professionals de nova incorporació al Servei de Justícia Juvenil.

S'ha realitzat un nou document d'acollida per a tots els nous professionals del servei de medi obert, que es manté actualitzat i accessible. S'ha aplicat en les noves incorporacions, i es considera que ha estat molt útil.

Actuació J. Accions de coordinació, de posada en comú d'aspectes tècnics i d'intervencions socioeducatives amb diferents entitats o agents socials que comparteixen el nostre objectiu de treball.

La coordinació és constant amb totes les entitats i institucions amb què es treballa, des dels serveis socials comunitaris bàsics, els especialitzats, els sistema educatiu i els equips tècnics de Fiscalia de Menors.

Línia de feina 4. Impulsar formació especialitzada en l'àmbit de la Justícia Juvenil.

Actuació A. Execució i avaluació de la II edició del Postgrau en intervenció en justícia juvenil des de la Universitat de les Illes Balears.

Amb la UIB es va tornar a oferir la segona edició per a l'EU d'Intervenció en l'àmbit de la Justícia Juvenil, que es va haver d'anul·lar per manca d'inscripcions.

El 2022 es va oferir una formació per als docents del posgrau per a adaptar els continguts de la formació presencial a en línia, ja que actualment la demanda va més en aquest sentit.

Aquesta formació es preveu que es realitzi pel curs 2023/2024.

Actuació B. Desenvolupar un pla específic de formació i supervisió per als equips d'educadors.

Durant el 2022 s'ha seguit amb la supervisió tècnica i emocional per a l'equip d'educadors i educadores i també s'ha continuat la supervisió del Programa «Atura't».

S'han duit a terme 3 formacions específiques per als tècnics i tècniques del servei, que s'especifiquen a l'activitat E de la Línia 1.

Línia de feina 5. Impulsar i executar programes de caràcter preventiu que

abordin la prevenció de la delinqüència i que potenciïn la participació i la implicació social per a la integració en la vida comunitària dels menors

Actuació A. Suport a les activitats i als programes de prevenció de la delinqüència juvenil i d'inserció social que desenvolupen les institucions i entitats.

Durant l'any 2022 des del Servei d'execució de mesures de justícia juvenil s'ha derivat al Programa d'Autonomia Personal (PAP), que gestiona el Servei de Famílies, els joves infractors que són candidats potencials del programa atesa la seva situació sociofamiliar i el requisit d'haver complit determinades mesures de justícia juvenil.

Es continua la tasca d'intervenir amb els menors de 14 anys (inimputables) que han comès delictes d'agressió sexual tant a Mallorca, segons el conveni signat amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials, com a Menorca, amb el conveni signat amb el Consell de Menorca. Aquests menors són atesos des del programa «Atura't».

Actuació B. Establir i fer seguiment amb ajuntaments per col·laborar en l'execució de les mesures.

El 2022 s'ha signat convenis per a la col·laboració de l'execució de la mesura de Prestació en benefici de la comunitat amb els ajuntaments següents:

- Ajuntament d'Eivissa
- Ajuntament de Capdepera
- Ajuntament de Calvià
- Ajuntament de Manacor
- Ajuntament de Maó
- Ajuntament de Marratxí
- Ajuntament de Palma

Actuació C. Desenvolupar com a prova pilot, una intervenció terapèutica grupal en casos de violència filiofamiliar.

L'octubre de 2022 es va iniciar el projecte pilot grupal per a la intervenció precoç en els casos que han interposat primera denúncia. Es van mantenir 3 reunions amb els equips tècnics de Fiscalia i amb els Fiscals per explicar-los-ho i recollir les seves propostes i suggeriments. A l'inici del grup no vam rebre cap derivació a aquest programa per part de Fiscalia de Menors i el 2023 es valorarà si es pot reconduir.

Línia de feina 6. Potenciar la continuïtat del Programa «Alter» com a estratègia de prevenció per als joves amb comportaments socials i escolars inadaptats, amb alt risc d'abandonament del sistema educatiu i d'exclusió social.

Nivell d'assoliment: 85%
Crèdit inicial 2022: 235.000,00€,
Crèdit definitiu 2022: 235.000,00€
Desviació: 104.346,73

Actuació A. Mantenir la gestió del programa «Alter».

El Programa ALTER està adreçat a joves d'entre 14 i 16, residents a les Illes Balears que, per qüestions diverses, no s'adapten al sistema educatiu ordinari i es troben en situació o en risc d'exclusió social.

Durant el 2022 s'ha renovat l'Acord de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Conselleria d'Educació i Formació Professional del Govern de les Illes Balears pel qual s'estableix el Protocol general d'actuacions per al desenvolupament del Programa «Alter» d'intervenció socioeducativa per a joves en situació de risc d'exclusió social i escolar.

És un programa d'intervenció socioeducativa que, d'acord amb les expectatives i capacitats dels menors, afavoreix la seva inserció en el centre escolar i/o en la societat ajudant-los en la capacitació i transició cap a la vida adulta, i els guia cap a la recerca de feina en els casos dels majors de 16 anys que rebutgen la formació acadèmica.

En el marc del projecte d'inversió de caràcter immaterial establert per a l'execució d'aquest programa, la direcció del projecte es va encarregar:

- De la gestió econòmica i de la formalització del convenis amb les corporacions locals.
- De supervisar el compliment de l'Acord de 15 d'abril de 2015 d'encàrrec de gestió de la Conselleria d'Afers Socials i Esports a la Fundació Institut Socioeducatiu Estel, relatiu a la gestió tècnica i administrativa del Programa «Alter», que incloïa les funcions: seguiment de les accions formatives alternatives respecte a aquest acord, avaluar-les i controlar-les; gestionar les adaptacions curriculars dels alumnes amb escolaritat compartida, donar suport als professionals i als tècnics implicats; el seguiment i control corresponent del funcionament de les aules externes i la gestió administrativa generada per l'acció formativa.

L'any 2022 el Programa «Alter» va tenir amb aquests participants:

Alumnes: 248; 189 a Mallorca, 32 a Menorca, 27 a Eivissa. La distribució dels alumnes per sexe va ser la següent: 174 de sexe masculí i 74 de sexe femení.
 Edats: de 14 anys 88, de 15 anys 122, de 16 anys 38.

Pel que fa als educadors/educadores el programa en va tenir assignats 48, contractats pels ajuntaments dels municipis adherits al programa amb la següent

distribució territorial: Mallorca 35, Menorca 7, Eivissa 5, Formentera 1.

Respecte de les empreses col·laboradores, durant l'any el programa ha tingut a la seva disposició 200 empreses col·laboradores amb aquesta distribució territorial: Mallorca 162, Menorca 12, Eivissa 26.

Actuació B. Estendre de forma progressiva el Programa «Alter» als municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implementat.

- Continuar el procés de potenciar la incorporació progressiva al Programa «Alter» dels municipis de les Illes Balears que encara no el tenen implantat i mantenir reunions a tal efecte amb els ajuntaments que han sol·licitat adherir-s'hi o bé augmentar places.
- Mantenir les reunions de coordinació i seguiment amb els responsables, polítics i tècnics, de les àrees de serveis socials dels 33 municipis adherits al programa.
- Proveir els 48 educadors/educadores adscrits al Programa «Alter» el manual que necessitaven per impartir les matèries corresponents a les àrees transversals del curs 2022, que a tal fi va elaborar la Coordinadora Tècnica del Programa.

Actuació C. Millorar els processos i procediments de gestió interna del Programa «Alter».

La naturalesa del programa radica en crear, planificar, promoure, implementar, gestionar, coordinar, executar i avaluar activitats orientades a la pràctica formativa per a joves de 14 a 16 anys que es trobin en situació de conflicte social i/o de fracàs escolar, dins l'àmbit de la Comunitat de les Illes Balears.

Cada any es revisen les instruccions amb la Conselleria d'Educació per introduir-hi canvis i millores, tant en procés de sol·licitud com en els tràmits amb els ajuntaments.

En aquest aspecte, s'ha modificat la cartera de serveis per tal de configurar tots els aspectes d'aquest servei d'una forma clara.

Un altre tema que s'ha començat a gestionar és el de la contractació de més llarga durada dels subministraments per a reduir la gestió dels contractes.

Actuació D. Difondre el coneixement del Programa entre les empreses de les Illes Balears i fomentar la seva participació i l'adhesió com element clau que són per a la inserció sociolaboral.

S'han seguit duent a terme la difusió del Programa entre les empreses de les Illes Balears per fomentar la seva participació i l'adhesió com element clau per a la inserció sociolaboral.

S'ha mantingut la feina en xarxa establerta entre totes les institucions implicades, així com la recerca i la captació de recursos (empreses col·laboradores) per part dels educadors adscrits al Programa «Alter» dins l'àmbit territorial de la Corporació Local per la qual treballen, com un dels objectius més importants del programa.

S'han seguit oferint les especialitats formatives de: perruqueria, estètica, perruqueria canina, comerç, informàtica, fusteria, manteniment d'embarcacions, mecànica nàutica, reparació de bicicletes, mecànica de cotxes, mecànica de motos, fontaneria, cuina, cambrer, pastisseria, xapa pintura, jardineria, mosso de quadra, ferreria i forja, fotografia digital, arts gràfiques, agricultura ecològica, aprenent de sabater, monitor de natació, manteniment d'instal·lacions, aprenent d'auxiliar d'oficina, guarda i cura d'animals, reposador de magatzems, reboster, *utiller*, auxiliar de centres geriàtrics, i reparació de pneumàtics.

- 200 empreses privades amb la distribució territorial: Mallorca 162, Menorca 12, Eivissa 26.

- 8 administracions locals per a la realització de pràctiques formatives: Alaior, Binissalem, Ciutadella, Lluçmajor, Pollença, Santanyí, Sant Joan de Labritja, i Sant Josep de Sa Talaia.

S'ha continuant treballant en el procés d'inserció sociolaboral dels alumnes que finalitzen el programa i s'ha aconseguit la contractació de 8 menors/joves a diferents empreses col·laboradores.

Actuació E. Coordinar amb la Conselleria d'educació itineraris per a potenciar la continuació formativa dels joves que finalitzen amb èxit els programes.

El Programa «Alter», en qualitat de programa d'escolaritat compartida, es regeix i adapta a la normativa i els criteris que la Conselleria d'Educació i Universitat estableix, per cada curs escolar, per aquells alumnes que es troben en situació o en risc d'exclusió social i que, un cop aplicades les mesures, ordinàries i extraordinàries, que disposa el sistema educatiu ordinari no aconsegueixen els resultats educatius desitjables, amb la finalitat que puguin iniciar una formació alternativa dins el Programa, el qual es regeix pel calendari escolar establert per la Conselleria.

La DGIJF ha participat en la redacció de les Instruccions de la Direcció General d'Ordenació, Innovació i Formació Professional que regulen els programes d'escolaritat compartida i que es troben en el marc de mesures d'atenció a la diversitat que assenyalen la (LOE) Llei orgànica d'educació 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa i per a l'ordenació de les accions dirigides a compensar les desigualtats en educació, per tal d'establir quines són les directius a seguir a l'hora de ser derivades les persones usuàries al Programa «Alter».

Actuació F. Coordinar amb el SOIB itineraris de formació professional i recerca de feina pels menors que han finalitzat «Alter».

S'han dut a terme contactes amb el SOIB per tal que l'alumnat del Programa «Alter» puguin tenir un millor accés als programes de garantia juvenil.

Línia de feina 7. Potenciar el Servei d'Avaluació i Tractament per a joves que han comès un delictes contra la llibertat sexual per reduir-ne la reincidència i evitar noves víctimes.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: Dins el pressupost de la FISE

Actuació A. Desenvolupar el programa «Atura't».

El programa «Atura't» es crea per Ordre de la Consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració, de 29 de juliol de 2008, per la qual es posa en funcionament el programa com un equip de caràcter multidisciplinari, adscrit a la Direcció General competent en matèria de justícia juvenil, per donar resposta a las necessitats d'intervenció amb adolescents amb comportaments d'abús sexual i reduir el nombre de víctimes d'agressions sexuals.

El programa s'especialitza en l'avaluació i tractament terapèutic de menors i joves infractors que compleixen mesures judicials previstes a la Llei orgànica 5/2000 de 12 de gener, i que presenten conductes d'abús sexual (BOIB núm. 111, de 9 d'agost de 2008).

El Protocol d'actuació en casos d'abús sexual (ASI) i explotació sexual (ESI), aprovat per Acord de Consell de Govern de 31 d'agost de 2018, sorgeix amb l'objectiu de concretar les mesures previstes al Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en casos de maltractament infantil a les Illes Balears (en vigor des de 2007) als casos d'ASI i ESI i incorporar-hi les modificacions necessàries derivades dels canvis legislatius que s'han produït des de 2007. Una d'aquestes modificacions afecta el Programa «Atura't», que amplia la seva atenció als menors de 14 anys, inimputables judicialment, que presenten comportaments sexuals abusius i no tenen mesura de protecció. La instrucció 2/2021, de 13 de maig, de la directora general d'Infància, Joventut i Famílies aprova el procediment de derivació al programa.

La finalitat del programa es reduir el risc de reincidència dels menors i joves atesos i per tant el nombre de víctimes potencials. El programa «Atura't» realitza una avaluació de risc de reincidència i de necessitat de supervisió de cada cas, i ofereix tractament terapèutic a l'adolescent i suport i orientació a la seva família.



L'entrada al programa es justifica per haver comès un delictes contra la llibertat i indemnitat sexual entre els 14 i els 18 anys o per tenir una mesura judicial per qualsevol altre tipus de delictes i presentar qualche tipus de conducta sexual problemàtica o abusiva. També es poden derivar al programa adolescents menors de 14 anys amb comportaments sexuals abusius i menors amb mesures judicials que presentin indicadors compatibles amb l'explotació sexual infantil.

L'equip de tècnics adscrits al Programa «Atura't» és multidisciplinari i al 2022 ha estat format per:

- 2 professionals de la DGIJF amb dedicació de mitja jornada: una educadora social i una treballadora social.
- 3 professionals de la FISE: 2 psicòlogues amb dedicació a jornada completa i 1 educadora amb dedicació d'un dia a la setmana.

L'any 2022 s'han atès 63 menors i joves: 25 ja estaven en actiu de l'any anterior, 38 foren noves derivacions. No es va reobrir cap cas derivat a anys anteriors.

Dels 38 casos nous rebuts el 2022, 37 varen ser de gènere masculí i 1 de gènere femení.

Dels 38 casos nous rebuts el 2022, 32 casos varen ser derivats amb sentències de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual. Dels altres 6, 1 va ser derivat per un delictes d'amenaçes i un delictes lleu de maltracte sense lesions amb contingut d'assistència a «Atura't» a causa de l'aspecte sensualitzat d'aquestes amenaces; 1 va ser derivat per conducta sexualitzada i 4 varen ser menors inimputables (menors de 14 anys) derivats pel servei de protecció de menors per conductes sexuals abusives.

Dels 32 adolescents derivats amb sentència de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, 20 varen ser condemnats com autors d'un delictes d'abús sexual; 9 varen ser condemnats com autors d'un delictes d'agressió sexual; 1 va ser condemnat per un delictes d'assetjament a través de les xarxes socials; 1 va ser condemnada per un delictes d'inducció a la prostitució i 1 altre està amb una mesura cautelar.

Dels 32 menors amb sentència de delictes contra la llibertat i indemnitat sexual, 26 tenien com a contingut de la mesura la derivació al programa «Atura't».

L'any 2022 es varen realitzar 28 avaluacions inicials de la necessitat de supervisió i nivell de risc de reincidència. Es va emprar el Model d'avaluació AIM3 (Leonard & Hackett, versió espanyola 2021). També s'ha emprat per als més joves el Model d'avaluació AIM per a menors de 12 anys (Carson, 2007).

En aquestes avaluacions es va recomanar intervenció terapèutica o educativa a 26 casos; 1 cas només va precisar seguiment i indicacions als pares i professionals i 1

cas va ser valorat com a no adequat.

Durant l'any es varen realitzar 3 reavaluacions amb el Model d'avaluació AIM3 (Leonard & Hackett, versió espanyola 2021).

Es varen realitzar 43 informes: 28 informes d'avaluació inicial, 3 informes de reavaluació, 14 informes de seguiment del tractament i 19 informes finals.

La intervenció s'ha basat en sessions terapèutiques o educatives individuals d'una hora de durada, amb freqüència setmanal i sessions familiars periòdiques. També s'ha realitzat una intervenció grupal amb 5 joves als quals es va recomanar una intervenció educativa.

S'han dut a terme 632 sessions individuals i 114 sessions familiars i 9 sessions grupals.

S'han efectuat 235 reunions de coordinació amb els professionals de la xarxa relacionats amb els casos (educadors de medi obert, professionals dels centres d'internament, tècnics de l'IMAS, tècnics de serveis socials, professionals d'IES i d'altres recursos implicats).

La majoria de les sessions s'han realitzat a la seu de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies a Palma però també s'han realitzat desplaçaments per facilitar l'assistència dels menors al programa i s'han emprat les seus de Manacor i Inca i espais cedits pels Ajuntaments d'Artà i de Sóller i del Consell Insular de Menorca. S'han realitzat sessions telemàtiques per complementar les vistes als menors i familiars de menors inimputables derivats de l'illa de Menorca.

Els menors amb mesures d'internament que no han pogut realitzar sortides han rebut atenció a la sala de visites dels centres d'internament del centre Es Pinaret i Es Fusteret.

Durant el 2022 s'han tancat 22 casos:

- 14 per alta terapèutica
- 2 per finalització de mesures
- 2 per manca de progressió
- 2 per abandonament del programa
- 1 per no adequació al programa
- 1 menor de 14 anys, després d'un període de seguiment de les indicacions donades als pares i professionals

Actuació B. Desenvolupar l'anàlisi i estudis relacionats amb la matèria.

Durant l'any 2022 s'ha continuat recollint dades d'interès per a l'estudi de les



principals variables sobre les quals s'ha d'intervenir per reduir el risc de reincidència.

Una professional del programa va presentar la comunicació «ATURA'T Y UTASI: Encontrarse en la mirada del otro. Experiencia de buenas prácticas basadas en el buen trato» conjuntament amb una professional d'UTASI al XV Congrés Internacional d'Infància Maltractada, organitzat per la FAPMI (Federació d'Associacions per a la Prevenció del Maltractament Infantil), celebrat els dies del 5 al 7 de maig a Santiago de Compostel·la.

Dues professionals del programa varen participar a les Jornades de Família, Justícia i Trauma organitzades per l'Associació EMDR Espanya com a assistents, que es va celebrar els dies 21 i 22 d'octubre a Punta Umbría (Huelva).

Actuació C. Mantenir les sessions grupals per als menors i també per als pares.

El 2022 s'ha oferit una intervenció educativa en format grupal. No s'ha realitzat grup de pares de suport i orientació per manca de pares i mares disposats a participar-hi.

Actuació D. Orientar els professionals de la xarxa comunitària que ho precisin.

S'han mantingut 4 reunions de coordinació amb les professionals d'UTASI per monitorar l'atenció als menors víctimes d'abusos sexuals i als adolescents agressors i coordinar la intervenció als casos compartits.

Dues professionals del programa han participat en el curs de Formació d'acollida per a professionals del Pla de Formació de la Fundació s'Estel, amb el mòdul de formació «Explotació i abús sexual infantil» juntament amb UTASI. Aquesta formació s'ha convocat en 5 ocasions el 2022, en un format en línia.

Dues professionals del programa han realitzat la formació «Aprofundir en els conceptes bàsics del maltractament infantil», organitzada per la Fundació s'Estel, de 20 hores de durada, els dies del 26 al 29 de setembre pel personal de la Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel.

Una professional del programa ha col·laborat amb el Centre d'estudis Jurídics i Formació Especialitzada de la Generalitat de Catalunya oferint la formació Estratègies d'intervenció en delictes contra la llibertat sexual, de 15 hores de durada, als professionals de medi obert.

S'han atès consultes de professionals de Fiscalia, Protecció de menors, Serveis socials i Conselleria d'Educació a més de telefonades de particulars que demanaven informació de com poder derivar o accedir al programa.



A l'any 2022 s'han realitzat 6 sessions de formació i supervisió de 7 hores de duració cadascuna amb el consultor expert Kieran McGrath. Aquesta formació ha versat sobre la redacció i presentació d'informes d'avaluació a partir de l'instrument AIM3 i sobre aspectes relacionats amb els casos atesos, com la zoofília i les agressions en grup.

Part d'aquesta formació s'ha dedicat als educadors de medi obert per donar a conèixer el model AIM3 d'avaluació i intervenció.

Una altra activitat a destacar en l'àmbit formatiu és la tutorització d'una alumna del Pràcticum del Grau en Psicologia de la Universitat de les Illes Balears.

Programa Suport a la infància i a la família

Cód. Núm. 313G

3.2. Servei de Família

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar els punts de Trobada Familiar de les Illes Balears (PTF-IB)

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: Capítol 2 inespecífic 474.707,97 €

Crèdit definitiu 2022: 474.707,82 €

Desviació: 0,15€

Actuació A. Gestionar el Punt de Trobada de Formentera.

El Punt de Trobada Familiar és una prestació gratuïta per a l'usuari destinada al compliment del règim de visites dels fills establert per sentència judicial en els processos de separació o divorci dels progenitors.

Durant el 2022 han realitzat aquest servei a Formentera 2 tècnics, que han atès 5 famílies.

El PTF de Formentera s'ubica ara al CEIP Sant Ferran de Ses Roques. Durant el 2022 s'ha realitzat el canvi des d'unes oficines que es compartien amb altres serveis socials, la qual cosa suposa una millora significativa en l'atenció a les famílies, en disposar d'un espai més adequat perquè es puguin desenvolupar els règims de visites d'una manera més natural i en un indret més còmode i familiar per a les persones menors.

També durant aquest any s'ha tramitat l'elaboració dels nous plecs del contracte 22-28, la principal característica d'aquest és la introducció de l'especialització dels casos de violència de gènere, que s'han incrementat i representen fins a quasi un 50% dels casos que s'atenen.

Actuació B. Garantir l'adequació dels locals on es desenvolupa l'activitat de Punt de Trobada. Plantejar i gestionar les rotacions necessàries.

A més del canvi de seu de Formentera, a finals d'any es va realitzar el canvi d'ubicació del PTF d'Eivissa, que s'ubicà al CEIP Sa Joveria de Vila.

Als Punts s'han atès 333 casos i se n'han tancat 113.

Actuació C. Mantenir la intervenció terapèutica en interferències parentals.

S'ha mantingut el Programa d'intervenció Terapèutica als Punts de Trobada. Es tracta d'un servei especialitzat i d'alt impacte social que afavoreix la prevenció de l'aparició i la intervenció del fenomen de les conductes obstaculitzadores en les relacions interparentals, amb l'objectiu de protegir la infància que es troba immersa en situació de conflicte parental.

S'han atès 41 famílies, un 32% més que durant l'exercici 202, la qual cosa ha implicat la realització de 314 sessions, un 53% més que l'any anterior.

Actuació D. Dur a terme el seguiment de l'execució del contracte de gestió dels Punts de trobada. Gestionar el nou contracte, en què s'introduiran totes les millores observades en les avaluacions del vigent.

Els contactes de supervisió i control del contracte s'han fet setmanalment amb les dues directores de l'entitat adjudicatària. A més, la Comissió Tècnica de Seguiment dels punts de trobada, que té l'Ibdona en la seva composició a partir del mes de febrer, es va reunir en tres sessions al llarg de l'any per tractar temes relacionats amb la gestió dels Punts de Trobada.

Línia de feina 2. Potenciar i mantenir programes d'atenció i suport a famílies

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit definitiu 2022: 130.332,56

Actuació A. Prestar atenció psicològica als menors d'edat que han patit un abús sexual i la seva família és protectora. Ampliar l'oferta del servei.

S'ha continuat prestant atenció psicològica a menors d'edat i a les seves famílies. Ha augmentat de 1520 sessions a 1742 l'any 2022.

Així mateix s'han atès 24 consultes de professionals d'altres serveis i s'han realitzat 3 tallers divulgatius entre professionals.

S'han centrat els esforços en la reducció de la llista d'espera. A tal efecte s'ha contractat una nova professional i encomanat casos als 6 psicòlegs incorporats al borsí creat per resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 21 d'octubre de 2021 per la qual es crea la llista de professionals especialistes en el tractament psicològic dels abusos sexuals infantils, es determinen els requisits i les condicions dels professionals per participar en aquests borsí i el procediment per accedir a la llista de professionals.

S'ha garantit igualment el mateix nivell d'intervenció a totes les illes, bé mitjançant desplaçaments o comptant amb psicòlegs residents a les illes de Menorca i d'Eivissa i Formentera.

Actuació B. Gestionar el seguiment del contracte del programa de prevenció i tractament de la violència filioparental a les Illes Balears, per tal de donar-ne una resposta més ràpida, integral i a totes les illes.

Durant el 2022, el programa de prevenció i tractament de la violència filioparental a les Illes Balears ha atès 119 famílies, 80 dels quals hi eren en aplicació d'una mesura judicial, la qual cosa suposa el 67% dels casos atesos a Mallorca i Menorca, mentre que a les Pitiüses baixa a un 26%.

Quant a tipologia familiar, observam com a dada significativa, que el 55% de famílies són monoparentals.

Pel que fa a nombre de persones ateses (252) pel servei, cal assenyalar com el 40% representa a les persones agressores (fills i filles), el 37% a mares i un 17% a pares, i és menys significatiu altres tipus de parentesc. Quant a sexe, el 52% són dones i el 48% homes. Respecte a la procedència, el 58% són persones nascudes a les Illes Balears, el 24% a la resta d'Espanya i el 6% a Amèrica, i és menys significativa la d'altres indrets.

Actuació C. Gestionar el seguiment del contracte de serveis per a l'organització, gestió i implementació del Programa d'assessorament i suport psicològic a l'alumnat afectat per situacions d'assetjament i violència escolar.

Durant 2022 s'ha observat un augment considerable del nombre de casos atesos i derivats al Programa respecte de l'any 2021: es passa de 29 a 56 expedients iniciats i de 79 a 142 persones ateses. S'han hagut d'incorporar nous professionals a l'equip de Mallorca per assumir l'augment de volum. Un cop eliminades les restriccions imposades per la pandèmia i amb plena presència d'escolars a les aules, s'ha tornat activar el circuit de derivacions, la qual cosa repercuteix en un inevitable augment de casos.

Una altra dada a tenir en compte és que la prevalença de casos atesos en edat adolescent és substancialment menor que en edat infantil. Només s'han atès 8 expedients de joves majors de 14 anys.

Finalment, en referència a la intervenció psicològica, durant l'any 2022 s'han tancat 28 expedients. Dels 23 atesos, 17 han estat tancats per alta terapèutica o alta parcial. Això situa en un 73,91% d'èxit terapèutic.

Actuació D. Mantenir les coordinacions amb altres serveis de les Illes Balears.

Es segueixen mantenint les reunions de coordinació amb tots aquells serveis i institucions que deriven casos als programes, en especial amb ajuntaments i consells insulars.

També ha pres més protagonisme les coordinacions relacionades amb el tractament de suïcidis, amb IbSalut i 112.

Actuació E. Mantenir el Servei de Suport i Intervenció Psicològica postemergència de les Illes Balears. Gestionar el seguiment del contracte de serveis de suport psicològic postemergències garantint el nivell de qualitat de les intervencions i de cobertura.

Durant l'any 2022 s'han derivat al Programa de Postemergències 163 expedients i s'han atès 314 persones. D'aquests expedients, 121 han estat derivats i atesos a Mallorca, 13 a Menorca, 24 a Eivissa i 5 a Formentera. Fent una comparativa amb l'any 2021, s'han atès 100 persones més que l'any anterior, la qual cosa ha representat lleugeres demores en l'inici de la intervenció. Cal destacar que la tipologia de mort que més ha augmentat al Programa ha estat el suïcidi, que ha passat de 51 a 93.

Durant l'any 2022, s'han tancat 24 expedients amb alta terapèutica i 2 amb una intervenció puntual. Això situa en un 92,3% d'èxit terapèutic. S'han realitzat 1.304 sessions terapèutiques entre presencials i telefòniques a les persones ateses al Programa, 70 més que l'any passat

Línia de feina 3. Impulsar i coordinar la mediació familiar mitjançant el Servei de Mediació Familiar de les Illes Balears

Nivell d'assoliment: 80%

Crèdit definitiu 2022: 14.551,80€

Actuació A. Desenvolupar un pla de captació de mediadors col·laboradors amb el al servei de mediació de les Illes Balears, a tots els partits judicials de les illes.

Durant l'any 2022 no s'ha pogut instaurar cap pla específic sobre la matèria.

Actuació B. Millorar la sensibilització i la coordinació amb els jutjats derivants. Difusió de les modificacions introduïdes per la nova llei a tots els serveis comunitaris.

Durant l'any 2022 es van realitzar reunions de coordinació amb els partits judicials de Mallorca per millorar la coordinació entre els jutjats de família que deriven a mediació i la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies.

Durant el 2022 s'ha continuat realitzant entrevistes orientatives a mediació familiar a tots els partits judicials de Mallorca (Palma, Inca i Manacor). A més a més, s'han aplicat diferents mesures de coordinació per a fomentar l'agilitat i l'eficàcia en els processos de mediació familiar.

Actuació C. Ampliar el servei de sessions informatives a les seus judicials.

No s'ha pogut ampliar el nombre de sessions informatives a les seus judicials degut a les escasses derivacions que han realitzat els jutjats.

Actuació D. Finalitzar el desenvolupament normatiu introduït per la reforma de la Llei. Aprovar el Decret que actualitzi el desplegament de la nova Llei, així com els protocols i procediments interns.

A finals de 2022 el projecte de Decret que s'havia impulsat amb anterioritat es trobava en espera del dictamen preceptiu del Consell Consultiu de les Illes Balears. Posteriorment, havia de ser aprovat per Consell de Govern i publicat al BOIB.

Línia de feina 4. Donar suport a les bones pràctiques en les relacions entre pares, mares i fills: competències familiars i bon tracte.

Nivell d'assoliment: 90%

Crèdit definitiu 2022: 9.975,08 €

Actuació A. Impulsar i gestionar el programa de competències familiars que aglutini els sectors socials i tots els nivells d'intervenció en presència del problema. Fomentar la creació e implementació a tots els municipis de les Illes Balears dels programes de competències familiars.

Actualment hi ha signats convenis amb la Mancomunitat des Pla (que reuneix 14 municipis), Marratxí i Inca a Mallorca, Es Castell a Menorca, a Formentera i a Sant Josep d'Eivissa. S'han realitzat 5 edicions del programa al llarg del 2022.

Actuació B. Ampliar i formar la llista del borsí de professionals que implementaran els programes de competències.

La llista de professionals del borsí disposa a finals de 2022 de 20 formadors repartits en totes les illes. Per a l'any vinent està prevista la realització de més edicions de formació del programa GIFES a la UIB.

Actuació C. Fomentar la col·laboració dels ajuntaments mitjançant la signatura de convenis.

A més dels convenis subscrits amb Marratxí i la Mancomunitat des Pla el 2021, s'han afegit durant el 2022 Inca, Es Castell (Menorca), Sant Josep (Eivissa) i Formentera i s'han realitzat contactes amb altres municipis que es mostren interessats.

Actuació D. Implementació dels diferents programes i tallers de competències familiars.

- Als tallers realitzats a Formentera s'ha comptat amb la participació de 9 famílies (11 pares/mares i 5 adolescents)
- A Marratxí (Mallorca) hi han participat 13 famílies. Actualment s'està realitzant una segona edició amb la presència de 5 famílies
- A la Mancomunitat des Pla hi han participat 7 famílies (8 pares/mares i 7 adolescents)
- A Inca s'ha comptat amb la participació de 8 famílies (14 pares/mares i 12 adolescents).

Actuació E. Renovar el conveni de col·laboració amb a Universitat per a la implementació dels programes de competències familiars.

Se segueix amb el desenvolupament del conveni i l'estratègia signats amb la UIB el 2020 i 2021, respectivament.

Actuació F. Valorar la implantació d'actuacions preventives de caire selectiu i/o indicat. Fer el seguiment del procés d'implementació dels tallers de competències familiars. Avaluar la eficàcia dels programes i la participació dels municipis.

La implementació del programa a les illes és el següent: a Formentera; a Eivissa amb el Municipi de Sant Josep de sa Talaia i s'ha mantingut contacte amb el municipi de Vila; a Mallorca amb els municipis de Marratxí, Inca i amb la Mancomunitat des Pla (que aglutina els municipis d'Algaida, Ariany, Costitx, Lloret de Vistalegre, Llubí, Maria de la Salut, Montuïri, Petra, Porreres, Santa Eugènia, Sant Joan, Sencelles, Sineu i Vilafranca de Bonany); i a Menorca amb el municipi d'Es Castell i s'han mantingut contactes amb altres municipis. Actualment, a través de les memòries dels programes desenvolupats als diferents municipis mencionats es realitza el seguiment dels tallers de competències familiars i se n'avalua l'eficàcia.

Línia de feina 5. Manteniment i gestió del Registre de Parelles Estables.
Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A: Seguir treballant en la gestió i tramitació dels expedients de parelles estables.

El 2022 s'han practicat 369 inscripcions d'alta en el registre de parelles estables i 271 cancel·lacions.

Actuació B. Adequar l'aplicació informàtica (REPAES) per tal que s'hi pugui tenir accés telemàtic des d'altres administracions públiques, a l'efecte de simplificació administrativa.

Una de les actuacions objecte de la Conselleria d'Afers Socials i Esports els darrers anys ha estat adequar l'aplicació informàtica per tal que altres administracions públiques hi puguin tenir accés telemàtic a l'efecte de simplificació administrativa. No obstant, degut a la creació del nou REPAES, en substitució de l'antic que ja es troba obsolet, fins ara això no s'ha pogut realitzar de manera efectiva. El procés està en marxa des de 2021 i culminarà l'any 2023.

Actuació C. Continuar amb la introducció dins l'aplicació REPAES dels expedients que manquen d'anys anteriors per poder-ne realitzar una explotació estadística completa.

S'han finalitzat les tasques de creació del nou programa informàtic de parelles estables (REPAES) iniciat el 2021 i durant el 2023 estarà disponible.

Actuació D. Finalitzar el desenvolupament normatiu introduït per la reforma de la Llei. Elaborar i aprovar el Decret que actualitzi el desplegament de la Llei.

L'any 2022 s'ha produït una modificació important en la normativa de parelles estables en relació amb els requisits que han de complir els interessats: s'exigeix un mínim d'un any de convivència en el mateix domicili de les Illes Balears en el moment de la presentació de la sol·licitud, mitjançant el Decret Llei 4/2022, de 30 de març.

Línia de feina 6. Gestionar les subvencions i altres ajuts finançats amb el pressupost de la Comunitat Autònoma

Nivell d'assoliment: 91,44%

Crèdit inicial 2022: 187.000,00€

Crèdit definitiu 2022: 171.000,00€

Desviació: 8,56%

Actuació A. Convocar, tramitar, resoldre i avaluar la convocatòria de subvencions adreçades a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes en matèria d'acció social orientats a proporcionar els mitjans de prevenció, d'informació, d'atenció i ajuda a les persones que els necessitin a causa de les seves dificultats de desenvolupament en la societat.

Crèdit total de la convocatòria: 434.000,00€

Crèdit 2022: 171.000,00€

El 30 d'agost de 2022 es va convoca novament la subvenció adreçada a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes en matèria d'acció social per als anys 2022-2024.

Aquesta convocatòria té 4 línies d'actuació:



- Línia 1: Executar programes que treballen amb famílies amb fills menors d'edat amb la finalitat d'aportar les eines i la capacitat necessàries per desenvolupar estratègies efectives per a la prevenció de conductes de risc en l'àmbit escolar.
- Línia 2: Serveis i programes de prevenció i tractament del maltractament infantil i de l'abús sexuals a menors, així com en adults que en la seva infància han estat víctimes de maltractament i/o abús sexual.
- Línia 3: Atenció psicosocial a menors afectats per una malaltia oncològica i les seves famílies.
- Línia 4: Atenció psicosocial a menors hospitalitzats.

Entitats sol·licitants i subvenció atorgada:

Línia 1:	FAPA Mallorca Total subvenció: 18.660,00€ Anualitat 2022: 5.598,00€
Línia 2:	Fundación RANA Total subvenció: 78.500,00€€ Anualitat 2022: 31.400,00€
Línia 3:	ASPA NOB Total subvenció: 260.000,00€€ Anualitat 2022: 104.000,00€
Línia 4:	La Sonrisa Médica Total subvenció: 58.179,79€ Anualitat 2022: 22.871,86€
	Cruz Roja Total subvenció: 18.660,2€ Anualitat 2022: 7.230,14€

Actuació B. Convocar, tramitar, resoldre i avaluar la convocatòria de subvencions adreçades a entitats sense ànim de lucre per dur a terme programes en matèria de desplaçament temporal de menors estrangers amb una finalitat de tractament mèdic, o d'escolarització o per al gaudiment de vacances, per als anys 2022-2024.

Crèdit inicial previst: 40.000,00€

Crèdit 2022 previst: 16.000,00€

Des que se convoca aquesta línia de subvenció, pràcticament totes les entitats sol·licitants que duen a terme els projectes de desplaçament temporal de menors estrangers amb una finalitat de tractament mèdic, d'escolarització o per al gaudiment de vacances, desplacen menors procedents d'Ucraïna i Rússia.

La invasió d'Ucraïna per Rússia va impossibilitar que aquestes entitats poguessin dur a terme les activitats que tenien previstes.

Atès que la situació es dilatava en el temps i que no s'esperava una millora de la situació que permetés dur a terme els programes prevists, es va optar per arxivar la convocatòria.

Línia de feina 7. Gestionar i desenvolupar el II Pla Estratègic d'Emancipació per a joves amb mesura administrativa de protecció.

Nivell d'assoliment: 95%

Crèdit definitiu 2022: 2.877.364,54€

Actuació A. Gestionar i tramitar les sol·licituds de renda d'emancipació per a joves amb mesures de protecció.

Durant l'any 2022 158 persones joves han sol·licitat per primera vegada la renda d'emancipació. El nombre de joves que han estat beneficiaris de la renda d'emancipació al llarg de 2022 ha estat de 395.

A finals de l'any 2021 es va publicar la Llei 19/2021, de 20 de desembre, per la qual s'estableix l'ingrés mínim vital. Els joves de 18 a 22 anys extutelats són susceptibles de percebre-la, i resulta incompatible amb la renda d'emancipació.

El Decret Llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials bàsiques, va dotar d'una nova regulació la renda d'emancipació per a joves que han estat sotmesos a mesures administratives de tutela o guarda de protecció de menors a les Illes Balears, i s'hi afegí el requisit, per al cas de compliment dels requisits, d'haver demanat l'IMV i obtenir-ne una resolució denegatòria.

Actuació B. Realitzar el seguiment dels joves amb renda d'emancipació.

Tots els joves beneficiaris de la renda d'emancipació esmentats al punt anterior han estat objecte de seguiment i supervisió, ja sigui a través de les entitats concertades, o per mitjà de personal de la Direcció General.

De les 395 persones beneficiàries, 247 són homes i 148 dones. Els beneficiaris, per municipis, han estat: 207 de Palma, 28 de Manacor, 18 d'Inca, 15 de Sant Antoni de Portmany, 14 de Santa Eulàlia del Riu, 13 de Felanitx, 11 d'Eivissa, 11 de Maó i la resta de diferents municipis de les Illes. Agrupant per illes, 334 persones tenen la residència a Mallorca, 16 a Menorca, 44 a Eivissa i 1 a Formentera.

Actuació C. Gestionar i tramitar les sol·licituds de renda d'emancipació per a joves de justícia juvenil i realitzar el seguiment dels joves amb mesura de justícia, amb renda d'emancipació i desenvolupar els protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris.

El nombre de joves que han estat beneficiaris de la renda d'emancipació per a persones que provenen del sistema de justícia juvenil, ha estat d'11.



El personal de la Direcció General ha realitzat el seguiment i supervisió d'aquests joves amb mesura de justícia amb renda d'emancipació.

Actuació D. Realitzar el seguiment dels concerts d'habitatge i acompanyament i desenvolupar els protocols de coordinació, seguiment i avaluació necessaris. Revisar l'adequació del nombre de places concertades i promoure'n l'augment.

Durant l'any 2022 havien de finalitzar els concerts d'habitatge i acompanyament d'emancipació 2018-2022; per aquest motiu, el personal tècnic de la Xarxa d'emancipació del servei de Famílies realitzà una planificació, s'analitzà les mancances de places i les noves necessitats dels serveis atenent a les llistes d'espera, la implantació en el territori, la disponibilitat de servei acreditats per les entitats, etc. L'Acord del Consell de Govern de 16 de maig de 2022 va aprovar la previsió de les prestacions i els serveis que s'havien de concertar durant l'any 2022, va declarar els serveis d'interès econòmic general i va designar els òrgans instructors dels procediments de concertació. Aquesta previsió fou modificada per Acord de Consell de Govern de 16 de setembre de 2022 i, posteriorment, per acord del 7 de novembre de 2022.

Durant l'any 2022 han estat beneficiàries del servei d'acompanyament 234 persones joves, de les quals 207 són de Mallorca, 10 de Menorca, 17 d'Eivissa i 1 de Formentera; 120 són dones i 114 homes.

Els beneficiaris del servei d'acompanyament es distribueixen per municipis de la forma següent: 148 de Palma, 10 de Manacor, 9 de Felanitx, 7 d'Inca, 6 d'Eivissa, 5 de Lluçmajor, 5 de Maó, 5 de Sant Antoni de Portmany i la resta pels altres municipis de les illes.

Amb el concert actual, el servei d'acompanyament disposa de 125 places amb l'entitat GREC i 5 places amb la Fundación Solidaridad Amaranta. A les illes de Menorca i Eivissa, el servei d'acompanyament el desenvolupa la pròpia Direcció General.

Actuació E. Mantenir la supervisió i el seguiment dels recursos d'habitatge propis de gestió aliena, així com gestionar aquells propis, principalment els de justícia. Preparar, tramitar i gestionar la disponibilitat de nous recursos que incorporar a la xarxa d'emancipació.

S'han dut a terme durant l'any les tres comissions tècniques amb les entitats, en què s'ha exposat cada un dels casos que es treballen, per tal de fer el seguiment i anàlisi de cada cas. Cada jove disposa dins del seu expedient del seguiment de la CCTT anual.

Totes les entitats ha d'aportar memòries a la DGIJiF.

Així mateix també s'han dut a terme les Comissions de Seguiment i Avaluació, que es fan conjuntament amb l'IMAS, FEIAP i DGIJiF.



Enguany han tengut plaça al Servei d'Habitatge 196 persones joves, de les quals 146 són homes i 50 dones. Concretament, a Mallorca 165 persones joves, de les quals 119 homes i 46 dones; a de Menorca, 5 persones joves, 4 homes i 1 dona; i a Eivissa 26, 23 homes i 3 dones. Per municipi, 92 persones de Palma, 20 de Lluçmajor, 12 d'Inca, 12 de Marratxí, 11 de Santa Eulàlia del Riu, 8 de Santa Margalida, 8 de Sant Antoni de Portmany, 7 d'Eivissa, 5 de Maó i la resta d'altres municipis.

Quant a la distribució de places d'habitatge entre les entitats col·laboradores:

GREC: 18 concertades, 8 contractades (4 Pil·larí i 4 Sa Pobla)

NATZARET: 25 concertades

AMARANTA: 8 places concertades + 2 places amb fill a càrrec

LA SALLE-PROIDEBA: 8 places concertades

ALDABA: 16 places concertades

AMÉS: 4 places concertades, 8 places contractades a Binissalem

APFEM: 8 places concertades

UIB: 1 plaça residencial conveniada

DIRECCIÓ GENERAL DE INFÀNCIA JOVENTUT I FAMÍLIES:

- Menorca: 4 places pròpies a Mercadal i 4 a Ciutadella
- Eivissa: 4 places pròpies
- Mallorca: 6 places de Justícia pròpies.

Actuació F. Implantar el nou dispositiu d'habitatge comunitari per a joves extutelats.

Anys anteriors es va determinar la necessitat d'un servei d'allotjament de preemancipació i atenció socioeducativa amb supervisió continuada de 24 hores al dia, els 7 dies de la setmana durant 365 dies a l'any, adreçat als joves que surten del sistema de protecció i que, per diferents motius, no tenen assolit el grau d'autonomia personal indicat per a la resta de recursos habitacionals de la xarxa. L'immoble per a ubicar el recurs ha estat objecte d'un complicat procés de contractació, que finalitzà amb el lloguer d'un edifici a la localitat de Bunyola. Durant 2023 es contractarà l'equip socioeducatiu per tal de posar en marxa el recurs al més aviat possible.

Actuació G. Implantar l'ajuda a joves extutelats per al lloguer d'una solució d'habitatge (pis compartit, habitació, etc.)

S'ha treballat en la fórmula per fer possible el pagament de rendes d'habitacions directament als propietaris. S'han estudiat les conseqüències fiscals, jurídiques i de eficàcia social del pagament directe, a tercers o a través d'intermediaris, etc. Aquestes consideracions conclouran el 2023 amb la plasmació normativa.

Actuació H. Desenvolupar la concertació del servei de suport tècnic a l'habitatge.

Es realitzaren els estudis oportuns amb serveis jurídics i es va concloure que la normativa no emparava la concertació en aquests supòsits, però si l'aplicació de la Llei 12/2018 en el cas d'acudir a la figura de la contractació.

Actuació I. Difusió i seguiment del programa de Pla de famílies amigues.

No s'ha desenvolupat.

Actuació J. Fer el seguiment del desenvolupament dels objectius del segon pla estratègic.

Durant aquest any s'ha dut a terme el seguiment i anàlisi dels objectius proposats dins del Pla Estratègic 2021-2025 amb les Conselleries implicades en les diferents línies d'actuació. Es varen tractar temes com el manteniment de la renda d'emancipació i ampliar les prestacions tècniques d'acompanyament i habitatge en el conjunt del territori de les Illes Balears; revisar, ampliar i reformular indicadors de la prestació tècnica d'acompanyament, així com potenciar la coordinació entre la xarxa pública de salut mental i els serveis d'emancipació; promoure accions específiques de formació i inserció laboral per a joves en procés d'autonomia personal i millorar la coordinació institucional.

Línia de feina 8. Mantenir la col·laboració i supervisió dels programes de desplaçament temporal de menors estrangers.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit definitiu 2022: 4.858,42€

Actuació A. Continuar emetent els informes relatius als programes de desplaçament.

Durant l'any 2022 varen tenir entrada 18 sol·licituds de programes de desplaçament, que abastaven 27 menors, 19 nines i 8 nins, procedents d'Ucraïna. D'aquests, 21 menors han retornat al país d'origen i 6 segueixen a Mallorca amb les famílies acollidores arran del conflicte bèl·lic.

Actuació B. Supervisar i, si fos el cas, fer el seguiment de les famílies acollidores i dels menors desplaçats.

Atesa la necessitat de realitzar amb caràcter peremptori informes de seguiment específics per a l'autorització de la vinguda i estada dels menors com a refugiats i reportar-los al Ministeri d'Assumptes Exteriors del Govern d'Espanya, es va comptar amb la col·laboració puntual d'una psicòloga i una treballadora social, que van realitzar informes de seguiment de totes les famílies acollidores.

Actuació C. Coordinar-se amb les entitats que promouen els programes de desplaçament, com també amb la Delegació de Govern i els municipis on són acollits els menors per les famílies.

El Govern Central va aglutinar les informacions i procediments per tal de propiciar la vinguda i estada dels menors ucraïnesos al país. En aquest sentit, la Direcció General ha actuat com a col·laboradora en tots els procediments establerts, coordinant les entitats i associacions implicades. Per mor de la crisi humanitària produïda per la invasió russa d'Ucraïna no s'han dut a terme els habituals programes de vacances de menors procedents de Bielorússia o d'altres països implicats en el conflicte bèl·lic esmentat.

Línia de feina 9. Exercir les competències del Govern de les Illes Balears en matèria de protecció de menors en coordinació amb els Consells Insulars.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Convocar i dinamitzar la comissió interinsular de protecció de menors com a òrgan de coordinació en matèria de protecció de menors.

La comissió interinsular de protecció de menors es va reunir el 2022 en les sessions de 12 de maig i de 12 de desembre. Com a temes principals es va dur el seguiment de les comissions tècniques per a l'aplicació del protocol marc, i les accions conjuntes per donar resposta a la crisi migratòria soferta per la arribada massiva de menors en pasteres a les costes de Formentera i Mallorca.

Actuació B. Crear i participar en sistemes comuns de registre i intercanvi de comunicacions de dades, sobretot pel que fa als casos des de protecció social i maltractament.

La Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, durant l'any 2022, en el marc de la col·laboració establerta entre el Ministeri de Drets Socials i Agenda 2030 i les comunitats autònomes, va participar en:

- L'elaboració de l'estadística bàsica de menors infractors, sotmesos a mesures de justícia juvenil en el marc de la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal del menors.
- L'elaboració de l'estadística bàsica de protecció a la infància que conté les dades del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI).
- L'any 2022, en el Registre Unificat de Maltractament Infantil corresponent a l'àmbit territorial de les Illes Balears, gestionat per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, es varen registrar 5,374 notificacions en el camp estadístic.
- El nombre de menors amb una o més notificacions és de 5,374. Aquestes notificacions provenen dels àmbits següents: 1.897 de serveis socials, 2,446 d'educació, 406 de policia, 625 de sanitat.

Actuació C. Implementar i fer el seguiment dels tallers de prevenció d'explotació sexual infantil als instituts, i els dirigits a les mares i pares.

Durant l'any 2022 s'han impartit els tallers en matèria d'explotació sexual infantil i d'educació afectiva i sexual adreçada a la infància i l'adolescència, com també a les seves mares i pares o persones que n'exerceixen la tutela o guarda. Han estat 259 tallers, adreçats principalment a l'alumnat de 2n i 4t d'ESO.

Línia de feina 10. Potenciar i millorar el Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en maltractament infantil.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit definitiu 2022: 20.506,67€

Actuació A. Mantenir la tasca de la comissió de seguiment del Protocol marc interdisciplinari d'actuacions en maltractament Infantil com a espai de coordinació contínua en la matèria.

Durant l'any 2022 la Comissió Política de Seguiment es va reunir dues vegades, per impulsar, supervisar i aprovar la tasca realitzada pels grups de treball.

Actuació B. Desenvolupar programes de formació dels professionals que han d'aplicar el Protocol marc a l'àmbit sanitari, l'educació i els serveis socials comunitaris.

