

Öffnungszeiten zurückgeben, dann machen Sie Fotos vom Zustand des Fahrzeugs, um eventuelle Reparaturkosten zu vermeiden.

Das Unternehmen belastet Ihre Kreditkarte, mit der Sie bezahlt haben, manchmal direkt, wenn es bestätigt sieht, dass eine Vertragsklausel nicht erfüllt wurde oder dass das Fahrzeug in schlechtem Zustand zurückgegeben wurde. Sollten Sie also eine Kontobelastung dieser Art bemerken und nicht damit einverstanden sein, dann können Sie diese Transaktion von Ihrer Bank rückgängig machen lassen, sowie nachfolgende Zahlungen an dieses Unternehmen blockieren.

3. VERFAHRENSWEISE

Bei Unstimmigkeiten muss sich der Konsument an das Vertragsunternehmen wenden. Wenn dieses Ihrem Ansinnen nicht nachkommt, dann können Sie dies bei der Dirección General de Consumo (Verbraucherschutz) Ihrer autonomen Region oder beim Europäischen Verbraucherschutz in dem europäischen Land, in dem Sie wohnen, reklamieren. Sie können sich auch an die Junta Arbitral del Transporte (Transportschiedsstelle) wenden.

**WENN DAS GESCHÄFT MIT
DIESEM KENNZEICHNEN
AUSGEZEICHNET IST, BEDEUTET
DIES, DASS ES DIE GRUNDRECHTE
DER VERBRAUCHER BEACHTET**



Wo können Sie uns finden?



900 16 60 00 (kostenlos)



In der Büros der Dirección General de Consumo

System zur obligatorischen Terminvereinbarung

Palma

971 78 49 96

Maó

971 36 04 26 / 971 36 87 03

Eivissa

971 30 67 00 / 971 30 67 64



portalconsum.caib.es



@IBConsum



consultes@dgconsum.caib.es



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut
Direcció General de Consum



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Territori, Energia i Mobilitat
Direcció General de Mobilitat i Transports



Govern de les Illes Balears

Vicepresidència i Conselleria
d'Innovació, Recerca i Turisme
Direcció General de Turisme

Consum al teu costat

AUTOVERMIETUNG



Wenn Sie mieten, sollten Sie berücksichtigen

1. ALLGEMEINE INFORMATIONEN

Das Mieten eines Fahrzeuges ist eine gute Alternative, wenn man unterwegs ist oder nur für eine bestimmte Zeit ein Fahrzeug braucht.

2. RECHTE DES KONSUMENTEN UND EMPFEHLUNGEN

2.1. Bevor Sie ein Fahrzeug mieten

Wenn Sie über das Internet buchen:

- Stellen Sie sicher, dass Sie über eine sichere Webseite (<https://>) buchen, auf der auch die Angaben zum Unternehmen zu finden sind.
- Der Konsument hat keinen rechtlichen Anspruch darauf, vom Vertrag zurückzutreten (außer wenn dies die Vertragsbedingungen des jeweiligen Unternehmens zulassen).
- Wenn Sie über einen Vermittler buchen, dann vergleichen Sie die Preise mit der Webseite der jeweiligen Autovermietung Ihrer Wahl.

Preis: Bevor Sie ein Fahrzeug mieten, ist es empfehlenswert, die Preise mit denen anderer Unternehmen zu vergleichen.

Der im Internet angebotene Preis sollte alle für den Konsumenten verpflichtenden oder unvermeidbaren Kosten beinhalten (Gebühren, lokale Steuern, Verwaltungskosten, Versicherung für Drittschäden, Gebühren für die Tankfüllung, usw.). Das bedeutet, dass der Preis angezeigt werden sollte, mit dem man direkt von der Autovermietung aus losfahren kann (drive away price).

Versicherungen: Die obligatorische zivilrechtliche Haftung ist im Mietpreis inbegriffen. Es werden jedoch Vollkaskoversicherungen empfohlen, wenngleich man sich immer auch über den Selbstbeteiligungsanteil informieren sollte. Deshalb ist es wichtig, sich über den Betrag und darüber, was die Versicherung abdeckt, zu informieren. Das Unternehmen muss darüber informieren, was die Versicherung ausschließt.

Wenn Sie die Versicherung bei einem Makler oder einem Vermittler buchen, dann informieren Sie sich darüber, was die Versicherung abdeckt und ob es dieselbe Versicherung ist, die auch das Autovermietungsunternehmen direkt anbietet.

Kraftstoffpolitik: Es ist wichtig, besonders auf die Kraftstoffpolitik bei der Buchung zu achten. Normalerweise bietet das Unternehmen die Fahrzeugübergabe mit vollem Tank und die Rückgabe mit ebenso vollem Tank (Option voll/voll) an. Wenn der Konsument in diesem Fall das Fahrzeug nicht voll betankt wieder zurückgibt, dann kann das Unternehmen für die Tankbefüllung eine Gebühr verlangen. Wobei selbige aber den Umständen angemessen sein muss und Sie darüber informiert worden sein müssen.

Manchmal bietet das Unternehmen an, bei Fahrzeugübergabe einen bestimmten Betrag für den vollen