Durant l'any 2022 es varen licitar contractes per donar formació als professionals de diferents àmbits en matèria de formació bàsica en detecció i notificació de casos de maltractament infantil:

- a) Contracte de servei per impartir formació bàsica als professionals de l'àmbit educatiu en detecció i notificació de casos de maltractament infantil i, específicament, en abús sexual infantil i explotació sexual infantil. Durant el període de 2022 s'han dut a terme 21 tallers.
- b) Formació als professionals i voluntaris d'activitats de lleure educatiu. Informació reflectida a la memòria del servei de joventut.
- c) Formació als serveis socials comunitaris. 500 professionals organitzats en 20 grups.
S'han dut a terme:
 - Novembre 2021: 6 grups. 4 hores formació
 - Novembre de 2022: 14 grups. 4 hores de formació.

Actuació C. Promoure les accions precises per aconseguir la implantació i compliment del Protocol del maltractament infantil a l'àmbit general.

Els grups de treball creats en el si de la Comissió de Seguiment han desenvolupat diferents tasques, especialment la monitorització del Registre Unificat de maltractament Infantil (Detecció i Notificació) de l'any 2020 i 2021, com també del Protocol d'actuació en casos d'abús sexual infantil i explotació sexual infantil. S'ha continuat amb els 2 grups de treball addicionals específics per a l'àmbit de dones, embarassades i nounats.

Actuació D. Monitorització dels circuits i protocols acordats en tots els àmbits. Revisió i adaptació del protocol d'abús.

Línia de feina 11. Desenvolupament de la Llei d'infància de les Illes Balears.

Actuació A. Finalitzar i aprovar el Pla estratègic per desenvolupar la Llei d'infància i adolescència. Elaborar-ne els informes de seguiment.

Durant el 2022 s'ha realitzat el Diagnòstic de la situació de la infància i l'adolescència de les Illes Balears, juntament amb el document de necessitats i reptes, que ha permès elaborar els eixos i prioritats del Pla Estratègic d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears per als anys 2023-2028.

Actuació B. Impuls del desenvolupament normatiu necessari, i coordinació i harmonització de la normativa insular.

El Pla Estratègic d'Atenció a la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears pels anys 2023-2028 inclou 129 actuacions, entre les quals es preveu aquest desenvolupament normatiu i millora de les normativa en polítiques d'infància.

Actuació C. Continuar el desenvolupament normatiu de la Llei d'infància i adolescència.

S'han desplegat diferents actuacions dins del marc de la Llei 2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència i de la Llei orgànica 8/2021 de protecció a la infància i l'adolescència, mencionades en el pla estratègic.

Actuació D. Continuar les accions necessàries per a implantar la figura de declaració de risc a l'àmbit municipal.

Durant el 2022 s'està treballant en la implementació d'equips d'especialització en infància i famílies en els serveis socials comunitaris bàsics per a fomentar la prevenció i l'atenció de les situacions i les declaracions de risc. Aquestes actuacions estan previstes en el marc del pla estratègic 2023-28.

Línia de feina 12. Desenvolupament de la Llei de suport a les famílies.

Nivell d'assoliment: 90%

Actuació A. Convocar tots els òrgans consultius, participatius i interinstitucionals prevists a la Llei. Elaborar-ne els informes de seguiment.

Arran de la Llei de suport de famílies (Llei 8/2018, de 31 de juliol) es crea el Pla interinstitucional de coordinació per a l'aplicació de la Llei de suport a les famílies (2022-2024) per tal d'assegurar la protecció social, econòmica i jurídica de les famílies, mitjançant la coordinació entre els òrgans competents.

Dins aquest Pla es prioritzen les situacions familiars amb més necessitat de protecció: famílies nombroses; monoparentals; en risc d'exclusió i violència masclista; amb persones en situació de dependència o amb persones amb discapacitat; i en situació de vulnerabilitat econòmica especial.

El pla s'estructura en 6 línies de feina amb diferents objectius i programes, serveis i actuacions que els desenvolupen.

D'altra banda, arran de la Llei de suport a les famílies es crea la Comissió interdepartamental en matèria de política familiar per tal de donar compliment als principis i objectius d'aquesta llei. Hi han d'estar presents, entre d'altres, representants de les àrees de serveis socials, sanitat, educació i ocupació. Concretament, la darrera reunió de la Comissió interdepartamental de suport a les famílies es va fer el 14 de desembre de 2022.

Actuació B. Gestionar les ajudes per a persones menors d'edat víctimes de violència masclista o conjugal o entre persones amb una relació anàloga a la conjugal.

El 2022 hi ha 15 persones beneficiàries, agrupades en 10 expedients, atès que a 1 expedient hi pot haver més de un perceptor si hi ha germans.

Durant l'any ha tengut entrada 1 nova sol·licitud, de la qual se n'ha emès una resolució de desistiment, atès que la persona interessada no ha aportat la documentació que si li ha demanat a fi de poder esmenar les deficiències. La resta de expedients actius pertanyen als anys 2019, 2020 i 2021.

D'aquestes famílies, el fet causant ha estat la mort de la progenitora per violència masclista en 7 famílies i en 3 famílies la discapacitat de la mare com a conseqüència de la violència masclista.

3.3. Servei de Joventut

Programa: protecció i foment de la integració de la joventut

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Coordinar les polítiques transversals en matèria de joventut i fer incidència especial en aquelles que permetin a les persones joves prendre les regnes de la seva vida i en fomentin la igualtat d'oportunitats.

Nivell d'assoliment: 50%

Crèdit inicial 2022: 2.415.336,00 €

Crèdit definitiu 2022: 2.415.336,00 €

Desviació: 0 €

Actuació A. Coordinació de les polítiques de joventut entre el Govern i els consells insulars, a través de la Conferència interinsular en matèria de joventut i d'altres òrgans i instruments de col·laboració institucional.

L'any 2022 la Conselleria d'Afers Socials i Esports va continuar exercint la tasca de coordinació de la política de joventut i lleure en l'àmbit de la comunitat autònoma, tenint en compte la descentralització de les competències en la matèria amb el traspàs al Consell de Mallorca (2018) i a la resta de consells insulars (2007), per desplegar les previsions de l'article 70 de l'Estat d'Autonomia.

En concret, aquesta coordinació s'ha pogut comprovar amb la tramitació dels dos avantprojectes de llei amb resultat final durant l'any 2022. En primer lloc, l'Avantprojecte de llei de polítiques de joventut de les Illes Balears, elaborat el 2021. El procés d'informació en seu parlamentària va ser publicat al BOIB el 21.12.21, i durant el mes de gener de 2022 se'n reberen al·legacions. El febrer de 2022 es feren esmenes al text; el mes de març es donà audiència als portaveus dels grups parlamentaris; l'abril es constituí la ponència corresponent, que finalitzà l'informe el maig; el juny s'acordà la tramitació en període extraordinari; i el 8 de juliol de 2022 s'aprovà pel Parlament de les Illes Balears. Va ser publicada al BOIB el dia 14 del mateix mes.

En segon lloc, l'Avantprojecte de llei del lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears, que també s'elaborà al llarg de 2021. El projecte de llei entrà al registre del Parlament el maig de 2022; durant mesos es presentaren esmenes a l'articulat; el setembre de 2022 es designaren els ponents i se'n constituí la Ponència, la qual finalitzà el seu informe a l'octubre; la Comissió elaborà el Dictamen el novembre de 2022; i s'aprovà pel Ple del Parlament el dia 28 de desembre de 2022. Va ser publicada en el BOIB el dia següent.

Aquestes dues normes delimiten amb major precisió les competències que corresponen a cada nivell d'administració, a fi d'adequar-les a la distribució de competències fixada a l'Estatut d'Autonomia. En concret, ho fan al títol II, articles 7 a 22, pel que fa a la Llei 5/2022; i al títol II, articles 4 a 11, pel que fa a la Llei 10/2022. A més, per mitjà de la nova de Llei de polítiques de joventut es crea la Conferència interinsular en matèria de joventut, formada per representants del Govern i dels consells insulars, amb funcions adaptades a la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.

Per aquest mateix motiu, des de l'aprovació de la Llei 5/2022 s'iniciaren els treballs de redacció de l'esborrany de Reglament d'organització i funcionament intern (en endavant, ROF) que ha de regular la Conferència interinsular. També es va convocar la sessió constitutiva d'aquest òrgan dia 7 de novembre de 2022, i hi participaren les persones següents:

- Fina Santiago Rodríguez, presidenta, consellera d'Afers Socials i Esports
 - Miquel Comas Oliver, secretari, cap de Servei de Joventut
 - Salvador Losa Marí, conseller d'Esports i Joventut del CI d'Eivissa
 - Miquel Àngel Maria Ballester, conseller de Cultura, Educació, Joventut i Esports del CI de Menorca
 - Vanessa Parellada i Torres, consellera de Joventut, Participació Ciutadana i Noves Tecnologies del CI de Formentera
 - Marta Carrió Palou, directora general d'Infància, Joventut i Famílies
 - Sebastià Lliteres Lliteres, director IBJOVE
 - Leonor Berja Riudavets, directora insular d'Educació, Joventut i Esports del CI de Menorca
 - Àlex Segura Castelltort, director insular de Participació i Joventut del CI de Mallorca.
- (Jaume Alzamora Riera, conseller executiu de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del CI de Mallorca, competent en Joventut, excusà la seva absència)

En aquesta sessió s'aprovà per Acord el ROF esmentat, el qual crea dos òrgans interns més: la Comissió interinsular en matèria de joventut (constituïda per càrrecs d'àmbit de direcció general) i el Grup tècnic «interinsular» (constituït per personal de caràcter tècnic de totes les administracions membres de la Conferència). A més, la Conferència també prengué diversos acords, entre els quals destaquen l'organització de cursos de formació relatius a les dues noves lleis aprovades, l'estudi del desplegament reglamentari corresponent, així com l'anàlisi dels criteris que han de permetre al Govern de les Illes Balears declarar d'interès autonòmic alguns serveis, instal·lacions o equipaments.

Per tot l'anterior, se considera que la posada en funcionament d'aquesta Conferència i dels dos òrgans interns (Comissió i Grup tècnic, aquests dos ja dins del 2023), suposen assolir l'objectiu establert, en la mesura que consoliden les

bases institucionals que permetran una coordinació eficaç i harmoniosa de les polítiques de joventut.

Actuació B. Difondre la nova Llei de polítiques de joventut, que reconeix els drets del col·lectiu i que institucionalitza la planificació de les polítiques de joventut.

Com s'ha dit abans, el 8 de juliol de 2022 s'aprovà la nova Llei 5/2022 de polítiques de joventut de les Illes Balears. Al títol I, articles 5 i 6, estableix els drets i deures de les persones joves. Al títol III, articles 23 a 44, regula les polítiques de joventut; especialment, el capítol III (articles 36 a 42) regula la planificació de les polítiques de joventut.

D'acord amb les decisions de la Conferència interinsular en matèria de joventut, reunida el novembre de 2022, des del Servei de Joventut s'ha impulsat l'organització d'un curs de formació sobre aquesta Llei i també sobre la Llei 10/2022. Gràcies a la col·laboració del Servei de Planificació Social, s'ha confirmat la impartició d'un curs de 12 hores a través de l'Escola Balear d'Administració Pública (EBAP) i que tindrà lloc durant tres jornades del mes d'abril de 2023. A més, en la mesura que aquest curs serà presencial i només per a l'alumnat de Mallorca, la Direcció General organitza, a través del Grup tècnic interinsular, la realització d'altres cursos presencials a Menorca i Eivissa (al qual podran assistir persones de Formentera). Totes les formacions estan dirigides a personal que treballi en l'àmbit de joventut de qualsevol de les tres administracions públiques: autonòmica, insular o local; i tant si és personal funcionari com laboral, incloent-hi el sector públic instrumental. Com s'ha dit, l'organització d'aquestes formacions, com també l'elaboració del material, ja s'inicià a finals de 2022, malgrat que se'n vegin els resultats dins de l'any següent. La causa d'aquesta demora també es deu a la voluntat d'integrar, en una única formació, els continguts relatius a les dues noves lleis, la 5/2022 i la 10/2022, cosa que no va ser possible fins que s'aprovà la segona a finals de desembre de 2022.

Addicionalment, la cap de Servei anterior fou convidada a impartir una sessió informativa sobre les lleis 5/2022 i 10/2022 en el marc d'unes jornades que organitzà el Consell Insular de Mallorca el dia 13 de desembre de 2022, sota el nom «La mirada» i amb el format de trobada d'agents del lleure educatiu a Mallorca.

Actuació C. Realitzar el desplegament reglamentari de la nova Llei de polítiques de joventut de les Illes Balears.

Des de l'aprovació de la Llei 5/2022, s'ha impulsat la posada en marxa dels òrgans interadministratius que han de coordinar el desplegament reglamentari d'aquesta norma, tal com s'ha explicat a l'actuació anterior. En aquest sentit, cal tenir present que la llei entrà en vigor, majoritàriament, al mes d'haver-se publicat en el BOIB; per tant, el 14 d'agost de 2022. Tenint en compte que la sessió constitutiva

de la Conferència interinsular en matèria de joventut es realitzà el novembre d'aquest any, no s'ha assolit l'objectiu de realitzar completament el desplegament reglamentari de la Llei 5/2022, però sí s'ha iniciat de forma intensa en el següents sentits:

—En primer lloc, s'ha avançat molt en el projecte de Decret que regula els Estatuts de l'Institut Balear de la Joventut, per donar compliment tant a la Llei 5/2022 com a la Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Aquest projecte normatiu substituirà el Decret 32/2006, de 31 de març, que ha estat modificat en diverses ocasions. Així, just després de l'aprovació de la Llei, la directora general d'Infància, Joventut i Famílies informà de la necessitat d'iniciar-ne el procediment (9 d'agost de 2022). La consellera resolgué aquest inici el 22 d'agost de 2022.

Aquesta norma reglamentària és de caire organitzatiu i, per tant, no s'exigeix el mateix procediment d'elaboració general; per això, s'ha prescindit dels tràmits d'audiència i informació públiques, i de la participació dels consells insulars, tot d'acord amb l'article 58.3 de la Llei 1/2019, de 31 de gener. Ara bé, se n'han sol·licitat els informes preceptius. Així, l'informe de l'IBDONA d'avaluació de l'impacte de gènere es rebé el 10 d'octubre de 2022, en compliment de l'article 5 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes. Les seves conclusions i recomanacions es reflecteixen en la Memòria d'anàlisi d'impacte normatiu (MAIN) corresponent.

Adicionalment, se sol·licitaren informes de la conselleria competent en matèria d'hisenda i pressuposts (d'acord amb l'article 36, apartat 2, de la Llei 7/2010, sobre les eventuais modificacions en els ens del sector públic instrumental que afecten aspectes recollits en els estatuts, en connexió amb les funcions de tutela pressupostària dels ens del sector públic d'aquesta conselleria) i de la conselleria competent en matèria de funció pública (sobre l'adequació dels estatuts a la normativa de personal aplicable, com a competent en matèria de coordinació de la política de recursos humans del sector públic instrumental i del seu personal i, en general, en la tutela d'aquests ens respecte de la legislació aplicable en matèria de personal). Per aquesta raó, la DG de Funció Pública, la DG de Pressupostos i la Secretaria General de la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors varen emetre els informes corresponents els dies 21 d'octubre, 29 de novembre i 15 de desembre de 2022, respectivament. Aquests informes arribaren a la Direcció General competent per tramitar el Projecte de decret els dies 20 de desembre de 2022.

Al marge d'altres consideracions, arran de l'establert en aquests informes, es conclugué que era necessari modificar la Llei 5/2022 en el sentit d'eliminar les potestats administratives de la persona titular de la direcció de l'ens. D'altra banda, no es demanà Dictamen del Consell Econòmic i Social perquè no és preceptiu, atès que el Projecte de decret no regula, de forma directa i estructural, matèries socioeconòmiques, laborals i d'ocupació. Tampoc es demanà Dictamen del Consell Consultiu de les Illes Balears perquè no és preceptiu, d'acord amb

l'article 18, apartat 7, lletra a) de la Llei 5/2010, de 16 de juny, reguladora d'aquest òrgan.

Actualment, ja dins el 2023 i en relació a aquest Projecte de decret, s'està en espera de la modificació de la Llei 5/2022 per tal de continuar-ne la tramitació, cosa que suposarà la sol·licitud de l'informe dels serveis jurídics de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, d'acord amb l'article 59, apartat 2, lletra b) de la Llei 1/2019, de 31 de gener. A més, caldrà també demanar informe favorable de la conselleria competent en matèria de relacions institucionals (actualment, Conselleria de Presidència, Funció Pública i Igualtat), d'acord amb la DT segona, apartat 2 *in fine*, de la Llei 7/2010.

—En segon lloc, a la sessió esmentada de la Conferència s'encarregà als seus òrgans interns, la Comissió i el Grup tècnic interinsulars, l'anàlisi i l'inici de les tasques pertinents pel desplegament reglamentari de la Llei 5/2022. Aquesta tasca s'està realitzant, però, dins del 2023, amb els objectius prioritaris de regular, via Decret de principis generals, les dues matèries següents: el col·lectiu de professionals en joventut i els serveis juvenils d'informació i dinamització juvenil. De fet, a la sessió del Grup tècnic de 3 de març de 2023 ja s'ha tractat aquesta qüestió i s'han iniciat els treballs de redacció d'un esborrany de Projecte de decret de principis generals que reguli els serveis juvenils esmentats. En tot cas, dins del 2022 no s'ha pogut iniciar el desplegament reglamentari necessari.

—En tercer lloc, també escau desplegar reglamentàriament la Llei 5/2022 mitjançant un Decret que reguli la cartera de serveis juvenils del Govern de les Illes Balears. Com abans, aquesta tasca no s'ha pogut iniciar dins del 2022 però sí es reunirà, ja dins el 2023, la Comissió tècnica permanent, òrgan intern de la Comissió interdepartamental de polítiques de joventut, amb aquest objectiu principal. La raó d'aquesta demora rau, majoritàriament, en la necessitat de disposar d'un Pla estratègic de polítiques de joventut del GOIB, com marca la Llei 5/2022. Tal com es dirà a l'actuació D, la Comissió corresponent no s'ha pogut constituir fins al març del 2023.

Actuació D. Constituir la Comissió interdepartamental de polítiques de joventut.

Per imperatiu legal establert a l'article 19 de la Llei 5/2022, i d'acord amb la regulació que rep en el Decret 39/2013, de 26 de juliol, pel qual es regula l'organització i el funcionament de la Comissió interdepartamental de polítiques de joventut, calia que aquest òrgan es reunís dues vegades l'any. La Llei 5/2022 ha volgut modificar-la i donar-li un nou impuls i protagonisme.

Dins de l'any 2022 començaren els treballs preparatoris que n'han permès, ja dins del 2023, la «reconstitució» i la realització, a més, de les sessions de les seves comissions tècniques internes. En concret, la primera sessió del Ple de la Comissió interdepartamental fou el dia 3 de febrer de 2023, amb participació de disset persones en representació de les conselleries autonòmiques i el CJIB (el seu

contingut i conclusions ja s'explicaran a la Memòria corresponent). A més, el dia 9 de març de 2023 també es reuní la Comissió tècnica per a elaborar el pla estratègic de polítiques de joventut del Govern de les Illes Balears; i es preveu que en els propers mesos se'n reuneixi també la Comissió tècnica permanent.

En qualsevol cas, la conclusió és que dins del 2022 no es va poder assolir l'objectiu de constituir i posar en funcionament la Comissió interdepartamental de polítiques de joventut.

Actuació E. Coordinació de les mesures per combatre la COVID-19 en els serveis i equipaments juvenils.

Dia 26 d'octubre de 2021 es va publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB núm. 146) l'Acord del Consell de Govern de 25 d'octubre de 2021 pel qual s'aproven el Pla de Mesures de Prevenció, Contenció i Coordinació Front a la COVID-19 i el Pla Específic de Mesures de Prevenció i Contenció de la COVID-19 en els Serveis Socials, i s'estableixen els nivells d'alerta sanitària que s'han d'aplicar en cada una de les illes.

Les mesures que contenia el Pla de Mesures de Prevenció, Contenció i Coordinació Front a la COVID-19 havien de vigir des de la publicació fins que el Govern Espanyol declaràs la finalització de la situació de crisi sanitària, d'acord amb l'article 2.3 de la Llei 2/2021, de 29 de març. Això no obstant, si les circumstàncies ho exigien, aquestes mesures podien ser totalment o parcialment eliminades o modificades per acord del Consell de Govern.

En aquest escenari, es varen publicar acords del Acord del Consell de Govern successius pels quals s'establien els nivells d'alerta sanitària que s'havien d'aplicar en cada illa i que modificaven puntualment el Pla de Mesures de Prevenció, Contenció i Coordinació Front a la COVID-19.

Així mateix, per Acord del Consell de Govern s'establien els diferents nivells d'alerta sanitària que s'havien d'aplicar a cada illa per lapses de temps determinats (per exemple, des de dia 10 de gener de 2022 fins a les 24.00 hores del 24 de gener de 2022).

Cal tenir present també que, dia 4 de desembre de 2021, es va publicar l'Acord del Consell de Govern de 29 de novembre de 2021 pel qual s'estableixen mesures temporals i excepcionals en l'àmbit de l'activitat de determinats establiments en funció del nivell d'alerta sanitària de l'illa on estiguin radicats com a mesures temporals i excepcionals per raó de salut pública per a la contenció de la COVID-19 (BOIB núm. 167). Aquest Acord preveia mesures aplicables als albergs quan a l'illa es trobassin en nivell d'alerta sanitària 2 o superior.



Sens perjudici de les mesures de caràcter general previstes al Pla de Mesures de Prevenció, Contenció i Coordinació Front a la COVID-19 que resulten aplicables a totes les illes, cada vegada que es publicava una modificació que afectava les mesures o els nivells d'alerta, des del Servei de Joventut s'elaborava un document amb un extracte de les mesures dirigides a les activitats de lleure infantil i juvenil i als albergs. Aquests extractes s'actualitzaven i publicaven al *microsite* del Servei de Joventut: <https://www.caib.es/sites/joventut/ca/inici-40878/?campa=yes>

El darrer Acord de Consell de Govern al respecte fou el de 14 de febrer de 2022, el qual modificà el Pla esmentat (annex 1) i s'aprovà un nou Pla Específic de Mesures de Prevenció i Contenció de la COVID-19 en els Serveis Socials (annex 2). A més, l'Acord del Consell de Govern de 28 de febrer de 2022 derogà el Pla anterior i el substituï pel nou Pla de Mesures Front a la COVID-19 (BOIB núm. 031 d'1/03/2022). En l'annex ja no s'hi establien mesures específiques per a les activitats juvenils i/o en el temps lliure. Addicionalment, el 25 d'abril de 2022 fou modificat per Acord de Consell de Govern (BOIB núm. 055 de 26/04/2022) pel qual s'adaptà el Pla de Mesures Front a la COVID-19 als termes del Reial decret 286/2022, de 19 d'abril, pel qual es modifica l'obligatorietat de l'ús de mascaretes durant la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, i se'n modifiquen alguns extrems.

En definitiva, des de febrer de 2022 no fou necessari informar ni coordinar cap mesura de protecció específica per als serveis i equipaments juvenils, tal com es pot comprovar en el resum normatiu (ordenat cronològicament) disponible aquí: https://www.caib.es/sites/advocacia/ca/normativa_estat_dalarma_covid-19/

Actuació F. Transferència anual corrent i de capital a l'Institut Balear de la Joventut per al funcionament ordinari d'aquest organisme dedicat a la coordinació de la política autonòmica en matèria de joventut.

La disposició addicional catorzena de la Llei 13/2005, de 27 de desembre de mesures tributàries i administratives va autoritzar el Govern de les Illes Balears a crear una empresa pública, amb la forma d'entitat de dret públic que ha de sotmetre la seva actuació a l'ordenament jurídic privat, per exercir la coordinació i l'execució de la política autonòmica de joventut i lleure, i adscrita a la conselleria competent en matèria de joventut.

L'article 12 de la Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut, va consolidar el reconeixement de l'Institut Balear de la Joventut (en endavant IBJOVE) com a entitat de dret públic encarregada de coordinar i executar la política autonòmica de matèria de joventut i lleure i pilar dins l'organització administrativa d'àmbit autonòmic en matèria de joventut.

Per mitjà del Decret 11/2021, de 15 de febrer, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les

conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, IBJOVE va quedar adscrit a la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

La llei 5/2021, de 28 de desembre, de pressuposts general de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022 va aprovar, a favor de l'IBjove, un crèdit inicial d'**1.983.000,00 €** corresponents a transferències corrents a la partida 17201.323A01.44121.00 per fer front a les despeses de funcionament ordinari de l'ens. Així mateix, va reflectir un crèdit de **211.000,00 €**, també a favor de l'IBJOVE, corresponents a transferència de capital a la partida 17201.323A01.74121.00. L'IBJOVE necessitava aquests recursos perquè havia d'iniciar la reforma parcial de l'alberg de la Victòria d'Alcúdia.

Cada mes, després de la sol·licitud de l'IBJOVE i d'acord amb les seves necessitats de tresoreria, el Servei de Joventut va tramitar-ne la mensualitat corresponent. Finalment, es va reconèixer l'obligació i es va ordenar el pagament de la quantitat íntegra corresponent a la transferència corrent i de capital, per un global de **2.194.000,00 €**. Per tant, el crèdit inicial i final per al 2022 coincideixen, cosa que suposa un assoliment del **100 %** i un desviament de 0 €. No obstant això, al tancament de l'any van quedar pendents de pagament 100.000 € corresponents a capital i 90.220 € de la transferència corrent.

Línia de feina 2. Potenciar i consolidar l'associacionisme com eix fonamental per a la participació dels joves en la vida de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 221.336 €

Crèdit definitiu 2022: 221.336 €

Desviació: 0 %

Actuació A. Actualitzar el cens d'entitats juvenils i d'entitats prestadores de serveis a la joventut a l'àmbit autonòmic.

Per evitar redundàncies i en la mesura que aquesta actuació s'inclou completament dins de l'Actuació F de la línia de feina següent, la número 3, ens hi remetem.

Línia de feina 3. Impulsar l'oferta d'oci i temps lliure per als joves, innovadora i adaptada als temps actuals.

Nivell d'assoliment : 63,19%

Crèdit inicial 2022: 2.719.991,16 €

Crèdit definitiu 2022: 1.310.784,57 €

Desviació: 1.409.206,59 €

Actuació A. Difondre la nova Llei del lleure educatiu per a infants i joves que fomenti un temps lliure segur i equitatiu a totes les illes.

La Disposició addicional primera de la Llei 10/2022 estableix que, a l'objecte de facilitar el compliment de totes les disposicions contingudes en la llei i propiciar la major eficàcia en les actuacions per a la seva aplicació, les administracions públiques de les Illes Balears n'han d'assegurar la màxima difusió i coneixement, especialment entre la joventut, les institucions, els professionals i les entitats que desenvolupin la seva activitat en els àmbits que preveu la llei. Amb aquesta finalitat, les administracions públiques de les Illes Balears portaran a terme actuacions per a la informació, la formació i l'assessorament a les entitats dedicades al lleure educatiu infantil i juvenil i als professionals de l'àmbit de la joventut.

Això no obstant, tenint en compte que la Llei 10/2022 es va aprovar el 23 de desembre de 2022 i no va entrar en vigor fins un mes després de la publicació, era materialment impossible efectuar la difusió d'aquesta norma dins del termini proposat de l'any 2022.

Malgrat l'anterior, dins l'any 2022 i poc abans de l'aprovació parlamentària definitiva, la cap de Servei de Joventut anterior realitzà l'esmentada sessió informativa sobre les lleis 5/2022 i 10/2022 en el marc d'unes jornades que organitzà el Consell Insular de Mallorca el dia 13 de desembre de 2022, sota el nom «La mirada» i amb el format de trobada d'agents del lleure educatiu a Mallorca.

A més, aquest objectiu sí que s'inicià dins aquesta anualitat, amb la proposta i aprovació d'un curs de formació al respecte (conjuntament amb la Llei 5/2022) que, amb la col·laboració de l'EBAP i el Servei de Planificació Social, s'impartirà l'abril de 2023 de forma presencial a l'illa de Mallorca.

Addicionalment, el maig de 2023 es realitzaran també cursos presencials tant a Menorca com a Eivissa (amb assistència de persones de Formentera), gràcies a la col·laboració dels consells insulars respectius. Si cal, es realitzarà una segona edició del curs a Mallorca, ja pel segon semestre de 2023.

Actuació B. Realitzar el desplegament reglamentari de la nova Llei del lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears

La Disposició final sisena de la Llei 10/2022 regula el desplegament reglamentari que s'ha de realitzar d'aquesta norma emfasitzant la potestat dels consells insulars en aquesta matèria. Això no obstant, també remarca que correspon al Govern de les Illes Balears desplegar reglamentàriament les matèries següents:

- a) Els principis generals relatius a la determinació dels currículums i els requisits de les titulacions de lleure educatiu infantil i juvenil, d'àmbit no formal, i del mecanisme per regular-ne les convalidacions respecte d'altres titulacions, així com les homologacions i els reconeixements de titulacions

- d'altres comunitats autònomes o estats, a què fa referència l'apartat 1.e) de l'article 5 d'aquesta llei.
- b) La regulació del Consell assessor de formació en el lleure educatiu infantil i juvenil a què fa referència l'article 11 d'aquesta llei.
- c) La Cartera de serveis de lleure educatiu infantil i juvenil del Govern de les Illes Balears i dels seus ens dependents a què fa referència el capítol II del títol VI d'aquesta llei.
- d) Els principis generals d'aquelles altres matèries que tinguin un caràcter suprainsular inherent, sens perjudici de la coordinació de l'activitat dels consells insulars en els termes que estableix l'Estatut d'Autonomia.

Tenint en compte que la Llei 10/2022 es va aprovar el 23 de desembre de 2022 i no va entrar en vigor fins un mes després de la publicació, era materialment impossible efectuar el desplegament reglamentari proposat. Això no obstant, aquest objectiu ja s'ha iniciat, amb les tasques d'anàlisi preliminar, dins del 2023.

Actuació C. Coordinació de les mesures per combatre la COVID-19 en el sector del lleure educatiu infantil i juvenil.

Per evitar reiteracions innecessàries, remetem a l'exposat a l'Actuació E de la Línia de feina 1, on s'expliquen totes les actuacions realitzades per prevenir i protegir els serveis i equipaments juvenils en relació amb la COVID-19, i que són reproduïbles i idèntiques amb aquesta Actuació C.

Actuació D. Establiment d'una línia de subvencions que fomenti un lleure inclusiu mitjançant la contractació de personal monitor qualificat per atendre participants en activitats de temps lliure amb un grau III de gran dependència.

Dià 23 d'abril de 2022 es va publicar en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears* (BOIB núm. 54) la Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts a la contractació de personal monitor qualificat per atendre persones d'entre 3 i 18 anys amb un grau III reconegut de gran dependència que participin en activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que es desenvolupin a les Illes Balears durant els estiu de 2022 i 2023, que va ser corregida mitjançant la publicació dià 16 de juny de 2022 d'una Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de correcció d'errors (BOIB núm. 78).

Per altra banda, dià 20 d'agost de 2022 (BOIB núm. 110) es va publicar una Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es modificà la convocatòria i se n'amplià la dotació econòmica, esdevenint en una convocatòria d'ajuts a la contractació de personal monitor addicional per atendre persones d'entre 3 i 18 anys amb un grau reconegut de dependència que participin en

activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil durant els estius de 2022 i 2023.

Per tant, aquesta línia de subvencions va incloure, finalment, no només participants amb un grau III de gran dependència, sinó participants amb qualsevol grau de dependència reconeguda, ja sigui l'I, el II o el III.

La finalitat de la convocatòria és, d'una banda, contribuir a que infants i joves amb diversitat funcional o cognitiva puguin gaudir d'un lleure de qualitat en igualtat d'oportunitats a totes les illes; de l'altra, facilitar a les persones i entitats organitzadores d'aquestes activitats el compliment del que disposa l'apartat 9 de l'article 48 del Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es despleguen diversos aspectes de la normativa de joventut i de lleure.

Pel que fa al crèdit assignat, es destina a aquesta convocatòria l'import global de 50.000,00 €, **25.000,00 €** per a l'exercici 2022 i 25.000,00 € per a l'exercici 2023.

En relació amb la fase prevista per a l'estiu de 2022, es va concedir l'ajut a vuit entitats, per un import total de **23.270,77 €**, fet que va permetre subvencionar la contractació de catorze monitors addicionals. Per tant, s'ha assolit un nivell d'assoliment del **93,08%**, amb una desviació de 1.729,23 €.

Actuació E. Pagament de les subvencions relatives a la convocatòria pluriennal de noves instal·lacions juvenils de les entitats locals.

Després de la justificació pertinent, es varen abonar les anualitats de 2022 de la subvenció concedida als ajuntaments d'Alaró, Maó, Son Servera, Vilafranca de Bonany, Inca, Sant Antoni de Portmany i Consell de Formentera, corresponent a a la convocatòria de subvencions per al 2006 per a la creació de noves instal·lacions juvenils de les corporacions locals de les Illes Balears (BOIB núm. 197 EXT, de 31 de desembre) i la correcció d'errades d'aquesta Resolució publicada en el BOIB núm. 4, de 10 de gener de 2006. La subvenció concedida s'abona cada any, fins al 2024.

En concret, es varen abonar les quanties següents:

- Ajuntament d'Alaró: 7.273,99 euros
- Ajuntament d'Inca: 48.068,31 euros
- Ajuntament de Vilafranca de Bonany: 7.674,55 euros
- Ajuntament de Maó: 6.604,98 euros
- Ajuntament de Son Servera: 12.757,52 euros
- Ajuntament de Sant Antoni de Portmany: 65.788,73 euros
- Consell Insular de Formentera: 7.860,79 euros.

Per tant, tenint en compte que el crèdit inicial pel 2022 era de **156.028,87 €**, i el crèdit executat final han estat **156.028,87 €**, el nivell d'assoliment és de **100 %**, amb una desviació de 0 €.

Actuació F. Gestió i publicitat dels censos autonòmics d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, d'instal·lacions juvenils i de serveis d'informació juvenil.

Trimestralment s'actualitzen els censos autonòmics d'entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut, d'instal·lacions juvenils i d'escoles de formació en el lleure educatiu infantil i juvenil.

Tota la informació relativa a aquests censos es publica al web del Servei de Joventut www.joventut.caib.es

Els censos s'actualitzen a partir de les dades pròpies i de les facilitades pels consells insulars, en compliment tant de la Llei 21/2006, de 15 de desembre, d'atribució de competències als consells de Menorca i d'Eivissa i Formentera en matèria de joventut i lleure, com del Decret 26/2018, de 3 d'agost, de traspàs al Consell Insular de Mallorca de les funcions i els serveis inherents a les competències pròpies d'aquesta institució insular que exerceix l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears en matèria de joventut i lleure. Aquestes normes disposen que els consells insulars han de comunicar a l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears les anotacions que realitzin en els censos corresponents al final de cada trimestre. També s'ha d'actuar així d'acord amb allò previst a la Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears; la Llei 10/2022, de 23 de desembre, de lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears; i el Decret 23/2018, de 6 de juliol, pel qual es despleguen diversos aspectes de la normativa de joventut i de lleure.

Com a resultat d'aquesta feina, en el darrer trimestre de 2022 es disposa de les dades següents:

- Entitats juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut: 138 entitats, de les quals 105 es troben a Mallorca, 12 a Menorca, 20 a Eivissa i 1 a Formentera.
- Instal·lacions juvenils: 24, de les quals 19 són a Mallorca, 3 a Menorca i 2 a Eivissa.
- Escoles de formació en el lleure educatiu infantil i juvenil: 39 en total, de les quals 35 són a Mallorca, 2 a Menorca i 2 a Eivissa.

En relació amb els serveis juvenils d'informació i dinamització, la Llei 5/2022 n'estableix la competència de creació i gestió dels ajuntaments (art. 11.1.í), els quals han de formalitzar-ne la inscripció al cens d'instal·lacions i serveis del consell insular competent. D'acord amb l'apartat segon de la Disposició transitòria tercera d'aquesta Llei 5/2022, mentre no es faci el desplegament reglamentari previst a la disposició final tercera, lletra b), als serveis d'informació prevists a l'article 82 d'aquesta llei els serà d'aplicació el Decret 35/1999, de 9 d'abril, pel qual es creen i es regulen la Xarxa Balear de Serveis d'Informació Jove i el Cens de la Xarxa Balear de Serveis d'Informació Jove, el qual segueix en vigor sense cap



modificació. Això no obstant i com s'ha indicat abans, l'òrgan competent corresponent està analitzant l'actualització d'aquest Reglament. Així les coses, aquesta norma estableix al títol II com s'ha de regular el Cens corresponent a la Xarxa, coneguda com INFOJOVE, que gestiona i actualitza periòdicament l'Institut Balear de la Joventut (en endavant, IBJOVE), tal com es pot comprovar en aquest web: https://www.caib.es/sites/infojove/ca/directori_de_sijs/

Actuació G. Ajuts per a l'organització d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil per facilitar la conciliació de la vida de familiar i laboral durant les vacances escolars, en el marc del Plan Corresponsables.

En primer lloc, mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de dia 14 de desembre de 2021 es va aprovar, pel procediment d'urgència i pel procediment d'anticipat de despesa, la convocatòria de subvencions per a l'organització d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que duguin a terme entitats locals de les Illes Balears per facilitar la conciliació de la vida de familiar i laboral durant les vacances escolars, en el marc del Pla Corresponsables aprovat pel Consell de Ministres de dia 9 de març de 2021 (BOIB núm. 173, de 18 de desembre).

L'objecte de la convocatòria va ser subvencionar l'organització d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que duguessin a terme entitats locals radicades a les Illes Balears per facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral durant les vacances escolars, especialment entre aquelles unitats familiars amb més necessitat de protecció.

La finalitat de la convocatòria era promoure, per una banda, la igualtat d'oportunitats en l'accés i permanència en l'ocupació de dones i homes, a més de remoure els obstacles que poden produir sobre l'ocupació les responsabilitats de les persones treballadores derivades de l'àmbit familiar o domèstic i d'altres situacions que pertanyen a aquest àmbit; de l'altra, fomentar l'ocupació de qualitat en el sector del lleure educatiu.

Els destinataris de la convocatòria varen ser ajuntaments, entitats locals menors i mancomunitats, com també les seves entitats dependents. El crèdit assignat va ser d'**1.000.000,00 €**, íntegrament per a l'any 2022. Vint-i-cinc ajuntaments en resultaren beneficiaris amb uns imports de subvenció que sumen **282.373,71 €**.

Per tant, pel que fa a aquesta *primera convocatòria*, el crèdit inicial era d'1.000.000,00 € i el crèdit definitiu 282.373,71 €, el que suposa un nivell d'assoliment del **28,24 %** i una desviació de 717.626,29 €, que és l'import no concedit.

En segon lloc, dia 31 de maig de 2022, mitjançant Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports es va aprovar, amb caràcter d'urgència, la convocatòria de subvencions per a l'organització d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que duguin a terme entitats locals i associacions de famílies d'alumnat de les

Illes Balears per facilitar la conciliació de la vida de familiar i laboral durant les vacances escolars 2022-2023, en el marc del Pla Corresponsables (BOIB núm. 72, de 2 de juny de 2022).

En data 21 de novembre de 2022, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar una Resolució per la qual s'amplia el crèdit destinat a la convocatòria de subvencions referida, i se'n corregeix un error material (BOIB núm. 155, de 29 de novembre de 2022).

L'objecte de la convocatòria és subvencionar l'organització d'activitats d'educació en el temps lliure infantil i juvenil que duguin a terme entitats locals i associacions de famílies d'alumnat de centres docents radicades a les Illes Balears per facilitar la conciliació de la vida personal, familiar i laboral durant les vacances escolars 2022-2023, especialment entre aquelles unitats familiars amb més necessitat de protecció.

La finalitat és d'una banda, promoure la igualtat de oportunitats en l'accés i permanència en l'ocupació de dones i homes, així com remoure els obstacles que poden produir sobre l'ocupació les responsabilitats de les persones treballadores derivades de l'àmbit familiar o domèstic i d'altres situacions que pertanyen a aquest àmbit; de l'altra, fomentar l'ocupació de qualitat en el sector del lleure educatiu.

Tenint en compte la modificació esmentada, el crèdit assignat a aquesta convocatòria per a l'any 2022 és de **1.317.626,29** euros.

Això no obstant, aquesta convocatòria s'estructura en dues fases:

- a) Fase 1, en relació amb les activitats d'estiu i Nadal de 2022, en la qual només podien participar les associacions de famílies d'alumnat de centres docents.

Quatre entitats en resultaren beneficiàries i els imports concedits sumen un total de **50.957,21 €**.

- b) Fase 2, en relació amb les activitats de Pasqua i estiu de 2023, en la qual podien participar tant les associacions de famílies com les entitats locals.

N'han resultat beneficiàries trenta entitats i els imports de subvenció concedits sumen 576.818,01 €, dels quals 98.873,60 € es destinen a APIMA i 477.944,41 € a ajuntaments.

Per tant, pel que fa a aquesta *segona convocatòria*, considerada en global, el crèdit inicial era de 1.317.626,29 € i el crèdit definitiu 627.775,22 €, el que suposa un nivell d'assoliment del **47,64 %** i una desviació de 689.851,07 €, que és l'import no concedit.

Per tant, en relació amb *tota aquesta Actuació G*, el crèdit inicial era de 2.317.626,29 €, el crèdit definitiu ha estat de 910.148,93 €, per tant, el nivell d'assoliment és de **39,27 %**, amb una desviació de 1.407.477,36 €.

Línia de feina 4. Fomentar els programes i projectes que augmentin la percepció entre el jovent de la seva ciutadania europea.

Nivell d'assoliment : 81,15%

Crèdit inicial 2022: 232.521,24 €

Crèdit definitiu 2022: 226.195,61 €

Desviació: 6.325,63 €

Actuació A. Execució del Pla de formacions per promocionar el programa Erasmus + Joventut i el Cos Europeu de Solidaritat a les Illes Balears.

Erasmus + és el programa de la UE en els àmbits de l'educació, la formació, la joventut i l'esport per al període 2021-2027, creat pel Reglament (UE) 2021/817 del Parlament europeu i del Consell, de 20 de maig de 2021. En el capítol de joventut, Erasmus + es centra en l'àmbit de l'aprenentatge no formal i informal, i tracta de proporcionar un ensenyament que doti els joves de les capacitats necessàries per incorporar-se al mercat laboral i participar activament en la societat.

Dins l'àmbit de la joventut, aquest programa subvenciona projectes en el marc de dos tipus d'accions: mobilitat educativa de les persones i cooperació entre organitzacions i institucions. Poden participar-hi joves (d'entre 13 i 30 anys) i treballadors dins l'àmbit de la joventut.

Per altra banda, el Cos Europeu de Solidaritat (en endavant, CES) és un programa de la Unió Europea aprovat mitjançant el Reglament (UE) 2021/888 del Parlament europeu i del Consell, de 20 de maig de 2021, que té com a objectiu crear oportunitats perquè les persones joves treballin com a voluntaris o col·laborin en projectes que beneficiïn ciutadans i comunitats de tot Europa. Per inscriure's en el CES cal tenir 17 anys, encara que no es pot començar el projecte fins que se n'han complert els 18. En aquests projectes poden participar-hi persones de fins a 30 anys.

A les Illes Balears, l'òrgan competent per gestionar ambdós programes és la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Mitjançant aquest departament, i més concretament, del Servei de Joventut, es duen a terme diferents accions per promocionar-lo en el territori de les Illes Balears i assessorar les entitats i persones interessades de l'àmbit de la joventut en la presentació de projectes susceptibles de ser finançats amb fons europeus.

Les activitats de difusió dels programes per part del Servei de Joventut són de dos tipus: les finançades directament per la Direcció General i les cofinançades per l'Agència Nacional Espanyola, si bé totes tenen els mateixos objectius:

- Promoure els programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat i fomentar la participació del jovent en les accions que financen aquests programes.

- Proporcionar als participants informació sobre els continguts i característiques dels intercanvis juvenils, de les activitats de participació juvenil, de les associacions de cooperació, de les activitats de mobilitat de treballadors dins l'àmbit de la joventut i del voluntariat internacional.
- Orientar i assessorar els joves perquè puguin presentar projectes en el marc dels programes Erasmus+ Joventut i Cos Europeu de Solidaritat i beneficiar-se'n de les possibilitats.
- Donar a conèixer experiències de joves que han participat en activitats internacionals en el marc dels programes.

Pel que fa a les finançades íntegrament per la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, dia 3 de juny de 2021 es va prorrogar el contracte formalitzat amb la Fundació Gestión y Participación Social per dur a terme el servei de programació, disseny i execució d'activitats informatives i d'assessorament dels programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat en el territori de les Illes Balears, per al període 2021-2022, per un import màxim de 16.777,86 euros. En concret per a l'annualitat de 2022, el contracte tenia un termini d'execució des de l'1 de gener al 31 d'agost, amb un crèdit assignat de **11.185,24 euros**, IVA inclòs, dels quals s'han executat **4.859,61 euros**. Concretament, en el marc d'aquest contracte es van realitzar 56 tallers formatius dins el 2022, principalment en centres educatius de secundària i batxillerat. Això suposa un nivell d'assoliment del **43,45 %** i una desviació de 6.325,63 euros. La causa d'aquest nivell d'execució, inferior a l'esperada, rau en la disminució de la demanda dels tallers i de les activitats formatives per part de les entitats i possibles beneficiaris. Així i tot, el nivell de satisfacció respecte del que s'ha realitzat és alt.

Des de llavors, des del Servei de Joventut s'han iniciat els tràmits necessaris amb la Unitat Administrativa de Contractació per a l'inici d'un nou expedient de contractació que permeti disposar d'un nou contracte de servei per a dur a terme aquests tallers i formacions. La documentació fou tramesa oportunament dins del 2022 amb la previsió que el nou contracte estàs en vigor a partir del març de 2023. Això no obstant, per motius aliens al Servei de Joventut, s'ha hagut de posposar aquesta previsió més enllà d'aquesta data. Tenint en compte aquesta demora, al desembre de 2022 el Servei de Joventut sol·licità a diverses empreses, entitats i professionals de l'àmbit de la joventut un pressupost per a realitzar aquest servei de formació. El gener de 2023 s'acabà el termini per respondre i s'iniciaren els tràmits per a formalitzar un contracte menor. Malauradament, aquest contracte menor no ha estat possible per raons alienes al Servei de Joventut (causes de força major relatives a la potencial persona licitadora). Així les coses, actualment la previsió d'inici del nou contracte de serveis amb el mateix objecte és per a setembre de 2023.

Actuació B. Assessorament en la presentació de projectes al programa Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat a les Illes Balears.

Com a membre de l'Agència Nacional Espanyola dels programes, correspon a la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies del Govern de les Illes Balears participar en els processos d'avaluació dels projectes presentats als programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat a tot l'Estat durant les dues convocatòries que es fan cada any als mesos de febrer i octubre, anomenades rondes 1 i 2.

Des de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies es realitzen feines d'informació i d'assessorament permanent sobre els programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat, tant a les entitats que volen presentar projectes com als joves que volen participar-hi de manera individual. En aquest sentit, s'atenen peticions d'informació, ja sigui telefònicament, per correu electrònic o presencialment.

L'any 2022 es varen aprovar 4 projectes d'intercanvis juvenils i 11 projectes del Cos Europeu de Solidaritat d'entitats de les Illes Balears, per un valor global de 200.283 €.

Actuació C. Actualització del microlloc web del Govern de les Illes Balears referent als programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat

Durant tot l'any 2022 s'ha actualitzat el microlloc web *Mou-te per Europa* (www.europajove.caib.es) que gestiona el Servei de Joventut i en què s'ofereix tota la informació relativa als programes Erasmus + Joventut i Cos Europeu de Solidaritat.

Aquest microlloc web ha rebut un disseny més atractiu pels joves, i s'hi han afegit notícies i informació actualitzada dels projectes que s'estan desenvolupant a les Illes Balears, per fer-lo més dinàmic i per avançar en la tasca de difusió dels programes.

Línia de feina 5. Consolidar el Consell de la Joventut de les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 84,26 %

Crèdit inicial 2022: 96.925,95 €

Crèdit definitiu 2022: 81.669,77 €

Desviació: 15.256,18 €

Actuació A. Donar suport al funcionament del nou Consell de la Joventut de les Illes Balears, mitjançant la seva dotació pressupostària.

El Consell de la Joventut de les Illes Balears (en endavant, CJIB) és el màxim òrgan de representació del jovent i de les organitzacions de la joventut balear, i

l'interlocutor amb el Govern de les Illes Balears i les institucions públiques i privades, segons l'article 58 de la Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears.

Segons l'article 61 de la Llei 5/2022, de 8 de juliol, el CJIB es manté econòmicament, entre d'altres recursos, amb les dotacions específiques que se li atribueixen amb càrrec als pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears de cada exercici.

Cal tenir en compte que, amb l'entrada en vigor de la Llei 5/2022, el CJIB passà de ser un òrgan col·legiat adscrit a la conselleria competent en matèria de joventut a una corporació pública sectorial de base privada, amb personalitat jurídica pròpia i plena capacitat d'obrar.

Per això mateix, el suport econòmic rebut pel CJIB de fons de la CAIB durant el 2022 es pot dividir en dos conceptes. En primer lloc, el pagament de les eventuais factures rebudes durant l'inici de l'any i que responen a les seves tasques internes de funcionament i activitats pròpies, durant el termini en què es tractava d'un òrgan col·legiat adscrit a la conselleria. En segon lloc, la subvenció directa al Consell de la Joventut de les Illes Balears per garantir-ne la posada en marxa i el funcionament, des del moment en què aquesta entitat va assolir independència jurídica de la CAIB.

Respecte dels pagaments, anteriors a la constitució del CJIB com una corporació pública sectorial de base privada, s'han executat **518,93 €**.

Respecte de la subvenció directa, tenint en compte que la Llei de pressuposts generals de la CAIB per a 2022 no havia previst encara una transferència nominativa per aquesta entitat, com si que preveu l'article 61 esmentat de la Llei 5/2022 aprovada posteriorment, s'optà per aquesta figura jurídica. Així, en data 29 de novembre de 2022 el president i representant legal del CJIB va formular una sol·licitud de subvenció per import de **78.000,00 €**, que va ser concedida dia 20 de desembre de 2022 un cop resolt el procediment de concessió directa mitjançant una bestreta del 100%.

Per tant, si el crèdit inicial el 2022 per aquesta actuació era de **92.500 euros**, per mitjà de diverses partides pressupostàries, i s'executaren 518,93 € amb els pagaments referits i 78.000,00 € amb la subvenció directa, el crèdit definitiu de 2022 és de **78.518,93 €**. Per tant, el nivell d'assoliment és de **84,89 %** i la desviació de 13.981,07 €.

Adicionalment, cal tenir en compte que el 13 de setembre de 2022 es va resoldre l'autorització i l'adjudicació d'un contracte menor amb l'empresa AJ Gestión Juanico Rodríguez, Pablo, perquè realitzés els serveis corresponents a tots els tràmits necessaris per a la constitució formal de l'ens, l'obtenció d'un NIF, la posada en marxa, l'alta de comptes bancaris, l'alta com a entitat



ocupadora davant de la Seguretat Social, així com l'assessorament eventual que pogués necessitar durant cinc mesos (del 15 de setembre de 2022 al 15 de febrer de 2023), etc. Aquest contracte tenia una previsió de despesa màxima de 6.322,79 euros, IVA inclòs. Ara bé, el crèdit iniciat previst per a 2022 era de **4.425,95 euros**. D'aquests, s'han executat i pagat **3.150,84 euros**. Per tant, el nivell d'assoliment en aquesta anualitat és de **71,19 %**, amb una desviació de 1.275,11 €.

Actuació B. Posada a disposició d'un local on establir-ne la seu.

L'apartat 2 de l'article 61 de la Llei 5/2022 disposa que el Govern de les Illes Balears ha de proporcionar de manera gratuïta un local en què el CJIB estableixi la seu. En compliment d'això darrer, la Conselleria d'Afers Socials i Esports va posar a disposició del CJIB un local al Velòdrom de les Illes Balears (carrer de l'Uruguai s/n, 07010 de Palma). Per tant, a dia d'avui aquesta actuació dona compliment a l'obligació legal i l'òrgan en fa un ús autònom des de la constitució com a persona jurídica independent del Govern de les Illes Balears a finals de 2022.

No obstant això, aquesta ubicació és provisional, ja que la Conselleria té previst destinar aquest espai a dependències relacionades amb els serveis socials. Com que la Conselleria d'Afers Socials i Esports no disposa d'un altre local on ubicar el CJIB, el 4 d'octubre de 2021 la directora general del Tresor, Política Financera i Patrimoni va signar, per delegació de la consellera d'Hisenda Relacions Exteriors, la resolució d'inici del procediment anticipat de despesa per concertar l'arrendament per concurs públic d'un immoble a Palma per ubicar la seu de l'òrgan. L'anunci i els plecs del procediment es van publicar en el BOIB núm. 162. de dia 23 de novembre de 2021, i es va atorgar un termini d'un mes per presentar-hi ofertes. No obstant això, al concurs no es va presentar cap oferta i en el BOIB núm. 8 de 13 de gener de 2022 es va publicar la Resolució per la qual es va declarar desert l'arrendament en qüestió.

A dia d'avui, la disposició d'un local al terme municipal de Palma, en règim d'arrendament, continua essent imprescindible per al CJIB per, d'una banda, realitzar el trasllat complet del personal de Serveis Socials al Velòdrom Illes Balears que ara està paralitzat en espera que l'òrgan es desplaci a una altra ubicació; i, de l'altra, perquè el nou organisme pugui dur a terme les tasques d'interès públic que li encomana la Llei 5/2022, de 8 de juliol.

Per això, es va concloure la necessitat de licitar un nou concurs que permeti trobar el local requerit, mitjançant l'establiment de noves condicions que millorin les opcions de trobar un local adequat. En concret, és necessari disposar d'un local d'un mínim de 75 metres quadrats i d'un màxim de 120 m², amb capacitat per acollir tres taules de treball i un espai de reunions, apte per a unes 50 persones.



En data de 2 de setembre de 2022, prèvia sol·licitud del secretari general de la Conselleria d'Afers Socials i Esports, la Direcció General d'Arquitectura i Habitatge de la Conselleria de Mobilitat i Habitatge va emetre un informe de mitjana mostral de mercat de lloguer d'immobles al nucli urbà de Palma amb característiques de local-oficina. En data de 14 de setembre de 2022, la cap del Servei de Joventut va emetre un informe on estableix els preus màxims de licitació de l'expedient.

Per tot l'exposat, des de la Direcció General s'informà sobre la necessitat d'iniciar un nou expedient de contractació per arrendar una nova seu per al CJIB. Aquest procediment es va traslladar a la Unitat Administrativa de Contractació a finals de 2022 i, per raons alienes al Servei de Joventut, se n'ha posposat l'inici a principis de 2023. La previsió actual és que l'expedient de contractació permeti obtenir un arrendament a partir de l'1 de juny de 2023 i amb una durada de 10 anys, amb dues pròrroques eventuais.

Així les coses, s'ha de concloure que el nivell d'assoliment d'aquest objectiu o actuació ha estat del 0 %, ja que el crèdit definitiu executat per a l'arrendament és de 0 €, pels motius explicats abans. Així i tot, si es té en compte que el CJIB sí que disposa gratuïtament d'un local (a l'edifici del Velòdrom), tot i ser provisional, el nivell d'assoliment és del 100 % i es dona compliment absolut al mandat legal.

4. DIRECCIÓ GENERAL D'ESPORTS

Programa: Promoció i foment de l'esport

Codi: 461A

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Fomentar l'esport en edat escolar.

Crèdit inicial 2022: 270.000 €

Crèdit definitiu 2022: 244.000 €

Desviació: 26.000 €

Actuació A. Col·laboració amb els consells insulars i les federacions esportives de les Illes Balears en el foment de l'esport en edat escolar.

A partir del Decret 38/2015, de 22 de maig, pel qual es regula l'activitat esportiva en edat escolar a les Illes Balears, és la Comissió Tècnica Permanent del Pla de l'Activitat Física i Esportiva per a l'Edat Escolar a les Illes Balears (amb presència d'institucions públiques i entitats esportives) la que estudia les propostes de programes específics d'esport per a l'edat escolar a les Illes Balears; proposa la introducció o la supressió dels programes específics (tot i que actualment els programes de competició són els que ocupen un lloc destacat); també proposa els criteris generals de desenvolupament i de control de les activitats que integren els programes del Pla; controla i avalua els programes desenvolupats i en proposa les millores adients. En general, és la que orienta i fa el seguiment del Pla d'Activitat Física i Esportiva per a l'Edat Escolar a les Illes Balears. Durant l'any 2022 es varen dur a terme dues reunions de la Comissió.

Actuació B. Participació dels esportistes de les Illes Balears als campionats d'Espanya en edat escolar.

Mitjançant una resolució del president del Consell Superior d'Esports es convoquen anualment els Campionats d'Espanya en Edat Escolar.

La Direcció General d'Esports, d'acord amb la seva competència per afavorir la presència de les seleccions de les Illes Balears, ha convocat subvencions per a

desplaçaments, allotjaments amb manutenció i trasllats amb autocars i les equipacions dels esportistes i equips participants.

Les Illes Balears van participar en els campionats següents:

- Gimnàstica rítmica cadet amb 2 esportistes i 1 tècnic.
- Volei platja infantil i cadet amb 9 esportistes i 1 tècnic.
- Natació alevina amb 10 esportistes i 2 tècnics.
- Lluita olímpica infantil i cadet amb 14 esportistes i 3 tècnics.
- Triatló infantil i cadet amb 11 esportistes i 2 tècnics.
- Escacs infantil i cadet amb 12 esportistes i 3 tècnics.
- Voleibol infantil i cadet amb 48 esportistes i 12 tècnics
- Judo infantil i cadet amb 30 esportistes i 7 tècnics.
- Atletisme pista sub16 amb 32 esportistes i 7 tècnics.
- Ciclisme de carretera infantil i cadet amb 15 esportistes i 4 tècnics.
- Atletisme cros sub16 i sub18 amb 21 esportistes i 6 tècnics.
- Ciclisme btt infantil i cadet amb 14 esportistes i 4 tècnics.
- Tennis taula infantil i cadet, amb 8 esportistes i 2 tècnics.
- Bàdminton infantil i cadet amb 15 esportistes i 4 tècnics
- Bàsquet infantil i cadet amb 48 esportistes i 12 tècnics.

Actuació C. Organització de les finals balears de l'esport en edat escolar.

Els programes de competició oficial federats són competència tècnica de les federacions esportives: «Les federacions esportives de les Illes Balears han de dirigir i regular les activitats pròpies de les seves modalitats esportives desenvolupades a les Illes Balears en coordinació amb l'Administració autonòmica esportiva».

La convocatòria és a càrrec de l'Administració esportiva autonòmica, que juntament amb els consells insulars i el suport tècnic de les federacions esportives de les Illes Balears organitzen primer les fases insulars i després la fase autonòmica.

Durant l'any 2022, es varen dur a terme 23 finals balears infantils i cadets dels esports següents:

Cros, karate, atletisme, judo, futbol, tennis, tennis taula, bàdminton, atletisme, tir amb arc, gimnàstica rítmica, gimnàstica artística, escacs, bàsquet, voleibol, handbol i vela.

S'han desplaçat entre illes 1.340 esportistes, i n'han participat a finals 2.235.

Actuació D. Execució del programa de valors en l'àmbit de l'esport escolar en coordinació amb els Consells insulars.

La Direcció General d'Esports desenvolupa des de l'any 2017 un programa de valors que combina les accions específiques de cada consell insular amb les accions comunes.

La formació comuna preveu tres tipus de formació que s'han de dur a terme en diferents fases. La primera és la formació dels entrenadors per tal de modificar les conductes dels infants durant la pràctica de l'esport. La segona és la formació de pares i mares de joves esportistes per modificar les conductes negatives a la grada. La tercera és la formació dels directius dels clubs esportius per tal que els clubs estiguin sensibilitzats en relació amb el joc net i la transmissió de valors en l'esport. Per a l'any 2022 es va preveure la formació de pares, tot i que la situació de pandèmia va condicionar de forma evident les formacions previstes. En els casos en què es varen poder dur a terme, es varen realitzar en format de videoconferència.

Per vehicular aquest programa es va preveure una subvenció nominativa amb els Consells Insulars de Menorca, Eivissa i Formentera. En el cas de Mallorca, atès que el Consell no vol participar d'aquest programa, les accions de formació de pares es varen dur a terme mitjançant la col·laboració de la Universitat de les Illes Balears i la Fundació per a l'Esport Balear.

Línia de feina 2. Donar suport per mantenir l'estructura del teixit esportiu.

Nivell d'assoliment: 90,19%

Crèdit inicial 2022: 5.449.086,00 €

Crèdit definitiu 2022: 4.914.569,63 €

Desviació: 9,81%. La desviació ve produïda bàsicament per dues causes:

- Les peticions realitzades per les entitats esportives varen ser menors que l'import de les convocatòries.

■ Les entitats esportives varen justificar menys que l'import atorgat.

Actuació A. Ajudes econòmiques als esportistes d'alt nivell.

Objectius i efectes: donar suport als esportistes destacats de les illes balears per facilitar i millorar els seus mitjans d'entrenament.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts individualitzats als esportistes de les Illes Balears perquè puguin millorar els seus mitjans d'entrenament i l'accés a les competicions de l'any 2022 (BOIB núm. 61 de 10.05.2022)

Import any 2022: 940.000,00 €

Nombre de beneficiaris: 329 beneficiaris (132 dones i 197 homes).

Actuació B. Ajudes econòmiques als clubs esportius de les Illes Balears.

Objectius i efectes: donar suport als clubs esportius balears amb equips d'esports individuals i col·lectius.

Indicadors: nombre de beneficiaris, nombre d'ascensos de categoria, nombre de participacions en Play Off al títol o copes d'Espanya, Rei o Reina.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts als clubs esportius de les Illes Balears amb equips d'esports individuals i col·lectius que participin en competicions de categoria nacional (BOIB núm. 148 de 28.10.2022)

Crèdit 2022: 1.300.000,00 €

Nombre de beneficiaris: 161 beneficiaris.

Actuació C. Ajudes econòmiques a federacions esportives.

1.- Objectius i efectes: donar suport a les necessitats derivades del desenvolupament de l'activitat ordinària de les federacions esportives de les Illes Balears i del manteniment de la seva organització, tenint en compte les necessitats organitzatives d'una estructura territorialitzada.

Convocatòria: dues convocatòries.

- Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a despeses derivades de l'activitat ordinària de les federacions esportives de les Illes Balears, 2021-2022 (BOIB núm. 212 de 22.12.2020).
- Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a despeses derivades de l'activitat ordinària de les federacions esportives de les Illes Balears, any 2022 (BOIB núm. 32 de 3.03.2022).

Crèdit 2022: 575.000,00 €.

Nombre de beneficiaris: 41 beneficiaris. Número de persones federades: 26.052 dones i 67.000 homes).

2.- Objectius i efectes: dotar d'immobilitzat material esportiu adient per al desenvolupament dels entrenaments i les competicions oficials dels esportistes i equips de les Illes Balears.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a l'adquisició d'immobilitzat material esportiu de les federacions esportives; d'immobilitzat material esportiu adaptat per clubs esportius i esportistes i d'immobilitzat material no esportiu imprescindible per l'organització i practica la esportiva, any 2022 (BOIB núm. 38 de 17.03.2022)

Crèdit 2022: 200.000,00 €

Nombre de beneficiaris: 41 beneficiaris.

Actuació D. Ajudes econòmiques als esportistes i clubs de les Illes Balears per a les competicions d'àmbit de les Illes Balears.

Objectius i efectes: facilitar la pràctica de l'esport mitjançant l'aportació del cost dels desplaçaments interinsulars dels esportistes en competicions oficials.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports, per la qual es convoquen ajuts en espècie per als desplaçaments entre les illes de la comunitat autònoma per assistir a les proves esportives del programa oficial de competicions federades de les Illes Balears dels esportistes, clubs esportius i les seleccions autonòmiques de les Illes Balears (BOIB núm. 72 de 3.06.2021).

Crèdit 2022: 1.249.085,78 €

Nombre de beneficiaris: 1.637 beneficiaris.

Actuació E. Ajudes econòmiques als esportistes i clubs esportius de les Illes Balears per a participar en competicions d'àmbit estatal i internacional.

1.- Objectius i efectes: facilitar la pràctica de l'esport en edat escolar i participar en els Campionats d'Espanya en edat escolar.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a desplaçaments de les seleccions autonòmiques de les Illes Balears per la seva participació en els Campionats d'Espanya en edat escolar convocats pel Consell Superior d'Esports per a l'any 2022 (BOIB núm. 32 de 3.03.2022)

Crèdit 2022: 200.000,00 €

Nombre de beneficiaris: 18 federacions de les Illes Balears amb 449 esportistes.

2.- Objectius i efectes: facilitar la pràctica de l'esport mitjançant l'aportació del cost dels desplaçaments fora del territori d'Espanya dels esportistes i clubs esportius, amb motiu de la participació en campionats del Món o Europa convocats per les federacions esportives internacionals o europea.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts als clubs esportius de les Illes Balears de categoria nacional que participin en campionats d'Europa (BOIB núm. 156 de 1.12.2022).

Crèdit 2022: 29.000,00 €

Nombre de beneficiaris: 2 beneficiaris.

Actuació F. Ajudes econòmiques per fomentar l'esport inclusiu i adaptat.

Objectius i efectes: facilitar la pràctica esportiva a totes les persones, independentment de l'edat, la situació social, física o econòmica, entenent aquesta pràctica com un element generador de benestar personal, d'integració i d'igualtat.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per fomentar l'esport inclusiu, any 2022 (BOIB núm. 42 de 26.03.2022).

Crèdit 2022: 100.715,40 €

Nombre de beneficiaris: 18 beneficiaris

Actuació G. Ajudes econòmiques per fomentar l'esport femení.

Descripció: ajuts per fomentar l'esport inclusiu.

Objectius i efectes: facilitar la pràctica esportives a totes les persones, independentment de l'edat, la situació social, física o econòmica, entenent aquesta pràctica com un element generador de benestar personal, d'integració i d'igualtat.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per fomentar l'esport inclusiu, any 2022 (BOIB núm. 42 de 26.03.2022).

Crèdit 2022: 152.471,85 €

Nombre de beneficiaris:

1.- Equips femenins: 30 beneficiaris

2.- Formació esportiva dones: 37 beneficiaries.

Actuació H. Ajudes econòmiques per fomentar el seguiment i la tecnificació esportiva.

Descripció: subvencions per a la gestió de programes de seguiment esportiu de les federacions esportives de les Illes Balears.

Objectius i efectes: donar suport a les necessitats derivades del desenvolupament dels programes de seguiment esportiu de les federacions esportives de les Illes Balears.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a programes de seguiment i tecnificació de les federacions esportives de les Illes Balears, anys 2021-2022 (BOIB núm. 83 de 24.06.2021).

Crèdit 2022: 200.000,00 €

Nombre de beneficiaris: 20 federacions de les Illes Balears amb 449 esportistes.

Actuació I. Ajudes econòmiques per impulsar el Programa de Valors.

Descripció: ajuts per a l'organització d'esdeveniments esportius a l'àmbit geogràfic de les Illes Balears.

Objectius i efectes: promocionar l'esport en la comunitat autònoma de les Illes Balears mitjançant l'organització d'esdeveniments esportius de caràcter nacional o internacional.

Convocatòria: Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual es convoquen ajuts per a l'organització d'esdeveniments esportius d'alt nivell per a federacions esportives, delegacions territorials de les federacions esportives espanyoles i clubs esportius de les Illes Balears, any 2022 (BOIB núm. 37 de 15.03.2022).

Crèdit 2022: 150.000,00 €

Nombre de beneficiaris: 24 beneficiaris.

Línia de feina 3. Mantenir i millorar les infraestructures esportives i acadèmiques del Govern de les Illes Balears.

Actuació A. Manteniment i inversions noves i de reposició al Centre de Tecnificació Illes Balears. Construcció de l'Aulari.

La UAC no va poder tramitar tota una serie de projectes d'inversió que s'havien d'haver tramitat dins l'any 2022, a conseqüència dels endarreriments en la tramitació dels expedients de contractació.

Pel que fa al manteniment del CTEIB, fa referència al capítol 2, i comprèn els contractes de manteniment d'instal·lacions, manteniment i subministrament de productes químics per a les piscines, manteniment de pistes de tennis, servei de neteja, servei de monitor de sala, servei de socorrisme, serveis de jardineria i aplicació de productes fitosanitaris, a banda de contractes de subministrament de productes de fontaneria, electricitat, productes electrònics, material de ferreteria i adquisició de pintures per tal de mantenir en bon estat les instal·lacions.

També s'inclouen dins el manteniment de la instal·lació els contractes de revisió

d'extintors, el contracte dels aparells de reanimació cardiopulmonar, els desfibril·ladors i tota una serie de despeses relacionades amb el manteniment dels espais verds, camp de gespa i abonaments per a jardí, manteniment de la xarxa informàtica pròpia, manteniment de sistema de càmeres de seguretat i vigilància, contracte d'assegurances pels danys ocorreguts dins la instal·lació i adquisició de material esportiu.

Pel que fa a inversions noves, seria el capítol **62**, i comprèn els contractes d'obra de construcció del nou IES CTEIB, que es va iniciar al novembre de 2021.

Respecte de les inversions de reposició seria el capítol **63**, i estava pressupostat el projecte de reforma dels vestidors de lluita per un import 226.026 euros, però per endarreriments de la UAC no es va poder tramitar dins el 2022.

Línia de feina 4. Registre d'entitats esportives.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Implantació de nous tràmits per facilitar-ne l'accés als ciutadans.

S'ha implantat el tràmit telemàtic de sol·licitud de certificat de les dades del Registre d'Entitats Esportives de les Illes Balears. El tràmit inclou una passarel·la amb l'ATIB per fer de forma electrònica el pagament de la taxa administrativa.

Actuació B. Assessorament i control administratiu a les entitats esportives de les Illes Balears.

S'han tramitat els procediments administratius següents:

- Inscripcions de nous clubs esportius: 104
- Inscripcions de noves juntes directives: 264
- Reserves de denominació: 141
- Modificació d'estatuts: 61
- Emissió de certificats: 502
- Còpies de documentació: 21
- Presentació de documentació: 70
- Cancel·lacions registrals: 2
- Inscripció de seccions esportives: 5.

Línia de feina 5. Coordinació amb els òrgans adscrits a l'Administració esportiva del Govern de les Illes Balears.

Actuació A. Coordinació amb la Fundació per a l'Esport Balear.

Actuació B. Suport a la gestió del Tribunal Balear de l'Esport.

El Tribunal Balear de l'Esport és l'òrgan suprem jurisdiccional esportiu en els àmbits electoral, competitiu i disciplinari a les Illes Balears, que, amb el suport material, de personal i pressupostari de l'Administració de la comunitat autònoma de les Illes Balears, actua amb total autonomia i independència i decideix, en última instància en via administrativa, sobre les qüestions electorals, competitives i disciplinàries esportives de la seva competència establertes a la Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport de les Illes Balears.

El Tribunal s'ha reunit de forma periòdica durant l'any 2022 per tal d'analitzar, debatre i tramitar tots els assumptes que se'ls ha remés. Durant aquest període ha aprovat 31 acords que estan disponibles al microlloc web «Tribunal Balear de l'Esport», que es pot trobar al web de la Direcció General d'Esports.

Actuació C. Gestió de l'Assemblea Balear de l'Esport.

A l'any 2022 es va dur a terme una reunió de l'Assemblea Balear de l'Esport.

Per poder dur-la a terme es va convocar la Junta Directiva de l'Assemblea, que es va reunir de forma presencial el dia 2 de novembre a l'edifici de Can Campaner, a Palma. A la sessió es va aprovar elevar les candidatures dels premis Esports IB al Ple, a més de l'ordre del dia d'aquest òrgan per a la reunió.

El Ple de l'Assemblea Balear de l'Esport es va dur a terme el dia 20 d'octubre al Velòdrom Illes Balears amb format presencial i videoconferència, i l'ordre del dia va ser el següent:

1. Benvinguda de la presidenta
2. Lectura i aprovació de l'acta anterior
3. Proposta de les candidatures als Premis Esports IB i mencions al mèrit esportiu
4. Presentació de l'Avantprojecte de la Llei de l'activitat física i l'esport
5. Informació sobre els pressuposts CAIB 2023
6. Informació general de les institucions
7. Torn obert de paraula.

Actuació D. Gestió de la Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears.

La Comissió de Lluita Contra la Violència a l'Esport es va reunir en data de 24 de març de 2022 a la seu de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. A la sessió es va aprovar un calendari d'activitats i competicions d'especial seguiment (ACES) per a la resta de temporada. Així mateix es varen repassar els procediments sancionadors que s'han impulsat durant la temporada actual, així com la prioritat d'actuacions durant l'any 2022, entre les quals es troben:

- Activar un cos d'inspectors en les instal·lacions esportives de les Illes Balears
- Programa «Posam Valors a l'Esport». Cal destacar-ne la formació que s'està realitzant, juntament amb l'UIB, amb els pares/mares dels clubs esportius. També la presentació de la segona guia que forma part d'aquest programa: *Pautes per a facilitar la intervenció educativa en famílies amb esportistes en edat escolar*, les línies d'actuació de la qual se centren en la intervenció dirigida a les famílies dels esportistes i els clubs; i també va dirigida al teixit social de les Illes Balears (Enllaç al llibre).
- Campanya d'informació als municipis sobre les sancions per violència a la grada i per vendre alcohol a les instal·lacions esportives. La comissió ha proposat una reunió específica per a treballar aspectes relacionats amb la violència en les instal·lacions esportives municipals.
- Campanya de sensibilització sobre la violència en l'esport.

Actuació E. Gestió de la Comissió antidopatge de les Illes Balears.

No s'ha convocat cap Comissió Antidopatge durant aquest any.

Actuació F. Foment del Punt d'Informació EsportsIB.

Difusió del Punt d'Informació a través de la plana web de la Direcció General i a través de les xarxes socials d'Esports IB. El Punt d'informació rep consultes per escrit, de manera presencial i, més habitualment, per telèfon. Els moments en què es reben més consultes solen coincidir amb les publicacions de les convocatòries de subvencions

Línia de feina 6. Guardons esportius de les Illes Balears.

Crèdit inicial 2022: 38.000 €

Crèdit definitiu 2022: 35.000 €

Desviació: 3.000 €

Actuació A. Organització dels premis Esports IB per als millors esportistes de les Illes Balears.

En data 2 de novembre de 2022, l'Assemblea Balear de l'Esport va aprovar les candidatures de premis per a l'any 2022. El 21 de novembre es va reunir el jurat dels premis 2022 per triar els guanyadors de les diferents candidatures. Dia 19 de desembre de 2022 es va celebrar la Gala dels Premis Esports IB, amb l'assistència de més de 600 persones de l'àmbit esportiu de les Illes Balears.

Actuació B. Organització del guardons Cornelius Atticus per a tota una vida dedicada a l'esport.

En data 17 de febrer de 2022 es va reunir el Jurat del Premi Cornelius Atticus 2021, que va acordar proposar per al premi Maria Castanyer i Felipe Bellini, proposta que el Consell de Govern va ratificar posteriorment. El 28 de març es va dur a terme l'acte de lliurament d'aquesta distinció al Museu Es Baluard. A l'acte hi varen assistir 200 persones entre familiars, autoritats i membres del teixit esportiu de les Illes Balears.

Línia de feina 7. Prevenir la violència i la xenofòbia que tingui l'origen a qualsevol tipus de manifestació esportiva.

Actuació A. Impulsar l'activitat de la Comissió contra la Violència a l'Esport de les Illes Balears prevista a la Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport a les Illes Balears.

La Comissió de Lluita Contra la Violència a l'Esport es va reunir el 24 de març de 2022 a la seu de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. A la línia de feina 8, Actuació D, es desenvolupen els principals punts i acords que s'hi van prendre.

Línia de feina 8. Impulsar el desenvolupament normatiu esportiu.

Actuació A. Publicació de la nova Llei de l'activitat física i l'esport en substitució de la Llei 14/2006, de 17 d'octubre, de l'esport a les Illes Balears.



G
O
I
B
/

Durant l'any 2022 s'ha tramitat administrativament l'Avantprojecte de llei de l'esport. En data 30 de setembre es va remetre al Parlament per poder-ne iniciar el tràmit parlamentari.

5. DIRECCIÓ GENERAL DE SERVEIS SOCIALS

La Direcció General de Serveis Socials està integrada pels serveis següents:

5.1. Servei de Serveis Socials

5.2. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic

5.3. Servei de Revisió i Pagament de Nòmines de Prestacions Socials de caràcter econòmic

Programes: serveis socials, rendes socials i prestacions socials

Codi: 313E

5.1. Servei de Serveis Socials

Línia de feina1. Gestionar i tramitar les convocatòries de subvencions.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 9.208.184,38 €

Crèdit definitiu 2022: 8.422.126,92 €

Desviació: 8,54 %

Actuació A. Gestió de la convocatòria de programes i inversions finançades amb càrrec al 0,7% d'IRPF social.

1. Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per a projectes a executar durant els anys 2023 i 2024.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 31 de maig de 2022 aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen programes d'interès general amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost



sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per a projectes a executar durant els anys 2023 i 2024 (BOIB núm. 72, de 2 de juny).

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global de vuit milions d'euros (8.000.000,00 €) i són subvencionables els projectes que es duguin a terme entre l'1 de gener de 2023 i el 31 de desembre de 2024.

El pressupost per a l'exercici 2022 és de 4.000.000,00 euros, amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 FF22073 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2022.

L'objecte d'aquesta convocatòria és establir subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament de serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social, així com de serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques que es duguin a terme a les Illes Balears.

S'han subvencionat 117 projectes de 80 entitats socials per un import de 3.663.665,63 euros.

2. Convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per al finançament de despeses d'adquisició de vehicles elèctrics i d'adquisició i/o manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques utilitzats en la prestació de serveis socials a les Illes Balears amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per a inversions a realitzar durant els anys 2023 i 2024.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 20 de juliol de 2022 aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per al finançament de despeses d'adquisició de vehicles elèctrics i d'adquisició i/o manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques utilitzats en la prestació de serveis socials a les Illes Balears amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per a inversions a realitzar durant els anys 2023 i 2024 (BOIB núm. 96, de 26 de juliol).

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses d'inversió per a l'adquisició de vehicles elèctrics i l'adquisició o el manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques utilitzades en la prestació de serveis socials que es

duguin a terme a les Illes Balears. El finançament es farà amb càrrec a l'assignació del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent als anys 2022 i 2023, per finançar inversions a executar en els exercicis 2023 i 2024.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global d'un milió tres-cents setanta-vuit mil sis-cents quaranta-dos euros (1.378.642,00 €) i són subvencionables les inversions que es duguin a terme dins els següents períodes:

- 1 de gener i el 31 de desembre de 2023 per a les inversions corresponents a les concessions de l'anualitat 2022.
- 1 de gener i el 31 de desembre de 2024 per a les inversions corresponents a les concessions de l'anualitat 2023.

El pressupost per a l'exercici 2022 és de 689.321,00 euros, amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.78000.00 FF22073 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2022.

La distribució del crèdit per a cada anualitat es farà atenent les línies i els criteris següents:

- a) Línia 1: les despeses d'inversió en un vehicle elèctric endollable utilitzat en la prestació de serveis socials a les Illes Balears: 551.000,00 €.
- b) Línia 2: les despeses d'inversió per a l'adquisició o manteniment d'eines informàtiques i tecnològiques utilitzades en la prestació de serveis socials a les Illes Balears: 138.321,00 €.

S'han subvencionat 61 inversions, 11 corresponen a la línia 1 i 50 a la línia 2, per un import de 676.714,02 euros.

3. Convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes de garantia alimentària i entitats que desenvolupen projectes d'accés a esdeveniments culturals de persones en situació de risc social amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7% de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent a l'any 2022, per accions a realitzar durant el 2023.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 16 de novembre de 2022 (BOIB núm. 150, de 19 de novembre) aprovà la convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes de garantia alimentària i entitats que desenvolupen projectes d'accés a esdeveniments culturals de persones en

situació de risc social amb càrrec a l'assignació tributària del 0,7 % de l'impost sobre la renda de les persones físiques i l'impost sobre societats, corresponent a l'any 2022, per accions a realitzar durant el 2023.

L'objecte d'aquesta convocatòria és finançar projectes i actuacions d'entitats sense ànim de lucre destinades a cobrir les necessitats bàsiques i a fomentar l'accés a esdeveniments culturals de persones en situació de precarietat econòmica a fi de reduir les situacions de vulnerabilitat i/o exclusió social, amb un període subvencionable des del dia 1 de gener fins al 31 de desembre de 2023.

El pressupost inicial per aquesta convocatòria era de sis-cents trenta mil cent cinquanta-vuit euros amb seixanta-un cèntims (630.158,61 €), tot i que, atès que hi havia crèdit pressupostari, es va ampliar el crèdit assignat inicialment a la convocatòria. Finalment, l'import màxim destinat a aquesta convocatòria fou de nou-cents quaranta-nou mil set-cents euros amb noranta-nou cèntims (949.700,99 €) amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00. FF 22073 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2022.

La distribució del crèdit es va fer atenent les línies i els criteris següents:

a) Línia 1. Projectes de garantia alimentària.

Modalitat 1. Projectes de distribució d'aliments entre les entitats dedicades al repartiment d'aliments: 350.000,00€.

Modalitat 2. Projectes de repartiment d'aliments i/o productes de primera necessitat que atenen usuaris d'un o més municipis: 425.000,00€.

Modalitat 3. Projectes de menjadors socials: 114.700,99€.

b) Línia 2. Projectes d'accés a esdeveniments culturals per a col·lectius en risc social.

Projectes d'accés a esdeveniments culturals per a col·lectius en risc social: 60.000 euros.

S'han adjudicat 15 subvencions per un import total de 949.700,95 euros a totes les entitats presentades a la convocatòria.

Actuació B. Gestió i seguiment dels programes d'inclusió social per a situacions de necessitat social.

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 9 de maig de 2022 (BOIB núm. 63, de 14 de maig) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social i serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques, per als anys 2022-2023.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global d'un milió vuit-cents mil euros (1.800.000,00 €) i són subvencionables les actuacions que estiguin iniciades durant el mes de gener de 2022 i es desenvolupin necessàriament fins al mes de desembre de 2023.

El pressupost per a l'exercici 2022 és de 900.000,00 euros, amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2022.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre del tercer sector social per finançar les despeses derivades del funcionament de serveis i programes d'atenció social, d'orientació, de valoració i d'integració per al foment de la inclusió social, així com de serveis d'atenció social adreçats a persones i famílies en risc d'exclusió social mitjançant programes dirigits a cobrir necessitats bàsiques.

L'import concedit durant l'exercici 2022 a les 16 entitats beneficiàries per dur a terme els projectes és de 899.999,96 euros.

Actuació C. Gestió i seguiment de la convocatòria de suport a les federacions d'àmbit autonòmic.

L'objecte d'aquestes convocatòries de subvencions és fomentar la participació social i potenciar el teixit associatiu mitjançant el finançament de les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit suprainssular que duen a terme, exclusivament, actuacions a favor de les persones en l'àmbit social.

L'àmbit d'actuació de les entitats sol·licitants s'ha de circumscriure als sectors de població següents:

- Persones amb discapacitat física, psíquica i sensorial
- Persones amb diagnòstic de salut mental greu
- Persones grans en situació de dependència

- Persones en situació de pobresa o exclusió social.

1. Convocatòria de subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit supràinsular que duen a terme programes de l'àmbit social per als anys 2020 i 2021.

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 4 de juny de 2020 (BOIB núm. 107, de 13 de juny) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit supràinsular que duen a terme programes de l'àmbit social.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global de set-cents mil euros (700.000,00 €) i són subvencionables els projectes que compleixin els requisits que estableix aquesta convocatòria i que es duguin a terme dins el període comprès entre l'1 de gener de 2020 i el 31 de desembre de 2021.

El pressupost per a l'exercici 2022 és de 175.000,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022.

L'import total concedit per a l'any 2022 és de 174.999,93 €, a 11 federacions, confederacions o unions de d'associacions, de les quals nou tenen com a àmbit territorial Mallorca i dues les Pitiüses.

2. Convocatòria de subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit supràinsular que duen a terme programes de l'àmbit social per als anys 2022 i 2023.

La Resolució de la Consellera d'Afers Socials i Esports de dia 26 d'abril de 2022 (BOIB núm. 57, de 30 d'abril) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a finançar les despeses ordinàries de funcionament de les federacions, les confederacions i les unions d'entitats sense ànim de lucre d'àmbit supràinsular que duen a terme programes de l'àmbit social.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global de set-cents quaranta mil euros (740.000,00 €) i són subvencionables els projectes que compleixin els requisits que estableix aquesta convocatòria i que es duguin a terme dins el període comprès entre l'1 de gener de 2022 i el 31 de desembre de 2023.

El pressupost per a l'exercici 2022 és de 277.500,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022.

L'import concedit per a l'any 2022 és de 277.500,00 €, a 12 federacions, confederacions o unions de d'associacions.

Actuació D. Gestió i seguiment de programes finançats mitjançant subvencions exceptuades per a programes que es desenvolupen en el marc d'actuacions estatals o programes autonòmics.

1. Subvenció al Col·legi Advocats per a l'execució del projecte «Prevenició de l'exclusió social mitjançant l'empoderament: orientació jurídica gratuïta a la població reclusa».

L'any 2022 es va aprovar la concessió d'una subvenció a l'entitat Col·legi d'Advocats de les Illes Balears per un import màxim de vint mil euros (20.000,00 €) per finançar el projecte «Prevenició de l'exclusió social mitjançant l'empoderament: orientació jurídica gratuïta a la població reclusa». El cost del projecte és de 20.000,00 euros i té un període d'execució de les accions comprés entre dia 1 de febrer de 2022 fins a 31 de desembre de 2022. La despesa corresponent a l'exercici 2022 es de 10.444,14 euros.

L'activitat específica del projecte és l'orientació i assessorament jurídic als col·lectius esmentats en els supòsits materials no coberts per les prestacions que garanteix l'article 6 de la Llei 1/1996, de 20 de gener, d'assistència jurídica gratuïta.

2. Subvenció als bancs d'aliments per a les despeses de seguiment dels fons FEAD

El Fons Espanyol de Garantia Agrària (en endavant, FEGA) dependent del Ministeri d'Agricultura, Alimentació i Medi Ambient és l'organisme responsable de la gestió a l'Estat espanyol del Fons d'ajuda europea per a les persones més desafavorides (en endavant, FEAD).

Des de l'any 2015, el FEGA ha establert noves exigències a les OAD en el procediment per a la designació de les organitzacions associades de distribució i els requisits que havien de complir les organitzacions associades de repartiment. Aquesta nova exigència va implicar un increment en la documentació i l'esforç de seguiment de l'activitat de les OAR i també un increment per les OAD de la tasca a dur a terme tant en la vessant tècnica com en la burocràtica.

- Creu Roja. Concessió d'una subvenció a l'entitat Creu Roja Illes Balears, per import de 30.000,00 euros amb càrrec a l'exercici 2022, per dur a terme el projecte «Aliments per a la solidaritat». El cost del projecte és de 31.638,85 euros i té un període d'execució comprès entre dia 1 de gener de 2022 i dia 31 de desembre de 2022.

- Fundació Banc d'Aliments. Concessió d'una subvenció a l'entitat Fundación Banco de Alimentos de Mallorca per import de 37.712,40 euros amb càrrec a l'exercici 2022, per dur a terme el projecte «Gastos de contratación de una trabajadora social para inspecciones y control de entidades benéficas además de la contratación de un mozo de almacén». El cost del projecte és de 37.712,40 euros i té un període d'execució de les accions comprès entre el 16 de juliol de 2022 i el 15 de juliol de 2023.

3. Subvenció a Creu Roja per dur a terme el projecte Emergència Ucraïna

A l'any 2022 es va aprovar la concessió d'una subvenció a l'entitat Creu Roja, per import de 30.506,42 euros, per dur a terme el projecte Emergència Ucraïna. El cost del projecte és de 30.506,42 euros i té un període d'execució comprès entre l'1 de març i el 30 d'abril de 2022.

El projecte consisteix en cobrir les necessitats bàsiques en condicions de dignitat de les persones ucraïneses que s'han desplaçat com a conseqüència de la guerra al seu país i que són objecte de la protecció temporal derivada de la Directiva 2001/55/CE, de 20 de juliol de 2001.

Actuació E. Gestió i seguiment de la convocatòria de pobresa energètica.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 23 de juny de 2021 (BOIB núm. 84, de 26 de juny) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que gestionen ajuts econòmics per pal·liar la pobresa energètica per als anys 2021 i 2022.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global de quatre-cents mil euros (400.000,00 €) i són subvencionables els projectes que compleixin els requisits que estableix aquesta convocatòria i que es duguin a terme dins el període comprès entre l'1 de gener de 2021 i el 31 de desembre de 2022.

El pressupost per a l'exercici 2022 és de 120.000,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022.

L'objecte d'aquesta convocatòria és la concessió de subvencions destinades a finançar projectes d'entitats privades sense ànim de lucre que presten serveis a persones en situació de necessitat d'atenció prioritària, d'acord amb l'article 6 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears, que incloguin la cobertura de despeses bàsiques vinculades al subministrament i el consum d'energia (gas i electricitat) i la gestió dels ajuts econòmics.

L'import concedit a les 4 entitats beneficiàries durant l'exercici 2022 és de 117.300,00 euros.

Actuació F. Gestió i seguiment de la convocatòria de subvencions vinculada als programes per a la inserció sociolaboral del col·lectiu de persones en situació de greu vulnerabilitat social i irregularitat administrativa.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 23 de juny de 2021 (BOIB núm. 84, de 26 de juny) aprovà la convocatòria d'ajuts cofinançada pel FSE+ dirigida a entitats del tercer sector per al desenvolupament d'itineraris d'atenció social i cobertura de necessitats bàsiques dirigits a facilitar l'abandonament de l'exercici de la prostitució i de la venda ambulant no autoritzada.

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global de 3.955.971,90€ (tres milions nou-cents cinquanta-cinc mil nou-cents setanta-un euros amb noranta cèntims) i són subvencionables els projectes que es duguin a terme dins el termini de 24 mesos comprès entre l'1 de desembre de 2022 i el 30 de novembre de 2024; per motius atribuïbles a la tramitació administrativa, la data límit d'inici dels projectes pot ajornar-se fins al dia 15 de desembre de 2022.

El pressupost per a l'exercici 2022 és de 1.977.985,95 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 FF19213 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2022.

L'objecte és finançar projectes d'entitats del tercer sector social de les Illes Balears destinats al desenvolupament d'itineraris d'atenció social i de cobertura de necessitats bàsiques dirigits a fomentar la inclusió social de dones que exerceixen la prostitució i de joves que es dediquen a la venda ambulant no autoritzada. Les subvencions que es concedeixin en el marc d'aquesta convocatòria tenen com a finalitat el finançament d'itineraris d'atenció socials dirigits a reduir els factors de vulnerabilitat i exclusió, millorar la capacitat personal i social de les persones destinatàries i proporcionar cobertura de les necessitats bàsiques.

L'import concedit durant l'exercici 2022 a les 4 entitats beneficiàries per dur a terme 10 projectes és de 1.318.657,30 euros.

Actuació G. Seguiment i supervisió del procés d'implementació de l'administració electrònica.

Durant el 2022 el personat tècnic ha assessorat les entitats en matèria de relació electrònica amb l'Administració.

Actualment, tot el teixit social es relaciona de forma habitual i ajustada amb el Servei de Serveis Socials mitjançant administració electrònica.

Actuació H. Gestió i seguiment de la convocatòria destinada a garantir la cobertura de necessitats bàsiques a famílies i persones en situació de precarietat econòmica i risc social.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 31 de maig de 2022 (BOIB núm. 75, de 9 de juny) aprovà la convocatòria d'ajuts per a entitats sense ànim de lucre que desenvolupen projectes i actuacions per a la cobertura d'aliments i altres necessitats bàsiques de la població en situació de precarietat econòmica i/o risc social per a l'any 2022.

L'objecte d'aquesta convocatòria és finançar projectes i actuacions d'entitats sense ànim de lucre destinats a cobrir les necessitats bàsiques de persones i famílies en situació de precarietat econòmica a fi de reduir les situacions de vulnerabilitat i/o exclusió social amb un període subvencionable des del dia 1 de gener fins al 31 de desembre de 2022.

L'import màxim destinat a aquesta convocatòria ha estat de tres-cents mil euros (300.000,00 €) amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313EUK.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2022.

La distribució del crèdit es va fer atenent les modalitats i els criteris següents:

Modalitat 1. Projectes de distribució d'aliments entre les entitats dedicades al repartiment d'aliments: 120.000,00€.

Modalitat 2. Projectes de repartiment d'aliments i/o productes de primera necessitat que atenen usuaris d'un o més municipis: 140.000,00€.

Modalitat 3. Projectes de menjadors socials: 40.000,00€.

S'han adjudicat 9 subvencions per un import de 210.000,00 euros a totes les entitats presentades a la convocatòria.

Actuació I. Gestió i seguiment de la convocatòria destinada a serveis i programes d'acollida de persones sol·licitants o beneficiàries de protecció internacional procedents del conflicte d'Ucraïna.

La Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 11 de novembre de 2022 (BOIB núm. 147, de 15 de novembre) aprovà la convocatòria de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre que desenvolupen serveis i programes d'acollida de persones refugiades procedents del conflicte d'Ucraïna, per als anys 2022-2023,

El pressupost d'aquesta convocatòria és d'un import màxim global de seixanta mil euros (60.000,00 €) i són subvencionables les actuacions que es desenvolupin entre el mes de març de 2022 i el mes de desembre de 2023. El pressupost per a l'exercici 2022 és de 25.000,00 euros amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313EUK.48000.00 dels pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per l'any 2022.

L'objecte d'aquesta és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament de serveis i programes d'acollida de persones sol·licitants o beneficiàries de protecció internacional procedents del conflicte d'Ucraïna, pels anys 2022-2023.

L'import concedit a l'entitat beneficiària durant l'exercici 2022 és de 24.926,17 euros.

Línia de feina 2. Gestionar i tramitar les resolucions de convenis singulars i concert de serveis.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 3.553.409,20 €

Crèdit definitiu 2022: 3.553.348,20 €

Desviació: 0,00 %

Actuació A. Tramitació, gestió i seguiment del concert vinculat als serveis d'atenció social als jutjats per a persones implicades en procediments judicials i en situació de vulnerabilitat social.

En data 28 de desembre de 2020, es va renovar el concert entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports de la comunitat autònoma de les Illes Balears i l'entitat

Fundación Instituto de Reinserción Social per al Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial per l'any 2021, amb un pressupost per a l'any 2022 de 18.772,87 euros.

En data 23 de desembre de 2021, es va formalitzar l'Acord d'acció concertada entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports de la comunitat autònoma de les Illes Balears i l'entitat Fundación Instituto de Reinserción Social, per al Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial, amb un termini d'execució des de dia 1 de gener de 2022 fins al 31 de desembre de 2025, per un import màxim de 964.605,02 €. El pressupost de l'any 2022 per l'execució d'aquest concert és de 221.055,33 euros.

El Servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial és un Servei d'atenció a les persones amb problemàtica judicial i té com a objectiu principal facilitar la compatibilitat de l'administració de Justícia amb un procés d'habilitació personal i sociofamiliar.

El servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial s'ha de prestar de dilluns a divendres, excepte festius, durant 244 dies l'any, amb una jornada de 7,5 hores a Palma, de 7 hores a Eivissa i de 3,5 hores a la resta de seus (Inca, Manacor, Maó i Ciutadella), amb horari de 8.00 h a 15.00 h. en tots els casos. A Inca, Manacor, Maó i Ciutadella el servei s'adaptarà a les necessitats de cada seu, ja sigui oferint jornades completes en dies concrets de la setmana, mitges jornades diàries o una combinació d'ambdues. El servei s'ha de prestar a tots els partits judicials de les Illes Balears.

Els usuaris del servei el 2022 han estat 1.514 persones a les Balears. Per partit judicial corresponen a Palma un 33,2 % de casos, a Inca un 12,1 %, a Manacor un 8,5 %, un 13 % a Maó, un 6,2 % a Ciutadella i un 27 % a Eivissa. Per gènere tenim que el 56 % son homes i el 44 % han estat dones.

Actuació B. Gestió i seguiment del conveni singular per a l'atenció social a persones amb problemes d'addiccions.

En data 24 de maig de 2019 es va formalitzar el conveni entre la Conselleria de Serveis Socials i Cooperació i la Fundació Projecte Home Balears, com a entitat singular, per prestar el servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions, amb una vigència del 15 de juny de 2019 al 15 d'agost de 2023 i per un import màxim de 3.313.581,00 € anuals. L'import executat l'any 2022 és de 3.313.528,00 euros.

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions atén les persones que tenen un trastorn de caràcter addictiu. Té com a objectiu oferir acompanyament i suport en les seves necessitats específiques a conseqüència de la situació d'addicció. Mitjançant l'acompanyament personalitzat (individual i grupal) es pretén donar suport a les activitats de la vida quotidiana, per anar desenvolupant habilitats i capacitats que facilitin el seu procés d'inserció i de retorn a la comunitat.

Poden ser usuàries del servei les persones més grans de 18 anys, d'ambdós sexes, amb un diagnòstic de salut mental i necessitats de suport extens amb un problema d'addicció diagnosticat com a abús o dependència i que hagin finalitzat el procés de deshabituació.

El servei d'acompanyament es presta de dilluns a divendres, excepte festius, durant 244 dies l'any, amb una jornada de 8 hores d'atenció diària, en horari fix de 14:00 a 22:00 h de dilluns a dijous i de 10:00 a 18:00 h els divendres. A més es podran realitzar accions del servei en horari flexible segons les necessitats de les persones usuàries.

Durant el 2022 s'han atès 533 persones al servei d'acompanyament vinculat a addiccions a les Illes Balears, 415 homes i 118 dones.

Línia de feina 3. Fomentar la integració social i cultural de les persones immigrades.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 517.87,23 €

Crèdit definitiu 2022: 517.87,23 €

Desviació: 0,00 %

Actuació A. Coordinació del Consell assessor de persones immigrades i participació en els espais de coordinació de les diverses administracions i institucions.

Durant el 2022 s'han produït contactes amb el grup de treball del Consell assessor de persones immigrades.

Actuació B. Gestió i col·laboració en la implementació de programes en matèria d'integració sociolaboral de persones nouvingudes

La Conselleria d'Afers Socials i Esports va adjudicar a Càritas Diocesana de Mallorca la gestió del contracte de serveis, des del dia 4 de novembre de 2020 fins

al 3 d'abril de 2022, per a la gestió del Servei d'informació, assessorament i acompanyament de les persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulat (SIPEVA), cofinançat pel Fons Social Europeu. En data 19 de novembre de 2021 es va formalitzar la pròrroga del contracte per un període de 17 mesos, des del dia 4 d'abril de 2022 fins al 3 de setembre de 2023, per un import màxim de 125.500,00 euros, exempt d'IVA. El pressupost anual del servei per a l'any 2022 ha estat de 88.588,20 €.

El SIPEVA és un Servei creat per a donar resposta a les necessitats de les persones que es dediquen a la venda ambulat no regularitzada i que es troben en una situació de vulnerabilitat social, econòmica i administrativa. Durant el 2022 s'han atès 574 persones usuàries del servei, de les quals 467 són homes i 107 són dones. El perfil majoritari dels integrants d'aquest col·lectiu és el de persones d'origen senegalès que estan en situació administrativa irregular.

Al llarg de 2022 s'han dut a terme actuacions d'informació, assessorament i acompanyaments sobre una àmplia diversitat de matèries amb les derivacions i coordinacions corresponents amb l'objectiu de connectar les persones amb els recursos ja existents, prioritzant la cobertura de necessitats bàsiques, la inserció laboral de les persones en situació administrativa regular i, en el cas de les persones en situació administrativa irregular, la capacitat idiomàtica, digital i prelaboral i la seva regularització administrativa. Un dels eixos fonamentals del servei és lluitar contra l'exclusió social i la cronificació d'aquestes situacions d'alta vulnerabilitat i de precarietat econòmica.

Els principals serveis i recursos amb què s'ha treballat des del servei per connectar les persones usuàries són: els serveis socials comunitaris bàsics i serveis socials especialitzats (com IBD), el Programa d'Acció de Base i d'Assessoria Jurídica de Càritas Mallorca, les oficines del SOIB i del SEPE, la Seguretat Social, l'OFIM Mallorca, l'Oficina d'Estrangeria de Palma, el servei de renda social, l'Ibsalut i els centres de salut, el Casal d'Immigrants, els Sindicats, el ICAIB i els jutjats, les oficines de registre i padró municipal dels ajuntaments, les oficines d'Hisenda, els recursos educatius i les entitats bancàries.

Actuació C. Gestionar les Comissions per a l'Acollida de les Persones Refugiades i fer el seguiment dels centres d'acollida per a persones refugiades en coordinació amb la Direcció General d'Immigració del Ministeri de Treball i Seguretat Social.

Actuació D. Informar, orientar i assessorar sobre qüestions derivades de la normativa d'estrangeria i garantir l'accés de la població immigrada als serveis públics i socials existents en igualtat de condicions que la població autòctona mitjançant la xarxa d'ofici.

Les oficines d'informació i atenció als immigrants (OFIM) són recursos específics especialitzats que actuen com a oficines assessores de persones immigrants en situacions d'irregularitat o d'inseguretat jurídica per a informar-les sobre tràmits d'estrangeria. També s'hi inclouen tasques d'acollida, mediació i traducció, informació sobre la xarxa de recursos normalitzats i serveis d'assistència social del territori on es troben, i, en definitiva, assessorament per a la inserció dels immigrants i evitació de situacions d'exclusió social. Són un instrument fonamental en la política en matèria d'integració de la població immigrada de les Illes Balears.

A l'illa de Mallorca, des de l'1 de gener fins al 26 de juliol de 2022, l'entitat Estudi 6 ha executat el contracte prorrogat del servei de gestió de l'OFIM, amb una dotació de personal de vuit persones (una treballadora social com a coordinadora del servei, dos llicenciats en dret, dues treballadores socials, dos auxiliars administratius i una treballadora social itinerant pels municipis de la part forana). La despesa del 2022 del contracte de servei ha estat d'un import de 192.928,01 euros.

A Eivissa, Creu Roja Espanyola prestà el servei d'OFIM des de l'1 de gener fins al 22 de març de 2022 mitjançant la pròrroga del contracte adjudicat el 2020, per un import el 2022 de 9.821,20 euros.

Posteriorment, L'entitat Creu Roja Espanyola va seguir prestant el servei mitjançant un contracte menor des del 23 de març fins al 26 de juliol de 2023, per l'import de 14.963,08 euros.

Hi ha dues professionals treballant a l'OFIM d'Eivissa, un treballador social a temps complet i una llicenciada/graduada en Dret a temps parcial.

En data 22 de juliol de 2022, es va formalitzar el nou contracte per a la gestió que unificà la gestió del Centre d'Informació, Assessorament i Orientació a la Immigració per a l'illa de Mallorca (OFIM) i el d'Eivissa (OFIE) amb un termini d'execució de 6 anys (des del 27 de juliol de 2022) i un import de 2.629.000,00 euros, IVA inclòs. L'import per a l'any 2022 va ser de 151.945,25 euros.

La dotació de personal de l'OFIM és de nou persones amb aquests perfils:

- Un treballador o treballadora social o un llicenciat o llicenciada en Dret com a coordinador o coordinadora del servei
- Tres llicenciats en dret
- Dos treballadors socials
- Dos auxiliars administratius amb titulació mínima de graduats en educació secundària obligatòria (ESO) o equivalent
- Un treballador o treballadora social o un llicenciat o llicenciada en dret itinerant pels municipis de la Part Forana.

La dotació de personal a l'OFIE és de dues persones expertes en matèria d'immigració i/o estrangeria:

- Una titulada en Treball Social a temps complert i que actua com a responsable de l'oficina d'Eivissa
- Un titulat en Dret amb una dedicació mínima de cinc hores setmanals.

Les assessories tècniques individualitzades es realitzen prioritàriament mitjançant mitjans telemàtics. Els tècnics poden actuar amb usuaris de qualsevol illa si així ho requereix la situació i la demanda, de tal forma que els temps d'espera en l'atenció de qualsevol ciutadà ha de ser equiparable independentment de la Illa de residència.

Per cobrir el servei d'OFIM a l'illa de Menorca, en data 22 de desembre de 2022 s'ha formalitzat el conveni de col·laboració entre el Govern de les Illes Balears i el Consell Insular de Menorca per desenvolupar actuacions d'integració de persones immigrades per a l'any 2022, segons el qual es cofinança el servei, de manera que la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Consell Insular de Menorca aporten, cada una, 56.000 euros; per tant, l'import global anual per a l'OFIM de Menorca és de 112.000 euros.

A Formentera, mitjançant el Pla de finançament dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears per als anys 2022, 2023 i 2024, la Conselleria d'Afers Socials i Esports participa en el finançament del punt d'atenció a l'immigrant, que presta servei a la població resident a l'Illa.

Per demarcació territorial, els usuaris atesos per primera vegada a l'any 2022 han estat:

Palma: 4.212

Inca: 395

Manacor: 542

Calvià: 74

Eivissa: 287

Menorca: 511

Actuació E. Mantenir els contactes necessaris amb la Secretaria d'Estat d'Immigració i Emigració per a l'agilitat dels informes sobre l'esforç d'integració i els informes d'escolarització de menors a càrrec a emetre per la Comunitat Autònoma en els procediments.

La Instrucció de la directora general de Cooperació i Immigració de 4 de febrer de 2013 va establir els criteris per a l'elaboració dels informes d'esforç d'integració, els quals, a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, tramiten i elaboren funcionaris propis del Servei de Serveis Socials, a les oficines de la plaça de la Drassana, 4, de Palma.

L'emissió d'aquests informes, així com dels informes d'escolarització de menors a càrrec, deriva de la regulació estatal d'estrangeria, que n'atribueix la responsabilitat a les comunitats autònomes.

Això suposa la tramitació dels expedients administratius corresponents, en què es produeixen tràmits que tenen relació amb la comunicació amb l'Administració de l'Estat, als efectes de la coordinació interadministrativa i l'obtenció de dades sobre el fenomen de la immigració a tot el territori espanyol. Destaca la inclusió de dades mitjançant l'aplicació informàtica denominada ACCEDA, de l'Administració estatal.

L'any 2022 s'han atès i informat 85 persones interessades a obtenir l'informe d'esforç d'integració a les Illes, però no totes aquestes persones compleixen els requisits legals per obtenir-lo. Així doncs, a les Illes Balears, el nombre total d'expedients tramitats d'informes d'esforç d'integració amb resultat favorable, durant l'any 2022, ha estat de 83 (78 a Mallorca —destaca Palma amb 49— 4 a Eivissa i Formentera i 1 a Menorca). Les peticions d'informes d'esforç d'integració han disminuït respecte d'anys anteriors.

L'any 2022, el nombre d'expedients tramitats d'informes d'escolarització de menors a càrrec, a les Illes Balears, ha estat de 6 (5 a Palma i 1 a la part forana de Mallorca). Hi ha hagut una lleu davallada de sol·licituds respecte de l'any anterior, amb la línia d'anys anteriors en què s'ha produït una forta disminució degut al fet que l'oficina d'estrangeria accepta els certificats d'escolarització emesos pels centres escolars, i per tant, ja no es necessari presentar l'informe de la Comunitat Autònoma.

Actuació F. Col·laborar amb les entitats locals per desenvolupar actuacions d'acollida i integració estable.

Actuació G. Establir línies de col·laboració amb la Delegació de Govern per aconseguir una major integració de les persones immigrants.

A data de de 13 de novembre de 2020, es va signar un conveni de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i la Delegació del Govern a les Illes Balears que facilita un canal de comunicació obert de manera contínua a l'objecte d'actualitzar la informació sobre els procediments i normativa específica, a més de la resolució d'incidències específiques que es puguin derivar de casos concrets.

Actuació H. Continuar la col·laboració amb el cos consular per aconseguir una major integració de les persones.

La Direcció General de Serveis Socials col·labora amb el cos consular, concretament amb els consolats itineraris, oferint-los les instal·lacions del Casal d'Associacions d'Immigrants i ONGD per poder desenvolupar les funcions que els són pròpies.

Els consolats que han emprat el casal durant l'any 2022 han realitzat 38 jornades consulars presencials: el Consolat General de Bolívia (27 jornades consulars), el Consolat General de Portugal (4 jornades consulars), Consolat d'Ucraïna (2 jornades consulars) , Consolat General de Brasil (3 jornades consulars).

Així, s'ha atès 3007 persones i s'han realitzat 3081 tràmits, principalment de documentació administrativa.

Actuació I. Desenvolupar accions formatives destinades a la integració social i cultural de les persones immigrants.

Per obtenir l'informe d'esforç d'integració favorable és imprescindible acreditar la participació en un o més cursos formatius impartits per administracions públiques.

L'any 2022, el Servei de Serveis Socials ha programat i impartit sis cursos d'integració social i cultural mitjançant l'OFIM de Mallorca. La valoració per part dels alumnes ha estat molt positiva. Cada curs té una durada de 40 hores distribuïdes en 10 sessions.

El nombre total d'alumnes inscrits ha estat de 106, dels quals 86 (53 dones i 33 homes) han obtingut el certificat d'aprofitament del curs.

Línia de feina 4. Gestionar actuacions cofinançades amb el Fons Social Europeu amb un 50% pel període 2021-2027.

El contracte de serveis, descrit a l'actuació B de la línia de feina 3, per a la gestió del Servei d'informació, assessorament i acompanyament de les persones extracomunitàries que exerceixen la venda ambulat (SIPEVA) està finançat pel Programa Operatiu de Balears 2014-2020 del Fons Social Europeu.

D'acord amb la convocatòria d'ajuts cofinançada pel FSE+ dirigida a entitats del tercer sector per al desenvolupament d'itineraris d'atenció social i cobertura de necessitats bàsiques dirigits a facilitar l'abandonament de l'exercici de la prostitució i de la venda ambulat no autoritzada, corresponent a l'actuació F de la línia de feina 1, la convocatòria pot estar cofinançada en un 60% pel FSE+ en el marc del Programa de les Illes Balears per al període 2021-2027.

Línia de feina 5. Gestionar les prestacions per a cobrir necessitats socials bàsiques, amb l'objectiu d'aconseguir alleugerir la situació de precarietat econòmica de les persones beneficiàries i augmentar-ne el benestar social.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 3.135.985,92 €

Crèdit definitiu 2022: 2.073.526,05 €

Desviació: 33,88 %

Actuació A. Recepció de la llista de beneficiaris i difusió i informació de la condició de beneficiari.

El Real Decret-Llei 14/2020, de 23 de desembre, pel qual s'estableixen mesures urgents per a la correcció del dèficit tarifari del sector elèctric, va elevar els límits màxims de dèficit que s'havien establert en el Reial Decret-Llei 6/2009, de 30 d'abril, per el qual s'adopten determinades mesures en el sector energètic i s'aprova el bo social, mantenint el nou dèficit en el sistema elèctric a partir del 2013.

Com a conseqüència de la sentència del Tribunal Constitucional 134/2020, de 23 de setembre de 2020, les comunitats autònomes són les responsables de la gestió i pagament de l'ajut, prèvia transferència del crèdit pressupostari per part de l'Administració General de l'Estat.

Les empreses comercialitzadores de referència han remès a la Conselleria d'Afers Socials i Esport la llista de persones beneficiàries del Bo Social Elèctric en data 31 de desembre de 2020 i 2021, d'acord amb el que estableix el Real Decret Llei 15/2018, de 5 d'octubre, de mesures urgents per a la transició energètica i la protecció dels consumidors.

En data 16 de juny de 2022, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar resolució per la qual es fa públic la llista de beneficiaris potencials de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2020, corresponents als beneficiaris de Bo Social Elèctric en data 31 de desembre de 2020, i s'informa als beneficiaris potencials que han de presentar el document de declaració de veracitat de dades bancàries o que poden renunciar a l'ajut (BOIB núm. 81, de 23 de juny).

En data 19 de desembre de 2022, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar resolució per la qual es fa públic la llista de beneficiaris potencials de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2021, corresponents als beneficiaris de Bo Social Elèctric en data 31 de desembre de 2020, i s'informa als beneficiaris potencials que han de presentar el document de declaració de veracitat de dades bancàries o que poden renunciar a l'ajut (BOIB núm. 166, de 22 de desembre).

A més, d'acord amb les dades aportades per les empreses, se'n informar els beneficiaris potencials mitjançant el correu postal, el correu electrònic i/o missatges de text.

Actuació B. Tramitació de declaracions responsables i renúncies.

S'ha rebut tota la documentació dels beneficiaris potencials i s'ha tramitat a fi de fer-los els pagaments de l'ajut.

Actuació C. Pagament de l'ajut.

En data 18 d'octubre de 2022, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2020 per un import global de 953.227,82 €, amb 9.148 beneficiaris.

En data 28 de desembre de 2022, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut



consistent en el Bo Social Tèrmic 2020 per un import global de 13.045,46 €, amb 125 beneficiaris.

Finalment, en data 19 de gener de 2023, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar la resolució per la qual es disposa i s'ordena el pagament de la despesa de l'ajut consistent en el Bo Social Tèrmic 2021 per un import global de 1.107.252,77 euros, amb càrrec a la partida pressupostària 17401.313E01.48000.00 FF 22108 dels pressuposts generals de la comunitat autònoma de les Illes Balears per a l'exercici 2022, amb 10.839 beneficiaris.

5.2. Servei de Reconeixement de Prestacions Socials de Caràcter Econòmic

Subprograma 313E02 Rendes Socials

LÍNIA DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar la renda social garantida

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 20.387.042,00 euros

Crèdit definitiu 2022: 32.662.870,94

Desviació: 12.275.828,94

El 13 d'abril de 2016 s'aprovà la Llei 5/2016, que regula la renda social garantida de les Illes Balears, configurada com una prestació econòmica de dret subjectiu de caràcter periòdic, dirigida a situacions de vulnerabilitat econòmica, a la qual es pot accedir en funció dels ingressos del nucli familiar o de convivència, de caràcter subsidiari respecte d'altres prestacions d'un import igual o superior i complementari respecte d'altres d'un import inferior.

L'any 2020 va ser un any especial per motiu de la COVID-19, que va comportar, en matèria de renda social garantida, una nova regulació de la prestació. D'una banda, l'Estat aprovà l'ingrés mínim vital, i de l'altra, el Govern de les Illes Balears, tenint en compte aquesta norma i l'experiència adquirida amb la Llei 5/2016,



aprovà el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de les Illes Balears, que regula la renda social garantida, entre d'altres prestacions, i deroga la Llei 5/2016.

No obstant aquesta derogació, hi ha un període de convivència entre ambdues regulacions, ja que el traspàs de la renda social garantida es fa d'acord amb la disposició transitòria tercera del Decret Llei 10/2020, una vegada que els interessats tenen la resolució denegatòria de l'ingrés mínim vital i es comprova que compleixen els requisits del Decret Llei 10/2020. Aquesta prestació també s'adreça a les persones en situació de vulnerabilitat econòmica, tot i que amplia, respecte de la Llei de 2016, l'edat de les persones que la poden demanar, que passa a ser per a tots els majors de 23 anys (18 en el cas que tinguin menors o incapacitats a càrrec) que compleixin els requisits que estableix la normativa.

El 12 de juliol de 2022 es publica el Decret Llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balear, el qual deroga el Decret Llei 10/2020 i regula, entre les prestacions econòmiques de dret subjectiu, la renda social garantida. La disposició transitòria segona d'aquesta norma estableix que els perceptors actuals de la renda social garantida (tant de la regulada en el Decret Llei 10/2020 com de la regulada en la Llei 5/2016) percebran la nova renda social garantida, sens perjudici que es comprovi d'ofici el compliment de les noves obligacions.

Durant l'any 2022, per tant, la renda social garantida està regulada, segons el moment de registre de la sol·licitud de la prestació, en el Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, o en el Decret Llei 7/2022, d'11 de juliol de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears, que entra en vigor el 13 de juliol de 2022 i substitueix el primer. Així mateix, perviuen encara expedients de perceptors de la renda social garantida regulada en la Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la renda social garantida.

Actuació A. Confecció mensual de la nòmina.

Mensualment es confecciona i s'abona la nòmina de la prestació. Pel que fa al nombre de titulars amb dret a percebre la prestació el mes de desembre de 2022, hi havia 269 titulars en nòmina perceptors de la renda social garantida regulada en la Llei 5/2016, i 3.336 titulars en nòmina perceptors de la renda social garantida regulada en el Decret Llei 7/2022, bé iniciats d'acord amb aquesta

norma, bé iniciats d'acord amb el Decret Llei 10/2020 o amb la Llei 5/2016, i traspassats posteriorment.

Actuació B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

L'aplicació que s'utilitza per gestionar la renda social garantida emet mensualment estadístiques de gestió que es publiquen, amb periodicitat mensual, al web de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

[Enllaç Estadístiques](#)

Actuació C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors.

L'any 2022 s'han suspès 2.033 expedients (518 de 2020, 1.366 de 2021 i 149 de 2022) per alguna de les causes següents, entre d'altres: que els ingressos de la unitat de convivència puguin generar pagaments indeguts, que no es disposi de la informació necessària en les comprovacions d'ofici del compliment de les obligacions o del manteniment dels requisits, que les persones destinatàries no atenguin els requeriments o no col·laborin amb les actuacions de comprovació que du a terme l'Administració, o mentre es tramita l'extinció de la prestació.

Aquesta suspensió pot derivar en la tramitació de l'extinció de la prestació, i la reclamació de les percepcions indegudes, si escau, o bé en la represa dels efectes econòmics de la prestació en el cas que desapareguin les circumstàncies que han motivat la suspensió.

Actuació D. Resolució de les reclamacions.

Durant l'any 2022 s'han rebut 34 recursos potestatus de reposició amb el resultat següent: 28 amb resultat estimatori, 4 amb resultat desestimatori i 2 que no s'han admès per extemporanis.

Actuació E. Seguiment del compliment de les obligacions per part de les persones beneficiàries.

Durant l'any 2022 s'ha continuat revisant el manteniment de les circumstàncies tingudes en compte per atorgar la prestació, d'acord tant amb la regulació de la Llei 5/2016 com dels Decret Llei 10/2020 i 7/2022. Per a aquestes comprovacions, l'equip consulta la informació a altres administracions públiques o requereix la persona interessada perquè presenti documentació. En el cas de detectar incidències, se suspèn de manera cautelar el pagament de la prestació i s'inicia

l'expedient corresponent per extingir-la i reclamar la devolució de les quantitats percebudes de manera indeguda, si pertoca.

Actuació F. Gestionar la Comissió Tècnica de la renda social garantida.

La Comissió Tècnica de la renda social garantida, actualment regulada en el Decret llei 7/2022, d'11 de juliol, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balear, té les funcions de valorar periòdicament la implantació de la prestació i elevar els informes de valoració i les propostes de modificació relatius a la normativa que regula la renda, entre d'altres.

5.3. Servei de Prestacions Socials

Subprograma 313E03 Prestacions socials

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar les prestacions derivades de la Llei d'integració del minusvàlid (LISMI)

Real Decret 383/1984, de 1 de febrer, que regula el règim de les prestacions socials i econòmiques referides en l'article 8 del Text refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social (LISMI), amb la gestió de les nòmines mensuals i la revisió anual del manteniment del dret a la percepció de les prestacions dels beneficiaris.

Crèdit inicial 2022: 102.390,37 euros. IMSERSO

Crèdit definitiu 2022: 86.392,03 euros. IMSERSO

2018 : 81 prestacions, 72 beneficiaris i 173.505,17 €

2019: 75 prestacions, 63 beneficiaris i 154.002,82 €

2020: 59 prestacions, 49 beneficiaris i 114.370,03 €

2021: 52 prestacions, 43 beneficiaris i 97.602,32 €

2022: 50 prestacions, 33 beneficiaris i 86.392,03 €

De 52 prestacions LISMI desembre 2021 a 42 prestacions LISMI desembre 2022.

Actuació A. Confecció mensual de la nòmina.

S'han confeccionat les 12 nòmines (amb 14 pagues) per un import de 86.392,03 €
Les persones beneficiàries diferents a 31/12/2021 eren 43 i a 31/12/2022 són 33.

Beneficiaris/ prestacions:

- 33 beneficiaris/ subsidis de garantia de ingressos mínims (SGIM): 78.876,31€ anual
- 6 beneficiaris/subsidis per ajuda de tercera persona (SATP): 5.338,43 €
- 3 beneficiaris/subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMGT): 2631,6 €

Actuació B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

S'han tramès les 12 estadístiques mensuals a l'IMSERSO.

Actuació C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'IMSERSO. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a la reclamació en via executiva.

No hi ha hagut reclamacions de percepcions indegudes.

Actuació D. Revisió anual del manteniment dels requisits per part de les persones beneficiàries.

- Subsidi de garantia de ingressos mínims (SGIM): s'han revisat en temps i forma els 43 expedients, 41 declaracions anuals presentades: 32 sense variacions, 10 amb extinció del dret (4 defuncions i 5 prestació incompatible).
- Subsidi per ajuda de tercera persona (SATP): dels expedients revisats una extinció del dret 1 per recursos personals.
- Subsidi de mobilitat i compensació per despeses de transport (SMGT): sense modificacions.

Actuació E. Resolució de les reclamacions.

No hi ha hagut reclamacions.

Línia de feina 2. Gestionar les pensions no contributives (PNC), amb les revisions puntuals i anuals en relació amb el manteniment del dret a la prestació per part de les beneficiaris.

Crèdit inicial 2022: 46.880.465,11 euros .IMSERSO

Crèdit definitiu 2022: 53.335.932,83 euros. IMSERSO

L'any 2022 s'han tramés 928 sol·licituds de pensions no contributives de jubilació. Pendants de l'any 2021, 104 sol·licituds, presentades en 2021, 928. D'un total de 1032 sol·licituds, se n'han resolt 911: aprovades 503, denegades 242, caducades i desistides 166 i pendants 121.

L'any 2022 s'han tramés 282 sol·licituds de pensions no contributives d'invalidesa. Pendants de l'any 2021, 32 sol·licituds, presentades en 2021, 282. D'un total de 314 sol·licituds, se n'han resolt 300: aprovades 160, denegades 92, caducades i desistides 48 i pendants 14.

L'any 2022 s'han tramés 1211 sol·licituds de pensions no contributives de jubilació i d'invalidesa. Pendants de l'any 2021, 136 sol·licituds, presentades en 2022, 1210. D'un total de 1346 sol·licituds, se n'han resolt 1212: aprovades 663, denegades 334, caducades i desistides 214 i pendants 135.

A 31/12/2021: 7882 expedients en nòmina i pensió mitjana de 387,50 €.

A 31/12/2022: 7976 expedients en nòmina i pensió mitjana de 506,79 €.

Gestió d'expedients i generació de les nòmines mensuals de perceptors de pensions no contributives. S'han confeccionat les 12 nòmines (14 pagues) i pagament únic.

S'han tramès totes les nòmines a l'IMSERSO. L'import total tramès és de 53.335.932,83 € .

Els beneficiaris a 31/12/2022 són 7976, actius: 5399 pensionistes no contributius de jubilació i 2577 pensionistes no contributius d'invalidesa. Això representa un total de 7976 beneficiaris i 58 suspesos.

Línia de feina 3. Realitzar el seguiment i control de les pensions.

Nivell d'assoliment: 100% de revisions d'ofici i a instància de part 2022 i 50,39 % de les revisions anuals fins a 31 d'octubre 2022. El 84,85 % del expedients de PNC



s'han revisat l'any 2022, 6768 de 7976 expedients (revisions d'ofici, instància de part i revisions anuals fins a 31 d'octubre).

Actuació A. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors i enviament d'informació mensual a l'Imsero. Tramesa a la Tresoreria Territorial de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva.

S'ha fet el manteniment de l'inventari de cobraments indeguts i s'ha enviat informació mensual a l'IMSERO. Els cobraments indeguts abonats a l'any 2022 han estat 278.566,55 euros anuals:

- 101.847,99 euros en deutes tramitats el 7 de març,
- 2387,55 euros en deutes tramitats el 30 de març,
- 104.298,82 euros en deutes tramitats 18 de maig i
- 70.022,19 euros deutes tramitats el 15 de juliol.

Així mateix, s'ha fet la tramesa a la Tresoreria general de la Seguretat Social per a les reclamacions en via executiva. Els cobraments indeguts que no s'han abonat i s'han tramès a la Tresoreria general de la Seguretat Social per les reclamacions en via executiva a l'any 2022 han estat 522.540,68 euros:

- 272.692,19 euros en deutes tramitats el 7 de març,
- 59.966,37 euros en deutes tramitats el 30 de març,
- 91.430,96 euros en deutes tramitats el 18 de maig i
- 98.451,16 deutes tramitats el 15 de juliol.

Actuació B. Revisió anual del manteniment dels requisits per part de les persones beneficiàries.

S'han fet 6725 revisions de pensions no contributives:

- 100% de revisions d'ofici i a instància de part: 2694 expedients revisats a instància de part i revisions d'ofici.
- 50,39 % de revisions anuals: 4031 expedients revisats dels 7999 expedients en nòmina de desembre de 2021.

Així, hi ha hagut 6725 revisions de pensions no contributives. 2693 resolucions signades i 2355 resolucions notificades (les 338 defuncions no notificades).

Resolucions d'extinció: 702 resolucions signades i notificades (338 resolucions d'extinció per defunció signades i no notificades).



Actuació C. Actualització de la informació de les pensions no contributives del Registre de Prestacions Socials Públiques de la Seguretat Social.

S'han introduït al sistema totes les altes, baixes i variacions de persones perceptores de pensions no contributives. S'ha actualitzat la informació dels pensionistes que gestiona el Servei de Prestacions Socials al banc de pensions i a la base de dades de la Seguretat Social.

Actuació D. Resolució de les reclamacions.

Resolucions de les reclamacions prèvies:

Pendents any anterior: 55. Presentades: 164. S'han resolt 157 reclamacions prèvies. Estimades: 40. Desestimades: 117. Pendents de resoldre: 62

Actuació E. Resolució dels recursos.

Sentències favorables a l'Administració: 8

- SS 00262/2022 de 6 de juliol de 2022 DESESTIMATÒRIA, ingressos unitat de convivència.
- SS 00289/2022, de 28 de juliol de 2022 DESESTIMATÒRIA, residència.
- STSJ 00306/2022, de 7 de juny de 2022, DESESTIMATÒRIA Recurs de súplica del beneficiari. Residència.
- SS 00338/2022, de 29 de novembre de 2022, DESESTIMATÒRIA. Ingressos personals indemnització assegurances.
- SS 00337/2022, de 28 de novembre de 2022. DESESTIMATÒRIA. Ingressos activitat laboral pensionista.
- SS 00381/2022, de 28 de desembre de 2022. DESESTIMATÒRIA. Ingressos personals.
- SS 00535/2021, de 20 de desembre de 2021. DESESTIMATÒRIA. Ingressos unitat de convivència.
- SS 00049/2022, de 21 de febrer de 2022. DESESTIMATÒRIA. Ingressos unitat de convivència.

Sentències favorables als beneficiaris: 2

- SS 00500/2021 de 20 de desembre de 2021, ESTIMATÒRIA. Herència.
- SS 0000552/2021, de 29 de desembre de 2021. ESTIMATÒRIA. Herència.

Línia de feina 4. Gestionar el complement establert per a les persones titulars de pensions no contributives de jubilació i invalidesa de la Seguretat Social que

resideixen en un habitatge en règim de lloguer i realitzar el seguiment i control de la convocatòria de lloguers.

Crèdit inicial 2022: 388.500 € IMSERSO

Crèdit definitiu 2022: 399.000 € IMSERSO

Actuació A. Tramitació, gestió i resolució d'expedients de lloguers.

S'han presentat 888 sol·licituds. S'han resolt favorablement 760 expedients per un import de 399.000 € i se n'han denegat 116.

Actuació B. Confecció trimestral de la nòmina.

S'han confeccionat 4 nòmines anuals per a cada un dels trimestres i una nòmina el mes de març amb els romanents d'expedients de l'any anterior. S'ha enviat a l'IMSERSO per efectuar-ne el pagament.

Nòmina 11 març: 14 beneficiaris (sol·licituds de 2021) 7350 €

Nòmina 11 abril: 323 beneficiaris 169.575 €

Nòmina 10 juny: 314 beneficiaris 164.850 €

Nòmina 12 setembre: 59 beneficiaris 30.975 €

Nòmina 12 desembre: 50 beneficiaris 26.250 €.

Actuació C. Resolució de les reclamacions.

No hi ha hagut reclamacions.

Actuació D. Resolució dels recursos.

No hi ha hagut recursos.

Línia de feina 5. Gestionar el complement de rendes de les Illes Balears a les pensions no contributives (PNC) regulat al Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears.

Crèdit inicial 2022: 10.000 euros

Crèdit definitiu 2022: 10.761,910,74 euros

Desviació: 761,910,74 euros

Actuació A. Confecció mensual de la nòmina.

S'han confeccionat 12 nòmines per un import de 10761910,74 euros.

Nombre de beneficiaris del complement de rendes de les Illes Balears a les pensions no contributives a 31/12/2022: 7.335 pensionistes no contributius amb complement de rendes de les Illes Balears del total de 7976 pensionistes de pensions no contributives en nòmina. Un 91,96% dels pensionistes són beneficiaris de pensió no contributiva.

Actuació B. Confecció i tramesa mensual de les estadístiques de gestió.

S'han elaborat les 12 estadístiques mensuals, de gener a desembre, pel Servei de Planificació de la direcció General de Planificació, amb les nòmines remeses pel servei de revisió i pagaments de nòmines de prestacions socials de caràcter econòmic de la Direcció General de Serveis Socials (l'aplicatiu de PNC i complement de rendes, d'Oracle_forms, no genera les dades de moment).

Actuació C. Reclamació de percepcions indegudes. Manteniment de l'inventari de deutors.

Pendent del procediment i servei que el gestiona.

Actuació D. Resolució de les reclamacions.

S'han resolt les reclamacions dels complements de rendes de totes les pensions no contributives que tenen concedits el complement.

Resolucions de les reclamacions prèvies:



Pendants any anterior: 55. Presentades:164. S'han resolt 157 reclamacions prèvies de pensions no contributives de jubilació i invalidesa. Estimades: 40. Desestimades: 117. Pendants de resoldre: 62.

Actuació E. Seguiment del compliment de les obligacions per part dels beneficiaris.

S'han revisat els complements de rendes de totes les pensions no contributives que tenen concedits el complement. Revisions anuals, d'ofici i a instància de part: Un total de 6727 revisions de pensions no contributives de jubilació i invalidesa.

6. DIRECCIÓ GENERAL DE DEPENDÈNCIA

La Direcció General de Dependència està estructurada en un Departament de Dependència i sis Serveis que es distribueixen les tasques de tramitació i gestió per donar resposta amb coherència a la competència en matèria d'atenció i suport a persones en situació de dependència i persones amb discapacitat.

La Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència (BOE núm. 299, de 15 de desembre), disposa que les comunitats autònomes han de determinar els òrgans de valoració de la situació de dependència.

La Direcció General de Dependència té acordat l'encàrrec de gestió a la **Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears**, per dur a terme les valoracions per a la declaració de la situació de dependència i la confecció dels plans individuals (PIA).

La informació sobre els expedients de gestió de la dependència s'integra a l'apartat relatiu a les activitats de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

Els serveis que integra la Direcció General d'Atenció a la Dependència són els següents:

- Servei de Reconeixement de Grau
- Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis
- Servei de Centres i Programes
- Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència
- Servei d'Atenció a la Discapacitat.
- Servei de Valoració i Atenció Primerenca (SVAP).

6.1. Servei de Reconeixement de Grau.

Programa: Atenció a la dependència

Codi: 313D

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1: Valoració per a la declaració de la situació de dependència

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 4.287.896 euros

Crèdit definitiu 2022 : 4.572.593,91 euros

Desviació: 6,64%

Actuació A. Reconeixement de la situació de la dependència.

En compliment de la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a persones en situació de dependència, aquesta activitat recull tot el procés de reconeixement del grau de dependència, des de la informació i gestió de sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència fins a la concessió del recurs més apropiat en funció del grau reconegut, passant pel PIA (Pla Individual d'Atenció).

Sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència:

El 2022 s'han enregistrat 14.983 sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència. El 66,46% han estat noves sol·licituds (9.959) i el 33 % han estat sol·licituds de revisió del grau (4.936).

En relació amb el 2021 hi ha hagut un augment 2.478 sol·licituds.

Si analitzem el perfil de les persones que sol·liciten ser reconegudes com a dependents i per tant, són noves sol·licituds, podem veure que majoritàriament són dones, en un 59,86% dels casos.

Per edats, podem observar que la franja on hi ha una major concentració de noves sol·licituds de reconeixement de la situació de dependència és la de majors de 80 anys, amb 8.131 sol·licituds, que representen un 54,26% del total.

En relació amb la procedència de les noves sol·licituds respecte a la població, destaquen els municipis de Sant Joan amb un 1,88% de la població, Estellencs amb un 1,79% i Sa Pobla amb un 1,54%.

Valoració de la situació de dependència:

El 2022 el nombre de valoracions de la situació de dependència ha augmentat en relació amb el 2021, i s'han realitzat 12.523 valoracions a les Illes Balears.

Per illes, Mallorca suposa el 82% de les valoracions realitzades i Palma el 38%. Majoritàriament, han estat valorades les sol·licituds presentades per persones que demanen ser valorades inicialment (per primera vegada), en un 66,31%.

En aquests casos, els dies d'espera són 98. En els casos de les sol·licituds de revisions de grau, els dies d'espera ha estat de 92 dies de mitjana.

El nombre de valoracions pendents de realitzar a 31/12/2022 era de 5.559 persones, amb un augment de 1.839 casos més respecte de l'any anterior a causa de l'augment de les sol·licituds.

Dictàmens i sol·licitants amb dret a prestació:

El 2022 hem experimentat un augment de 4.007 persones en el nombre de sol·licituds, la qual cosa suposa un increment del 10% i, arriba els quasi quaranta mil sol·licitants (39.995), el que representa el 3,41% de la població de les Illes Balears.

De la mateixa manera, els sol·licitants amb dictamen han crescut amb més de tres mil persones, i arriben als 36.379, igual que els sol·licitants amb dret a prestació, que han arribat als 29.663, amb un augment de 2.272 persones. El 80,7% d'aquestes persones viuen a l'illa de Mallorca.

En relació amb el grau de les persones amb dret a prestació i, per tant reconegudes com a dependents, més de 11.000 persones, un 40%, tenen reconegut el Grau I (11.870), un 34% tenen reconegut el Grau II (9.960) i, un 26% un Grau III (7.833).

Sol·licitants amb prestació:

El nombre de persones beneficiàries amb prestació, 26.578 persones, va ser superior en 1.842 persones a l'any 2021, la qual cosa suposa el 2,11% de la població.

Quant a les persones amb dret i sense prestació, podem observar un augment respecte del 2021: es passa de 2.655 el 2021 a 3.085 persones el 2022.

A data 31/12/2022 el total de prestacions actives pujava a 43.465 (un 6,7% més). La prestació que més persones dependents han rebut ha estat l'econòmica per cures a l'entorn familiar, amb un 45% i 19.703 persones.

6.2. Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis.

PROGRAMA: Pensions i prestacions econòmiques

Codi: 314A

Línia de feina 1. Gestionar les prestacions econòmiques de la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 50.000.000€

Despesa executada: 57.238.221,68€

El crèdit inicial pressupostat es va incrementar en 17 milions d'euros, per a pagar dues nòmines extraordinàries i la desviació que es pogués produir en la nòmina ordinària, però finalment tan sols es va pagar la nòmina extraordinària de desembre amb càrrec al pressupost de l'any 2022.

Crèdit definitiu 2022: 67.008.741,38€

Desviació: 9.770.519,7€



Actuació A. Calcular les capacitats econòmiques i l'import de les prestacions econòmiques de les persones en situació de dependència.

En el Decret 84/2010, de 25 de juny, es regulen els criteris per a calcular la capacitat econòmica amb la finalitat d'establir la participació econòmica de les persones beneficiàries de les prestacions assistencials que formen part de la xarxa pública d'atenció a la dependència, i per concretar les prestacions econòmiques del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència.

Segons l'article 2.1 del Decret anterior, la capacitat econòmica de les persones beneficiàries del SAAD és la corresponent a la seva renda personal, d'acord amb l'article 33 de la Llei 39/2006. Per a determinar quina és la renda de la persona beneficiària es té en compte l'establert a l'article 3.

La tipologia de prestacions econòmiques resoltes durant l'any 2022 ha estat la prestació econòmica vinculada al servei i la prestació econòmica per a atencions en l'entorn familiar i el suport a cuidadors no professionals.

L'import de la prestació econòmica que es reconeix a cada persona beneficiària es determina d'acord amb la seva capacitat econòmica, segons les fórmules i coeficients establerts als articles 3 i 17 del Decret. Durant el 2022, el Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis ha realitzat 11.011 càlculs de capacitats econòmiques de prestacions econòmiques. Cal destacar que, a més, s'han realitzat els càlculs necessaris per a la resta de serveis, com el servei d'ajuda a domicili, residència, centre de dia, etc.

Actuació B. Emetre les resolucions de prestacions econòmiques de les persones amb resolució administrativa de situació de dependència (prestacions per cures a l'entorn familiar, prestacions vinculades a servei).

El Decret 83/2010, de 25 de juny, estableix els principis generals del procediment per al reconeixement del dret als serveis i les prestacions del sistema per a l'autonomia i atenció a la dependència, la intensitat de protecció i el règim de compatibilitats dels serveis i les prestacions, i crea la xarxa pública d'atenció a la dependència de les Illes Balears.

Segons es determina a l'article 27, la resolució d'aprovació del programa individual d'atenció, i també qualsevol altra de necessària per fer efectiva la prestació que s'hi reconeix, i la notificació corresponent a la persona interessada o a qui la representi legalment s'ha de produir —en el marc de l'establert en la Llei 30/1992, de 26 de novembre, de règim jurídic de les administracions públiques i del

procediment administratiu comú, i en el Reial decret llei 8/2010, de 20 de maig— en el termini màxim de sis mesos des de la data d'entrada de la sol·licitud de reconeixement de la situació de dependència.

Consegüentment, durant el 2022 des del Servei de Reconeixement de Prestacions i Serveis s'han generat, mitjançant el sistema informàtic Disdep, 31.978 resolucions de prestació econòmica, de les quals 30.920 són resolucions de prestació econòmica per a atencions en l'entorn familiar i el suport a cuidadors no professionals, i 1058 de prestació econòmica vinculada al servei.

Cal destacar que també s'han notificat, aproximadament, 500 resolucions més realitzades manualment, que actualment no es poden generar pel sistema informàtic.

A més, s'han generat i notificat altres tipologies de resolucions, com de canvi de cuidador, servei d'habitatge tutelat, servei d'ajuda a domicili, centre ocupacional, teleassistència, centre de dia, etc.

Actuació C. Confeccionar la nòmina mensual de prestacions de tots els perceptors d'ajudes econòmiques del sistema d'atenció a la dependència.

Per fer efectiva l'aplicació de la Llei 39/2006, 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, durant l'any 2022 s'han confeccionat les 12 nòmines per un import de 53.056.829,24 € i s'han fet 235.083 pagaments. La població destinatària són persones en situació de dependència que tenen aprovades una prestació econòmica per a cures en l'entorn familiar i suport a persones cuidadores no professionals, una prestació econòmica vinculada al servei o són els hereus dels dependents que tenien reconeguda una prestació.

S'ha finalitzat l'any amb 19.833 beneficiaris, amb un augment de 1.021 persones dependents respecte del desembre de 2021, el que representa un increment d'un 5,42% respecte del 2021.

Imports:

— S'ha incrementat un 4,68% l'import de la nòmina respecte a l'any 2021.

— S'ha incrementat un 6,14% el nombre de pagaments respecte a l'any 2021. Cal destacar que les prestacions de cures respecte a l'any anterior s'han incrementat un 5,96%, i les prestacions de vinculades s'han incrementat un 10,93% respecte a l'any anterior.

Confecció de nòmina extraordinària del mes de desembre per a persones en situació de dependència que reben la prestació econòmica per cures a l'entorn familiar, la prestació econòmica vinculada al servei de centre de dia i/o la prestació econòmica vinculada al servei d'ajuda a domicili del Sistema d'Atenció a la Dependència.

Despesa executada: 4.181.392,44€.

Per fer efectiva l'aplicació de la Llei 39/2006, 14 de desembre, de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència, i l'aplicació del Decret llei 9/2022, de 7 de novembre, de mesures urgents per compensar la inflació a les Illes Balears, el mes de desembre de 2022 es va abonar a 19.327 persones dependents una mensualitat extraordinària de la mateixa quantia de la prestació per la qual estaven d'alta.

Línia de feina 2. Gestionar el conveni amb l'Administració General de l'Estat pel finançament del nivell acordat previst a la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 25.632.685,64 €

Crèdit definitiu 2022: 25.632.685,64 €

Desviació: 0

Actuació A. Gestionar el conveni amb l'Administració General de l'Estat pel finançament del nivell acordat pel finançament previst a la Llei 39/2006 de promoció de l'autonomia personal i atenció a les persones en situació de dependència.

L'Administració General de l'Estat (AGE) va incloure a la Llei 22/2021, de 28 de desembre, de pressuposts Generals de l'Estat per a l'any 2022, els crèdits per participar en el finançament del nivell acordat mitjançant la celebració de convenis amb les Administracions de les comunitats autònomes. Alhora, la Llei 22/2021, de 28 de desembre, va establir les quantitats que l'AGE aporta per al finançament del nivell mínim de protecció l'exercici 2022.

L'Administració autonòmica va disposar el mateix crèdit que disposava l'AGE, el 50% de l'import del conveni de col·laboració, per import de 12.816.342,82 €.

El conveni entre el Ministeri i la conselleria es va firmar en data 24 de novembre de 2022.

Els objectius a assolir en el marc del conveni i les accions a desenvolupar per aconseguir-los, varen ser els següents:

Objectiu 1. Disminució de la llista d'espera

Objectiu 2. Millora de la qualitat dels serveis i les condicions laborals de les persones que treballen en el SAAD

Objectiu 3. Introduir millores en els serveis i prestacions per garantir l'atenció adequada de les persones dependents, preferiblement mitjançant serveis professionals de qualitat.

Els objectius s'han complert en un 100%, mitjançant diverses actuacions.

6.3. Servei de Centres i Programes

PROGRAMA: Atenció a la dependència

Codi: 313D

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Proveir i finançar serveis tècnics propis de la Cartera d'atenció a la dependència, establerta a l'article 15 de la Llei 39/2006.

Actuació A. Tramitació d'expedients administratius de concertació social i contractes per a la gestió de serveis de promoció de l'autonomia personal, teleassistència, servei d'ajuda a domicili, serveis d'estades diürnes i serveis residencials.

- Concertar el servei de teleassistència per a persones en situació de dependència. Aquest servei s'ha fet mitjançant concert amb les entitats ATENZIA i CREU ROJA:

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 1.586.640,00 €

Crèdit definitiu 2022: 1.498.177,24 €

Desviació: 88.462,76 €

El Servei de Teleassistència Domiciliària (TAD) és un recurs de caràcter social que, fent ús de la tecnologia adequada, ofereix de manera permanent a la persona en situació de dependència una resposta immediata davant determinades eventualitats, bé directament o bé mobilitzant altres recursos, humans o materials, propis de la persona usuària o els existents a la comunitat, amb la finalitat d'afavorir-ne la permanència en l'entorn quotidià, i facilitar, dins i fora de la llar, el desenvolupament de les activitats de la vida diària.

L'objectiu bàsic del servei és mantenir i potenciar l'autonomia de la persona amb situació de dependència perquè pugui romandre en el seu domicili el major temps possible, mantenint el control de la seva pròpia vida. Per aquest motiu, els objectius als quals ha d'encaminar-se aquest servei són:

- Prevenir o retardar el deteriorament de les condicions de vida de les persones usuàries i, per tant, la seva institucionalització innecessària.
- Detectar, prevenir i assegurar la intervenció en situacions de crisi personal, sanitària, d'emergència o de risc.

La TAD es presta fonamentalment a través de la línia telefònica fixa i línia telefònica mòbil. A l'habitatge de l'usuari s'instal·la un dispositiu connectat, mitjançant la xarxa elèctrica i línia telefònica a un centre d'atenció amb el qual es comunica en cas d'urgència, activant un polsador.

Els tipus de persones usuàries són:

- a) Titular del servei (tipus A): és la persona que disposa del terminal i de la UCR i compleix tots els requisits per ser persona usuària del servei de TAD recollits en el Plec de condicions tècniques.
- b) Persona usuària amb UCR addicional (tipus B): és la persona que conviu amb el titular del servei i també compleix els requisits per ser persona beneficiària del servei de TAD recollits en el Plec de condicions tècniques.

Disposarà d'una unitat de control remot (UCR) addicional per al seu ús exclusiu. Substituirà la persona titular en cas que aquesta sigui baixa.

L'any 2022 s'ha donat aquest servei a 12.024 persones.

- Concertar el servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència:

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 6.537.600,00 €

Crèdit definitiu 2022: 5.210.245,50 €

Desviació: 1.327.354,50 €

El servei d'ajuda a domicili es tracta d'un conjunt d'actuacions portades a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre les seves necessitats de la vida diària, prestades per entitats o empreses, autoritzades per a aquesta funció.

En referència a l'Illa d'Eivissa el servei d'ajuda a domicili s'ha ofert a través de la empresa Servisar Servicios Sociales, S.L. mitjançant concert.

Per altra banda, també es va concertar el servei d'ajuda a domicili per a persones en situació de dependència a la Comarca de Llevant amb l'entitat Arrels i Ales Mallorca S.L i a Palma amb les entitats Nuria García González (T'ajuda), Intress, TS Part Forana, Arrels i Ales i Servisar Servicios Sociales, S.L.

- Gestió i seguiment de les places residencials concertades a centres privats.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 9.909.807,26 €

Crèdit definitiu 2022: 7.325.805,73 €

Desviació: 2.584.001,53 €

L'objecte del concert social és la incorporació a la xarxa pública d'atenció a la dependència de les Illes Balears de places residencials, mitjançant la concertació amb entitats privades.

Les places residencials es destinen a persones amb grau II o III en situació de dependència, segons el que estableix la Llei 39/2006, de 14 de desembre, de promoció d'autonomia personal i atenció a les persones en situació de



dependència i la normativa autonòmica existent. Les persones usuàries han de disposar d'un pla individual d'atenció (PIA) que prescrigui el servei residencial.

El servei concertat és un servei d'acolliment residencial amb caràcter permanent o temporal, i d'assistència integral a les activitats de la vida diària per a persones grans amb dependència. Es facilitarà un entorn substitutiu de la llar adequat i adaptat a les necessitats d'assistència, afavorint el manteniment o la recuperació del màxim grau d'autonomia personal i social.

Les condicions funcionals que ofereixen les residències són l'atenció social individual, grupal i comunitària i l'atenció especialitzada psicològica i social.

Les condicions materials de caràcter general i els requisits de les àrees de servei aplicables s'ajusten al que estableix l'annex 1 del Decret 86/2010, de 25 de juny.

El nombre de places concertades a l'any 2022 ha estat de: 538. Les places han estat concertades amb les següents entitats: Sóller Invest S.L, Residència Hospital de Llevant S.L, Fundació Ignacio Wallis, Quaviate Servicios Asistenciales S.A.U, SAR Residencial y asistencial S.A.U, STS Gestió de Serveis sociosanitaris, Manacor Seniors S.A, Geriatros S.A.U i Oasis S.A.

Actuació B. Tramitació de convenis amb les corporacions locals i consells insulars per a la provisió de places de centres de dia i de residències per a persones en situació de dependència.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 11.970.355,76 €

Crèdit definitiu 2022: 8.406.998,39 €

Desviació: 3.563.357,37 €

La Conselleria d'Afers Socials i Esports estableix línies de col·laboració en matèria de promoció de l'autonomia personal, atenció i protecció a les persones en situació de dependència amb la finalitat d'optimitzar els recursos disponibles i posar a disposició serveis del catàleg de dependència per a les persones que tenen reconeguda la situació de dependència.

Una de les línies de col·laboració és establir convenis de col·laboració amb els ajuntaments, les mancomunitats i els consells insulars per a la reserva i ocupació de places residencials i d'estades diürnes per a gent gran en situació de dependència.

L'any 2022 hi ha 40 convenis signats, que tenen vigència fins a 31 de desembre de l'any 2025. Aquests convenis suposen 374 places residencials i 649 de centres d'estades diürnes.

Actuació C. Tramitació de convenis amb corporacions locals i consells insulars per a la provisió d'hores d'ajuda a domicili i d'actuacions de promoció de l'autonomia personal per a persones en situació de dependència.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 4.985.533,06 €

Crèdit definitiu 2022: 3.614.776,42 €

Desviació: 1.370.756,64 €

L'ajuda a domicili té com a destinataris finals les persones amb grau de dependència I, II i III reconegut per l'Administració. Es tracta d'un conjunt d'actuacions dutes a terme en el domicili de les persones en situació de dependència amb la finalitat d'atendre'n les necessitats de la vida diària. Els tipus de prestacions que ofereix són atencions personals i atencions de les necessitats domèstiques o de la llar. La intensitat i l'extensió del suport varien en funció de les necessitats de cada persona.

Durant el 2022 hi ha hagut 15 convenis amb ajuntaments, consells insulars i mancomunitat.

Línia de feina 2. Gestionar el programa d'ajuts per a la construcció i ampliació de centres d'estades diürnes i habitatges tutelats per a gent gran, inclosos en el Pla 20 de subvencions als ajuntaments.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 256.632,12 €

Crèdit definitiu 2022: 239.554,25 €

Desviació: 17.077,87 €

Actuació A. Tramitació d'expedients i resolució dels pagament de les subvencions

Línia de feina 3. Proveir i finançar serveis tècnics propis de la Cartera de serveis.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 655.292,40 €

Crèdit definitiu 2022: 655.292,40 €

Desviació: 0,00 €

Actuació A. Cofinançant a través d'una subvenció nominativa anual, del Consorci per a la protecció i acollida de persones amb discapacitat psíquica profunda de les Illes Balears (APROP), amb una aportació de 655.292,40 €.

Es tracta de finançar el funcionament de la unitat Migjorn d'APROP. Aquest servei està destinat a millorar la qualitat de vida de les persones adultes amb discapacitat intel·lectual que no poden conviure dins en un entorn normalitzat i que precisen d'un suport específic a causa de les alteracions de conducta que pateixen.

La llar Migjorn disposa de 12 places residencials.

L'import assignat a aquest servei, d'acord amb la Llei 5/2021, de 28 de desembre, dels pressuposts generals de la CAIB per a 2022, és d'1.339.000,00 €. El Servei de Centres i Programes va tramitar la subvenció nominativa corresponent al període d'1 de gener de 2022 a 30 de juny de 2022. A partir d'aquesta data, la gestió la va dur la Fundació Balear per a la Dependència (Acord del consell de Govern de 27 de juny de 2022, BOIB núm. 84, de 28 de juny de 2022).

Línia de feina 4. Donar suport a la realització de projectes en matèria de serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: 554.000,00 €

Crèdit definitiu 2022: 529.766,67 €

Desviació: 24.233,33 €

Actuació A. Gestionar administrativament els expedients de concessió de subvenció.

Actuació B. Seguiment econòmic i tècnic de les subvencions.

Les entitats beneficiàries d'aquesta convocatòria són les entitats sense ànim de lucre que compleixin els requisits establerts a la convocatòria.

L'objecte d'aquesta convocatòria és l'establiment de subvencions destinades a entitats privades sense ànim de lucre per finançar les despeses derivades del funcionament dels serveis següents:

- a) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb malalties oncològiques més grans de 18 anys, de persones amb malaltia d'Alzheimer o altres demències, de persones amb malalties neurodegeneratives i de persones amb malalties rares.
- b) Serveis d'atenció, prevenció i promoció de l'autonomia personal dirigits a la integració social de persones amb discapacitat.

L'import màxim d'aquesta convocatòria, pluriennal, és d'1.108.000,00 €, dels quals l'imputació a l'any 2022 és de 554.000,00 €.

ALTRES PROGRAMES (sense partides pressupostàries)

Línia de feina 5. Programa d'Estades Temporals per a persones en una situació de dependència derivada d'una discapacitat física a la residència i centre de dia Son Güells.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Informació sobre els requisits

Actuació B. Recepció i estudi de les sol·licituds

Actuació C. Tramitació i resolució d'expedients

Les persones beneficiàries d'aquest programa es troben en règim d'allotjament, manutenció i atenció integral en el centre residencial de Son Güells per un període de temps predeterminat, durant el qual tenen els mateixos drets i obligacions que els residents fixos.

- Nombre de persones beneficiàries: 4
- Nombre d'expedients tramitats: 12
- Nombre de dies d'estada: 56.

Línia de feina 6. Donar suport a la gestió de programes de l'IMSERSO (sense partida pressupostària)

Actuació A. Informació i tramitació de sol·licituds de termalisme i de vacances per a persones majors.

El Programa de Termalisme Social és un programa gestionat per l'IMSERSO destinat a persones majors que per prescripció facultativa necessiten tractaments recuperadors en establiments termals.

El Programa Turisme social és un programa per a persones majors que té l'objectiu de facilitar la incorporació d'aquest col·lectiu als corrents turístics, al temps de pal·liar les conseqüències que en matèria d'ocupació produeix el fenomen de l'estacionalitat en el sector turístic del país.

- Nombre de sol·licituds que es varen remetre a Madrid del Programa de Termalisme Social: 82 sol·licituds.
- Nombre de sol·licituds que es varen remetre a Madrid del Programa de Turisme Social per a majors: 213 sol·licituds.

6.4. Servei de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

PROGRAMA: Discapacitat

Codi: 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar el Servei de Valoració de la Discapacitat i la Dependència a tot el territori de la CAIB.

Nivell d'assoliment: 90% a Palma, 90% a Inca, 80% a Manacor, 60% a Eivissa i 100% a Menorca.

Actuació A. Valorar i emetre dictàmens sobre el grau de discapacitat de les persones que ho sol·liciten, amb els 9 equips professionals de valoració del Servei (5 a Palma, 1 a Inca, 1 a Manacor, 1 a Menorca i 1 a Eivissa).

Aquest Servei és el responsable de gestionar amb la màxima eficiència i eficàcia possibles els procediments de valoració de la discapacitat i la dependència tant si les sol·licituds es fan de manera conjunta com si es fan per separat. S'ha de disposar dels recursos personals, materials i funcionals per desenvolupar les funcions relatives al procés de valoració de la discapacitat i de la dependència, d'acord amb les funcions atribuïdes als equips tècnics (art. 5 del Decret 91/2019, de 5 de desembre), i a l'Òrgan de Valoració i Assessorament (art. 9 del mateix Decret).

Cal considerar també les funcions relacionades amb la inserció laboral de les persones amb discapacitat, i així es desenvolupen tasques d'informació, orientació, assessorament i valoració.

Disposam de cinc seus: dues a Palma, dues a la part forana, una a Eivissa i una altra a Menorca. Respecte dels equips tècnics de valoració (art. 6 del Decret 91/2019), disposem de nou equips de valoració de la discapacitat: cinc equips a

Palma, dos a la part forana, un a Eivissa i un altre a Menorca. Dins cada equip de valoració hi ha un metge, un psicòleg i un TS (equips bàsic per valorar la discapacitat) i dos o tres valoradors de la dependència, en funció del nombre d'habitants per zona. Aquests últims estan contractats per la Fundació Balear de la Dependència.

El termini per resoldre el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat de dependència és d'un màxim tres mesos des de la data d'entrada de la sol·licitud (art. 18 del Decret 91/2019). Respectar els terminis és molt important per les conseqüències que se'n deriven pels usuaris, ja que sinó quedaran disminuïdes les possibilitats d'integració educativa, laboral o social, així com l'accés a pensions no contributives d'invalidesa, a la prestació familiar per fill a càrrec, a la targeta d'aparcament, a subvencions, deduccions fiscals, orientació i integració laboral o ingrés en centres especialitzats, entre d'altres.

Per a millorar l'atenció per territoris, s'han duit a terme les actuacions següents:

- Valoracions per informes. S'inicien durant la pandèmia i es mantenen fins a l'entrada en vigor del nou Decret, el qual ens obliga a fer audiències prèvies per poder valorar per informes.
- Les videovaloracions. També s'inicien arran de la pandèmia i es pot dir que s'han

institucionalitzat. S'han anat incrementant a mida que hem disposat de medis tècnics per fer-ho. Són molt efectives per evitar els desplaçaments.

—Continuïtat del contracte de serveis de valoració mèdica per a la resolució d'expedients de reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat a les Illes de Menorca, Eivissa-Formentera i Mallorca, iniciat el dia 17/05/21 i en vigor fins al 30/04/22. El darrer trimestre de l'any es va gestionar un nou contracte, que va entrar en vigor dia 17 de gener de 2023.

—Continuïtat del projecte d'inversió, el Projecte d'Innovació i desenvolupament d'un nou procediment per a la valoració de la discapacitat i la dependència, que ens permet disposar de psicòleg i TS a cada una de les seus de la part forana.

Durant l'any 2022 s'ha començat a gestionar amb el Servei de Salut de les Illes Balears un conveni per establir les línies de col·laboració entre la Conselleria d'Afers Socials i Esports i el Servei de Salut de les Illes Balears, per tal que els metges inspectors de la Inspecció de Serveis Sanitaris i els metges d'atenció primària del Servei de Salut de les Illes Balears puguin dur a terme el reconeixement i valoració del grau de discapacitat, d'acord amb el que preveu el Reial Decret 1971/1999, de 23 de desembre, de procediment pel reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat (BOE núm. 22, de 26 de gener de 2000).

Es tracta, per tant, d'establir una cooperació de caràcter horitzontal, entre diferents organismes de l'Administració autonòmica per facilitar el servei als ciutadans, i per millorar i reforçar els mecanismes de valoració de la discapacitat a la nostra comunitat autònoma.

A finals d'any surt a la llum el nou Reial Decret 888/2022, de 18 de octubre, pel qual s'estableix el procediment pel reconeixement, declaració i qualificació del grau de discapacitat. Aquest nou procediment es basa amb un model biopsicosocial de la CIF (Classificació Internacional del Funcionament de la Discapacitat i la Salut), adoptat per conceptualitzar la discapacitat per la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides, aprovada el 13 de desembre de 2006 per l'Assemblea General de les Nacions Unides (ONU). Es reconeix que la discapacitat és un fet social i un concepte que evoluciona i que resulta de la interacció entre les persones amb deficiències i les barreres degudes a l'actitud i l'entorn que eviten la seva participació plena i efectiva en la societat, en igualtat de condicions amb els altres.

L'IMSERSO al 2022 va organitzar una formació especialitzada dirigida al personal valorador de tot el territori espanyol per conèixer l'eina del Baredi. Al finals del 2022, tres dels nostres especialistes (metge, psicòleg i treballador social) es varen formar de forma presencial a Madrid. Aquests tècnics s'han convertit en el denominat Punt Focal. El Punt Focal de cada comunitat és l'encarregat de recollir i, si és possible, solucionar les incidències, dubtes i problemes dels tècnics de valoració a l'hora de treballar amb el Baredi. Feren de nexa d'unió amb IMSERSO i traslladaran amb *feedback* la informació necessària per el bon funcionament.

Al darrer trimestre d'any es va organitzar juntament amb l'IMSERSO una formació en línia dirigida a la resta de tècnics valoradors, que s'ha realitzat els mesos de gener, febrer i març del 23. Així doncs, s'hauran format en Baredi 35 persones.

Altres dades d'interès:

Durant l'any 2022 s'han celebrat 28 reunions de l'Òrgan de Valoració i Orientació de la Discapacitat i Dependència, en les quals s'han arribat a acords per millorar la dinàmica de treball i les valoracions tècniques. S'han realitzat 28 actes d'aquestes reunions. Durant aquest període no s'ha dut a terme cap instrucció.

S'han dut a terme 53 audiències per valoracions d'informes I 697 audiències per equivalències.

En relació amb els expedients de dependència han passat per l'Òrgan de Valoració 12.162 expedients, que generaren aquestes resolucions:

- Grau III: 2.929
- Grau II: 3.402
- Grau I: 4.170
- Sense grau: 1.661

Actuació B. Emetre les resolucions administratives de reconeixement del grau de discapacitat. Respondre al·legacions i recursos per via administrativa i judicial.

Al llarg de l'any 2022 s'han interposat 34 demandes judicials, 1 manco que l'any anterior. S'han pujat totes a la plataforma INSIDE.

Per altra banda, en relació amb les 35 demandes de l'any anterior, tenim 9 sentències estimatòries, 10 desestimàtòries, 7 desistiments i 9 pendents de



resoldre, de les quals sabem que la D. G de l'Advocacia té 4 casos pendents del recurs de súplica interposat per l'Advocacia.

En les 9 sentències estimatòries, el canvi de grau és el següent : de 60% a 70% / de 71% a 75%/ de 53% a 68% / de 24% al 33% / de 34% al 39% / de 20 % a 34% / de 45% a 79%. Una sentència suposa just una pujada de la mobilitat de 0 a 9 punts, i la darrera el reconeixement de 3 persones sense afectar-ne el grau corresponent.

Cal considerar que al llarg de l'any s'han dut a terme 10.334 actuacions de discapacitat. Hi ha hagut un increment respecte de l'any anterior motivat pel venciment de les pròrroques fetes el 2020. A Mallorca comencen a vèncer a partir del dia 1 d'abril, i a Menorca, Eivissa i Formentera, a partir del mes de març. El nombre de valoracions en què s'interposa una demanda judicial suposa un percentatge d'un 0'4 %, de manera aproximada.

Actuació C. Aplicació del Decret 91/2019 de valoració de la discapacitat i la dependència.

El Decret 91/2019, de 5 de desembre, que regula el procediment per al reconeixement del grau de discapacitat i els principis generals del procediment per al reconeixement del grau de dependència i modifica el Decret 83/2010, de 25 de juny, pel qual s'estableixen els principis generals del procediment per al reconeixement de la situació de dependència, la intensitat de protecció dels serveis i el règim de compatibilitat de les prestacions del sistema per a l'autonomia i l'atenció a la dependència en l'àmbit de la comunitat autònoma de les Illes Balears, i es crea la xarxa pública d'atenció a la dependència de les Illes Balears, entra en vigor el dia 1 de juny de 2021.

L'entrada en vigor del nou Decret implica tota una sèrie de canvis en l'execució. Fins al mes de maig s'acaben d'enllestir nous models per incorporar a la nova aplicació informàtica, i es va fent feina en entorns de preproducció redefinint nous circuits dins els procediments.

Paral·lelament s'habiliten nous espais de treball per ubicar valoradors de dependència a Joan Crespí i a la vegada desplaçar cap a la seu de la Direcció General a Avingudes, 33, personal d'administració que passarà a dependre del Servei de reconeixement de grau. A Joan Crespí queden els membres de l'Òrgan ubicats a la tercera planta, una petita part de personal d'administració, el centre



d'atenció telefònica i el grup de valoració de dependència a la primera planta, i es concentra tot el personal tècnic de valoració de discapacitat a la planta 0.

El director designa els membres de l'Òrgan de Valoració i Assessorament de la Discapacitat i de la Dependència, que es constitueix dia 1 de juny. A continuació es publica la Instrucció informativa 2/2021, del director general d'Atenció a la Dependència, sobre l'aplicació del Decret 91/2019, de 5 de desembre, pel qual s'estableixen els criteris de valoració mitjançant informes i equivalències (BOIB núm. 74, de 5 de juny de 2021).

A partir del mes de juny ja es comencen a introduir i validar les sol·licituds a Avingudes i entra en funcionament el nou model, que permet les sol·licituds conjuntes de discapacitat i dependència. S'introdueix tot des de Palma i les revisions de grau s'introdueixen des de cada una de les seus, fins que es fa la migració de dades dins la primera quinzena del mes de novembre.

A Joan Crespí es du la tramitació de les reclamacions prèvies de discapacitat, les audiències prèvies de discapacitat i dependència, les publicacions BOE de discapacitat, els judicials de discapacitat i els recursos de dependència, la tramitació de les actuacions pendents d'informes (PI) i l'arxiu de tota la documentació en paper de les actuacions amb expedient de discapacitat obert. Aquestes dues últimes actuacions es duen a terme des de cada una de les seus, com també les cites respectives. El centre d'atenció telefònica gestiona les cites de discapacitat de Palma i les cites de dependència i TS de Mallorca i Menorca. Pel que fa a la dinàmica de funcionament de l'Òrgan, l'aplicació informàtica encara no permet dur a terme totes les operacions desitjades, però s'està planificant com millorar-la.

Malgrat que els equips tècnics estan territorialitzats i ubicats per seus, encara no s'ha iniciat una tasca conjunta que permeti executar al màxim totes les possibilitats que ens brinda el Decret. Serà una tasca a engegar el proper any.

Actuació D. Assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat.

El servei d'assessorament, avaluació i emissió d'informes per a la integració laboral de les persones amb discapacitat inclou la valoració de les capacitats laborals de persones amb discapacitat per part dels terapeutes ocupacionals de l'àrea laboral, conjuntament amb els professionals del Òrgan i equips multiprofessionals de Valoració i Orientació de la Discapacitat i la Dependència

d'Eivissa i Menorca (metge/essa, psicòleg/loga, treballador/a social) per a la realització dels informes i actuacions següents:

- Col·laboració amb el Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB). Fitxa de ocupacions per a la inscripció al Registre de treballadors amb discapacitat: procediment aturat des d'octubre de 2021.
- Orientació i informació dels beneficis i recursos més adients (segons discapacitat i àmbit geogràfic) per a la integració laboral de les persones amb discapacitat: s'ha donat informació només en casos puntuals/urgents. Actuació lligada a cita orientació-fitxa SOIB.
- Informes d'aptitud per a l'accés, la promoció interna i la provisió de llocs de feina de persones amb discapacitat a la Funció Pública. Decret 36/2004. Article 4.2 del Reial decret legislatiu 1/2013.
- Informes d'adaptació de proves: adequació de temps i mitjans per a la participació de persones amb discapacitat en proves selectives d'accés a la funció pública ORDEN PRE/1822/2006 de 9 de juliol de 2006 i expedient de discapacitat.
- Informes d'adaptació proves per a l'obtenció dels títols acreditatius del coneixement de català. ORDEN PRE/1822/2006 de 9 de juliol de 2006.
- Informes d'adequació de llocs de feina sol·licitats per la Direcció General de Treball a l'empareda de l'article 8 del Reial Decret 1451/1983, d'11 de maig.
- Col·laboració amb totes les administracions públiques i entitats als efectes de la integració laboral de les persones discapacitades.

Aquest servei va adreçat a persones amb discapacitat (discapacitat en grau igual o superior al 33%), pensionistes de la Seguretat Social per incapacitat permanent total, absoluta o gran invalidesa; i als pensionistes de classes passives de jubilació o de retir per incapacitat permanent per al servei o inutilitat en edat laboral que no estiguin afectats per la sentència del Tribunal Suprem de 29 de novembre de 2018.

Activitats realitzades:

- Valoracions entrevistes laborals / Orientació general presencial/per telèfon (casos urgents): 10
- Informes laborals: aptitud i adaptació de proves accés funció pública Balears i Estat espanyol, proves català, DUAL, D.G. Treball, adaptació examen, obert: 1.883.
- Contacte/visites/reunions/ amb serveis i entitats: EVO de totes les illes, FIOP, EBAP Eivissa i Menorca, D.G. Treball, empreses sol·licitants de subvencions per

contractar persones amb discapacitat, D.G. Política Lingüística, D.G. Funció Pública, Conselleria d'Educació, Programa Pacient Actiu*, Ajuntaments de Palma , Ajuntaments de part forana, IFOC Calvià, Aspas, Mater, Es Garrover, Gira-sol, Amadip, Aproscm, CEE Son Ferriol, Inserta, ONCE, PREDIF, Imsero, IMAS, UIB: 558.

Per les tasques d'orientació i avaluació per a la integració laboral de les persones amb discapacitat, el Servei de Valoració té dos terapeutes ocupacionals: el 2022 va disposar d'una funcionària de carrera a jornada completa fins 4/10/22 que va partir en concurs de trasllats i una funcionària interina amb reducció de jornada per cura de fills que va estar d'excedència 3 mesos, de juny a agost, pel mateix motiu.

Els terapeutes ocupacionals continuen assumint tasques administratives que no els corresponen, derivades en part del fet de que durant tot l'any han fet tots els informes laborals sense el programa informàtic, ja que encara no està habilitat el nou programa DISDEP per a fer la tramitació laboral. Això ha implicat que, des de octubre 2021, el Servei d'orientació laboral i valoració de les capacitats laborals de persones amb discapacitat no s'ha donat a la ciutadania, amb 197 sol·licituds d'orientació laboral- fitxa SOIB pendents de resposta, fet que ha generat queixes dels usuaris i usuàries del nostre servei.

6.5. Servei d'Atenció a la Discapacitat.

PROGRAMA: Atenció a la discapacitat.

Codi: 313B

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Desplegar el catàleg de serveis per a persones amb discapacitat física i/o sensorial, previst en el Decret 66/2016 de cartera bàsica de serveis socials.

Nivell d'assoliment: 90 %

Crèdit inicial 2022: 956.457,30 €

Crèdit definitiu 2022: 728.765,45 €

Desviació: - 227.691,85 €

Actuació A. Concertació d'activitats, tramitació administrativa i seguiment de concerts socials d'acompanyament per a persones amb sordceguesa i per a persones amb discapacitat física greu.

El Servei d'acompanyament per a persones amb discapacitat física i necessitats de suport extens es va concertar l'1 de setembre del 2019 amb vigència fins al juliol del 2023 amb l'entitat ASPAYM ILLES BALEARS, per 9.140 activitats/any. Durant l'any 2022 s'ha tramitat la modificació de les condicions econòmiques d'aquesta concertació, segons Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'actualitzen els preus dels serveis concertats (BOIB núm. 135, de 18 d'octubre de 2022); s'ha fet seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'acció concertada, s'ha mantingut la tramitació administrativa ordinària del servei (facturació mensual), i el seguiment tècnic de les actuacions realitzades, mitjançant reunions de coordinació amb l'entitat i revisió dels PIA (Pla individual d'atenció) de les persones ateses.

El Servei d'acompanyament és servei de suport personal que permet a la persona gaudir del màxim nivell d'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-li l'exercici de l'autodeterminació. Aquest suport està destinat a la realització de les activitats bàsiques de la vida diària o a la col·laboració en el desenvolupament d'altres activitats per promoure l'autonomia personal, fomentar la vida independent i facilitar l'accés a l'educació i el treball.

S'adreça a persones de més de 16 anys, amb una discapacitat física d'un grau mínim del 65 % i necessitat d'assistència de tercera persona, que desenvolupin de manera habitual i regular activitats laborals, ocupacionals o formatives.

Durant el 2022 s'han atès 36 persones, la qual cosa ha suposat un increment de 10 persones més respecte de l'any anterior, i s'han tramitat 12 sol·licituds noves de demanda del servei, de les quals: 4 persones han cursat baixa, 2 han estat desestimades per no complir els requisits d'accés, i 1 persona ha desistit de la seva sol·licitud.

El perfil de les persones ateses ha estat el següent: 22 homes (61 %) i 14 dones (39 %), la majoria de les quals presenta un grau de discapacitat superior al 75% i grau III de dependència.

Amb les persones beneficiàries s'han desenvolupat 9.382 activitats, que corresponen a 18.764 hores de servei per a la realització d'activitats de tipus laboral o ocupacional, formatives, oci i temps lliure, esportives o de rehabilitació, gestions personals i/o domèstiques. Aquestes dades suposen un increment del 43% respecte l'any anterior. En relació amb la prestació de les activitats podem dir que el 25% ha tingut una mitjana de 20 h setmanals de servei, el 27 % una mitjana d'entre 10 i 15 hores setmanals de servei, i el 48 % menys de 10 hores setmanals de servei. La tipologia de les activitats per ordre de necessitats han estat les següents: formativa, esportiva i/o rehabilitació, laboral, oci i temps lliure, gestions i suport a les compres.

La coordinació amb l'entitat i seguiment de les persones ateses pel Servei es realitza de forma regular, ja que les persones ateses actualitzen el seu PIA (pla individual d'atenció) amb l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat, i es revisen les actuacions amb l'entitat que presta dit servei.

Els mitjans humans que actualment conformen el servei d'acompanyament estan formats per uns 28 professionals (assistents personals, coordinació, i altres), a diferents percentatges de contractació de la seva jornada laboral, amb un increment de professionals en relació amb l'any anterior.

El Servei d'acompanyament a persones amb discapacitat per sordceguesa es va concertar l'1 de desembre del 2019 amb vigència fins al novembre del 2023 amb l'entitat FOPAS-ONCE, per 2.700 activitats/any que equivalen a 5.400 hores d'atenció directa. Durant l'any 2022 s'ha tramitat la modificació de les condicions econòmiques de la concertació segons Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'actualitzen els preus dels serveis concertats (BOIB núm. 135, de 18 d'octubre de 2022); s'ha fet seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'acció concertada, s'ha mantingut la tramitació administrativa ordinària del servei (facturació mensual), i el seguiment tècnic de les actuacions realitzades, mitjançant reunions de coordinació amb l'entitat i revisió dels PIA (pla individual d'atenció) de les persones ateses.

Es tracta d'un servei de suport personal dirigit a l'atenció de les necessitats específiques de les persones amb discapacitat per sordceguesa, que posa particular interès en els aspectes relacionats amb l'educació i el treball, amb la idea de procurar la màxima integració sociolaboral i millorar la qualitat de vida

d'aquestes persones, afavorint-ne l'autonomia en el desenvolupament del seu projecte de vida i facilitar-los l'exercici de l'autodeterminació. El servei es presta mitjançant la figura de l'assistent personal amb funcions de mediació comunicativa.

S'adreça a persones amb discapacitat per sordceguesa igual o superior al 65 %, amb necessitats de suport extens de caràcter socioeducatiu (comunicació i accés a la informació, rehabilitació integral, suport psicosocial i benestar, atenció educativa, formació i suport a l'ocupació).

El 2022 el servei ha atès 21 persones (10 homes i 11 dones) sense haver-se produït cap baixa del servei. Amb les persones beneficiàries s'han desenvolupat 2.383 activitats que corresponen a 4.766 hores de servei per a la realització d'activitats. El 19% ha tingut una atenció d'intensitat setmanal mitjana (entre 10-15 hores /setmana), i el 81 % ha tingut una atenció d'intensitat setmanal baixa (menys de 10 hores/setmana).

Les persones ateses presenten una discapacitat per sordceguesa i el 71 % tenen un grau superior al 85% de discapacitat. Les franges d'edat més prevalents són fins als 16 anys (el 19%), 46 a 55 anys (19%) i 66 a 75 anys (19%).

S'ha mantingut la coordinació amb l'entitat i s'ha realitzat seguiment a les persones usuàries / família que ho han requerit.

Els mitjans humans del servei estan formats per uns 9 professionals més la figura de coordinador del servei.

Actuació B. Gestió directa del Servei d'activitat de rehabilitació (fisioteràpia) del Centre J. Crespí per a persones amb discapacitat física. La gestió d'aquest servei correspon a la Fundació Balear de la Dependència.

Actuació C. Seguiment tècnic i administratiu del concert de suport i recursos tecnològics per a la promoció de l'autonomia personal.

Durant l'any 2022 es va tramitar la renovació de l'Acord d'acció concertada del Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal a les Illes Balears amb l'entitat NOUSIS, per a 8.000 sessions. Així mateix s'ha tramitat la modificació de les condicions econòmiques de la concertació segons Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'actualitzen els preus dels serveis concertats (BOIB núm. 135, de 18 d'octubre de 2022); s'ha fet seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'acció concertada i s'ha tramitat la facturació mensual de les sessions concertades.

El Servei d'ajudes tècniques i suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal és un servei de valoració, assessorament i intervenció mitjançant suport tècnic i tecnologies de suport per a persones amb dependència i/o discapacitat, o diversitat funcional que comporti limitacions greus en l'autonomia i la comunicació per tal d'incrementar el seu nivell d'autonomia.

Els objectius principals del servei són: assessorar i prescriure recursos de suport i adaptacions a l'habitatge que permetin a la persona usuària seguir vivint a la seva llar; valorar i orientar sobre ajudes tècniques necessàries per a la mobilitat en general dins i fora de la llar; valorar les competències de les persones i assessorar sobre tecnologies de la informació i la comunicació que puguin augmentar les capacitats comunicatives de les persones.

El servei va adreçat a persones que viuen en el domicili habitual, i que requereixin d'adaptacions tècniques o tecnologies de suport per a la realització de les activitats bàsiques i/o instrumentals de la vida diària a la llar. Les persones beneficiàries són: persones que tinguin legalment reconegut un grau de dependència; persones que tinguin legalment reconegut un grau de discapacitat igual o superior al 33%; infants entre 0 i 6 anys que tinguin reconeguda la prestació d'atenció primerenca prèviament diagnosticats per la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP).

Durant l'any 2022 el servei ha atès 282 persones (138 homes i 144 dones), de les quals 167 han estat noves sol·licituds, amb un increment significatiu de demanda en relació amb l'any anterior. En relació amb les persones ateses, la majoria tenen més de 75 anys (67%), un grau superior al 65% de discapacitat (64%), i tenen grau de dependència (74%) amb la distribució següent: 40% grau I de dependència; 32% grau II de dependència; i el 28% grau III de dependència. En total s'han prestat 1.522 sessions, la qual cosa representa un 45% més de sessions que l'any anterior.

Els mitjans humans que actualment conformen el servei estan formats per 8 professionals més la figura de coordinador del servei (logopeda, terapeuta ocupacional, fisioterapeuta, informàtic, etc.)

Actuació D. Valorar la idoneïtat de les persones que sol·liciten aquests serveis i derivació a aquests.

La gestió de les sol·licituds d'accés als serveis de discapacitat física, sensorial o suport tecnològic per a la promoció de l'autonomia personal es realitza a través



del Servei d'Atenció a la Discapacitat. Una vegada revisada la sol·licitud i que la persona reuneix els criteris d'accés, es realitza la valoració de la idoneïtat, mitjançant entrevista individual i/o familiar, o mitjançant la validació de la idoneïtat dels casos que han estat derivats mitjançant treballador social que realitza el PIA de Dependència (només en els casos del servei de suport tecnològic).

Una vegada establerta la idoneïtat del recurs sol·licitat, el Servei d'Atenció a la Discapacitat gestiona la llista d'espera i la derivació al servei sol·licitat. També es realitza la coordinació de la derivació, seguiment del PIA o informe de necessitats elaborat per l'entitat.

S'han realitzat les següents valoracions d'idoneïtat: 12 valoracions d'idoneïtat del Servei d'acompanyament per discapacitat física; 4 valoracions d'idoneïtat del Servei d'acompanyament per sordceguesa; i del Servei d'ajudes tècniques s'han estimat idònies 191 sol·licituds que s'han derivat per a iniciar el servei.

Durant el 2022 no hi ha hagut cap persona en llista d'espera en els 3 serveis anteriorment descrits.

Línia de feina 2. Gestionar la xarxa de serveis socials per a persones amb malaltia mental greu.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 7.615.017,12 €

Crèdit definitiu 2022: 7.354.347,24 €

Desviació: - 260.669,88 €

Actuació A. Valoració les persones sol·licitants de serveis i emissió d'informes d'idoneïtat.

Tal com estableix el Decret 7/2016, de 12 de febrer, pel qual es regulen l'accés al servei ocupacional per a persones amb discapacitat per trastorn mental greu i la gestió de la llista d'espera de les places d'aquest servei, la valoració dels requisits d'accés i de la idoneïtat de la sol·licitud dels serveis ocupacionals, suport a l'habitatge, i habitatge supervisat per a persones amb trastorn mental greu es realitza per l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat. A partir d'aquesta valoració tècnica s'emet l'informe a través del qual s'estima o desestima la sol·licitud que ha realitzat la persona per a accedir a un servei. Una vegada que hi ha disponibilitat de plaça al servei sol·licitat es realitza la derivació del cas.

Per altra banda, les sol·licituds per a accedir al servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens, persones que a més dels problemes de salut mental tenen altres circumstàncies psicosocials afegides vinculades a qüestions legals i/o compliment de condemna, són valorades per la pròpia entitat que presta el servei. En aquests casos, el Servei d'Atenció a la Discapacitat comprova el compliment dels requisits i valida dita valoració per tal de poder-ne emetre la resolució estimatòria d'accés.

Les dades de les persones que han sol·licitat els serveis de la xarxa de persones amb malaltia mental durant el 2022 han estat les següents: 468 sol·licituds, de les quals s'han realitzat les entrevistes de valoració d'accés i l'informe d'idoneïtat corresponent per tal d'emetre la resolució estimatòria/desestimària d'accés al servei. Es troben distribuïdes d'aquesta manera:

- Servei d'acompanyament amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens (centre penitenciari): 44 noves sol·licituds, acompanyades dels informes de valoració d'idoneïtat.
- Serveis ocupacionals: 184 noves sol·licituds.
- Servei d'habitatge supervisat: 87 noves sol·licituds.
- Servei de suport a l'habitatge: 153 noves sol·licituds.

De les sol·licituds, 78 han estat desestimades per no complir els criteris d'accés o ser valorades com a no idònies pel servei sol·licitat, i 83 persones han desistit de la seva sol·licitud.

L'accés a una plaça del servei i la gestió de la llista d'espera es realitza per l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat fins a la derivació final de la persona sol·licitant a l'entitat que li correspon. En tots els serveis hi ha llista d'espera per accedir a una plaça, però sobretot cal destacar el nombre important de persones en llista d'espera de l'habitatge supervisat, malgrat que durant el 2022 s'ha concertat un nou habitatge supervisat a la comarca d'Inca. Les dades de la llista d'espera són: 141 persones per habitatge supervisat; 89 persones per servei ocupacional; 40 persones per servei de suport a l'habitatge.

Actuació B. Derivació de casos als serveis d'atenció de la xarxa pública.

201 persones han estat derivades a la xarxa pública de serveis socials per a persones amb trastorn mental greu durant el 2022:

- Servei d'habitatge supervisat: 19 derivacions
- Servei de suport a l'habitatge: 59 derivacions

- Servei ocupacional: 99 derivacions
- Servei d'acompanyament: 24 derivacions.

La derivació de casos inclou contactar de nou la persona que va ser valorada com a idònia i que restava en llista d'espera. Una vegada que s'ha contactat amb la persona, s'ha confirmat que se'n mantenen les circumstàncies i la voluntat d'acudir al servei, es produeix la derivació al recurs que va sol·licitar. De cada una de les persones que inicien el servei es tramita la resolució estimatòria d'accés al servei sol·licitat.

Una vegada que les persones inicien el servei es realitza el PIA (pla individual d'atenció) acordat amb la persona usuària i/o tutor, on es recullen els objectius de feina, les actuacions a realitzar, els indicadors de resultats i el procés que s'està seguint.

Actuació C. Seguiment tècnic i administratiu dels serveis per a persones amb malaltia mental: serveis ocupacionals, suport a l'habitatge, servei d'habitatge supervisat. Serveis gestionats per entitats socials del tercer sector.

Les places concertades amb entitats socials del tercer sector durant l'any 2022 han estat les següents:

- Servei ocupacional : Deixalles-Calvià: 17 places concertades; Gira-sol, Palma: 75 places concertades; Es Garrover, Inca: 45 places concertades; Estel de Llevant, Manacor: 64 places concertades; APFEM, Eivissa: 20 places concertades; Deixalles-Eivissa: 12 places concertades. En total, 233 places concertades a l'illa de Mallorca i Eivissa.

Administrativament s'ha tramitat aquests expedients:

- Convocatòria de les places del servei ocupacional a l'illa d'Eivissa per a 12 places amb l'entitat Fundació Deixalles-Eivissa. Així doncs s'han incrementat les places concertades a Eivissa i s'ofereixen 32 places.
- Tramitació de 6 expedients de modificació de les condicions econòmiques de la concertació dels serveis esmentats segons Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'actualitzen els preus dels serveis concertats (BOIB núm. 135, de 18 d'octubre de 2022).
- Facturació mensual de les places concertades.
- Seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'acció concertada amb cada una de les entitats.

Els serveis ocupacionals són serveis d'atenció diürna que donen suport a les persones amb discapacitat per salut mental que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida diària, i també suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. L'objectiu principal és la integració social i laboral de les persones amb discapacitat associada a la salut mental. Per això, també ha de donar el suport necessari per desenvolupar la màxima autonomia personal possible, potenciar la formació, i tenir en compte l'entorn familiar i la coordinació amb els recursos comunitaris de la zona.

S'adreça a persones en edat laboral, amb discapacitat per salut mental, i concretament amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 % i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent.

El nombre de persones ateses en els serveis ocupacionals per entitats socials del tercer sector i concertades durant el 2022 ha estat de 491 (cal recordar que cada plaça pot estar ocupada fins a 3 persones, segons el seu nivell de necessitat de suport).

Per entitats, la distribució ha estat la següent: Fundació Deixalles (Calvià) 30 persones; Associació Estel del Llevant (Manacor) 126 persones; Fundació Es Garrover (Inca) 93 persones; Associació Gira-Sol (Palma) 189 persones; APFEM (Eivissa) 47 persones; i Fundació Deixalles (Eivissa): 6 persones. 90 persones han cursat baixa dels serveis per diferents motius: pèrdua dels requisits, manca d'idoneïtat, derivació a altres recursos, baixes voluntàries, altes dels serveis o defunció.

Els mitjans humans necessaris assignats als serveis ocupacionals corresponen a professionals tècnics titulats i professionals de suport o monitors, a més del personal de neteja i direcció, dels diferents serveis ocupacionals, amb aproximadament 45 professionals de totes les entitats concertades. Per altra banda, els recursos materials i tècnics estan formats per les infraestructures pròpies de les entitats on es desenvolupen les actuacions dels serveis ocupacionals (centres, activitats, equipaments, etc.).

El nombre de persones ateses per entitats concertades i serveis propis de la Conselleria o amb conveni amb altres administracions ha estat de 573 persones (349 homes i 224 dones) a les Illes Balears.

- Servei de Suport a l'habitatge: Deixalles, Calvià: 22 places concertades; Girasol, Palma: 68 places concertades; Es Garrover, Inca: 31 places concertades; Estel de Llevant, Manacor: 28 places concertades; APFEM, Eivissa: 8 places concertades; Fundació tutelar Demà: 10 places concertades. Això fa 167 places concertades a les Illes Balears.

Administrativament s'han tramitat els expedients següents:

- Dues convocatòries per a la concertació de tots els serveis de suport a l'habitatge de Mallorca, Menorca i Eivissa, per a un total de 167 places, i per a una durada de 3 anys. Amb aquestes convocatòries s'ha augmentat 10 places d'aquest servei.
- Tramitació de 5 expedients de modificació de les condicions econòmiques de la concertació dels serveis esmentats segons Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'actualitzen els preus dels serveis concertats (BOIB núm. 135, de 18 d'octubre de 2022).
- Facturació mensual de les places concertades.
- Seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'acció concertada amb cada una de les entitats.

El servei de suport és un servei que ofereix orientació i suport a les persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport que viuen soles o en parella o que conviuen amb altres persones amb discapacitat, dependència o problemes greus de salut. El servei es presta al domicili de la persona sol·licitant o de la seva família i és de caràcter socioeducatiu. L'objectiu principal és procurar la millora de la qualitat de vida, el desenvolupament a la pròpia llar i la integració social en l'entorn comunitari dels usuaris, i afavorir la permanència al domicili de manera autònoma.

S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

Durant l'any 2022, 255 persones han estat ateses en aquest servei (163 homes i 92 dones), amb una edat compresa entre els 46 i 65 anys, majoritàriament. 55 persones n'han cursat baixa durant el 2022.

Els serveis de suport a l'habitatge han disposat dels recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos: coordinació, personal tècnic superior i personal de suport, amb aproximadament 47 professionals.



El nombre de persones ateses per entitats concertades o amb conveni amb altres administracions ha estat de 260 (160 homes i 100 dones) a les Illes Balears.

- Habitatge supervisat: Estel de Llevant: 10 places concertades a Manacor; Girasol: 18 places concertades a Palma; Garrover: 10 places concertades a Inca. Per altra banda, la xarxa concertada de serveis per salut mental disposa de 2 habitatges supervisats vinculats al servei d'acompanyament vinculat a centre penitenciari de 6 places cada un: GREC: 6 places a Palma; APFEM: 6 places a Eivissa, la qual cosa fa un total de 50 places concertades.

Administrativament s'ha tramitat aquests expedients:

- Convocatòria per a la concertació de 10 places noves d'habitatge supervisat a Inca, amb l'entitat Garrover.
- Tramitació de 4 expedients de modificació de les condicions econòmiques de la concertació dels serveis esmentats segons Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports per la qual s'actualitzen els preus dels serveis concertats (BOIB núm. 135, de 18 d'octubre de 2022).
- Facturació mensual de les places concertades.
- Seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'acció concertada amb cada una de les entitats.

L'habitatge supervisat s'entén com un servei substitutiu de la llar pròpia o familiar. S'organitza en habitatges ordinaris que constitueixen el domicili habitual de les persones que els habiten, i hi conviuen persones amb discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental que necessiten supervisió i suport en les activitats bàsiques de la vida diària, així com en la comunicació, les relacions, l'autodirecció i l'ús dels recursos de la comunitat. La intensitat dels suports s'adapta a les necessitats de cada persona usuària.

S'adreça a persones de més de 18 anys, amb una discapacitat associada a un diagnòstic de salut mental greu i amb necessitat de suport de diferent intensitat, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33 %.

56 persones han estat ateses en els habitatges de la xarxa:

- 12 persones han estat ateses a l'habitatge supervisat de Manacor, on s'han produït 2 baixes (1 per manca d'idoneïtat i 1 per derivació a altre recurs) i, per tant, 2 noves incorporacions.
- 23 persones als 2 habitatges de Palma, i s'han produït 5 baixes (3 derivacions a un altre recurs, 1 alta voluntària, 1 defunció) i s'han realitzat 5 noves derivacions.

- 9 persones s'han incorporat al nou habitatge supervisat de Garrover.
- Els habitatges supervisats vinculats al servei d'acompanyament han atès 12 persones.

Els recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos (personal tècnic, personal de suport o monitors, coordinador, personal de neteja, etc.) són de 35 professionals en els diferents habitatges supervisats de la xarxa.

En l'apartat tècnic, s'ha fet seguiment de les actuacions que realitza cada entitat, i de l'evolució de les persones derivades. Així mateix s'han resolt les situacions que han generat conflicte o dificultats afegides amb coordinació amb la resta de recursos de salut i de les pròpies entitats. Aquest seguiment es produeix per part de l'equip tècnic del Servei d'Atenció a la Discapacitat amb els referents de les persones ateses.

El nombre de persones ateses per entitats concertades o amb conveni amb altres administracions ha estat de 63 (48 homes i 15 dones) a les Illes Balears.

Actuació D. Seguiment tècnic i administratiu dels concerts d'acompanyament de persones amb problemes de salut mental i necessitat de suport extens, gestionats per entitats socials del tercer sector.

Les places concertades del servei d'acompanyament amb entitats socials del tercer sector durant el 2022 han estat les següents: 65 places amb l'entitat GREC que gestiona el servei a Mallorca i també atén persones de l'illa de Menorca, i 20 places amb l'entitat APFEM a l'illa d'Eivissa, la qual cosa fa un total de 85 places.

El servei d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental i necessitat de suport extens atén les persones que tenen un trastorn mental i que estan o han estat en un centre penitenciari. Té com a objectiu oferir acompanyament i suport en les seves necessitats específiques a conseqüència de la situació de reclusió i malaltia mental. Mitjançant la metodologia de l'acompanyament personalitzat es pretén donar suport a les activitats de la vida quotidiana d'aquestes persones, per anar desenvolupant habilitats i capacitats que facilitin el seu procés d'inserció social i de retorn a la comunitat, evitar la cronicitat, i tenir més qualitat de vida en tots els àmbits.

Aquest servei fa un acompanyament i seguiment individual i, a més, diferents tallers grupals (tant en el centre penitenciari com a la comunitat un cop han sortit de la presó), així com una tasca de mediació, de coordinació i d'acompanyament als recursos socio-sanitaris de la comunitat.

121 persones han estat ateses pel servei, 94 homes i 27 dones.

Administrativament, s'han tramitat aquests expedients:

- Renovació de la concertació amb l'entitat APFEM pel període 2022-2025;
- Facturació mensual de les places concertades;
- Seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'acció concertada amb cada una de les entitats.

Els recursos humans que indiquen els Plecs tècnics i la normativa vigent relativa al personal mínim d'aquests recursos (personal tècnic, personal de suport o monitors, coordinador, personal de neteja, etc.) és de 20 professionals en el servei d'acompanyament per a salut mental a les entitats GREC i APFEM.

Juntament al servei d'acompanyament es disposa de 2 habitatges supervisats de 6 places cada un vinculats al servei d'acompanyament per a poder atendre a persones amb problemàtiques de salut mental i dificultats penals. Aquests habitatges estan situats a Palma i Eivissa, i estan gestionats també per les entitats GREC i APFEM respectivament (anteriorment descrits en l'apartat dels habitatges supervisats).

Actuació E. Derivació de casos i seguiment de la xarxa de salut mental de l'illa de Menorca, finançada mitjançant conveni de col·laboració.

La xarxa de salut mental a l'illa de Menorca, finançada mitjançant conveni de col·laboració, es gestiona des del Servei d'Atenció a la Discapacitat des del 2019, i es va tornar a renovar i signar el juliol del 2021 amb una vigència fins al 2023, amb 433.617,20 € i la distribució de places següent: 14 places de serveis ocupacionals, 1 mòdul de 10 places de suport a l'habitatge, 6 places d'habitatge supervisat, i 20 places del servei d'acompanyament.

Durant el 2022 el nombre de persones que s'han beneficiat d'aquesta xarxa de salut mental a l'illa de Menorca ha estat: 15 persones de servei ocupacional, 5 persones de suport a l'habitatge, 7 places d'habitatge supervisat, i 14 persones al servei d'acompanyament.

El seguiment de la xarxa es realitza mitjançant la derivació i coordinació de casos, així com per part de la Comissió de Seguiment del Conveni.

Actuació F. Seguiment de l'antic programa SARC, transferit des d'IBSALUT.

El 9 de novembre de 2018, el Consell de Govern va adoptar l'acord d'autoritzar el traspàs dels serveis d'atenció residencial comunitària per a persones amb

diagnòstic de salut mental, gestionada fins a 28 de febrer de 2019 pel servei de Salut de les Illes Balears (IBSALUT). Aquest traspàs es va fer efectiu l'1 de març del 2019.

Per tal d'atendre les despeses d'allotjament i manutenció de les persones ateses en aquests habitatges es va gestionar la subvenció del servei de suport al funcionament i de reforç de les activitats de la vida diària de les persones amb malaltia mental greu, derivades des del programa SARC de l'Ibsalut, amb 107.005,08 € previstos per a l'any 2022.

15 persones han continuat residint en els habitatges de Palma i Inca, i a més han tingut l'atenció tècnica del servei de suport a l'habitatge. També s'ha gestionat la tramitació de la valoració o revisió del grau de Dependència d'algunes de les persones d'edat avançada o problemàtica de salut per tal d'establir un recurs més adient a la seva situació.

Al final del 2022 ha acabat tot el procés de traspàs de l'antic programa SARC, ja que totes les persones derivades d'aquest programa han ocupat plaça a un habitatge supervisat concertat o estan ocupant plaça de suport a l'habitatge de forma autònoma.

Línia de feina 3. Coordinar les actuacions i programes de suport per persones amb la seva capacitat d'autogovern modificada judicialment.

Nivell d'assoliment: 80%

Crèdit inicial 2022: 1.757.664 €

Crèdit definitiu 2022: 1.106.202,54 €

Desviació: -651.461,46 €

Actuació A. Seguiment dels programes amb les fundacions tutelars Demà i Aldaba, mitjançant concertació social.

Durant l'any 2022 l'atenció a les persones amb incapacitació judicial o curatela representativa mitjançant la concertació social s'ha continuat realitzant amb les entitats Fundació Tutelar Demà i Fundación Aldaba.

Administrativament, s'han tramitat els expedients següents:

- Tramitació de 2 expedients de modificació de les condicions econòmiques de la concertació dels serveis esmentats segons Resolució de la consellera d'Afers

Socials i Esports per la qual s'actualitzen els preus dels serveis concertats (BOIB núm. 135, de 18 d'octubre de 2022).

- Facturació mensual de les places concertades.
- Seguiment de les obligacions que estableix l'Acord d'acció concertada amb cada una de les entitats.

Cal tenir en compte també l'adequació al canvi normatiu segons la Llei 8/2021, de 2 de juny, per la que es reforma la legislació civil i processal pel suport a les persones amb discapacitat en l'exercici de la seva capacitat jurídica.

La prestació d'aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions estructurades per àrees (social, econòmica, jurídica) i que es desenvolupen de manera coordinada, segons les necessitats de la persona usuària, i ve regulat pel Decret 6/2016, de 5 de febrer. Es tracta d'un servei social específic que duen a terme les entitats tutelars a partir d'un nomenament judicial, quan l'entorn familiar d'una persona incapacitada no se'n pot fer càrrec o el jutge considera que no es idoni que s'hi faci.

El servei de tutela comporta la possibilitat d'aplicar tres modalitats segons les necessitats, així com d'establir un quart grup per als casos més complexos o que presentin gravetat extrema dins el nivell de suport intens:

- Nivell de suport reduït: persones amb placa en una residència integrada en la xarxa de serveis socials d'atenció pública.
- Nivell de suport mitjà: persones amb placa en un servei residencial privat, persones internes en un centre penitenciari, persones al seu domicili amb suport de les administracions, persones amb gran patrimoni.
- Nivell de suport intens: persones amb consum de tòxics en el domicili, persones en el domicili sense suport de les administracions, persones sense llar, persones incapacitades amb altres persones a càrrec.

Durant l'any 2022 s'ha atès una mitjana mensual de 465 persones, de les quals 184 han estat ateses amb nivell de suport reduït (39%), 146 persones han estat ateses amb nivell de suport mitjà (31%), 115 persones han estat ateses amb nivell de suport intens (24%) i 18 amb nivell de suport intens urgent (6%).

Actuació B. Coordinació amb el Departament de Tutela de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.

Durant el 2022 no s'ha produït coordinació amb el Departament de Tutela de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears per al seguiment d'aquest servei.

6.6. Servei de Valoració i Atenció Primerenca (SVAP)

Línia de feina 1. Gestionar els serveis atenció primerenca a tot el territori de la CAIB.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 139.327 sessions x 39,80€= 5.545.214,6 €

Crèdit definitiu 2022: 151.798 sessions x 41,54€= 6.305.688,92 €

Desviació: 760.474,32 €

Actuació A. Valoració dels casos que arriben a la Unitat de Diagnòstic i Atenció Primerenca (UDIAP), emetre dictàmens i propostes de serveis.

Durant l'any 2022 es van registrar 1.560 sol·licituds d'atenció primerenca, les quals es van valorar i se n'emeté dictamen de resolució. D'aquestes sol·licituds:



- Estimació de 1.023 propostes de servei per tractament (65,57% dels casos):
 - El 56,90% de les sol·licituds han estat casos considerats per a tractament (888 casos) i es troben actualment a diversos SEDIAP.
 - El 8,6% de les sol·licituds han estat casos considerats per a tractament (135 casos) i es troben en fase PIA a SEDIAP.
- Casos no derivats 537, amb una actuació diferent (34,40% dels casos):
 - El 17,82% de les sol·licituds han estat casos no considerats per a tractament per part de la UDIAP (278 casos) i es troben a fi de l'actuació.
 - El 12,56% de les sol·licituds són casos en control UDIAP (196 casos).
 - El 1,6% de les sol·licituds són casos en exploració i valoració que se'n fa seguiment (25 casos) per la UDIAP.
 - El 1,34% de les sol·licituds han finalitzat per motius diversos (21 casos).
 - El 1,08% de les sol·licituds han finalitzat i es troben a portafirmes (17 casos).

Actuació B. Derivació i seguiment dels infants a Serveis de desenvolupament infantil i atenció primerenca (SEDIAP). Altes i baixes de casos.

Durant l'any 2022 s'ha intervengut amb 3.582 infants i les seves famílies mitjançant la xarxa concertada d'atenció primerenca, conformada per dotze entitats, amb sessions realitzades per psicòlegs, logopedes, fisioterapeutes, treballadors socials i altres professionals especialistes en atenció primerenca.

Sobre l'històric del 2022 d'altes i baixes dels infants als SEDIAP, l'any 2022 han iniciat tractament 1.023 infants i n'han finalitzat la intervenció terapèutica 898.

A més, la UDIAP ha fet seguiment a 320 infants que no han estat derivats a tractament, ja que no es va considerar que se'n requerís el tractament acord amb l'afectació però sí el seguiment evolutiu.

Actuació C. Tramitació i seguiment dels concerts socials per a sessions d'atenció primerenca amb els SEDIAP.

Durant l'any 2022 s'ha renovat la concertació 11 mesos, des de dia 1 de novembre de 2022 fins al 30 de setembre de 2023 per MATER II, AMADIP ESMENT F. i APFEM.

Pel que fa a les altres entitats, CEATTE, F. ASNIMO, F. ASPACE, F. ASPAS, F. NEMO, MATER, APROSCOM F., APNEEF, F. MENORCA durant el 2022 s'ha fet seguiment del concert vigent de tres anys, des de l'1 de desembre de 2021 fins a 30 d'octubre de 2024.

També s'ha fet seguiment del concert vigent de dos anys de duració amb JOAN XXIII, des de l'1 de desembre de 2021 fins al 30 d'octubre de 2023.

A més, a més, durant l'any 2022 s'han realitzat vuit ampliacions amb entitats concertades, per donar resposta a la demanada dels serveis, sempre en funció de la llistes d'espera i la territorialització. Les sessions s'han adjudicat de la manera següent: 5.000 per AMADIP ESMENT F., 3.100 per APFEM, 9.350 per F. ASNIMO, 12.500 per F. ASPACE, 15.000 per CEATTE, 16.000 per F. NEMO, 12.500 per JOAN XXIII i 6.000 per F. MENORCA.

La resta d'entitats han continuat les sessions que tenien assignades: 23.500 per APROSCOM F., 7.800 per F. ASPAS, 20.748 per MATER I, 11.700 per APNEEF i 8.600 per MATER II.

També cal tenir consideració que, en data 13 d'octubre de 2022, la consellera d'Afers Socials i Esports va dictar Resolució (BOIB núm. 135, de 18 d'octubre de 2022) per la qual s'actualitzen els preus dels serveis concertats. Un dels serveis afectats per aquesta Resolució és el servei de desenvolupament infantil i atenció primerenca de la xarxa pública i concertada d'atenció primerenca, per al qual s'estableix el preu actualitzat de 41,54€/sessió per l'any 2022, 42,37€/sessió per l'any 2023 i 43,16€/sessió per l'any 2024. Arran d'aquesta resolució es va actualitzar el preu d'acord amb les sessions concertades i concerts vigents amb les entitats.

7. DIRECCIÓ GENERAL DE COOPERACIÓ

Programa: cooperació internacional i amb entitats

Codi: 232A

LÍNIES DE FEINA ACTUACIONS

Línia de feina 1. Redactar, fer el seguiment i l'avaluació dels documents estratègics anuals o pluriennals de la Direcció General.

Actuació A. Avaluació del Pla Anual 2021.

Al llarg de tot l'any s'ha dut a terme el seguiment del pla de feina previst per a l'any 2021 i, al final de l'exercici, s'ha avaluat el grau d'execució de les activitats i els

resultats prevists per a cada un dels 12 objectius estratègics fixats el en Pla anual 2021. Es tracta d'una tasca de reflexió interna realitzada per tot el personal de la DG de Cooperació, en la qual s'ha determinat que el 2021 ha patit les darreres conseqüències de la covid, que han limitat algunes accions (com els desplaçaments internacionals) i n'han propiciat d'altres (com les ajudes específiques per a vacunació a països del Sud). Malgrat l'esforç important de la DG de Cooperació per recuperar la normalitat, han quedat algunes accions pendents que s'han hagut de reformular o posposar per al Pla anual 2022.

Però sens dubte, el fet que ha marcat l'any 2021 ha estat la tasca col·lectiva que s'ha duit a terme per aconseguir una nova llei autonòmica de cooperació. També s'han enfortit accions ja consolidades, com ara: les convocatòries de subvencions; el Programa de Centres Educatius per a la Ciutadania Global i Transformadora, que per primera vegada és present a totes les Illes; la sensibilització de la ciutadania de les Illes a través del cinema, amb la segona edició del FAC; la col·laboració amb l'IBDona; el suport al comerç just, que ha donat lloc a «Equitables», la primera coordinadora de botigues de comerç just de les Illes Balears o la divulgació de la tasca de la DGC a través de la millora del Mapa de la Cooperació del Govern de les Illes Balears.

D'igual manera, s'ha donat un impuls a la cooperació directa, a la formació en compra pública responsable com element de la coherència de polítiques, a la diagnosi sobre cooperació amb enfocament feminista o a la primera fase de l'avaluació del Programa de Centres.

Actuació B. Seguiment del Pla Director 2020-23.

El Grup de treball de seguiment i avaluació del Pla Director 2020-2023 del Consell de Cooperació ha duit a terme la valoració intermèdia del document estratègic. Algunes de les conclusions extretes a l'informe elaborat arran de les reunions realitzades són:

- S'han assolit avanços significatius en els 12 objectius específics establerts per a les programacions anuals, amb resultats d'abast molt important, com ara: l'elaboració i execució de l'Estratègia d'EpTS, la redacció i tramitació de la nova Llei de cooperació o l'increment progressiu del pressupost destinat a polítiques de cooperació.
- D'altra banda, hi ha altres objectius que han obtingut un avanç més lent i han presentat majors dificultats d'assoliment, com ara l'augment de la coordinació

entre els agents del sector, la coherència de polítiques o la millora de la comunicació de les accions de la DG de Cooperació.

Actuació C. Redacció del Pla Anual 2022.

Com a instrument de planificació que conté la previsió de la política de cooperació, el Pla anual 2022 s'ha elaborat amb la participació activa de l'equip tècnic del Servei. El document s'ha formulat al voltant de 12 objectius estratègics que despleguen les línies d'intervenció per a l'exercici pressupostari 2022, sempre d'acord amb el marc estratègic definit en el IV Pla Director 2020-2023.

Actuació D. Redacció del Pla de Formació 2022.

Amb l'objectiu de millorar la qualitat de la cooperació i de l'educació per la transformació social, la DG de Cooperació ha dissenyat el Pla de formació de 2022, integrat per quatre tipus d'accions formatives:

1. Formació interna, adaptada als interessos de l'equip tècnic de Cooperació i a les necessitats del servei. Al llarg del 2022, la DGC ha organitzat les següents formacions:

- «La Teoria del canvi com a eina de planificació i avaluació», impartida per Carme Perea, els dies 6, 13, 20, 27 de maig i 3 de juny, amb una durada de 7,5 hores lectives. Formació interna de l'equip tècnic de la DG de Cooperació i dels Fons insulars.
- «La diversitat sexual i de gènere per a una cooperació transformadora», impartida per Fernando Altamira els dies 19, 20, 21 i 22 de setembre de 2022, amb 16 hores lectives.
- «Seminari d'interseccionalitat», impartida per Fernando Altamira el dia 26 de setembre de 2022, amb 4 hores lectives.

2. Formació coordinada amb el sector, per facilitar espais de concertació i coordinació entre agents clau que generin treball en xarxa.

3. Formació externa, dirigida a agents clau del sector de cooperació, com ara el personal tècnic d'ONGD balears i el personal docent de tots els nivells educatius. A més de la formació especialitzada per als docents, s'ha organitzat la I Jornada d'Educació Transformadora els dies 28, 28 i 30 d'abril de 2022 a la finca pública de Raixa, amb la participació de centres educatius, ONGD i persones expertes en Educació Transformadora.

4. Formació a través de l'EBAP, amb actuacions formatives dirigides al personal que treballa a la CAIB. S'han dut a terme les II Jornades tècniques «La contractació pública responsable. De la teoria a la pràctica» del 23 al 26 de maig de 2022.

Actuació E. Redacció del Pla d'Acció de l'Estratègia d'Educació per a la Transformació Social.

L'Agenda estratègica reflecteix el valor que es vol crear amb el desenvolupament de la nova Estratègia d'EpTS i en marca les metes prioritàries, les quals permetran valorar l'eficàcia dels processos desplegats en els propers tres anys. Per a cada meta de l'agenda s'estableixen indicadors concrets i mesurables en forma de fites clau i simbòliques que s'han d'assolir en aquest període.

L'Agenda es compon de tres aspectes estratègics concrets sobre els quals la DGC proposa enfocar esforços, recursos i actuacions en els propers anys. D'aquesta manera, l'Agenda haurà d'influir en les accions i els plans del conjunt d'actors clau identificats en el marc de l'EpTS, i condicionar-los.

META 1. Impulsar processos socioeducatius continus, creatius i transformadors.

META 2. Promoure capacitats en les persones, les organitzacions, les institucions i els moviments socials implicats en els processos de l'EpTS i impulsar processos de coordinació, treball en xarxa i de generació d'aprenentatges conjunts.

META 3. Fomentar l'EpTS com a política pública del GOIB.

Per poder contribuir a fer realitat les metes estratègiques 2023, s'estableixen sis línies estratègiques en què es defineixen les actuacions prioritàries que la DGC es compromet a impulsar i dur a terme en col·laboració estreta amb actors clau:

- Línia estratègica 1. Impulsar processos educatius en l'àmbit formal, no formal i informal en què els subjectes són protagonistes.
- Línia estratègica 2. Promoure la sensibilització, la mobilització, la participació social i la incidència política d'una ciutadania compromesa amb els drets humans, la diversitat, el respecte al medi ambient i la igualtat de gènere.
- Línia estratègica 3. Garantir que es disposa dels recursos, els instruments i les eines que permeten un assoliment adequat de les metes estratègiques, així com el treball coordinat amb altres direccions i àmbits locals.

- Línia estratègica 4. Promoure la generació de capacitats entre els diferents actors del sector a les Illes Balears.
- Línia estratègica 5. Facilitar espais de concertació i coordinació entre agents clau que generin treball en xarxa i corresponsabilitat, així com processos sostinguts d'innovació, aprenentatge i millora contínua.
- Línia estratègica 6. Fomentar un major protagonisme de les institucions públiques per promoure l'EpTS com a política pública, des d'un enfocament de coherència de polítiques.

Actuació F. Elaboració de l'anàlisi sobre l'estat de l'enfocament de gènere de la Direcció General.

A partir de l'elaboració de l'estratègia d'EpTS i, principalment, durant el procés de l'elaboració de la Llei de cooperació, la DGC ha dut a terme un procés de revisió del model actual de cooperació cap a un model de cooperació per a la transformació global. En el marc d'aquest nou model, cobra especial rellevància la revisió de les desigualtats existents des d'una perspectiva feminista, on l'enfocament multidimensional i interseccional se suma a l'enfocament de gènere que s'implementa des de fa dècades.

En aquest marc d'anàlisi, la DGC va realitzar un diagnòstic amb l'objectiu d'identificar com està integrant la perspectiva de gènere i l'agenda feminista en la cooperació balear per tal d'avançar de manera ferma i coherent cap a una cooperació amb enfocament feminista. El diagnòstic es va realitzar en 4 nivells per tenir una visió el més completa possible sobre l'estat de la qüestió i va establir una sèrie de conclusions que s'han considerat rellevants per definir el full de ruta. Els principals objectius extrets de la diagnosi i en els quals ens basam per realitzar el full de ruta són els següents:

O.1. Crear les capacitats polítiques i tècniques dins de l'equip de la DGC per posar en marxa el procés de canvi de paradigma: passar d'una política de cooperació sensible a les qüestions de gènere, a una cooperació amb enfocament de gènere transformador i feminista que es reflecteixi en la seva agenda, els pressupostos, els instruments que usa al llarg de tot l'exercici de planificació i en el paper que la DGC ha de jugar (i ja juga).

O.2. Promoure la creació d'una massa crítica entre les entitats del sector, compromeses políticament amb aquest enfocament, capaces d'assumir un compromís real amb les desigualtats de gènere i interseccionals i amb els

feminismes, facilitant els mecanismes i la construcció de capacitats perquè això sigui possible.

Línia de feina 2. Coordinar accions amb els agents de la cooperació al desenvolupament i de l'educació per a la transformació social.

Al llarg de 2022, la DG de Cooperació ha desplegat els mecanismes de coordinació al seu abast per augmentar l'eficàcia de l'ajuda i aconseguir un major impacte en l'esfera política, organitzativa i operativa. La coordinació des de la DG de Cooperació s'ha impulsat en tres àmbits:

Àmbit autonòmic

- Procés participatiu per identificar i consensuar els àmbits estratègics que han de caracteritzar la cooperació balear en els propers anys. La feina s'ha fet mitjançant cinc espais de reflexió que han tingut lloc a Mallorca, Menorca i Eivissa, amb institucions, ONGD i altres col·lectius socials.
- I Jornada d'Educació Transformadora, amb la participació de centres educatius, ONGD i persones expertes en educació transformadora.
- Reunions periòdiques amb representants del sector: ONGD, CONGDIB, Fons Insulars, UIB, etc.
- Visites de seguiment tècnic a projectes d'EpTS, a l'illa de Mallorca.
- Convocatòria de les sessions del Consell de Cooperació (el 7 de març, el 22 de juliol i el 12 de desembre).
- Convocatòries dels òrgans de govern dels Fons insulars de Mallorca, Menorca i el Pitiús.
- Grup de feina de comunicació transformadora amb els tres Fons insulars.

Àmbit estatal

- Presència activa en els espais convocats per la Direcció General de Polítiques de Desenvolupament Sostenible del Ministeri d'Afers Exteriors, UE i Cooperació.
- Presentació de l'«Informe sobre la realidad de la ayuda», d'Oxfam.
- VII Congreso de Cooperación Internacional y Derechos Humanos LGBTI.
- Sessió de la Comissió de Cooperació Internacional al Desenvolupament del Senat.
- Jornada «Caminando hacia la meta 4.7», organitzada pel Movimiento 4.7.
- Reunions de seguiment del Conveni d'acció humanitària, signat entre l'AECID i onze comunitats autònomes.

Àmbit internacional

- Missions de seguiment tècnic de projectes de cooperació a Tunísia, el Senegal, els campaments de refugiats sahrauís de Tindouf, Bolívia i el Marroc, amb un treball previ de coordinació amb les ONGD balears i els seus socis locals.
- Assistències tècniques a Tunísia i al Marroc, juntament amb la Conselleria de Medi Ambient i Territori en el marc de de l'Estratègia Mediterrània.

Línia de feina 3. Impulsar les convocatòries de subvencions en el marc del Pla Director 2020-23.

L'any 2022, la DGC ha publicat en el BOIB les convocatòries de subvencions següents, d'acord amb les prioritats que preveu el Pla Director de la Cooperació al Desenvolupament de les Illes Balears 2020-2023:

- Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 25 de febrer de 2022 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per executar projectes de cooperació al desenvolupament per a l'any 2022.
- Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 28 de febrer de 2022 per la qual s'estableix la convocatòria de subvencions per executar projectes de postemergència en l'àmbit de l'ajuda humanitària en països en desenvolupament per a l'any 2022.
- Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 17 de maig de 2022 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per executar projectes d'educació per a la transformació social per a l'any 2022.
- Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de les Illes Balears de 9 de setembre de 2022 per la qual s'estableix la convocatòria de subvencions per executar projectes de prospeccions per a l'any 2022.
- Resolució de la consellera d'Afers Socials i Esports de 20 d'octubre de 2022 per la qual s'aprova la convocatòria de subvencions per executar projectes de comunicació per a la transformació social per a l'any 2022.

Línia de feina 4. Gestionar, avaluar i controlar les polítiques del Govern de les Illes Balears en matèria de solidaritat internacional, cooperació i educació per a la transformació social.

L'Agenda 2030 ha impulsat la coherència de polítiques públiques i ha mostrat que el repte per a un desenvolupament sostenible no és exclusiu de la cooperació, sinó que ha d'estar fonamentat en el treball conjunt entre diferents actors i nivells.

Si bé la DG de Cooperació assumeix la competència d'executar la política de cooperació del Govern de les Illes Balears, alguns organismes públics autonòmics han destinat recursos (humans, tècnics i econòmics) a intervencions que contribueixen a la transformació social, tant en la nostra Comunitat com en diversos països del Sud. Al llarg de l'any 2022, la DG de Cooperació ha engegat les següents iniciatives, en col·laboració amb altres conselleries i ens públics:

- II Jornades tècniques «La contractació pública responsable. De la teoria a la pràctica», juntament amb l'Escola Balear d'Administració Pública.
- Programa de centres per a la ciutadania global i transformadora, en col·laboració amb la Conselleria d'Educació i Formació Professional.
- Execució del projecte «Serveis integrats per a la protecció a la infància a Yumbe, Uganda», amb finançament de l'Institut Balear de la Dona.
- Assistències tècniques amb la Conselleria de Medi Ambient i Territori, en el marc del projecte «TransCap 2: Suport a les organitzacions de la societat civil en el Magrib».
- Seguiment del conveni signat entre el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí, pel qual es facilita el desplaçament de professionals de l'Administració sanitària de la CAIB als campaments de població sahrauí refugiada de Tindouf.
- Reunions periòdiques amb la Direcció General d'Esports per cercar vies que possibilitin el suport a intervencions relacionades amb l'esport com a eina de transformació social en els països del Sud.

Línia de feina 5. Implementació i desplegament de la nova Llei de cooperació de les Illes Balears.

Actuació A. Identificació i formulació, de forma participada amb el sector, dels àmbits estratègics de la cooperació de les Illes Balears.

De forma participada amb tot el sector de la cooperació, s'ha debatut sobre la planificació per àmbits estratègics, una de les novetats que incorpora la nova Llei de cooperació per a la transformació global i que ha de marcar un punt d'inflexió en la coordinació de totes les accions de solidaritat internacional que s'impulsen des de les Illes Balears. Aquest procés participatiu s'ha duit a terme des de juny fins a novembre de 2022 mitjançant cinc espais de reflexió que han tingut lloc a Mallorca, Menorca i Eivissa, amb institucions, ONGD i altres col·lectius socials.

Actuació B. Creació i coordinació dels nous espais de participació que estableix la llei.

Aquesta acció ha quedat ajornada per al Pla anual 2023, en espera de l'aprovació del Projecte de Llei de cooperació per a la transformació global pel Parlament de les Illes Balears. Tot i això, s'ha previst la planificació estratègica i l'adaptació dels textos normatius a la futura Llei.

Línia de feina 6. Participar i coordinar accions amb les Administracions implicades en la cooperació i l'educació per a la transformació social, per tal d'aconseguir actuacions coordinades i complementàries amb resultats de major impacte.

Actuació A. Coordinació de la planificació i el seguiment d'accions a través del Consell de Cooperació.

El Consell de Cooperació ha celebrat tres sessions ordinàries al llarg de 2022 (dia 7 de març, dia 22 de juliol i dia 12 de desembre) d'acord amb el seu reglament. En les sessions, a més de les qüestions que es repeteixen any rere any, com la informació sobre el pressupost anual i les bases de les convocatòries de subvencions, enguany el Consell ha debatut sobre la nova Llei de cooperació per a la transformació global, el procés de planificació per àmbits estratègics i la revisió de l'Estratègia d'educació per a la transformació social, entre d'altres temes.

Actuació B. Diagnosi i revisió de la coherència de polítiques i la cooperació tècnica a través de la Comissió Interdepartamental.

Aquesta Comissió no ha duit a terme cap sessió al llarg de 2022, ja que s'està en espera de l'aprovació de la Llei de cooperació per a la transformació global en seu parlamentària per desplegar les normes que regulin els nous espais de participació.

Actuació C. Tasques de coordinació interilles a través de la Comissió dels Ens Territorials.

Aquesta Comissió no ha duit a terme cap sessió al llarg de 2022, ja que s'està en espera de l'aprovació de la Llei de cooperació per a la transformació global en seu parlamentària per desplegar les normes que regulin els nous espais de participació.

Actuació D. Alineament amb la política estatal de cooperació a través dels departaments responsables d'aquestes àrees a les comunitats autònomes de l'Estat.

La DG de Cooperació ha mantingut nombroses reunions telemàtiques amb diversos departaments autonòmics responsables de cooperació. Tot i que enguany no s'ha pogut assistir a la Trobada estatal de comunitats autònomes en matèria de cooperació per qüestions d'agenda, la DG de Cooperació ha estat present de forma activa en els espais convocats per la Direcció General de Polítiques de Desenvolupament Sostenible del Ministeri d'Afers Exteriors, UE i Cooperació; ha assistit a la sessió de la Comissió de Cooperació Internacional al Desenvolupament del Senat, i ha participat en les reunions de seguiment del Conveni d'acció humanitària, signat entre l'AECID i onze comunitats autònomes.

Línia de feina 7. Gestionar programes i projectes en col·laboració amb altres institucions, organismes internacionals i entitats públiques nacionals i internacionals.

Actuació A. Identificació, formulació i execució de programes de cooperació i acció humanitària directa.

L'any 2022 s'han iniciat aquestes iniciatives de cooperació directa:

- TransCap 2: Suport a les organitzacions de la societat civil en el Magrib (Marroc i Tunísia), amb IUCN – MED i un finançament de 133.000,00 €.
- Suport a les dones en l'agricultura i el desenvolupament sostenible al Senegal, amb ONU Dones i un finançament de 132.000,00 €.
- Creació d'un club de joves a Gribis, Zarzis Nord, Governació de Medenine a Tunísia, amb el Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament i un finançament de 124.391,00 €.
- Governança local per a la gestió integrada de la mobilitat humana de l'Àrea Trifinio a Guatemala, amb el Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament i un finançament de 125.000,00 €.
- Projecte europeu MedTOWN, amb l'agrupació MedTOWN i un finançament de 20.096,86 €.
- Conveni d'Acció humanitària, amb l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional per al Desenvolupament i un finançament de 50.000,00 €.
- Serveis integrats per a la protecció a la infància a Yumbe, Uganda, amb la Fundació UNICEF - Comitè Balears i un finançament de 150.000,00 € (transferit per l'IBDona a través del Pacte d'Estat contra les Violències Masclistes).
- Enfortiment de la resiliència de les comunitats vulnerables afectades pels efectes del canvi climàtic, la inseguretat alimentària i la desnutrició a Burkina Faso, amb el Programa Mundial d'Aliments i un finançament de 100.000,00 €.

Actuació B. Identificació, coordinació i seguiment d'assistències tècniques.

L'any 2022 s'ha executat la segona fase del projecte de cooperació directa amb UICN per finançar diferents iniciatives de conservació de la biodiversitat i dels ecosistemes al Magrib. La intervenció ha continuat generant espais de coordinació amb la Conselleria de Medi Ambient i Territori, amb la realització de dues assistències tècniques:

- El mes de març, un tècnic de la Direcció General d'Espais Naturals i Biodiversitat es va desplaçar amb l'equip de la Direcció General de Cooperació a Tunísia per a participar en una trobada d'intercanvi de bones pràctiques per a la conservació de zones marines protegides i de la posidònia.
- El mes de novembre, el director general i el cap del Servei de Protecció d'Espècies es varen desplaçar amb una tècnica de la DG de Cooperació al Marroc per participar en un grup de treball per a la protecció de l'àguila peixatera amb les autoritats del parc nacional d'Al-Hoceima.

Actuació C. Identificació, formulació i execució d'actuacions pròpies d'educació per a la transformació social.

L'any 2022 s'han duit a terme aquestes accions directes d'EpTS:

- Programa de centres educatius per a la ciutadania global i transformadora per al curs escolar 2021-2022 i 2022-23, amb una despesa de 7.300,00 €. El programa afavoreix les sinergies entre els centres educatius, les entitats socials de cooperació, les xarxes que gestionen les ONGD i els fons insulars de cooperació. Durant el Curs 2021/2022, 11 centres educatius de Mallorca i Eivissa han format part del programa, i s'ha augmentat aquest nombre fins a 15 en el curs 2022/2023.
- Programa «Altres veus», amb una despesa de 45.641,27 €. L'edició de 2022 del s'ha duit a terme sota el lema «Utopies feministes per a canviar el món». L'activitat s'ha realitzat el 19 de novembre al Museu des Baluard de Palma, i hi han participat 12 dones, noms destacats del món de l'activisme, la investigació, el dret, la cooperació feminista, l'art i la música.
- Programa de comerç just, amb un finançament de 25.000,00 €. Mitjançant la sensibilització i l'educació per a la transformació social, el programa vol contribuir a difondre els valors del comerç just entre la societat balear. En aquest marc, la DG de Cooperació i la coordinadora de botigues de comerç just Equitables, impulsen diferents activitats per incentivar la compra solidària i responsable als

establiments de comerç just de les Illes Balears, especialment durant la campanya de Nadal i el Dia Mundial del Comerç Just.

Actuació D. Transferència justificable (transferència condicionada) als Fons Mallorquí de solidaritat i Cooperació per un import de 300.000,00 € per a la realització d'activitats en matèria de cooperació per a la transformació global.

S'ha realitzat la transferència per un import de 300.000,00 € a favor del Fons Mallorquí de Solidaritat i Cooperació en concepte d'aportació del GOIB com a soci col·laborador i per al finançament de projectes de cooperació i emergència, activitats de sensibilització ciutadana, com també despeses de gestió i administració de l'entitat.

Actuació E. Transferència justificable (transferència condicionada) als Fons Menorquí de Cooperació per un import de 150.000,00 € per a la realització d'activitats en matèria de cooperació per a la transformació global.

S'ha realitzat la transferència per un import de 150.000,00 € a favor del Fons Menorquí de Solidaritat i Cooperació en concepte d'aportació del GOIB com a soci i per al finançament de projectes i accions de cooperació i educació per a la transformació social, actuacions d'emergència i ajuda humanitària i les despeses de gestió de l'entitat.

Actuació F. Transferència justificable (transferència condicionada) als Fons Pitiús de Cooperació per un import de 150.000,00 € per a la realització d'activitats en matèria de cooperació per a la transformació global

S'ha realitzat la transferència per un import de 150.000,00 € a favor del Fons Pitiús de Cooperació en concepte d'aportació del GOIB com a soci i per al finançament de projectes de cooperació al desenvolupament, activitats de emergència i ajut humanitari, sensibilització i també despeses de gestió i seguiment de la pròpia entitat.

Actuació G. Transferència justificable (subvenció nominativa) per un import de 200.000 € a favor de l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears, per desenvolupar el projecte denominat «Millora de les condicions de vida de la població refugiada dels campaments de refugiats sahrauís de Tindouf»

El projecte «Millora de les condicions de vida de la població refugiada dels campaments de refugiats sahrauís de Tindouf (Algèria)» de l'Associació d'Amics del Poble Sahrauí de les Illes Balears representa la continuació d'una iniciativa que

l'entitat duu a terme des de l'any 1987 i disposa del suport de la República Àrab Sahrauí Democràtica. S'articula en els eixos següents:

1. Suport al sistema de salut sahrauí
2. Programa Vacances en Pau
3. Sensibilització, incidència política i mobilització social de la població balear envers el conflicte sahrauí
4. Ajuda alimentària per als campaments de refugiats sahrauís de Tindouf.

Actuació H. Transferència justificable (subvenció nominativa) per un import de 35.353,80 € a favor de l'Associació Escola en Pau, per desenvolupar el projecte denominat «Madrassa 2022»

El projecte consisteix en l'acolliment solidari d'infants i joves procedents del camps de refugiats sahrauís per famílies residents a les Illes Balears, per tal que puguin accedir al dret a l'educació en circumstàncies i qualitat adequades, de forma que en un futur la seva formació repercuteixi en benefici de les seves famílies i del seu Poble.

Actuació I. Transferència justificable (subvenció nominativa) per un import de 175.000,00 € a favor de la Universitat de les Illes Balears, per dur terme actuacions en matèria de cooperació al desenvolupament.

La DGC dóna suport a la contribució de la UIB a la tasca que les Illes Balears fan per superar la injustícia ecosocial i les desigualtats, i específicament a la cogeneració del coneixement científic fruit de la recerca que la institució universitària pot oferir. El projecte abasta dues grans línies d'acció o programes:

ACCIÓ 1 . Programes en recerca en cooperació al desenvolupament i cogeneració de coneixements.

ACCIÓ 2 . Programes de mobilitat internacional, de formació en l'àmbit de la cooperació al desenvolupament i de transversalització de l'educació per a la transformació social (EpTS) en el marc de l'Agenda 2030.

Línia de feina 8. Col·laborar amb institucions, organismes internacionals i administracions d'àmbit nacional, internacional i supranacional en matèria de cooperació internacional i d'educació per a la transformació social.

Actuació A. Aportació anual al conveni d'Emergències amb l'AECID.

S'ha iniciat la quarta fase del conveni entre la cooperació descentralitzada i l'Agència Espanyola de Cooperació Internacional pel Desenvolupament (AECID)

per a l'actuació conjunta i coordinada en matèria d'acció humanitària. El conveni té per objecte regular la coordinació de les parts signants en matèria d'acció humanitària i, de manera específica, l'establiment de les finalitats específiques d'aquesta coordinació, així com els compromisos financers assumits per a la consecució dels objectius del Conveni marc de cooperació per a l'articulació, coordinació i complementarietat de la cooperació descentralitzada amb la Secretaria d'Estat de Cooperació Internacional i per Iberoamèrica i Carib (SECIPIC). Les accions que deriven del conveni estan dirigides a reduir els riscos davant desastres; satisfer les necessitats bàsiques, urgents i immediates i a protegir els drets fonamentals lligats a aquestes situacions d'emergència o crisis cròniques humanitàries. Aportació del GOIB: 50.000,00 €.

Actuació B. Col·laboració i coordinació amb altres departaments de comunitats autònomes que actuen en l'àmbit de la cooperació internacional i d'educació per a la transformació social.

L'any 2022 la DG de Cooperació s'ha coordinat amb les següents comunitats autònomes en matèria de desenvolupament:

- Galícia, Astúries, Cantàbria, La Rioja, Múrcia, València, Canàries, Madrid, Castella i Lleó, Extremadura i Andalusia, en el marc del conveni signat amb l'AECID per a l'actuació conjunta i coordinada en matèria d'acció humanitària.

Actuació C. Col·laboració amb organismes de la Unió Europea que actuen a l'àmbit de la cooperació internacional.

Durant l'exercici 2022 no hi ha hagut col·laboracions amb organismes de la Unió Europea que actuen a l'àmbit de la cooperació internacional.

Actuació D. Col·laboració amb Organismes multilaterals de desenvolupament no financers (OMUDES) en matèria de cooperació per al desenvolupament.

L'any 2022 la DG de Cooperació ha col·laborat amb els organismes multilaterals de desenvolupament següents:

- Amb l'Oficina del Senegal d'ONU Dones, per executar el projecte «Suport a les dones en l'agricultura i el desenvolupament sostenible».
- Amb l'Oficina de Tunísia del PNUD, per executar el projecte «Creació d'un club de joves a Gribis, Zarzis Nord, Governació de Medenine».
- Amb l'Oficina de Guatemala del PNUD per executar el projecte «Governança local per a la gestió integrada de la mobilitat humana de l'Àrea Trifinio».
- Amb l'Oficina d'Uganda d'UNICEF, per executar el projecte «Serveis integrats per a la protecció a la infància a Yumbe».

- Amb l'Oficina de Burkina Faso del Programa Mundial d'Aliments, per executar el projecte «Enfortiment de la resiliència de les comunitats vulnerables afectades pels efectes del canvi climàtic, la inseguretat alimentària i la desnutrició a Burkina Faso».

Actuació E. Col·laboració amb administracions i institucions públiques d'altres països per fer polítiques de cooperació coordinades en els països prioritaris del Pla Director.

L'any 2022 la DG de Cooperació ha col·laborat amb les administracions i institucions públiques d'aquests països:

- Amb el Ministeri d'Agricultura del Marroc i el Ministeri d'Afers Locals i de Medi Ambient de Tunísia, per executar el projecte «TransCap 2: Suport a les organitzacions de la societat civil en el Magrib».
- Amb diferents administracions i institucions públiques dels països on s'han realitzat missions de seguiment de projectes sobre el terreny. Concretament, el 2022 s'ha viatjat a Tunísia, el Senegal, els campaments de refugiats sahrauís de Tindouf (Algèria), Bolívia i el Marroc.

Actuació F. Participació com a soci del programa de coproducció de polítiques socials amb els agents de l'economia social i solidària per lluitar contra la pobresa, la desigualtat i l'exclusió social als països de la ribera mediterrània (MEDTOWN).

El projecte europeu «MedTOWN», iniciat el 2019 i amb una durada de tres anys, treballa en la coproducció de polítiques socials per lluitar contra la pobresa, la desigualtat, l'exclusió social i la insostenibilitat ambiental en els països riberencs de la conca mediterrània. També per establir un vincle entre diferents actors públics i privats per reforçar el paper dels agents de l'economia social i solidària, la ciutadania i les autoritats locals en la coproducció de serveis socials efectius i igualitaris.

Al llarg de l'any 2022, s'ha avançat en la intervenció mitjançant l'estudi de dret comparat sobre el marc jurídic de l'economia social i solidària en els sis països d'intervenció del projecte, en el qual es presenten propostes per a millorar i implementar accions que facilitin les accions d'economia social i solidària.

L'aportació de la DG de Cooperació ha estat de 20.096,86 €.

8. OFICINA BALEAR DE LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (OBIA)

Programa: Protecció i defensa dels drets dels menors

Crèdit capítol 1 2022:	166.593 €
Crèdit capítol 2 2022:	111.600 €
Crèdit capítol 6 2022:	3.000 €
Total pressupost:	281.193 €

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Supervisar les administracions públiques de les Illes Balears, entitats privades i organitzacions que presten serveis als menors dins el territori de la comunitat autònoma. Verificar el respecte als drets del menor i orientar-ne les actuacions.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 7.632,00 €

Crèdit definitiu 2022: 7.632,00 €

Desviació: 0.

Actuació A. Disseny de protocols de supervisió i de seguiment de centres d'atenció als menors.

S'ha fet el seguiment de les fases d'implementació del Registre Unificat de Maltractament Infantil (RUMI) de les Illes Balears.

Població destinatària: totes les persones menors d'edat de les Illes Balears.

Recursos designats: els propis de l'OBIA.

Actuació B. Visites als centres i entitats d'atenció als menors.

S'han fet les visites de supervisió als centres socioeducatius de la Fundació Institut Socioeducatiu S'Estel (FISE).

Població destinatària: tota la població menor d'edat amb mesures de justícia juvenil a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'han fet les visites de supervisió als centres residencials de protecció de menors de les entitats públiques de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera (de gestió directa i indirecta o concertada).

Població destinatària: tota la població menor d'edat amb mesures de guarda o tutela en acolliment residencial a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació C. Elaboració d'informes i propostes als centres. Seguiment de l'execució de propostes.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha dut a terme la segona fase de l'estudi sobre l'impacte de les mesures de separació en menors i famílies, amb l'anàlisi dels registres del sistema de protecció de menors d'edat a Mallorca amb indicadors psicosocials i jurídics.

Població destinatària: tota la població menor d'edat amb mesura de protecció a Mallorca.

Recursos assignats: 1 professional extern i els propis de l'OBIA.

Aportació: 7.632,00 €.

Actuació D. Elaboració de material formatiu i informatiu dirigit a centres educatius, esportius i sanitaris.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha revisat les Instruccions per a la millora de la gestió de l'absentisme escolar a l'aplicació GESTIB, de la Conselleria d'Educació i Formació Professional.

Població destinatària: tot l'alumnat menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha revisat la Instrucció per a la detecció, notificació i intervenció de les situacions de maltractament en l'àmbit educatiu de la Conselleria d'Educació i Formació Professional.

Població destinatària: tot l'alumnat menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Línia de feina 2. Tramitar les queixes i els greuges sobre situacions d'amenaça i/o vulneració dels drets dels menors.

Actuació A. Recepció, tramitació i resolució de queixes i denúncies.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha registrat 215 actuacions i s'han incoat 110 expedients.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació B. Resolució i seguiment de l'execució.

S'han resolt (tancat) a final d'any 84 expedients, i s'ha realitzat el seguiment de la resta.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació C. Elaboració de l'informe anual per al Consell de Govern, que s'ha de trametre al Parlament de les Illes Balears.

A l'Informe anual de l'OBIA 2022 es detallen les actuacions analitzades i la tipologia de situacions per al Consell de Govern i el Parlament de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació D. Avaluació de l'evolució i tipologia de les queixes i denúncies per treballar en la prevenció.

S'ha fet el seguiment de l'evolució i tipologia de les queixes i greuges en relació amb la prevenció.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Línia de feina 3. Promoure i facilitar l'aplicació i la difusió dels convenis, les recomanacions internacionals i la legislació nacional sobre els drets del menor.

Nivell d'assoliment:100%

Crèdit inicial 2022:12.000,00 €

Crèdit definitiu 2022:12.000,00 €

Desviació: 0.

Actuació A. Elaboració de recomanacions periòdiques relacionades amb els drets del menor.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha elaborat les recomanacions, els suggeriments i recordatoris legals sobre diverses matèries relacionades amb les persones menors d'edat (integració i protecció jurídica; educació, cultura, lleure i esport; salut i maltractaments; funcionament de les administracions i entitats privades; i, Internet i Tecnologies de la Relació, la Informació i la Comunicació).

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació B. Promoure la col·laboració amb entitats que defensen els drets del menor d'àmbit estatal i/o internacional.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), ha promogut la col·laboració amb la Delegació del Govern a les Illes Balears, la Fiscalia Delegada de Menors de les Illes Balears, l'Institut de Medicina Legal del Ministeri de Justícia, així com la Unitat d'Atenció a la Família i Dona (UFAM) del Cos Nacional de Policia, i l'Equip de Dona-Menor (EMUME), de la Guàrdia Civil.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha renovat la relació tècnica i contractual amb la Fundació ANAR (Ajuda a Nins, Nines i Adolescents en Risc) per al seguiment i desenvolupament de la Línia d'Ajuda a la Infància i l'Adolescència 116 111.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA i de la Fundació ANAR (Madrid).

Aportació. 12.000,00 €.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha col·laborat amb la Comissió de Peticions del Parlament Europeu, relativa a la informació sobre casos d'abús sexual infantil a les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears amb o sense mesures de protecció.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Línia de feina 4. Participar en organismes i espais de coordinació per treballar la defensa dels drets del menor. Fomentar la planificació integral i sectorial de les matèries que afecten als drets i la protecció dels menors.

Nivell d'assoliment:100%

Crèdit inicial 2022:14.000,00 €

Crèdit definitiu 2022:14.000,00 €

Desviació: 0.

Actuació A. Participació en l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) no ha estat convocada a cap sessió (constitutiva, ordinària o extraordinària) de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha estat convocada i ha participat en les sessions ordinàries de l'Observatori de la Infància i l'Adolescència de Mallorca, com també en dos grups de treball sobre la participació amb perspectiva de gènere a la infància, per una banda, i sobre el tractament informatiu de les persones menors d'edat als mitjans de comunicació, locals i nacionals, per l'altra, dependent de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell de Mallorca.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a l'illa de Mallorca.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació B. Participació en el Consell de la Infància i Família de les Illes Balears.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) no ha estat convocada a cap sessió (ordinària o extraordinària) del Consell d'Infància i Família de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació C. Participació activa en el grup de treball d'Internet Segura a les Illes Balears.

S'ha continuat en el Grup de treball de la Comissió d'Internet Segura del Govern de les Illes Balears, formada per aquells projectes, àrees o institucions que d'una manera o l'altra vetlen per la seguretat dels infants i les persones joves de les Illes Balears, garantint-ne els drets en les seves estades a l'entorn digital, amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit), l'Institut Balear per a la Joventut (IBJove), la fundació BIT, l'Institut de Seguretat Pública de les Illes Balears (programa de Policia Tutor) i la Direcció General de Salut Pública i Participació. També ha continuat la col·laboració anual en l'esdeveniment internacional de la Internet Segura sobre el tema «Internet postcovid: amenaces i oportunitats», en el projecte «Cibermentories» i en l'actualització de la Web «Vida Digital + Segura». Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació D. Coordinació interdepartamental de temes i matèries relacionats amb els menors i els seus drets.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha participat en la Comissió tècnica de seguiment dels Punts de Trobada Familiar per derivació judicial de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha participat en el Comitè tècnic interinstitucional sobre l'elaboració del nou Pla Estratègic de Salut Mental del Govern de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat necessitada d'atenció sanitària i/o atenció social, resident a les Illes Balears

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha participat en el diagnòstic de la situació de la infància i de l'adolescència de les Illes Balears per al I Pla Estratègic d'Atenció de la Infància i l'Adolescència de les Illes Balears, del Govern de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha participat en diagnòstic del I Pla de l'Atenció i els Drets de la Infància i de l'Adolescència de Mallorca, del Consell Insular de Mallorca.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a l'illa de Mallorca que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha participat en el Pla estratègic municipal de prevenció de les addiccions, de l'Ajuntament de Palma.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident al municipi de Palma (Illes Balears).

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha participat en la Comissió Insular sobre Explotació Sexual Infantil i Adolescent (ESIA) de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell Insular de Mallorca.

Població destinatària: tota la població menor d'edat amb mesura de protecció resident a Mallorca que es trobi dins o fora de l'illa.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha participat en la Comissió de Famílies Biològiques de l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) del Consell Insular de Mallorca.

Població destinatària: tota la població menor d'edat amb mesura de protecció resident a Mallorca que es trobi dins o fora de l'illa.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha col·laborat amb la Sindicatura de Greuges, òrgan col·legiat del Consell Insular de Menorca.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a l'illa de Menorca.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha participat a la Comissió Interdisciplinària de Menors del Consell Insular d'Eivissa.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a l'illa d'Eivissa.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació E. Promocionar i potenciar la participació dels menors d'edat.

S'han presentat al president del Parlament de les Illes Balears les conclusions del Parlament Infantil de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha col·laborat amb el Parlament de les Illes Balears i el Comitè Balear d'Unicef en la commemoració del 33è aniversari de la Convenció sobre els Drets de l'infant amb el XI Ple del Parlament Infantil de les Illes Balears, sobre el «Dia Mundial de la Infància: els nostres drets, les nostres emocions».

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha elaborat i desenvolupat un projecte de dinamització d'espais de participació infantil i adolescent en l'àmbit de l'educació formal i no formal, per tal de conèixer-ne la percepció de llur situació i necessitats i recollir-ho metodològicament i de manera proporcional a cada illa amb mirada de nins, nines i adolescents, en un llenguatge que pugui ser entès per aquest col·lectiu.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA i l'entitat Espiral.

Aportació: 14.000,00 €.

S'ha dut a terme la participació en el concurs de dibuix infantil «Coneix els teus drets».

Població destinatària: tota la població menor escolaritzada o amb mesures de protecció d'entre 6 i 12 anys d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha participat en sessions de diversos consells de participació infantil i adolescent (Mallorca, Formentera, Palma, Felanitx), així com en el Consell de la Joventut de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident als municipis de les Illes Balears on s'ha constituït un consell infantil i adolescent, així com a tot el territori de cada illa o de la comunitat autònoma.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació F. Participació en òrgans i comissions de seguiment de recursos i entitats relacionades amb menors.

S'ha participat en la Comissió de seguiment del Pacte Balear per la Infància, formada pels partits polítics que hi participen amb representació parlamentària i signants del Pacte, Unicef Comitè Balears i l'OBIA.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha dut a terme el seguiment de l'adhesió dels consells insulars de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera, en matèria d'infància i adolescència, al Pacte Balear per la Infància, per tal de donar impuls al compromís de les institucions insulars en la millora de les condicions de la infància i l'adolescència mitjançant una comissió constituïda a l'efecte a cada illa.

Població destinatària: tota la població menor d'edat de l'illa del consell insular corresponent.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha col·laborat amb l'Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar (Convivèxit) en l'àmbit educatiu.

Població destinatària: tot l'alumnat menor d'edat resident a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha col·laborat amb el programa de Policia Tutor de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha col·laborat amb l'Institut Balear de Salut Infant Juvenil (IBSMIA) i la Unitat funcional de pediatria social de l'Hospital Universitari Son Llàtzer.

Població destinatària: tota la població menor d'edat que necessita atenció sanitària resident a les Illes Balears i a l'illa de Mallorca.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació G. Coordinació amb entitats públiques i privades per tal d'unificar recursos dirigits als menors d'edat.

S'ha col·laborat amb diverses entitats públiques i privades, fundacions o ONG que presten serveis als menors d'edat en l'àmbit de les Illes Balears (dedicades al lleure, l'esport, l'escoltisme, etc).

Població destinatària: tota la població menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

L'OBIA s'ha coordinat també amb la Defensoria de la Ciutadania de l'ajuntament de Palma per al seguiment i millora de la barriada de Camp Redó (*Blocs d'habitatges de Corea*) i l'Estació Intermodal de Palma.

Població destinatària: tota la població menor d'edat del municipi de Palma.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha col·laborat en l'Acord d'un pacte per a la infància en protecció al Consell Insular de Mallorca, promogut per la Federació d'Entitats d'Atenció a la Infància i l'Adolescència Balears (FEIAB), per tal de no usar políticament les persones menors d'edat tutelades.

Població destinatària: tota la població menor d'edat amb mesura de protecció a l'illa de Mallorca.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'ha col·laborat amb la Plataforma per un Oci de Qualitat de les Illes Balears en matèria d'accions preventives i municipis actius en relació amb les festes locals i el consum d'alcohol.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació H. Realització de jornades sobre els drets del menor i la problemàtica de la infància i de la joventut.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha cooperat amb la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB) en l'organització d'una taula redona per reflexionar sobre els menors d'edat als mitjans de comunicació.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha col·laborat amb l'Oficina de Salut Mental de les Illes Balears (OSMIB) en l'organització de les Jornades sobre detecció i primer abordatge per a la prevenció del suïcidi i les autolesions.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears.
 Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació I. Proposar adaptacions o reformes de procediments, reglaments o lleis per fer més eficaç la defensa dels drets del menor i assolir millores dels serveis adreçats a l'atenció dels menors. Promoure'n disposicions normatives adients.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha analitzat aquests projectes normatius en tramitació d'àmbit estatal:

— Propostes a la consulta prèvia del text de l'Avantprojecte de Llei de prevenció dels efectes negatius del consum d'alcohol en menors.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha analitzat els projectes normatius següents en tramitació d'àmbit autonòmic:

- Projecte de Decret pel qual s'estableix el currículum i l'avaluació de l'educació infantil a les Illes Balears
- Projecte de Decret pel qual s'estableix el currículum i l'avaluació de l'educació primària a les Illes Balears
- Projecte d'Ordre d'organització i funcionament dels equips d'atenció primerenca de les Illes Balears dependents de la Conselleria d'Educació i Formació Professional
- Projecte de decret d'organització i funcionament del servei de mediació familiar de les Illes Balears
- Projecte de Decret pel qual s'estableix el currículum de l'educació secundària obligatòria a les Illes Balears
- Projecte de Decret pel qual s'estableix el currículum del batxillerat a les Illes Balears
- Projecte de Decret pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2022-2025, s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals i es modifiquen diverses normatives de l'àmbit social
- Projecte de Decret pel qual s'aproven els principis generals i directius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials de les Illes Balears
- Projecte de Decret d'educació inclusiva de les Illes Balears.

Així mateix ha fet el seguiment del tràmit parlamentari dels següents projectes de llei fins a l'aprovació com a lleis:

- Llei 5/2022, de 8 de juliol, de polítiques de joventut de les Illes Balears
- Llei 10/2022, de 23 de desembre, de lleure educatiu per a infants i joves de les Illes Balears
- Llei 39/2022, de 30 de desembre, de l'esport.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència s'ha assabentat i analitzat els projectes normatius d'àmbit insular següents:

- Projecte Reglament pel qual s'estableixen els criteris d'autorització dels centres d'atenció infantil per a infants de 0 a 3 anys a l'illa de Mallorca.
- Reglament de la Cartera de serveis socials del Consell Insular d'Eivissa.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident al territori de l'illa corresponent de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Línia de feina 5. Protegir, defensar i promoure els drets dels menors de les Illes Balears.

Actuació A. Continuar la revisió de protocols d'atenció a menors en diferents àmbits: salut, educació, protecció, esport i cultura.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha revistat el Protocol de prevenció, detecció i actuació davant les violències masclistes, de la Conselleria d'Educació i Formació Professional.

Població destinatària: tot l'alumnat menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha revisat el Programa de convivència per garantir la pràctica esportiva segura per a la infància i l'adolescència, de la Direcció General d'Esports.

Població destinatària: tota la població esportista menor d'edat de les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació B. Fomentar i promoure campanyes relacionades amb les bones pràctiques a l'esport i la no violència.

S'ha fet el seguiment dels programes de promoció dels valors i convivència lligats a la pràctica esportiva.

Població destinatària: tota la població esportista menor d'edat de les Illes Balears.
 Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació C. Realitzar les recomanacions oportunes dirigides als mitjans de comunicació en defensa dels drets dels menors.

S'han fet suggeriments i recomanacions sobre el tractament dels drets del menor en totes les intervencions i entrevistes oferides als mitjans de comunicació, en els articles i les notes de premsa.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Línia de feina 6. Optimització de recursos i desenvolupament de millores en el servei d'atenció al menor de les Illes Balears.

Actuació A. Elaboració d'un web més accessible i integrat.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha actualitzat el web corporatiu de l'OBIA.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

Actuació B. Presència a les altres illes amb visites mensuals de l'equip de l'OBIA.

L'Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA) ha col·laborat amb la Federació d'Entitats Locals de les Illes Balears (FELIB) en la divulgació de les funcions i competències de l'OBIA als municipis de les Illes Balears.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

S'han mantingut reunions amb les administracions i entitats públiques o privades a les altres illes, presencialment o bé per mitjans digitals.

Població destinatària: tota la població menor d'edat resident a les Illes Balears que es trobi dins o fora del territori.

Recursos assignats: els propis de l'OBIA.

9. INSTITUT BALEAR DE LA JOVENTUT (IBJOVE)

Entitat pública empresarial del sector públic instrumental

Programa: Institut Balear de la Joventut (IBJOVE)

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Conèixer la realitat de la joventut i fer arribar tota la informació necessària al màxim nombre de joves possible.

Nivell d'assoliment: 87'50%

Crèdit inicial 2022: 73.623€

Crèdit definitiu 2022: 39.737'83€

Desviació: -33.885'17€

Actuació A. Actualització i publicació de l'estructura i les dades estadístiques del Sistema d'indicadors socials en matèria de joventut.

L'Observatori de la Joventut de les Illes Balears estructura la seva recerca i investigació segons un sistema d'indicadors que li permet determinar i prioritzar les variables d'anàlisi a estudiar. El 2022 no s'ha dut a terme l'actualització de dades corresponents a l'any 2021, perquè es va incloure dins la licitació de l'Enquesta de joventut, que també recollirà les de 2022.

Actuació B. Signatura del nou conveni de l'Anuari de la Joventut amb la finalitat d'involucrar-hi els consells insulars de Menorca, Eivissa i Formentera, que es sumarien al Departament de Promoció Econòmica i Desenvolupament Local del Consell de Mallorca a través de la Direcció Insular de Participació i Joventut, la Universitat de les Illes Balears, concretament del Grup d'Investigació i Formació Educativa i Social, a més del suport de la Fundació Guillem Cifre de Colonya.

S'ha realitzat correctament.

Actuació C. Coordinació i edició de l'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2022.

L'Anuari de la Joventut de les Illes Balears 2022 conté 22 articles sobre temàtiques diverses que afecten o tenen com a protagonistes els joves. L'edició de 2022 compta amb diversos articles que parlen d'iniciatives de les administracions públiques cap a la joventut, d'iniciatives de la societat civil sobre diverses temàtiques; i també té un apartat d'estudis i debats oberts amb articles en relació amb polítiques municipals de joventut, iniciatives de l'associacionisme i addiccions, entre d'altres.

Actuació D. Execució de l'Enquesta a la Joventut de les Illes Balears 2022, en col·laboració amb l'IBESTAT i amb els consells insulars.

L'Enquesta a la Joventut és l'estadística oficial a les Illes Balears centrada en conèixer quines són les condicions de vida de les persones joves i com es produeixen els processos de transició a la vida adulta, amb l'objectiu de proporcionar informació rellevant, fiable i actualitzada que contribueixi a orientar les polítiques de joventut. Durant el 2022 s'ha duit a terme el treball de camp per recollir les dades que dins el 2023 serviran per redactar els informes de resultats, que alhora ajudaran a redactar el pla estratègic de polítiques de joventut del Govern.

Actuació E. Elaboració del Catàleg en línia de programes i accions en matèria de joventut del Govern de les Illes Balears.

L'activitat es duu a terme en el marc del projecte de la convocatòria del Programa Joves Qualificats Primera Experiència 2022 del SOIB, amb la contractació, des de juliol de 2022, d'un jove qualificat que està treballant en el catàleg en línia d'actuacions en matèria de joventut del Govern de les Illes Balears, del qual s'ha preparat la informació i s'està tancant l'eina per a recollir-la. Durant el 2023 s'enviarà als organismes pertinents.

Actuació F. Revisió de fonts d'informació i de factors clau relatius a la formulació de polítiques de joventut, i divulgació de continguts de l'Anuari de la Joventut; d'estudis i d'altres continguts relacionats amb joventut, així com opinions de joves sobre temes d'actualitat a les xarxes socials.

S'ha realitzat correctament.

Actuació G. Recull de dades obtingudes de les aportacions i necessitats del jovent que es desprenen de les xarxes socials i altres demandes rebudes des de l'àrea d'Infojove.

S'ha realitzat correctament.

Línia de feina 2. Facilitar i donar suport als joves en els seus processos d'emancipació, amb les millors condicions i la formació més adient.

Nivell d'assoliment: 85%

Crèdit inicial 2022: 110.000€

Crèdit definitiu 2022: 51.139'59€

Desviació: -58.860'41€

Actuació A. Convocatòria dels Premis Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació i ajudes per iniciar l'activitat autònoma del jovent empresari, en col·laboració amb l'IDI.

Bona part d'aquesta actuació s'ha desenvolupat dins el 2022 com estava previst, però el pagament de les ajudes i premis es realitzaran el 2023, en càrrec al pressupost 2022.

Els Premis i Ajudes Carnet Jove per a Projectes d'Autoocupació tenen la finalitat de contribuir a millorar l'ocupabilitat dels joves a les Illes. Els destinataris són titulars del Carnet Jove de les Illes Balears d'entre 18 i 30 anys que vulguin impulsar projectes de negoci des de l'autoocupació, i també agrupacions de joves amb el mateix objectiu. El 2022 s'han presentat 14 projectes, dels quals 8 n'han quedat finalistes. Els seus autors han realitzat un curs de capacitat a l'emprenedoria i 6 projectes han guanyat premis i ajudes.

Actuació B. Foment de l'emancipació juvenil mitjançant la informació juvenil en temàtiques laborals i del món educatiu, per mitjà de la gestió de xarxes socials i altres vies de consulta (correu, telèfon, presencial).

És una acció dirigida als joves de les Illes Balears a partir de 16 anys i a les seves famílies per a la difusió d'ofertes de feina, informació del món laboral, formació ocupacional i ajuts per a persones en atur, com també tot tipus d'informació

educativa, beques i ajuts, batxiller, FP, universitat, centres d'adults, escoles d'idiomes, formació en postgrau, formació contínua, etc.

Actuació C. Elaboració i publicació en línia d'informació generalista i productes d'interès per als joves illencs.

Creació de continguts per a les xarxes socials de l'IBJOVE per tal de difondre els programes i serveis de l'IBJOVE, i per extensió, donar a conèixer la institució i els serveis a la joventut que es presten. Els destinataris són joves de 12 a 35 anys de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves de les Illes Balears, però objectivament el públic destinatari és tota la societat que sigui usuària d'aquests mitjans d'interacció social virtual.

Actuació D. Emissió, de franc, del Carnet Jove per a joves de determinats col·lectius vulnerables amb l'objectiu de contribuir a la igualtat d'oportunitats entre els joves, en compliment del programa «Carnet Jove Social».

Dins el 2021 s'havia iniciat l'expedient, d'acord amb els consells insulars, per emetre de franc el carnet jove al col·lectiu de menors tutelats de les Illes Balears, i s'havia d'executar dins el 2022. Finalment, com s'explicarà en una actuació posterior, es va decidir apostar per la gratuïtat completa del Carnet Jove de les Illes Balears, fet que fa innecessària aquesta actuació.

Actuació E: Foment de la integració laboral de qualitat per als joves mitjançant la gestió de la Borsa de Feina Infojove i l'assessorament sobre la inserció al sistema de Garantia Juvenil.

Gestió de la borsa de feina a través del web <http://feina.jovesilles.net>, i orientació als joves sobre el seu funcionament. Informació del programa de Garantia Juvenil i inscripció a la plataforma, així com atenció a entitats sobre dubtes i/o problemes dels seus usuaris amb la plataforma. S'hi han penjat més d'un centenar d'ofertes de feina, més d'un centenar d'inscripcions directes a la plataforma de garantia juvenil, i més d'un centenar d'actualitzacions de dades a la plataforma.

Actuació F. Organització dels cursos d'idiomes d'IBJOVE a l'estranger per a la millora del coneixement d'idiomes del jovent mitjançant estades a fora.

Aquesta actuació s'ha eliminat.

Actuació G. Realització de cursos del SOIB, com a centre propi, amb l'objectiu d'oferir la possibilitat d'obtenir certificats de professionalitat o formació complementària als joves que necessitin formació.

S'ha dut a terme un curs certificat de professionalitat de nivell 3 sobre Direcció i coordinació d'activitats de temps lliure educatiu infantil i juvenil; un segon curs de Formació en competències clau sobre comunicació en llengua castellana N2; i un curs de Formació complementària sobre ofimàtica, que finalitzà el 2023. Tots els cursos han tengut entre 8 i 15 alumnes.

Línia de feina 3. Treballar la coordinació i cooperació institucional entre professionals de la joventut, afavorir-ne l'intercanvi d'experiències i impulsar el coneixement de bones pràctiques.

Nivell d'assoliment: 50%

Crèdit inicial 2022: 13.000€

Crèdit definitiu 2022: 0€

Desviació: -13.000€

Actuació A. Assessorament, informació i formació per als professionals de la Xarxa Infojove, i per als professionals i institucions sobre implantació de serveis a la joventut.

S'han realitzat diverses formacions per a professionals de la informació juvenil, en col·laboració amb l'agència europea d'informació juvenil (ERYICA) i l'Agència Catalana de la Joventut.

Actuació B. Promoció i coordinació de l'intercanvi d'experiències entre els tècnics de joventut de les comunitats autònomes que gestionen les àrees de lleure educatiu.

Participació a la trobada de la Comissió Tècnica de Camps de Voluntariat de totes les comunitats autònomes per avaluar la campanya de camps de voluntariat anual. Els destinataris d'aquestes jornades foren els serveis i departaments de joventut de totes les comunitats autònomes de l'Estat, i els participants els tècnics de joventut.

Línia de feina 4. Promoure l'art, la cultura i la creació jove a les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 110.000€

Crèdit definitiu 2022: 95.000€

Desviació: -15.000€

Actuació A. Impuls de la creativitat dels artistes joves de les Illes Balears, i difusió i promoció de la seva obra arreu de Balears, l'Estat i Europa, per mitjà de la celebració del programa cultural Art Jove 2022.

És una iniciativa adreçada a artistes joves, d'entre 16 i 35 anys, nascuts o residents a les Illes Balears per tal d'impulsar-ne la creativitat i difondre la seva obra. L'any 2022 es van celebrar set certàmens: arts visuals, dansa contemporània, relat breu, còmic, grups de cambra, disseny de producte, disseny de moda i curtmetratges, a més d'un certamen de poesia en col·laboració amb l'Associació d'Escriptors en Llengua Catalana (AELC) i l'Agència Catalana de la Joventut. Participants: 144 joves.

Actuació B. Foment entre els joves illencs de l'interès per a les manifestacions culturals, així com donar a conèixer arreu de les illes el programa Art Jove, per mitjà de la celebració de la GirArt Jove 2022.

És un programa d'actuacions, exposicions i esdeveniments artístics o culturals a diferents espais i municipis de les Illes Balears o de la resta de l'Estat espanyol.

Destinataris: joves artistes residents i/o nascuts a les Illes Balears. Participants: 20 artistes, guanyadors o finalistes d'algun certamen d'anteriors edicions del programa, que han actuat en set municipis de les Illes Balears.

Línia de feina 5. Conscienciar els joves en relació amb la prevenció de riscos i fomentar hàbits de vida saludable, així com l'adquisició i consolidació de valors socials.

Nivell d'assoliment: 50%

Crèdit inicial 2022: 76.250 €

Crèdit definitiu 2022: 58.934'85 €

Desviació: -17.315'15 €

Actuació A. Tallers i xerrades informatives i formatives per a prevenir riscos i fomentar una vida saludable, dirigides tant a progenitors com per al jovent, on s'utilitzaran materials didàctics propis sobre temàtica de ciutadania digital.

El desembre de 2021 es començà a executar un contracte amb una empresa per realitzar aquests tallers durant el curs 2021/2022. Pel que fa a l'any 2022, es varen realitzar 571 tallers a 14.275 alumnes de 52 centres educatius

Durant el curs 2022/2023 no s'han realitzat tallers perquè es va decidir no renovar el contracte amb l'empresa adjudicatària a causa d'una execució insatisfactòria dels tallers, i perquè hi ha hagut una baixa definitiva a l'àrea d'Infojove que ha fet impossible realitzar l'actuació.

Actuació B. Foment de la ciutadania digital del jovent per a prevenir conductes de risc als espais digitals mitjançant la formació i la participació dels joves i dels mediadors juvenils en les habilitats del segle XXI, sempre en coordinació amb la Comissió Internet Segura (Institut per a la Convivència i l'Èxit Escolar, Oficina Balear de la Infància i l'Adolescència (OBIA), Polícies Tutors i Fundació BIT), mitjançant xarxes socials i pàgina web.

Manteniment i actualització dels recursos en línia de l'IBJOVE per a la ciutadania digital que són: la pàgina <http://vidadigital.eu> on IBJOVE i altres membres de la comissió publiquen insercions de les accions; i la pàgina de Facebook i Instagram de «Vida digital més segura», que té més de 700 seguidors. No se n'ha pogut fer el seguiment per manca de personal.

Actuació C. Foment de la consciència social sobre els perills i avantatges d'Internet mitjançant la celebració del dia d'Internet Segura i del dia d'Internet.

Reunió anual de la comissió d'Internet Segura del GOIB, amb els participants següents: Fundació Bit, Polícies Tutors, OBIA, Convivèxit, Direcció General de Salut Pública i Participació. Difusió de materials als centres educatius i promoció d'activitats per part dels Cibermentors. Celebració del «Dia d'Internet Segura». Destinataris: centres educatius, professionals de joventut i joves.

Actuació D. Foment del benestar emocional dels joves mitjançant el tractament de temàtiques relacionades amb la salut pública.

Dins l'oferta de tallers que ofereix el programa «Vida digital més segura» la temàtica de la salut pública, i en especial la salut mental, hi ha anat prenent protagonisme. No se n'ha pogut fer el seguiment per manca de personal.

Actuació E. Celebració del Programa Cibermentors, juntament amb la Comissió Internet Segura.

El projecte consisteix en una formació que pretén aportar consciència als joves d'ESO sobre les conseqüències de les seves accions a Internet, per tal de minimitzar-ne els efectes no desitjats i potenciar els efectes positius de la seva presència a la xarxa. Amb aquesta finalitat, s'està creat una xarxa de joves cibermentors que puguin ser referents dels seus companys i educar-los sobre aquest tema. Destinataris: joves estudiants d'ESO i batxillerat. A l'entorn de Pasqua, s'ha celebrat la trobada anual de cibermentors, amb més de 600 participants.

Línia de feina 6. Fomentar i donar suport a la participació social i a l'acció voluntària de la joventut, així com al lleure educatiu.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 128.000 €

Crèdit definitiu 2022: 79.875'63 €

Desviació: -48.924'37 €

Actuació A. Desenvolupament del conveni entre la Fundació Banc de Sang i Teixits de les Illes Balears i el Carnet Jove Illes Balears.

S'han duit a terme totes les activitats i iniciatives que recull el conveni de col·laboració.

Actuació B. Organització de diversos camps de voluntariat per tot el territori de les Illes Balears, on es combinen la participació social, l'acció voluntària i el lleure educatiu.

Són activitats de lleure educatiu de diversa tipologia que consisteixen en la convivència durant 15 dies d'un grup de 15 joves en diferents indrets de les Illes Balears amb un equip directiu de lleure, per fomentar els valors del lleure educatiu i altres temes en concret com serien: els coneixements sobre arqueologia, la rehabilitació d'espais i preparació de materials per a activitats relacionades amb el medi ambient, la rehabilitació i recuperació del patrimoni, la intervenció socioeducativa, i la intervenció social. Destinataris: joves de les Illes Balears i altres comunitats. Participants: 120.

Actuació C. Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove, amb l'objectiu de conscienciar el jovent sobre la importància de la conservació del medi ambient mitjançant la seva participació activa en l'elaboració de vídeos.

El Certamen de Vídeo de Medi Ambient Carnet Jove 2022 té la finalitat de contribuir a augmentar el coneixement i la conscienciació respecte del medi ambient en sentit ampli, així com del canvi climàtic, el desenvolupament sostenible i d'altres, i incentivar mesures responsables a través de la realització de vídeos que, a més de poder obtenir premi en metàl·lic, formaran part d'un banc de vídeos amb l'objecte de promoure la conscienciació. Destinataris: joves residents a les Illes Balears de 18 a 30 anys, els centres d'educació secundària, batxillerat i formació professional de les Illes i també les associacions juvenils i entitats prestadores de serveis a la joventut; en aquests casos, els participants poden ser joves d'entre 12 i 30 anys. El pressupost és de 8.000 € i l'import es destina a premis que s'atorgaran dins el 2023.

Línia de feina 7. Enfortir la coordinació i cooperació institucional entre associacions, organismes i institucions relacionades amb la joventut, per tal de trobar solucions als problemes que pateixen els joves illencs.

Nivell d'assoliment: 100 %

Crèdit inicial 2022: personal propi.

Crèdit definitiu 2022: personal propi.

Desviació: personal propi.

Actuació A. A l'àmbit europeu, manteniment de la relació amb ERYICA i EURODESK, associacions importants pel que fa a la innovació en matèria d'informació juvenil. També amb EYCA, l'associació europea del Carnet Jove.

A ERYICA es participa al grup Iberoinsular, integrat per les següents regions o països: Illes Balears, Catalunya, Comunitat de Madrid, Comunitat Valenciana, Cantàbria, Andorra i Portugal. També a les assemblees generals del juny i octubre i a la campanya del Dia Europeu de la Informació Jove, el 17 d'abril.

Xarxa Eurodesk: participació amb articles, notícies i esdeveniments a través de Gsuite, que es penja al Portal europeu. Participació a l'Assemblea general. I pel que fa a EYCA: promoció de la mobilitat dels joves de les Illes a través dels avantatges del Carnet Jove a Europa amb l'Associació Europea del Carnet Jove

(EYCA) que té més de 6 milions de titulars (més de 30.000 joves de les Illes Balears) amb més de 70.000 descomptes i avantatges a 30 països d'arreu d'Europa. La participació dins ERYICA comporta el pagament d'una quota (prevista en el crèdit d'aquesta línia de feina).

Actuació B. A l'àmbit estatal, manteniment de la feina amb el consorci REAJ (xarxa d'albergs juvenils) i amb l'Institut de la Joventut d'Espanya.

Reunions de coordinació i tramesa d'informació i experiències per correu electrònic per tal de compartir i col·laborar en els programes de Joventut de REAJ i d'INJUVE. Destinataris: tècnics de Joventut de les comunitats autònomes i titulars d'albergs juvenils públics o privats de les Illes Balears que formen part de la REAJ, atès que l'IBJOVE és l'enllaç a les Illes Balears entre la Xarxa Espanyola d'Albergs Juvenils (REAJ) i els albergs juvenils de les Illes Balears. La participació dins REAJ comporta el pagament d'una quota (prevista en el crèdit d'aquesta línia de feina).

Actuació C. Enfortiment de les relacions amb totes aquelles associacions, entitats o institucions que treballin en benefici de la joventut illenca, com poden ser el Consell de la Joventut de les Illes Balears o l'Associació de Professionals de la Joventut de les Illes Balears.

S'ha donat suport al Servei de Joventut de la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies pel que fa a la redacció i tramitació dels Projectes de Llei de polítiques de joventut i de lleure educatiu, aprovats en el 2022 pel Parlament de les Illes Balears.

Actuació D. Participació a la Comissió per un Oci de Qualitat i a la Plataforma del Voluntariat de les Illes Balears.

L'IBJOVE és membre de la Plataforma per a un Oci de Qualitat de les Illes Balears (POQIB), una eina de participació activa on estan representats els sectors implicats amb l'oci recreatiu (administracions, indústria i organitzacions de la societat civil) per tal de desenvolupar estratègies comunes i consensuades per establir mesures efectives per a la prevenció dels riscos associats a l'oci. Nombre de reunions 2022: 2.

L'IBJOVE també és membre del Fòrum Balear del Voluntariat, òrgan consultiu de coordinació, de promoció de la participació de la ciutadania en les organitzacions de voluntariat, de foment de la formació de les persones voluntàries i de la investigació en matèries d'interès general reconegudes en la Llei. Nombre de reunions 2022: 2.

Actuació E. Assessorament i col·laboració amb la resta de conselleries del Govern de les Illes Balears així com amb els consells insulars i municipis, sobre qualsevol temàtica que estigui relacionada amb la joventut illenca o que pugui afectar-la.

S'han celebrat diverses reunions en línia amb tots els departaments de joventut dels consells insulars per tractar matèries d'interès, amb l'objectiu de coordinar polítiques, assessorar i treballar aspectes relatius a les polítiques aplicades pel govern i els consells. A partir de l'aprovació de la Llei 5/2022 de polítiques de joventut de les Illes Balears, aquestes reunions es vehiculen a través de la Conferència Interinsular de Joventut i la Comissió Interinsular de Joventut.

Línia de feina 8. Promoure el Programa Carnet Jove entre el jovent illenc per augmentar i fidelitzar els titulars mitjançant descomptes, avantatges de qualitat i diferents iniciatives per contribuir al coneixement del territori i els serveis i activitats de què poden gaudir els joves.

Nivell d'assoliment: 66'66%

Crèdit inicial 2022: 72.000 €

Crèdit definitiu 2022: 0 €

Desviació: - 72.000 €

Actuació A. Difusió del Carnet Jove i de tots el seus avantatges i descomptes als joves de 12 a 30 anys i a la ciutadania a través de la plataforma digital del Carnet Jove: web, aplicació, xarxes socials i tots els canals de comunicació disponibles.

La previsió de despesa d'aquesta actuació no va ser necessària perquè es va fer servir els contractes generals que té signats IBJOVE amb un servei d'impremta i disseny gràfic, per poder crear material per a difondre a través de les xarxes socials, a més de l'aplicació i web de Carnet Jove.

Actuació B. Pack Jove, talonari de descomptes digital dirigit als titulars del Carnet Jove de les Illes Balears amb avantatges i descomptes extraordinaris per gaudir-ne una vegada a l'any.

La previsió de despesa d'aquesta actuació no va ser necessària perquè es va digitalitzar tot el procés i tots els talonaris de descomptes.

Actuació C. Recerca i fidelització d'entitats col·laboradores del Carnet Jove, així com increment i millora dels seus descomptes i avantatges en diferents municipis de les Illes Balears.

A causa de la pandèmia es va aturar la posada en marxa d'un programa d'acostament del Carnet Jove als municipis de les Illes Balears, però a finals de 2021 es va reiniciar. L'objectiu és oferir els descomptes als joves dels municipis a través de la col·laboració dels negocis i comerços locals, així com l'ajuda i suport de l'administració local. Tot i això, dins el 2022 no s'ha pogut avançar en aquesta actuació a causa de la prioritització de la posada en marxa del carnet jove gratuït.

Actuació D. Foment de la participació de les persones joves en programes de beques, certàmens, sortejos i altres activitats.

Aquesta actuació es considera assolida a través de la celebració del certamen de vídeo de medi ambient i amb els premis i ajudes a l'autoocupació.

Actuació E. Posada en marxa de la gratuïtat del Carnet Jove de les Illes Balears

Dins el 2022 s'han duit a terme tots els tràmits necessaris per a fer gratuït el Carnet Jove a les Illes Balears, eliminant-ne el cànon de 6 euros cada 4 anys. S'han duit a terme canvis al web, informàtics, de funcionament de l'àrea, així com de coordinació amb l'entitat bancària adjudicatària del contracte de difusió del Carnet Jove, per poder iniciar aquesta gratuïtat dins el 2023.

Línia de feina 9. La planificació i execució de la gestió, explotació i manteniment dels recursos de les instal·lacions, els campaments, els albergs i els centres en general al servei de la joventut que gestiona el Govern de les Illes Balears, i els que proposi el Consell d'Administració de l'IBJOVE.

Nivell d'assoliment: 50%

Crèdit inicial 2022: 2.980.763 €

Crèdit definitiu 2022: 400.877'64 €

Desviació: -2.579.885 €

Actuació A. Inici de les obres de reforma de l'alberg de la Victòria d'Alcúdia.

Aquesta despesa estava prevista en 1.676.185 euros, i dins el 2022 es va augmentar fins als 2.278.771 € per a cobrir el projecte d'obres global amb inversió

pels tancaments de l'obra per aconseguir una millor eficiència energètica. L'obra no s'ha pogut realitzar dins el 2022 però s'ha licitat i adjudicat, i s'iniciarà durant el gener de 2023.

Actuació B. Continuació de l'execució de les millores al Campament de la Victòria d'Alcúdia, en especial pel que fa al sistema de consum energètic i d'accessibilitat.

Realització de millores en el sistema elèctric del campament. Neteja de la vegetació sobrant. Adequació de l'espai destinat a tasques de manteniment i emmagatzemant d'eines. Manteniment general de totes les dependències. Despeses generals de la gestió d'aquesta instal·lació (alimentació, productes de neteja, productes de manteniment, etc.).

Actuació C. Adaptació de les cases de colònies de Ca n'Arabí de Binissalem i Formentera a les necessitats actuals.

Manteniment general del casal de Formentera. A Binissalem no s'ha pogut intervenir dins el 2021 perquè el conveni amb l'ajuntament ha caducat i no s'ha renovat; per tant, l'IBJOVE ha deixat de gestionar aquesta instal·lació.

Actuació D. Renovació dels convenis que regeixen la gestió de les instal·lacions de Ca n'Arabí (Binissalem).

L'IBJOVE ha deixat de gestionar aquesta instal·lació, i per tant no s'ha renovat el conveni.

Actuació E. Elaboració d'una nova plataforma de reserves en línia de les instal·lacions d'IBJOVE, en col·laboració amb la Fundació BIT.

Estava pressupostat adquirir una nova plataforma, però per motius tècnics i burocràtics no ha estat possible, i s'ha traslladat al 2023. Durant el 2022 s'ha conversat amb la Fundació BIT i fins i tot s'hi ha realitzat un encàrrec de gestió, que s'ha començat a executar, però finalment la Fundació no ha pogut fer front a aquesta tasca.

Actuació F. Promoció de l'ocupació de les instal·lacions gestionades per l'IBJOVE.

Mitjançant les xarxes socials s'han promocionat les instal·lacions que gestiona l'IBJOVE.

Línia de feina 10. Fomentar la igualtat de gènere i la no discriminació entre el jovent així com la formació en els processos d'educació en el lleure educatiu.

Nivell d'assoliment: 80 %

Actuació A. Foment dels valors de respecte i no discriminació en totes les activitats i accions dutes a terme des de l'IBJOVE, tant pel que fa a la igualtat de gènere com pel que fa al respecte pel col·lectiu LGTBI.

Participació de l'IBJOVE al Consell LGTBI de les Illes Balears com a membre; difusió d'informació a les xarxes socials pròpies sobre les accions encaminades a normalitzar la situació dels joves LGTBI+. Destinataris: joves de les Illes Balears i professionals que treballen amb joves.

Actuació B. Realització de camps de voluntariat amb temàtica exclusiva sobre igualtat de gènere i no discriminació.

Són activitats de coeducació per a joves de 16 a 17 anys basades amb la sensibilització i la promoció de valors igualitaris per promoure una societat més justa i equitativa. Destinataris: joves de les Illes Balears i altres comunitat autònomes. Participants: 30, durant el juliol i agost de 2021. *El crèdit pertanyent a aquesta actuació es troba inclòs l'actuació 03 de la Línia de feina 06, amb la resta de camps de voluntariat.

Actuació C. Elaboració del Pla d'Igualtat de l'IBJOVE.

S'han continuat totes les tasques corresponents per a redactar-lo dins el 2022. S'ha constituït la comissió mixta entre Comitè d'Empresa i Direcció, però el document encara no s'ha pogut tancar perquè el procés de modificació de la RLT i l'estabilització han estat prioritaris, per motius legals i de terminis.

Línia de feina 11. Adequar l'organització dels recursos humans de l'IBJOVE cap a la millora contínua.

Nivell d'assoliment: 66'66 %

Actuació A. Adaptació de la relació de llocs de feina a la situació actual després de les transferències realitzades al Consell de Mallorca, amb l'adaptació a les necessitats reals de l'empresa.

Es va aprovar durant el darrer trimestre de 2022, després de mesos de negociació entre el Comitè d'Empresa i la Direcció de l'ens.

Actuació B. Implantació d'un sistema de fitxatge digital que faciliti el control del compliment horari i s'adapti a les necessitats reals i actuals de l'empresa.

S'han tramitat dins el 2022 però s'aplicarà a partir de 2023.

Actuació C. Redacció d'un pla anual intern de formació.

No s'ha pogut realitzar, tot i la feina prèvia del 2021, perquè el procés d'estabilització i de modificació de la RLT han ocupat la major part de les negociacions entre la direcció i els representants dels treballadors.

Actuació D. Promoció de la coordinació i l'intercanvi d'experiències entre la plantilla d'IBJOVE.

S'han realitzat reunions setmanals de coordinació general entre els departaments d'IBJOVE, amb la finalitat de coordinar actuacions i planificar-ne l'execució.

Actuació E. Adaptació i aplicació dels protocols d'actuació a les instal·lacions juvenils pròpies d'IBJOVE mitjançant l'elaboració de guies de bones pràctiques.

S'han iniciat les actualitzacions dels plans d'autoprotecció de la Victòria i de Formentera.

Línia de feina 12. Optimitzar la comunicació de l'IBJOVE per arribar millor a la ciutadania jove i als agents que intervenen en polítiques de joventut a les Illes Balears.

Nivell d'assoliment: 100%

Actuació A. Execució d'un Pla de comunicació d'IBJOVE, que inclogui una millora de la pàgina web d'IBJOVE per a fer-la més atractiva i completa, la millora de la informació pública que es comunica des de les xarxes socials pròpies, i el replantejament de les xarxes socials.

S'ha anat actualitzant tant la pàgina web com les xarxes, en base al pla de comunicació vigent.

Línia de feina 13. Millorar el sistema de contractació, el servei jurídic i el de comptabilitat de l'IBJOVE.

En aquesta línia de feina s'hi inclouen els imprevistos que s'han hagut de finançar durant tot el 2022.

Nivell d'assoliment: 100 %

Actuació A. Consolidació del control de despesa i execució pressupostària per programes.

S'hi inclouen les despeses de les licitacions d'assessories laboral, fiscal i comptable.

S'ha realitzat correctament.

Actuació B. Millora del control de la protecció de dades amb la corresponent adaptació a la legislació vigent.

S'hi inclou l'import de la licitació amb l'assessoria de protecció de dades.

S'ha realitzat correctament. S'ha executat el pla d'actuació derivat de l'auditoria realitzada.

Actuació C. Aposta per la transparència a nivell contractual, fomentant els valors socials i de proximitat en les contractacions que es facin des d'IBJOVE, sempre que la legislació ho permeti.

S'ha realitzat correctament.

Actuació D. Revisió dels processos de contractació, amb l'objectiu de millorar la relació qualitat-preu així com el disseny d'un sistema de contractació pública més eficient, transparent i íntegre mitjançant el qual s'aconsegueixi un millor compliment dels objectius públics.

S'ha realitzat correctament.

Actuació E. Millora constant de les condicions d'accés i participació en les licitacions públiques dels operadors econòmics, que es tradueixi en una millor prestació dels serveis a la ciutadania.

S'ha realitzat correctament.

10. CONSORCI DE RECURSOS SOCIO SANITARIS I ASSISTENCIALS DE LES ILLES BALEARS

Programa: Consorci de Recursos Socio sanitaris i Assistencials de les Illes Balears

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Culminar el procés de construcció o rehabilitació dels equipaments sociosanitaris actualment en desenvolupament, amb la finalitat que puguin entrar en servei al més aviat possible. Iniciar els nous equipaments que s'executen gràcies al finançament dels programes de la Unió Europea Next Generation EU.

Crèdit inicial 2022: 27.329.935 €

Crèdit definitiu 2022: 39.789.015 €

Execució: 6.518.747

La diferència entre el crèdit inicial i el final de 2022 és per la incorporació de romanents d'anys anteriors autoritzada per la Direcció General de Pressupostos, entre els quals hi ha els fons europeus procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i els REACT.

La diferencia entre el crèdit existent i l'execució dels projectes es correspon amb les obres actualment en execució que tenen un termini de execució superior a l'exercici pressupostari i que, per tant, disposen de reserves de crèdit per a la realització.

Línia de feina 2. Establir una metodologia de treball que permeti col·laborar en la promoció, prestació i gestió directa o indirecta de recursos sociosanitaris i assistencials, principalment des del punt de vista del suport tècnic efectiu quant als processos de construcció de nous equipaments i l'adaptació i rehabilitació dels existents.

Línia de feina 3. Garantir el manteniment del nivell de qualitat dels edificis en funcionament, col·laborant en l'assessorament i en el control del seu estat, en els procediments de revisió periòdica i en les incidències que puguin produir-se.

Línia de feina 4. Seguiment dels processos de les reformes, d'adequació a noves tecnologies i energies renovables. Suport tècnic i control de la qualitat dels materials utilitzats, establint d'aquesta manera unes oficines tècniques de referència dins el marc sociosanitari que permetin respondre a les demandes tant internes, des dels propis equipaments de l'àmbit de les Illes Balears, com externes, és a dir, de suport a entitats, altres administracions o particulars que necessitin ajuda tècnica dins el camp de l'assistència sociosanitària.

Línia de feina 5. Establir les bases tècniques que permetin l'elaboració dels plecs de condicions necessaris per crear nous equipaments, col·laborar en la definició de ràtios de serveis socio-sanitaris i, en general, realitzar un assessorament tècnic especialitzat en recursos socio-sanitaris que serveixi de suport en tot el necessari dins l'àmbit de les institucions que conformen els consorcis.

Línia de feina 6. Crear un equip humà amb capacitat de promoure i gestionar els processos de creació de noves infraestructures socio-sanitàries i assistencials i amb capacitat per a equipar-les convenientment.

Crèdit inicial 2022: 319.000

Crèdit definitiu 2022: 319.000

Execució: 296.733

ACTUACIONS

Actuació A. Creació de 800 noves places de residència per a persones grans dependents de nova construcció:

- Residència de Son Caulelles, Marratxí, amb 100 places. El mes de juliol de 2022 es va cedir la residència a l'IMAS, i ja es troba en funcionament. El cost del centre ha estat de 8.836.101 euros i s'ha finançat per aportacions de l'IMAS en 4.000.000 euros i 4.836.101 euros de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

Amb l'1% cultural, en el solar opost a la residència s'ha rehabilitat la cova prehistòrica de Son Caulelles i el seu entorn i s'ha creat un pas perquè els usuaris hi pugin accedir.

- Residència de Son Martorell, Palma, de 120 places. Es varen iniciar les obres el 2021 i se'n preveu la finalització al final de 2023. El cost previst és de 9.862.526 euros, els quals es finançaran per aportacions de l'IMAS per 4.000.000 d'euros i 5.862.526 per la Conselleria d'Afers Socials i Esports a través dels fons europeus REACT.

- Residència de llargues estades de Son Dureta, de 120 places. Es varen adjudicar les obres el mes de març de 2022 i durant l'any s'ha executat un 24% de l'obra. Se'n preveu la finalització a finals de 2023. El cost previst del centre és de 10.994.684,35 euros, els quals es finançaran amb fons procedents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i aportacions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports.

- Residència de la Caserna de Santiago, Maó, de 120 places. Les obres varen

començar el mes d'octubre de 2021 i el final d'obra està previst per abans de dia 31 de desembre de 2023. A finals de 2022 hi havia un 22% d'obra executada. La residència es finançarà amb fons europeus REACT-UE i les aportacions del Consell Insular de Menorca i l'Ajuntament de Maó.

- Residència de Bunyola, Mallorca, de 120 places. El centre té un cost previst de 9.043.970,32 euros, que es finançaran íntegrament amb fons europeus (MRR). El mes de octubre de 2022 els arquitectes guanyadors del concurs van presentar-ne el projecte bàsic.

- Residència d'Andratx, Mallorca, de 60 places per a persones grans dependents, amb un cost de 5.500.000 euros, finançada per la Conselleria d'Afers Socials i Esports. El gener de 2023 l'estudi d'arquitectes guanyador del concurs ha entregat el projecte bàsic i durant 2023 se'n redactarà el projecte executiu i es licitaran les obres.

- Es Castell, Menorca, amb 50 places de residència i 15 de centre de dia per a persones grans dependents. Té un cost previst de 6.048.629,34 euros. El 2021 es va adjudicar el contracte de serveis d'arquitectura i es va iniciar la licitació de les obres el mes de desembre de 2022.

- Residència de Sant Llorenç, Mallorca, amb 60 places. El cost previst és de 5.974.435,29 euros, dels quals es financen amb fons europeus MRR 5.500.000 euros i la resta amb aportacions de la Conselleria d'Afers Socials i Esports. El mes d'octubre se'n aprovar el projecte bàsic i s'inicià la gestió de les autoritzacions per a contractar les obres, actualment en tramitació a la Comissió Balear de Medi Ambient. Durant 2023 es presentarà el projecte executiu i es licitarà el contracte d'obres.

- Residència d'Es Migjorn Gran, Menorca , 50 noves places, amb un cost de 1.900.000,00 euros.

Actuació B. Reforma i adaptació de places residencials.

- Lluçmajor, Mallorca, signatura d'un conveni. El projecte es desenvoluparà en tres fases: en una primera i segona fases es farà la redacció del projecte de reforma integral i les obres d'adaptació d'11 places. En una tercera fase es contractaran i executaran les obres de la resta de les places. L'import del conveni, que afecta les dues primers fases, té un cost d'1.200.000 euros, que es finançaran amb les aportacions de les entitats. El cost del projecte és d'1.200.000 euros, que es finançaran per les aportacions de les entitats signants del conveni:

- Imas: 150.000 euros
- Ajuntament de Lluçmajor: 300.000 euros
- Conselleria d'Afers Socials i Esports: 750.000 euros.

• Sant Lluís, Menorca. El 2020 es va signar un conveni amb l'Ajuntament de Sant Lluís per a la segona ampliació de 24 noves places residencials per a persones grans dependents, de les quals 15 passaran a formar part de la XPAD. El cost de la reforma previst per conveni és de 874.000 euros, els quals finançaran en un 50% cada una de les administracions signants del conveni.

Actuació B. Creació de 160 places en centres de dia per a persones grans dependents.

• Centre de dia al carrer Sant Mateu de Palma (sa Indioteria). El centre, de 25 places, un cop acabades les obres, moblat i totalment equipat, ha tingut un cost de 984.939,05 euros, finançat íntegrament per la Conselleria d'Afers Socials i Esports. En data 2 de febrer de 2022 es va comunicar a l'Ajuntament de Palma la finalització de l'obra i dia 6 d'octubre es va fer l'acte formal d'entrega de claus.

• Centre de dia de Cala d'Or, Santanyí. Amb capacitat per a 30 usuaris, ha tingut un cost de 1.168.267 euros, i ha estat finançat per les aportacions de l'Ajuntament de Santanyí i la Conselleria d'Afers Socials i Esports. Aquesta quantitat inclou el cost de les obres, el mobiliari i l'equipament. Dia 9 de novembre de 2022 es va entregar el centre a l'Ajuntament de Santanyí.

• Centre de dia de Palmanova, Calvià. El centre tindrà capacitat per a 30 usuaris i un cost previst de 750.000 euros, els quals han estat finançats en un 50% per la Conselleria d'Afers Socials i Esports, i un 25% per cada una de les entitats signants del conveni: l'Institut Mallorquí d'Afers Socials i l'Ajuntament de Calvià. La finalització de les obres estava prevista per dia 28 de febrer de 2023.

• Centre de dia de Porreres. Tindrà una capacitat de 30 places i un cost de 654.079 euros, els quals es financen per les aportacions de la Conselleria d'Afers Socials, amb 354.079 euros, l'IMAS amb 150.000 euros i l'Ajuntament de Porreres, també en 150.000 euros. La finalització de l'obra estava prevista per dia 3 de març de 2023.

• Centre de dia de Son Xigala. El centre té un cost previst de 521.000 euros, els quals estan finançats en 500.000 euros pels fons MRR i 21.000 per l'Ajuntament de Palma. Dia 1 de desembre de 2022 es va signar l'acta de replanteig i les obres

tenen una duració prevista de 6 mesos.

- Centre de dia de Sóller, de 20 places, a l'edifici del carrer Ses Fontanelles número 10. El cost del projecte és de 905.817 euros, que es finançarà amb aportacions del 50% per cada una de les administracions signants del conveni.

Actuació C. Signatura de convenis de col·laboració amb altres administracions:

- 07/02/2022. Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Bunyola per a la cessió d'un solar per a construir-hi una residència.
- 01/06/2022. Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament d'Andratx per a la cessió d'un solar per a construir-hi una residència.
- 06/07/2022. Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Lluçmajor i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per reformar i millorar les estances de la residència del carrer Font, de Lluçmajor.
- 29/12/2022. Conveni de col·laboració amb l'Ajuntament de Sóller per a la cessió de l'ús d'un immoble per reformar-lo i convertir-lo en un centre de dia.

Actuació D. Preparació de nous convenis.

- Centre de dia d'Alaior. Durant el 2022 s'ha tramitat un conveni de col·laboració amb l'Ajuntament d'Alaior per a cedir un solar al carrer Margalida Comas Camps per a construir-hi un centre de dia de 30 places.
- Centre de dia de Maria de la Salut. Durant el 2022 s'han iniciat els tràmits amb l'Ajuntament de Maria de la Salut per a cedir un solar a la plaça des Pou número 13 per a construir-hi un centre de dia de 30 places, amb un cost previst d'1.181.034,61 euros, que seran finançats amb l'aportació del 90% per la Conselleria d'Afers Socials i Esports i un 10% per l'Ajuntament de Maria.

En ambdós casos, durant el 2023 està previst formalitzar els convenis i licitar els procediments corresponents.

11. FUNDACIÓ D'ATENCIÓ I SUPORT A LA DEPENDÈNCIA I PROMOCIÓ DE L'AUTONOMIA PERSONAL

Programa: Fundació del sector públic autonòmic

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Elaboració de les propostes de programes individuals d'atenció a les persones dependents.

Plans Individuals d'Atenció:

El nombre de plans individuals d'atenció (PIA) que han signat els treballadors socials/ tècnics PIA durant el 2022 ha estat de 25.233. D'aquests, 19.930 corresponen a l'Illa de Mallorca, el que suposa un 80% del PIA's signats durant l'any 2022.

A data 31/12/2022, resten 1.896 persones pendents de negociar el programa d'atenció individual, de les quals el 54% són noves sol·licituds i d'aquestes noves sol·licituds quasi el 41,% fa referència a expedients de casos del municipi de Palma. El 34% dels PIA's signats correspon a revisions de grau, el 12% a canvis de PIA i la resta, que no arriba a un 1%, per trasllat de CA.

- Població destinatària: persones majors en situació de dependència
- Nombre previst de persones beneficiàries: 12.000
- Nombre de persones ateses: 24.736
- Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal d'atenció directa, personal de serveis generals
- Nombre previst: 101
- Mitjana plantilla anual real: 115,31.

Línia de feina 2: Gestió directa de centres i serveis d'atenció a persones amb dependència, discapacitat reconeguda o amb trastorn mental greu.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 17.970.073 euros. (partida COVID 19: 534.725 euros)

Crèdit definitiu 2022: 18.522.907,99 euros

Desviació: 3,08%

Actuació A. Gestió i administració de centres i recursos assistencials i sociosanitaris propis.

La gestió directa ha consistit en:

- Atenció directa a les persones usuàries.
- Planificar i dotar del personal necessari per atendre les necessitats d'atenció dels residents.

- Mantenir i adequar les instal·lacions segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Normalitzar i consolidar l'organització i el funcionament dels centres.
- Dotar del material necessari segons les necessitats i la disponibilitat pressupostària.
- Coordinar els equips directius i els equips tècnics de tots els centres per tal d'unificar i vetllar els criteris d'atenció i les bones pràctiques, respectant el ritme i les particularitats de cada un dels centres.
- Mantenir les convocatòries de les assemblees amb els familiars dels usuaris i usuàries.
- Gestionar i atendre les queixes i els suggeriments.
- Revisar i millorar els protocols i procediments dels centres.
- Fomentar la utilització de noves tecnologies per al suport de l'autonomia personal i la millora de les capacitats de les persones usuàries en situació de dependència.

A més de:

- Proporcionar un ambient segur i de suport per a les persones usuàries.
- Fomentar el manteniment i/o la recuperació de l'autonomia personal mitjançant intervencions individualitzades.
- Millorar la qualitat de vida així com el benestar personal i social de la persona usuària.
- Valorar, supervisar i donar suport en l'exercici de les activitats de la vida diària (bàsiques, instrumentals i avançades).
- Donar suport psicosocial a les persones usuàries i als seus familiars.
- Fomentar el desenvolupament d'activitats terapèutiques de qualsevol tipus amb l'objectiu de millorar les capacitats de la persona usuària.
- Fomentar les activitats d'oci i temps lliure.

Durant l'any 2022 la Fundació va gestionar directament les residències i centres de dia següents:

- Residència i centre de dia Son Güells a Palma (Mallorca)
- Residència i centre de dia i habitatges supervisats Can Raspalls a Sant Jordi (Eivissa)
- Residència i centre de dia Can Blai a Santa Eulària des Riu (Eivissa)
- Residència i centre de dia Sa Serra a Sant Antoni de Portmany (Eivissa).

Els centres de gestió directa disposen de 293 places residencials (incloent-hi places de respir), 110 places de centre de dia i 8 places d'habitatges supervisats.

- Residència Son Güells – 39 places residencials i 1 de respir
- Centre de dia Son Güells – 20 places
- Residència Can Raspalls – 23 places per a persones amb discapacitat psíquica més 1 de respir, 11 per a persones amb discapacitat física més 1 de respir, 28 places més 1 de respir per a persones amb problemes de salut mental greu i 8 places d'habitatges supervisats
- Centre de dia per a les persones amb discapacitat psíquica Can Raspalls – 30 places
- Centre de dia de salut mental Can Raspalls - 20 places
- Residència Can Blai – 94 places
- Centre de dia Can Blai -20 places
- Residència Sa Serra – 94 places
- Centre de dia Sa Serra – 20 places.

Durant l'any 2022 es van atendre 465 persones usuàries, un 24% més del previst (353 persones) , de les quals 243 eren dones i 222 homes. Hi ha hagut 338 persones usuàries a les residències (188 dones i 150 homes), 92 als centres de dia (37 dones i 55 homes) i 10 als habitatges supervisats (7 dones i 3 homes). Es van sol·licitar i atendre 10 estades temporals a Can Raspalls (7 homes i 3 dones) i 15 a Son Güells (12 dones i 3 homes). Pel que fa a la distribució per illes, hi ha hagut 83 persones usuàries a Mallorca (18% del total) i 382 (83%) a Eivissa.

L'ocupació mitjana dels 4 centres va ser d'un 94 % a les residències i un 73 % als centres de dia. Per centre, l'ocupació va ser la següent:

- Residència Son Güells 95%
- Centre de dia Son Güells – 90%
- Residència Can Raspalls – 97%
- Centre de dia Can Raspalls - 68%
- Residència Sa Serra – 92%
- Centre de dia Sa Serra 79%
- Residència Can Blai -90%
- Centre de dia Can Blai – 57%

S'han registrat 35 queixes, reclamacions internes o suggeriments de persones usuàries i/o les seves famílies, 17 més que en el 2021, de les quals 21 han estat



interposades per dones i 23 per homes. Aquestes incidències s'han gestionat de manera satisfactòria i s'han resolt al 100%.

El nivell de compliment del programa d'objectius estratègics anuals que mesuren la implantació del pla de gestió, establert inicialment en >75%, va ser del 98 %.

Població destinatària: persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat física, persones amb discapacitat psíquica i persones amb problemes de salut mental greu.

- Nombre previst de persones beneficiàries : 353
- Nombre de persones ateses: 465
- Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal d'atenció directa, personal de serveis generals.
- Nombre previst: 414
- Mitjana plantilla anual real: 458,65.

Línia de feina 3: Gestionar centres i recursos assistencials concertats

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 1.344.347,00 euros

Crèdit definitiu 2022: 1.360.019,84 euros

Desviació: 1,17%

Actuació A. Gestió indirecta de centres i serveis d'atenció a persones amb dependència.

Aquesta actuació inclou la gestió indirecta (mitjançant concert de places) de les residències i centres de dia per a persones dependents i consisteix en:

- Interpretació i vigilància de les disposicions establertes en els contractes de gestió.
- Manteniment dels acords de funcionament i control.
- Seguiment de la dotació del personal i les ràtios establertes.
- Gestió de les places concertades de dependència: altes, baixes, incidències, disponibilitat i reserva.
- Coordinació amb el centre i els treballadors socials de dependència, per una banda o per l'altra; coordinació amb la Central de Reserves de la Direcció General d'Atenció a la Dependència.
- Gestió del pagament de les places segons preu aprovat i càlcul de l'import de participació econòmica corresponent a les persones beneficiàries.

Durant l'any 2022 s'ha gestionat el contracte de 30 places públiques a la Unitat de trastorns conductuals (UTC) de la Residència Can Carbonell DOMUS Vi, ubicada a Marratxí (Mallorca). La UTC és una unitat destinada a l'atenció integral i específica de persones majors amb demència i altres trastorns mentals crònics, que presenten alteracions conductuals que els impedeixen continuar en el medi habitual, familiar i/o institucional.

L'ocupació mitjana la Residència UTC Marratxí ha estat de 99%. En data 31 de desembre de 2022 hi havia 29 persones usuàries ocupant plaça (8 baixes i 5 altes al llarg de l'any, on s'han atès 36 persones). Hi havia 23 homes (63,88%) i 13 dones (36,11%). La edat mitjana era de 72,40 anys. D'aquestes persones, el 50% tenien un grau II (13 dones i 5 homes) i l'altre 50% un grau III (8 dones i 10 homes).

El centre complia les clàusules dels plecs tècnics i les ràtios establertes per la normativa. El valor mitjà de l'índex de satisfacció de les persones usuàries susceptibles de ser enquestades era de 8,3.

Població destinatària: persones majors en situació de dependència i persones amb trastorn conductual greu.

- Nombre previst de persones beneficiàries: 30
- Nombre de persones ateses: 36
- Recursos assignats: tècnica de grau mitjà
- Nombre previst: 1
- Mitjana plantilla anual real: 1.

Línia de feina 4: Gestió de centres i serveis per a la promoció de l'autonomia personal.

Actuació A. Gestió del Centre ocupacional de salut mental Sa Riera.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 308.522,00 euros

Crèdit definitiu 2022: 307.797,51 euros

Desviació: -0,23%

El Centre ocupacional de salut mental Sa Riera és un servei d'atenció diürna que dóna suport a les persones amb trastorns mentals greus que necessiten organització, supervisió i assistència en la realització de les activitats de la vida

diària, així com suport en el procés d'adquisició i desenvolupament d'habilitats bàsiques i adaptatives personals, socials i prelaborals, perquè puguin assolir, dins les possibilitats de cada persona usuària, la màxima integració sociolaboral. En definitiva, és un recurs que té com a finalitat proporcionar una atenció integral, realitzant tasques ocupacionals juntament amb ajustaments personals i socials, cercant el màxim desenvolupament personal i social per a aquelles persones amb trastorn de salut mental greu que requereixen un aprenentatge i suport previ a la integració laboral al mercat laboral ordinari. Per aquest motiu, el servei s'ha d'organitzar en diferents àrees que han de treballar de forma conjunta, mitjançant una metodologia d'atenció participativa amb la persona usuària i els seus familiars, en coordinació amb els recursos comunitaris.

Durant l'any 2022, 66 persones han estat usuàries del centre (47 homes i 19 dones). L'edat mitjana de les persones usuàries va ser de 47,41 anys. L'ocupació mitjana a temps complet va ser del 95,21% (30 persones a temps complet). En relació amb les intensitats del servei, s'observa un decreixement de les jornades a 1/3, i la potenciació de l'estabilitat de les jornades completes a 2/3 d'intensitat.

El percentatge de participació de persones usuàries en el projecte de treball comunitari respecte del total és del 50% (objectiu ≥ 50 %); el percentatge de participació de persones usuàries del centre ocupacional en l'organització i posada en marxa d'una parada ambulant és del 98,02% (objectiu ≥ 75 %); i el percentatge de participació de persones usuàries al Programa de reforçament positiu en relació amb les hores efectives de treball dutes a terme al taller Fet a mà i tallers ocupacionals respecte del total de persones del grup és del 100% (objectiu: ≥ 50 %).

Al llarg de l'any han estat 6 persones usuàries (5 homes i 1 dona) que han participat de les activitats formatives o laborals i/o han estat ateses de manera individual, de les quals més del 30% eren persones menors de 30 anys i s'ha realitzat una inserció laboral (1 home).

Aquestes actuacions s'han dut a terme amb la col·laboració amb els centres, empreses i associacions següents:

- Nartha – neteja d'autocars (1 home de 42 anys)
- Inserta – operacions auxiliars de jardineria-formació dual (3 homes de 55, 42 i 25 anys) . Continuant amb la formació iniciada el 2021.
- Institut de Borja Moll- informàtica-formació dual (1 home de 31 anys)
- Gira-Sol - operacions de bar i cafeteria –formació dual (1 dona de 37 anys)

Durant l'any 2022 no es va registrar cap queixa de persones usuàries i els seus familiars.

Població destinatària: persones (de 16 a 65 anys), amb trastorn mental greu, amb un grau de discapacitat igual o superior al 33% i amb necessitat de suport extens, limitat o intermitent i habilitats adaptatives suficients per participar en les activitats del servei.

- Nombre previst de persones beneficiàries: 50
- Nombre de persones ateses: 66
- Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà i personal curador
- Nombre previst: 7
- Mitjana plantilla anual real: 7,2.

Línia de feina 5: Promoció de la formació especialitzada en l'àmbit de la dependència i de salut mental.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 97.305 euros

Crèdit definitiu 2022: 113.658,42 euros

Desviació: 16,81%

Actuació A. Elaboració i seguiment del Pla de formació per a l'any 2022.

Aquesta actuació inclou:

- Avaluació del Pla de formació 2022 i propostes de millora per a l'any 2023
- Estudi de necessitats formatives dels diferents col·lectius de professionals dels centres i serveis de la Fundació
 - Organització i execució de les actuacions formatives
 - Avaluació de l'alumnat
 - Avaluació de les activitats formatives.

Aquest any 2022, per una banda, s'ha incrementat el nombre d'accions formatives impartides respecte a l'any anterior (la gran majoria en la modalitat bimodal, és a dir, simultàniament participants en modalitat presencial i d'altres per aula virtual) i s'ha disposat de tot el crèdit per a formació bonificada. Per una altra banda, l'indicador del grau de satisfacció del personal format ha millorat, pel que es pot considerar que l'objectiu establert per a l'any 2022, que era millorar en la gestió i

execució de la modalitat de l'aula virtual i executar tot el pla formatiu previst, es pot donar per assolit.

Objectius i indicadors:

Es va gestionar la impartició, execució i seguiment de 215 accions formatives, de les quals s'han executat 192 que representen el 89,30 % i se'n van anul·lar, posposar o van quedar pendents d'executar 23 accions, que representen el 10,69 %. En aquesta relació s'inclouen tant els cursos gestionats internament en el Pla de formació, com aquells cursos impartits externament i als quals la Fundació ha considerat necessari i oportú que els seus treballadors poguessin accedir-hi, per tal de millorar la seva qualificació.

Es van gestionar 2.199 sol·licituds, de les quals 1.611 (1.305 dones i 306 homes) van finalitzar positivament la formació.

Des de la Unitat de Formació es duu a terme una anàlisi del grau de satisfacció de la formació rebuda pels assistents mitjançant el lliurament a cada alumne/a del qüestionari de valoració, on es pot valorar el nivell, l'homogeneïtat, la integració, la participació dels assistents i tots els aspectes en general que fan referència a l'acció formativa en què participen. La mitjana del grau de satisfacció és de 3,50 (escala 1-4).

L'avaluació de l'eficàcia de l'acció formativa per constatar si ha estat possible l'aplicació pràctica dels continguts al lloc de feina, la realitza la persona responsable que l'ha autoritzada, per tal que es pugui avaluar d'una manera fiable si s'ha produït una transferència real al lloc de treball. La mitjana del grau d'eficàcia en tots els centres de la Fundació és de 4,30 (escala 0-5).

Tal com s'estableix en el protocol per a la gestió de la competència i formació, la Unitat de Formació ha tramitat l'homologació i l'acreditació de les accions formatives en totes les edicions planificades a la Fundació davant els organismes pertinents, per tal de garantir que la formació s'acrediti oficialment. A 31 de desembre del 2022 hi havia 31 actuacions formatives acreditades i cap pendent d'homologar per l'EBAP i 2 actuacions pendents d'acreditar per la CFC.

Actuació B. Col·laboració amb altres entitats per tal de millorar les competències dels professionals del sector.

Pràctiques formatives no professionals: els objectius generals d'aquesta activitat es concreten en determinar els mètodes d'actuació i disposar d'uns criteris únics per a la gestió de les pràctiques formatives que es duen a terme, tant a les

residències i els centres de dia com a centres amb perfils professionals no inclosos dins l'àmbit residencial i assistencial.

A diferència de la resta de dades que s'extreuen de l'any natural, de gener a desembre, les dades referents a les pràctiques formatives, es gestionen per any acadèmic (2021/2022), que engloba el període de setembre a juny.

El nombre d'alumnes que van realitzar les pràctiques no professionals en aquest període als centres gestionats per la Fundació és de 62 (51 dones i 11 homes). La mitjana del grau de satisfacció amb les pràctiques és de 4,80 (escala 1-5).

—Tallers per a persones cuidadores no professionals: autocura i atenció a persones dependents.

El 22 de maig de 2015, es va signar el conveni de col·laboració entre la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, el Servei de Salut de les Illes Balears i l'Institut Mallorquí d'Afers Socials per implementar actuacions formatives, d'informació i de suport a cuidadors no professionals a l'Illa de Mallorca que presten atenció a persones en situació de dependència, tenint en compte els criteris fixats en la Resolució de la consellera d'Afers Socials, Promoció i Immigració de 10 de juny de 2010 per la qual es fixen els criteris d'acreditació en matèria de formació i d'informació de cuidadors no professionals. Així mateix, des de l'any 2012, la Fundació i l'IBSALUT també duen a terme aquestes activitats a les illes de Menorca, Eivissa i Formentera.

Les parts han de promoure els programes i les accions formatives que considerin convenients i dur a terme les actuacions necessàries per afavorir la formació dels cuidadors no professionals i que duen a terme tasques d'atenció a persones amb dependència al seu domicili. Totes les parts s'han de coordinar perquè aquestes actuacions siguin de qualitat i afavoreixin la tasca i el reconeixement de les funcions del curadors.

Totes les obligacions derivades d'aquest conveni són compartides i assumides indistintament per les tres parts. Les tasques corresponents a la Fundació consisteixen en la coordinació, la planificació i l'execució dels tallers, així com el traspàs de tota la informació al personal tècnic propi de la Fundació implicat.

També es realitza tota la gestió documental i d'arxiu del expedients, com també la tramitació i l'expedició de la certificació dels participants, acreditada per la Direcció General de Dependència.

Durant l'any 2022 s'ha reprès l'activitat i, sense arribar als nivells d'execució anteriors a la pandèmia, s'ha iniciat de nou la planificació d'aquesta activitat.

Població destinatària: treballadors i treballadores de la Fundació, estudiants de la UIB, alumnes de formació professional, curadors i curadores no professionals.

Nombre previst de persones beneficiàries: 1.200

Nombre de persones ateses: 1.673

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior, personal administratiu

Nombre previst: 2

Mitjana plantilla anual real: 2,46

Línia de feina 6: Desenvolupament i manteniment de recursos i eines informàtiques per a la gestió de serveis i d'usuaris propis, així com de la conselleria d'adscripció.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 884.364 euros

Crèdit definitiu 2022: 872.292,82 euros

Desviació: -1,36%

Actuació A. Desenvolupament i suport d'eines informàtiques per a la gestió de serveis i usuaris propis i de la conselleria d'adscripció.

Durant l'any 2022, l'Àrea d'informàtica va continuar el manteniment adaptatiu, correctiu i perfectiu de l'aplicació DISDEP per a dotar-la de noves funcionalitats i millorar-ne el rendiment. També es van resoldre les incidències comunicades pels agents implicats en la tramitació de les sol·licituds del reconeixement del grau de dependència i de discapacitat i se'n va realitzar l'explotació estadística de les dades.

També es va continuar mantenint i desenvolupant les aplicacions GEXMEN2 (Gestió d'expedients de menors), AUTPER (Programa d'Autonomia Personal), RESOGA (Gestió d'expedients de renda social garantida), RUSS (Registre Unificat de Serveis Socials), SUBDEPEN, TORNRESI (Gestió dels torns del personal dels centres de la Fundació), BOTAD (Gestió de les borses de treball) i SISDEPEN (Gestió d'expedients d'Atenció Primerenca), coordinant amb ODEC el manteniment i la

implantació de les noves funcionalitats de l'aplicació PNC i coordinant amb l'IMSERSO la implantació de les noves funcionalitats del nSISAAD i del nou barem per al reconeixement de la discapacitat (BAREDI).

Finalment, el personal de l'àrea també va seguir administrant el web corporatiu de l'empresa i microllocs web (Portal de l'empleat, Espai Tècnic de Dependència i Activitats dels centres de dia i residencials) amb els continguts enviats pels responsables.

Els objectius específics relacionats amb el desenvolupament i manteniment d'aplicacions informàtiques es van complir. El temps de resposta de la gestió de totes les incidències de les persones usuàries de les aplicacions corporatives indicades anteriorment va ser de 4,09 dies.

Actuació B. Manteniment del sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres.

L'Àrea d'informàtica va realitzar el manteniment de tot el sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres de la Fundació (Direcció General de Dependència, Inca, Manacor, Son Güells, Can Raspalls, Can Blai, Sa Serra i Sa Riera), va donar suport tècnic a tot el personal i va tramitar les incidències que ho requeriren als tècnics de la Direcció General de Modernització i Administració Digital (DGMAD). També va donar suport tècnic puntual al personal de la Fundació dels centres base de Menorca i Eivissa i va gestionar la compra de tot el material informàtic de l'empresa.

L'1 de juliol de 2022, la Fundació assumí la gestió dels centres de Son Llebre i Son Tugores, que fins a les hores eren gestionats pel Consorci APROP, en extinció. Arran d'aquest fet, l'Àrea d'Informàtica du el manteniment de tot el sistema informàtic i de telecomunicacions dels centres i de totes les actuacions necessàries per poder integrar els sistemes dins la xarxa corporativa de la CAIB.

A més, es va continuar amb el manteniment del sistema informàtic, de telefonia i de comunicacions dels edificis de l'Avinguda Gabriel Alomar, Joan Crespí, Joan Maragall i Abad i Lasierra de la Direcció General de Dependència, el manteniment del web corporatiu i el suport tècnic a les persones usuàries.

Durant el 2022 es gestionaren 5.603 incidències, rebudes a través de l'adreça de correu informatica@fbd.caib.es.

També es va continuar gestionant els contractes de manteniment dels equips multifuncionals i tota la telefonia fixa i mòbil de la Fundació.

Pel que fa als objectius plantejats per a l'any 2022, la mitjana del temps de resposta a les incidències informàtiques de telefonia i de comunicacions de les persones usuàries de tots els centres gestionats de la Fundació i de la Direcció General de Dependència, va ser de 2,99 dies.

Actuació C. Reglament general de protecció de dades (RGPD)

L'Àrea d'informàtica ha donat suport al delegat de Protecció de Dades per tal de garantir el compliment de la normativa vigent en matèria de protecció de dades de caràcter personal, a més de suport a la Unitat de Qualitat en la implantació i el manteniment del Sistema de Gestió de Qualitat (SGQ) de l'entitat als Serveis Generals, al Centre Ocupacional Sa Riera, a les residències Son Güells, Sa Serra, Can Blai, Can Raspalls, Son Tugores, Son Llebre i als centres del Servei de Curatela i Suport.

Població destinatària: treballadors i treballadores de la Fundació, de la Conselleria d'Afers Socials i Esports i del Consorci de Recursos Sociosanitaris i Assistencials de les Illes Balears, a més de persones beneficiàries del sistema de dependència.

- Nombre previst de persones beneficiàries: 112.500
- Nombre de persones ateses: 124.821
- Recursos assignats: enginyers i enginyeres superiors i enginyers i enginyeres tècnics en informàtica i telecomunicacions, ajudants tècnics d'informàtica
- Nombre previst: 23
- Mitjana plantilla anual: 22,19.

Línia de feina 7: Desenvolupament de funcions de curatela per a les persones adultes amb necessitat de mesures de suport establertes judicialment o en procés de provisió (Servei de tutela de persones adultes).

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 2.333.178 euros

Crèdit definitiu 2022: 2.276.279,38 euros

Desviació: -2,44%

El servei de curatela i suport és el que defineix el Decret 56/2011, de 20 de maig, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2011-2014, que en el punt 2.4.15 de l'annex recull el servei d'atenció a persones incapacitades judicialment com a servei de tutela per a persones adultes, susceptibles de ser incapacitades judicialment, que desenvolupa les funcions tutelars designades

judicialment en els casos en què no hi ha familiars idonis per realitzar aquesta funció. Es regula al capítol IX del Codi civil.

Així mateix, el servei de tutela es regula en el Decret 6/2016, de 5 de febrer, pel qual es regulen els principis generals que han de regir el funcionament de les entitats tutelars de les persones adultes incapacitades judicialment. És un servei social específic que duen a terme les entitats de curatela a partir d'un nomenament judicial, quan l'entorn familiar d'una persona amb necessitat de mesures de suport no se'n pot fer càrrec o el jutge considera que no és idoni que se'n faci.

Objectius generals:

- Cobrir les necessitats de suport, protecció i garantia de tots els drets (personals i patrimonials) de la persona amb mesures de suport establertes judicialment o en procés d'establiment, si s'han establert mesures cautelars.
- Promoure l'autonomia personal de la persona amb mesures de suport o en procés de provisió, d'acord amb la resolució judicial corresponent.

La prestació d'aquest servei comprèn el conjunt d'actuacions estructurades per àrees (social, econòmica, jurídica) i que es desenvolupen de manera coordinada, segons les necessitats de la persona usuària.

El servei de curatela i suport comporta la possibilitat d'aplicar tres modalitats segons les necessitats, com també d'establir un quart grup per als casos més complexos o que presentin gravetat extrema, a més d'unes condicions o d'una situació de molta dificultat per exercir-ne la curatela.

1. Nivell de suport reduït (persones amb plaça a una residència integrada en la xarxa de serveis socials d'atenció pública).
2. Nivell de suport mitjà (persones amb plaça en un servei residencial privat, persones internes en un centre penitenciari, persones al seu domicili amb suport de les administracions, persones amb gran patrimoni).
3. Nivell de suport intens (persones amb consum de tòxics en el domicili, persones en el domicili sense suport de les administracions, persones sense llar, persones incapacitades amb altres persones a càrrec).

Durant l'any 2022, el Servei de curatela i suport ha atès 1.482 persones físiques, de les quals 1.051 són persones judicialitzades (70,91%) i 431 es varen atendre a la Unitat de Valoració (29,08%). També s'han atès 76 persones jurídiques.

De les 1.051 persones judicialitzades hi havia 112 baixes. Els 939 casos restants es corresponen als tipus de càrrecs següents:

- 613 de tutela i curatela representativa
- 159 de curatela i curatela assistencial
- 61 de defensa judicial
- 10 de defensa judicial amb administració de béns
- 96 nomenament de curador representatiu o assistencial.

De tots els casos actius registrats, hi ha 50,59% d'homes i 49,41% de dones. La distribució és la següent:

- De 16 - 64 anys: 39,61%
- De 65 – 79 anys: 28,54%
- Majors de 80 anys: 31.84%.

El 59,10% dels casos pertanyen al municipi de Palma.

Perfils de les persones usuàries segons el nivell de suport:

- Reduït – 34%
- Mitjà – 45%
- Intens – 21%.

Quant a les persones beneficiàries de la Unitat de Valoració, 1.762 han rebut informació i s'han tramitat 431 expedients:

- Informes emesos – 244 (56,61 %)
- En tràmit – 47 (10,90 %)
- Arxivats temporalment – 10 (2,32 %)
- Sol·licituds iniciades a Fiscalia – 5 (1,16 %)
- Baixa d'expedients – 125 (29 %).

Els objectius plantejats en el Pla d'Actuació 2022 s'han complit:

- S'han reduït els terminis d'elaboració i resolució d'informes de valoració.
- S'ha donat resposta a totes les preguntes plantejades sobre mecanismes jurídics i socials de protecció, així com sobre altres qüestions d'índole econòmica, jurídica, social i psicològica.
- S'han estudiat les necessitats de cada persona usuària per a la recerca i obtenció dels recursos socials i les prestacions assistencials econòmiques.

- S'han realitzat activitats per a promoure la integració social de les persones usuàries.
- S'han mantingut contactes amb els familiars directes, en tots els casos on n'hi havia, per tal d'informar-los de tot el que s'esdevengui en relació amb les persones usuàries.
- S'ha actualitzat i acabat l'elaboració de protocols i procediments per a la certificació en la norma ISO 9001: 2015.
- S'ha obtingut la certificació ISO 9001: 2015.
- S'han reduït els terminis en la sol·licitud de la investigació patrimonial de persones usuàries.

Població destinatària: persones físiques. Persones adultes amb provisió de mesures de suport, o en procés de provisió, totalment o parcialment, de les quals, l'entitat de curatela es designa com a curadora o com a una altra figura legal per resolució judicial. Per tant, es tracta de persones que es troben en una situació de desemparament total i d'especial vulnerabilitat social. Al servei de curatela i suport s'hi accedeix per sentència judicial.

Nombre previst: 1.150

Nombre de persones ateses: 1.482

Persones jurídiques: serveis socials municipals, residències, hospitals, centres de salut, entitats tutelars privades

Nombre previst: 60

Nombre de persones jurídiques ateses: 76

Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal administratiu

Nombre previst: 48

Mitjana plantilla anual real: 45,10

Línia de feina 8: Gestió i administració interna de la Fundació.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 1.574.942,14 euros

Crèdit definitiu 2022: 1.448.137,39 euros

Desviació: -8,05%

Aquest objectiu recull els serveis comuns a totes les altres activitats, englobats en el Departament de Gestió:

- Gestió econòmica
- Gestió jurídica
- Gestió de recursos humans
- Gestió de la qualitat
- Prevenció de riscos laborals

Durant l'any 2022 es van tramitar i adjudicar 52 expedients de contractació, dels quals n'hi havia 7 per pròrrogues. L'import d'aquests expedients és de 4.328.088,67 euros (IVA inclòs). D'altra banda es van tramitar 41 contractes menors per l'import de 511.829,84 (IVA inclòs).

Durant l'any 2022, la Fundació ha subscrit convenis de cooperació educativa principalment per a realitzar pràctiques curriculars amb l'entitat Universidad Europea de Valencia SLU, amb el CIPF Francesc de Borja Moll i el CIPF de Son Llebre, l'Associació de Mares i Pares de Persones amb Discapacitat (AMADIBA) i la Universitat de les Illes Balears (UIB); així mateix, s'ha prorrogat el conveni d'assistència jurídica amb la Direcció de l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i subscrit un conveni de col·laboració amb l'Institut Mallorquí d'Afers Socials (IMAS) per a la reserva i ocupació de places d'estades diürnes i de residència.

En el període de l'1 de gener de 2022 al 31 de desembre de 2022 s'han efectuat 653 contractacions del personal:

- 172 contractes d'interinitat per promoció, dels quals 131 eren dones i 41 eren homes.
- 253 contractes per substitució (IT, maternitat, excedències, etc.), dels quals 204 eren dones i 49 eren homes.
- 143 contractes eventuais (substitucions de vacances, lactància, etc.), de les quals 120 eren dones i 23 eren homes.
- 85 contractes eventuais (reforç de plantilla durant la pandèmia COVID, etc.), dels quals 67 eren dones i 18 eren homes.

D'acord amb la relació de llocs de treball del personal directiu, personal conjuntural i personal del sector públic instrumental de la Fundació (amb el personal de substitució), en data 31 de desembre de 2022 hi havia 939 treballadors i treballadores donats d'alta: 726 (77,32%) eren dones i 213 (22,68%) eren homes.

La plantilla mitjana de personal (amb personal de substitució) durant l'exercici 2022 ha estat de 792 treballadors i treballadores, dels quals 616 (77,77%) eren dones i 176 (22,23%) eren homes.

La plantilla mitjana de personal amb discapacitat (amb personal de substitució) durant l'exercici 2022 ha estat de 46 treballadors, dels quals 32 (69,56%) eren dones i 14 (30,44%) eren homes.

Després de sis anys seguits de reducció i una mitjana de 667 persones treballadores a l'empresa, el 2022 l'índex de sinistralitat ha augmentat per segon any consecutiu.

L'índex d'incidència passa de 7.976,37 el 2021 a ser de 9.286,47 el 2022, amb una mitjana de 786 treballadors a l'empresa. No obstant, quasi es manté l'índex que fa referència a jornades perdudes per treballador, que passa de ser de 1,58 a 1,62 dies i la duració mitjana a l'alta es redueix considerablement: de 19,36 dies el 2021 a 13,98 dies el 2022.

Per tant, augmenta el nombre d'accidents que causa baixa de més d'un dia de durada, però aquests son de menys durada en rebre l'alta, ja que la gran majoria són accidents lleus.

En general, es manté l'índex d'absentisme laboral per contingències professionals a nivells de l'exercici 2020 i es redueix en comparació amb l'any anterior en relació amb riscos d'embaràs i lactància, que baixa en un 0,8% de l'exercici 2021 al 2022, i passa de 0,43% al 0,35% de l'índex d'absentisme donat en percentatge.

Pel que fa al pla d'inversió dels centres de la Fundació, durant l'any 2022 es varen realitzar un 90 % de les inversions previstes. Quedava pendent la finalització de la instal·lació del sistema pacient-infermeria i de les calderes d'aigua calenta a la Residència Sa Serra.

Quant a la gestió de la qualitat, l'entitat certificadora Applus Certification va realitzar la auditories externes els dies 14 15, 16 i 17 de novembre de 2022, que van suposar l'avaluació del Sistema de Gestió davant la norma de referència UNE-EN ISO 9001: 2015. L'auditoria es va a dur a terme per mostreig i no es va detectar cap no conformitat, el que va permetre l'ampliació de l'abast de certificació al Servei de Curatela i Suport (oficina de Palma, Inca i Manacor).

Població destinatària: treballadors i treballadores de la Fundació, persones usuàries de les residències i centres de dia propis i concertats, proveïdors de serveis.

- Nombre previst de persones beneficiàries: 1.500
- Nombre de persones ateses: 1.691
- Persones jurídiques: parts interessades internes i externes, proveïdors de serveis
- Nombre previst: 100
- Nombre de persones jurídiques ateses: 253
- Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal administratiu
- Nombre previst: 31
- Mitjana plantilla anual real: 26,73.

Línia de feina 9: Gestió i administració directa de centres i recursos assistencials i sociosanitaris d'atenció a persones amb discapacitat intel·lectual amb alteracions de conducta.

Nivell d'assoliment: 100% (inici activitat 1 de juliol del 2022)

Crèdit inicial 2022: 4.160.984,12 euros

Crèdit definitiu 2022: 3.926.388,72 euros

Desviació: -5,64%

La gestió i administració directa d'aquests serveis ha consistit en:

- Atenció directa a les persones usuàries de les residències Son Tugores i Son Llebre.
- Planificació i dotació del personal necessari per atendre les necessitats d'atenció de les persones residents.
- Manteniment i adequació de les instal·lacions segons necessitats i disponibilitat pressupostària.
- Normalització i consolidació de l'organització i del funcionament dels centres.
- Dotació del material necessari segons necessitats i disponibilitat pressupostària.
- Coordinació entre els equips directius i equips tècnics de tots els centres per tal d'unificar i vetllar els criteris d'atenció i les bones pràctiques, respectant el ritme i les particularitats de cada un dels centres.
- Manteniment de les convocatòries de les assemblees amb els familiars dels usuaris i usuàries.
- Gestió i atenció de queixes i suggeriments.
- Revisió i millora dels protocols i procediments dels centres.

Població destinatària: persones amb discapacitat intel·lectual amb trastorn de conducta.

- Nombre previst de persones beneficiàries: 106
- Nombre de persones ateses: 100
- Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i mitjà, personal administratiu
- Nombre previst: 193
- Mitjana plantilla anual real: 104,95

Línia de feina 10: SOIB QUALIFICATS – Primera Experiència.

Nivell d'assoliment: 100% (inici activitat 6 de juliol del 2022)

Crèdit inicial 2022: 348.377,90 euros

Crèdit definitiu 2022: 272.421,32 euros

Desviació: -21,80%

En data 8 de febrer del 2022, la Fundació va presentar dues sol·licituds de subvenció en el marc de la Resolució del conseller de Model Econòmic, Turisme i Treball i president del Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB) de 23 de desembre del 2021, per la qual s'aprova, pel procediment d'urgència, la convocatòria de subvencions per al període 2021-2023, destinada a finançar el programa SOIB Qualificats-Primera experiència, que proporciona una primera experiència professional en les entitats del Sector Públic Instrumental de la CAIB a persones joves desocupades, majors de 16 i menors de 30 anys.

Amb el finançament de la Unió Europea (Next Generation EU) mitjançant el Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR) i fons de la Conferència Sectorial d'Ocupació i Assumptes Laborals, l'objectiu d'ambdós projectes és incentivar la contractació mitjançant contracte en pràctiques a jornada completa i amb una durada de 12 mesos, de 21 persones (10 grup B i 7 grup D a l'illa de Mallorca, 2 grup B a l'illa de Menorca i 2 grup B a l'illa d'Eivissa), majors de 18 anys i menors de 30. Aquests projectes s'iniciaren el juliol del 2022 amb la contractació de 18 persones fins al mes de juliol del 2023.

L'objectiu d'aquesta activitat és l'optimització dels processos de valoració i atenció a la dependència i de la tramitació electrònica d'expedients de dependència i discapacitat, a fi d'agilitar-ne els temps de resposta.

Les actuacions d'aquesta activitat són els següents:

- Agilitació de la tramitació d'expedients de sol·licitud de reconeixement i revisió de situacions de dependència i discapacitat (digitalització).
- Gestió de cites i organització de les agendes del personal tècnic per a la valoració i revisió de la situació de dependència així com dels Plans Individuals d'Atenció (PIA).
- Valoració, revisió i seguiment dels expedients de dependència (valoració i PIA).
- Revisió de les dades econòmiques personals de les persones amb dependència a fi d'establir la seva participació en les prestacions que formen part de la Xarxa Pública d'Atenció a la Dependències de les Illes Balears.

- Població destinatària: persones en situació de dependència i discapacitat
- Nombre previst de persones beneficiàries: 2.000
- Nombre de persones ateses: 13.556
- Recursos assignats: personal tècnic de grau superior i personal auxiliar administratiu
- Nombre previst: 21
- Mitjana plantilla anual real: 7,8

Codi i nom del Programa econòmic

Codi núm. 413G

Programa: Accions públiques relatives a la COVID-19

Aquest programa està inclòs a la Línia de feina 2: Gestió directa de centres i serveis d'atenció a persones amb dependència, discapacitat reconeguda o amb trastorn mental greu.

Nivell d'assoliment: 100%

Crèdit inicial 2022: 534.725 euros

Crèdit definitiu 2022 : 585.152,11 euros

Desviació: 9,43%

Al pressupost de l'any 2022 hi havia una partida de COVID -19 dins el capítol I de 534.725 euros per a contractar personal de reforç. Es va planificar la contractació de 20 treballadors i treballadores dels grups professionals D i E a temps complet i durant tot l'any, per a les 4 residències gestionades per la Fundació.

Aquesta partida es va incloure al pressupost de la Activitat 2 – Gestió directa de centres i serveis d'atenció a persones amb dependència, discapacitat reconeguda o amb trastorn mental greu.

No obstant això, puntualment era necessari contractar personal dels grups superiors (infermeria, personal tècnic). Finalment, es van contractar 18 persones a temps complet (FTE) al llarg de l'any.

Població destinatària: persones en situació de dependència, discapacitat i salut mental.

- Nombre previst de persones beneficiàries: 353
- Nombre de persones ateses: 465
- Recursos assignats: personal dels grups D, E i B
- Nombre previst: 20
- Mitjana plantilla anual real: 18

12. FUNDACIÓ INSTITUT SOCIOEDUCATIU S'ESTEL (FISE)

Programa: Fundació Institut Socioeducatiu s'Estel.

Fundació del sector públic autonòmic

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Línia de feina 1. Gestionar els serveis i centres de menors per garantir l'execució de les mesures que preveu la Llei orgànica 5/2000, de 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels menors (LORRPM).

Nivell d'assoliment: 99,98%

Crèdit inicial 2022: 9.960.689€

Crèdit definitiu 2022: 9,958,216€

Desviació: 2,473€

Actuació A. Implementar els projectes educatius dels centres d'internament ja aprovats.

Ja es troben en funcionament els nous projectes educatius a tots els centres de la Fundació: Es Pinaret, Es Fusteret i Es Mussol. S'han efectuat reunions de seguiment de les direccions dels centres, conjuntament amb la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies, amb periodicitat semestral, i s'ha creat un document de consulta per a tot el personal amb els dubtes i solucions més freqüents per aplicar de forma homogènia i segura les noves disposicions educatives. Es valora positivament la posada en marxa dels nous projectes educatius, tot i que es manté en revisió constant davant la possibilitat de simplificar l'aplicació dels procediments fruit de l'aplicació pràctica.

Actuació B. Seguiment del protocol de violència autodirigida a tots els centres d'internament, conjuntament amb la Direcció General d'infància, joventut i famílies, l'observatori del suïcidi i IBSALUT.

No s'han convocat reunions amb entitats externes, tot i que els equips tècnics dels centres de la FISE ho han pres en consideració. Es valora que el protocol funciona correctament, però és necessari revisar-lo per a adaptar-lo millor a les necessitats, principalment per motius de fluïdesa, formals o burocràtics.

Actuació C. Implementar el protocol d'actuació davant del consum de substàncies als centres de la FISE.

Aquesta instrucció es troba en funcionament en l'actualitat dins els centres d'internament i es desenvolupa de forma positiva. Inclou actuacions internes i també en coordinació amb Conselleria de Salut (unitats de conductes addictives).

Actuació D. Seguiment i consolidació del treball de prevenció dels delictes per llar i per personal educatiu propi.

Treball en funcionament dins els centres. S'efectua un seguiment semestral a través dels informes de seguiment dels centres d'internament.

Actuació E. Treballar en coordinació amb DGIJF per crear un mòdul de gestió informàtic de centres per tal d'aglutinar tota la documentació de l'execució de la mesura en aquest espai.

Un cop aportades per la FISE les directrius i necessitats per a un nou mòdul de

gestió informàtica, la Direcció General d'Infància, Joventut i Famílies està tramitant la licitació de la tasca de construcció del programari de gestió de dades dels centres.

Actuació F. Seguiment i revisió del protocol d'internes que aconsegueixen mesura d'internament segons la LO 5/2000, en situació de maternitat.

De moment, funciona bé. Es valora mantenir el procediment en les condicions que estableix.

Actuació G. Continuar amb el programa d'atenció terapèutica a joves que han comès delictes d'agressió sexual («Atura't»).

Durant l'any, les terapeutes del programa «Atura't» han dut a terme la intervenció dins els centres d'internament, així com la coordinació amb els equips tècnics i educatius.

Actuació H. Reestructuració de l'equip directiu d'Es Pinaret-Quatre pins per tal d'adequar-lo a l'increment del seu abast.

L'equip directiu del centre Es Pinaret (que inclou Quatre pins) ha estat reforçat amb la figura d'una nova coordinadora. En aquests moments disposa de direcció, subdirecció i quatre coordinadors.

Actuació I. Dotació d'una plaça de tècnic en cures auxiliars d'infermeria per als centres Es Fusteret i Es Mussol.

Efectuat. Es fusteret i Es Mussol disposen d'una nova auxiliar de cures d'infermeria.

Actuació J. Intervenció educativa al centre Es Fusteret amb menors i joves des de la perspectiva de gènere:

Aquesta tasca es realitza de forma transversal en les activitats del centre.

Línia de feina 2. Gestió de programes i convenis.

Nivell d'assoliment: 99,99%

Crèdit inicial 2022: 1.014.912€

Crèdit definitiu 2022: 1,014,846

Desviació:66€

Actuació A. Donar compliment a tots els programes i serveis de la FISE d'acord amb els seus objectius específics: manteniment del Servei de mediació, del programa Alter, del servei d'UTASI, del programa «Atura't» i del programa PAP.

No s'han produït incidències significatives en aquesta actuació, de manera que la posada en pràctica dels programes referits ha estat duita a terme sense dificultats.

Actuació B. Programar, dins les accions del programa «Amb Mesura», un increment en la cartera de serveis en relació amb els itineraris d'inserció i l'orientació laboral per a menors i joves en justícia juvenil.

Assolit. S'ha consolidat l'oferta dels itineraris relacionats amb la inserció i orientació dels usuaris i usuàries amb l'assignació de dos tècnics de l'equip a aquesta tasca, després d'haver estat assumida pel programa «Amb Mesura».

Actuació C. Col·laborar amb la DGIJF en el desenvolupament del segon Pla estratègic d'emancipació.

Durant l'any 2022 s'han seguit desenvolupant els objectius indicats en el Pla estratègic. Se n'ha fet l'avaluació i seguiment, conjuntament amb els professionals representants de cada Conselleria implicada, fent una anàlisi dels objectius que s'hi preveuen.

Actuació D. Manteniment dels pisos d'emancipació per als joves que així ho requereixin segons els criteris d'admissió establerts.

Continua l'actuació sense incidències.

Actuació E. Donar suport i assistència per a la implementació de noves tecnologies i eines d'intervenció i comunicació en els diferents programes.

Tasca efectuada de forma contínua.

Actuació F. Col·laborar amb la DGIJF en el disseny arquitectònic i planificació organitzativa d'un centre de dia.

La FISE ha sol·licitat la dotació de la figura de coordinació i s'ha dissenyat la ruta a seguir per tal d'assolir el centre de dia.

Actuació G. Renovació del conveni amb Projecte Jove per a l'atenció de joves amb problemes de consum.

Efectuat.

Actuació H. Seguiment periòdic dels convenis de col·laboració amb la Conselleria d'Educació i la Conselleria de Salut.

S'han efectuat reunions de coordinació i contactes amb aquestes conselleries i la Direcció General d'Infància per tal de fer el seguiment dels convenis.

Actuació I. Seguiment i, si escau, renovació dels convenis amb les entitats que presten activitats en els centres i programes de la FISE.

Efectuat el seguiment de forma satisfactòria. S'han renovat els convenis amb Reial Mallorca, Projecte Jove, Dentistes sobre rodes, SOIB jove, Institut Municipal d'Esports i Apropa Cultura.

Actuació J. Recerca i valoració d'entitats que ofereixin accions que donin contingut als projectes educatius sobre la base de les necessitats d'intervenció de les persones usuàries.

Tasca efectuada de forma contínua. Aquest any s'ha signat nou conveni amb Dentistes sobre rodes.

Actuació K. Incorporació d'un nou terapeuta a l'equip tècnic d'UTASI per reduir-ne les llistes d'espera.

Efectuat. En aquests moments l'equip està format per 5 psicòlogues especialitzades.

Línia de feina 3. Serveis generals. Administració, contractació i manteniment de proveïdors de la FISE, gestió del personal, àrea tècnica i qualitat.

Nivell d'assoliment: 99,96%

Crèdit inicial 2022: 894,002€

Crèdit definitiu 2022: 893,680€

Desviació: 322€

Actuació A. Continuació de l'activitat de seguiment de les despeses per centre o programa.

L'any 2022 continua el control de despeses per centre o activitat sense incidències.

Actuació B. Manteniment de la coordinació fluida amb la Direcció General

d'Infància, joventut i famílies a través de les reunions quinzenals de coordinació.

Efectuades les coordinacions periòdiques.

Actuació C. Planificació anual de les inversions i establiment de l'ordre de prelación per a cada una.

Hi ha una llista ordenada per nivell de prioritat de les inversions a efectuar als centres i recursos de la FISE. S'actualitza permanentment.

Actuació D. Realitzar les accions i tramitacions per a contractar els serveis que es requereixen per a la prestació dels serveis.

Efectuades. S'ha dotat el departament administratiu d'una jurista que ha facilitat les tasques i la contractació i seguiment dels serveis de proveïdors.

Actuació E. Seguiment periòdic de la prestació del servei dels proveïdors, així com la seva relació amb els centres d'internament i programes als quals serveixen.

Efectuat. Renovat el procediment de seguiment pel qual es controla de forma més directa el compliment del contracte pels proveïdors, iniciant accions de forma ràpida en cas que hi hagi deficiències en el servei.

Actuació F. Articular, per mitjà de l'àrea de formació, tasques destinades a la millora del clima laboral i *coaching* del personal de centres i programes, amb l'objectiu de millorar l'eficiència i coordinació interna dels equips.

Activitat en procés per part d'una empresa externa es continuarà a l'any 2023.

Actuació G. Consolidar l'ús de les noves tecnologies de la comunicació per a la implementació del pla de formació de la FISE.

Activitat en procés continu.

Actuació H. Efectuar un conjunt d'accions formatives a tot el personal amb l'objectiu d'acordar un document de compromís ètic a tota la FISE, atesa la naturalesa de la intervenció que s'hi efectua.

La FISE ja disposa d'un esborrany de codi ètic. S'ha optat per redactar-lo abans de la formació, atès que no hi va haver quòrum suficient en el moment en què es va convocar la formació.

Actuació I. Mantenir el compromís d'aprovar anualment el Pla de formació de la FISE.

Pla aprovat.

Actuació J. Mantenir els borsins de professionals.

Els borsins de professionals de totes i cada una de les categories de la Fundació estaran en vigor en finalitzar el procés d'estabilització que s'ha iniciat el 2022.

Actuació K. Finalitzar la gestió de personal a través de la intranet de la CAIB.

Per problemes de caire tècnic no s'ha pogut fer aquesta actuació.

Actuació L. Mantenir el sistema de gestió per processos segons la ISO 900: 2015.

Activitat efectuada.

Línia de feina 4. Centre per a l'execució de la mesura de convivència. Programes de suport i preventius a l'execució de mesures judicials.

Nivell d'assoliment: 52,68%

Crèdit inicial 2022: 691.023€

Crèdit definitiu 2022: 364,021€

Desviació: 327.002€ (Es va pressupostar un increment de plantilla de 6 persones per a inicis d'any i no van començar fins al desembre)

Actuació A. Mantenir i incrementar el sistema de seguiment per indicadors dels centres d'execució de la mesura de Convivència.

S'han incrementat els indicadors de seguiment de la llar i es mantenen els vigents degudament emplenats.

Actuació B. Disseny i planificació d'un casal de convivència, amb increment de places d'usuaris i professionals, en una nova ubicació per reduir la llista d'espera d'aquestes mesures.

El mes de setembre es va produir el trasllat de les mesures de convivència en grup educatiu d'un habitatge del barri d'Es Pil·larí al casal ubicat a Son Rapinya, amb capacitat per a 16 places d'interns i l'aprovació per a contractar 7 professionals més: 1 plaça de direcció-coordinació, 3 educadors/educadores socials i 3 ATE.

Línia de feina 5. Inversions 2022

Nivell d'assoliment: 100,00%
Crèdit inicial 2022: 80.000€
Crèdit definitiu 2022: 80,000€
Desviació: 0

Actuació A. Continuar la realització de la programació d'inversions iniciada el 2021.

Es va fent de manera gradual i s'hi han afegit noves accions fruit de les revisions del servei de prevenció i de les necessitats sobrevingudes.

Actuació B. Renovació i manteniment d'infraestructures antigues dels centres de la FISE: canvi dels aires condicionats, calderes, calefacció, tancament perimetral, enreixat, canonades d'aigua i dotació de les àrees clíniques dels centres Es Pinaret i Es Fusteret.

S'ha produït actuacions de renovació constant d'aires condicionats, calderes, s'han posat noves canonades d'aigua, s'han instal·lat nous descalcificadors, conductes de calefacció, fet accions de millora del tancament perimetral i l'enreixat i reparat finestres i portes i línies elèctriques. S'han renovat les àrees clíniques, de direcció, despatxos de personal, sales de tècnics i sales de personal.

Actuació C. Projecte de dotació de noves infraestructures i/o equipaments als centres de la FISE: càmeres de seguretat, enllumenat exterior i piscina 4 pins.

S'han instal·lat càmeres de seguretat al centre Es Fusteret, s'han fet actuacions sobre l'enllumenat exterior al Pinaret i està en marxa la contractació de la reforma de la piscina de Quatre pins. S'han equipat els centres amb sales de videoconferència per assistència als jutjats. S'ha equipat el nou gimnàs del centre Fusteret. S'ha dotat de mobiliari i equips les àrees clíniques de Pinaret i Fusteret. S'ha dotat una caseta per magatzem de les eines de la FPB de jardineria de l'IES Can Balo.

Actuació D. Disseny i planificació del model de llar i de les sales del mòdul central per a la reforma gradual de les instal·lacions antigues del centre Es Pinaret.

Ja es disposa de plànols del projecte marc dels models de les llars de Pinaret.

Actuació E. Esbucar el mòdul d'oficines del centre Es Pinaret.

Obra realitzada.

Línia de feina 6. Perspectiva de gènere.

Nivell d'assoliment: 100,00%

Crèdit inicial 2022: 2.000€

Crèdit definitiu 2022: 2.000€

Desviació: 0€

Actuació A. Millorar la intervenció educativa al centre Es Fusteret i la resta de centres d'internament amb menors i joves des de la perspectiva de gènere.

Aquesta tasca es realitza de manera transversal mitjançant l'aplicació dels programes educatius de centres i es duu a terme tant individualment com en activitats de grup.

Actuació B. Treballar la intervenció educativa amb menors i joves des de la perspectiva de gènere als programes gestionats per la Fundació, principalment en el programa «Amb Mesura».

De la mateixa manera que en els centres, aquesta activitat es duu a terme inclosa als projectes educatius i es realitza dins els continguts pedagògics que es treballen amb els grups.

Actuació C. Efectuar el manteniment i seguiment periòdic de la tercera actualització del pla d'igualtat de la FISE.

La comissió creada a tal efecte ha fet reunions periòdiques de seguiment del pla d'igualtat.

Actuació D. Continuar la inclusió, dins el pla de formació del personal, d'accions formatives en perspectiva de gènere tant de forma transversal com específica.

En aquest curs s'han dut a terme diversos cursos relacionats directament amb la temàtica, com formació en pla d'igualtat, violència sexual i altres en què es tracta de forma transversal la formació d'acollida, l'educació digital i ús de pornografia.

Línia de feina 7. Actuacions per a combatre la COVID.

Actuació A. Actuacions per tal de fer front als riscos detectats per la pandèmia.

Aquest any s'han adaptat les mesures a les exigències de la situació i les directrius de l'administració competent en salut.

13. **FUNDACIÓ PER A L'ESPORT BALEAR**

Programa: Fundació per a l'Esport Balear.

LÍNIES DE FEINA I ACTUACIONS

Les activitats pròpies de la Fundació es resumeixen en tres àrees:

— Àrea Promoció i Patrocini

- Dins d'aquesta àrea es desenvolupen les activitats següents:
 - a) Suport tècnic de promoció i patrocini
 - b) Igualtat i diversitat a l'esport.

Els recursos humans empleats durant el 2022 han estat de 4,52 de personal propi i està format per treballadors de caràcter administratiu i directiu.

Els recursos econòmics empleats han estat de 649.572,78 €.

— Àrea Centre d'Interpretació de l'Esport de les Illes Balears

- Dins d'aquesta àrea es desenvolupa la següent activitat:
 - c) Centre d'interpretació i documentació de l'esport.

Els recursos humans empleats durant el 2022 han estat de 1,09 de personal propi i està format per treballadors de caràcter administratiu.

Els recursos econòmics empleats han estat de 40.698,86 €

— Àrea Tecnificació esportiva:

- Dins d'aquesta àrea es desenvolupen les activitats següents:
 - d) Programes de tecnificació esportiva
 - e) Formació
 - f) Residència Reina Sofia
 - g) Centre Mèdic CSUCRE

Els recursos humans empleats durant el 2022 en aquesta àrea han estat:

- Personal propi: 93,72

- Personal amb contracte de servei: 7
- Personal voluntari: 70

El personal propi està format per treballadors de caràcter administratiu, operari, tècnics esportius, directius, personal del centre mèdic i personal de la residència Reina Sofia.

Els recursos econòmics empleats han estat de 4.178.183,08 € i són els propis per als treballadors d'oficina, material i viatges necessaris per als programes de tecnificació, material i serveis propis del centre mèdic i de la residència Reina Sofia.

— Àrea Velòdrom Illes Balears:

- Dins d'aquesta àrea es desenvolupen les següents activitats:
 - Gestió d'esdeveniments
 - Infraestructura, enginyeria, comunicacions i seguretat
 - Instal·lacions.

Els recursos humans empleats durant el 2022 han estat de 6,88 de personal propi i està format per un director esportiu, una responsable d'infraestructures i seguretat, tècnics i personal de manteniment i esdeveniments.

Els recursos econòmics empleats han estat de 1.884.694,25 €

OBJECTIUS:

L'Àrea Promoció i Patrocini engloba el següent:

Suport tècnic Promoció i Patrocini

- Suport tècnic de promoció i patrocini de les ajudes a esportistes i individuals, clubs i esdeveniments
- Patrocini a clubs balears que participen en competicions no professionals de caràcter estatal
- Promoció i foment d'activitats esportives
- Suport a programes de seguiment esportiu impulsats per les delegacions federatives de Menorca, Eivissa i Formentera.

El nombre de personal propi d'aquesta activitat ha estat de 3,43.

Els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 611.149,05 €.

Crèdit inicial: 688.326,00 €

Crèdit definitiu: 611.149,05 €

Desviació: 77.176,95 €

El nombre de persones físiques beneficiades durant l'any 2022 ha estat de 298 i de persones jurídiques, 206.

Igualtat i diversitat a l'esport

- Promoure el foment de la perspectiva de gènere en l'esport i la participació de persones amb diversitat funcional en l'àmbit esportiu
- Suport tècnic per establir els criteris a l'hora d'atorgar ajuts relacionats amb aquests àmbits.

El nombre de personal propi d'aquesta activitat ha estat d'1,09.

Els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 38.423,73 €.

Crèdit inicial: 65.777,00 €

Crèdit definitiu: 38.423,73 €

Desviació: 27.353,27 €

El nombre de població a què va destinat aquesta activitat és indeterminat.

L'Àrea Centre d'Interpretació de l'Esport de les Illes Balears engloba el següent:

Centre d'interpretació i documentació de l'esport

- Mantenir un fons documental i bibliotecari que doni suport a la difusió i la investigació esportiva
- Recollir i donar a conèixer els èxits de l'esport balear, mitjançant la figura d'un centre d'interpretació de l'esport.

El nombre de personal propi d'aquesta activitat ha estat d'1,09.

Els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 40.698,86 €.

Crèdit inicial: 38.338,00 €

Crèdit definitiu: 40.698,86 €

Desviació: 2.360,86 €

El nombre de població a què va destinada aquesta activitat és indeterminat.

L'Àrea Tecnificació Esportiva engloba el següent:

Programes de tecnificació esportiva

- Donar suport als programes de tecnificació i rendiment esportiu per tal d'aconseguir una millora en la qualificació i projecció dels esportistes balears abans de l'alt nivell.

S'hi inclouen els serveis administratius propis de l'àrea, els campus d'estiu realitzats per a captar esportistes (de seguiment o de tecnificació), programa d'atenció a l'esportista d'alt nivell (PROAD) i programes de tecnificació.

El nombre de personal propi d'aquesta activitat ha estat de 74,82 i els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 3.154.251,05 €.

Crèdit inicial: 2.768.976,00 €

Crèdit definitiu: 3.154.251,05 €

Desviació: -385.275,05 €

La mitjana d'alumnes dels programes de tecnificació ha estat de 322 i ha hagut 54 alumnes del campus realitzat. A causa de la pandèmia només s'ha pogut fer un campus d'estiu durant aquest exercici.

Formació

- Rebre les declaracions responsables, fer el seguiment, proposar el reconeixement i informar el CSD sobre les activitats de formació esportiva de les modalitats esportives que es troben en període transitori i que són promogudes a les Illes Balears per les federacions esportives competents.
- Firmar convenis amb les federacions que ho sol·licitin i impartir els blocs comuns de les activitats de formació esportiva de les modalitats esportives que es troben en període transitori i que són promogudes a les illes Balears per les federacions esportives competents .
- Organitzar i promoure activitats de formació continua (no reglada), relacionada amb l'activitat física i l'esport i, dirigida a personal tècnic esportiu, esportistes en fase de tecnificació, d'alt rendiment o d'alt nivell, i a persones amb discapacitat.
- Informar i resoldre dubtes sobre les formacions esportives en període transitori desenvolupades a les Illes Balears, a qualsevol persona física o jurídica que ho sol·liciti.

El nombre de personal propi d'aquesta activitat ha estat de 4,62 i els recursos econòmics empleats en aquesta activitat són de 230.332,02 €.

Crèdit inicial: 233.045,00 €

Crèdit definitiu: 230.332,02 €

Desviació: 2.712,98 €

La mitjana d'alumnes que han realitzat cursos durant l'any 2022 ha estat de 93.

Residència Reina Sofia

- Ofereix als esportistes el servei d'allotjament en pensió completa, com també els trasllats als centres d'entrenament i centres escolars.

El personal propi durant l'any 2022 ha estat de 7,97 i els recursos econòmics han estat de 528.306,78 €.

Crèdit inicial: 502.220,00 €

Crèdit definitiu: 528.306,78 €

Desviació: -26.086,78 €

El nombre d'esportistes que s'han allotjat a la residència durant el 2022 és de 39.

Centre Mèdic

- Ofereix els mitjans necessaris perquè els esportistes dels programes de tecnificació assolixin els màxim nivell esportiu i de salut.

El personal propi durant l'any 2022 ha estat de 6,31 i els recursos econòmics han estat de 265.293,23 €.

Crèdit inicial: 334.842,00 €

Crèdit definitiu: 265.293,23 €

Desviació: 69.548,77 €

El total d'esportistes als que se'ls ha donat assistència mèdica és indeterminat.

L'Àrea Velòdrom Illes Balears engloba el següent:

Gestió d'esdeveniments

- Coordinació de l'activitat esportiva, cultural i lúdica del Velòdrom Illes Balears
- Elaboració del calendari anual d'activitats, competicions i entrenaments que es duen a terme en la instal·lació

- Gestió de les sol·licituds rebudes per a les federacions, així com dur a terme la revisió de l'estat de les dependències, pistes i material esportiu de la instal·lació.

El personal propi durant l'any 2022 ha estat de 4,02. 17 persones físiques han fet algun pagament pel lloguer de la instal·lació, i 23 persones jurídiques.

Infraestructura, enginyeria, comunicacions i seguretat

- Gestionar i controlar el manteniment associat a l'àrea d'infraestructures del Velòdrom Illes Balears, el qual inclou:
 - Instal·lacions com elevadors, megafonia, fontaneria, veu i dades, control de plagues i tractament de residus.
 - Seguretat de l'edifici, control d'accessos, circuit tancat de televisió, sistema d'intrusió i protecció contra incendis.
- Actualitzar la llicència d'activitats de l'edifici, així com el pla d'autoprotecció, la gestió i coordinació dels simulacres, formació del personal i l'àrea de prevenció de rics.

El personal propi durant l'any 2022 ha estat de 1,65.

Instal·lacions

- Gestió de les instal·lacions elèctriques, tèrmiques, domòtiques, de video-marcador i de manteniment d'aigües, a més dels manteniments preventius i correctius i millora de l'eficiència energètica.

El personal propi durant l'any 2022 ha estat de 1,21

Els recursos econòmics per tota l'Àrea Velòdrom Illes Balears han estat de 1.884.694,25 €.

Crèdit inicial:: 1.962.471,00 €

Crèdit definitiu: 1.884.694,25 €

Desviació: 77.776,75 €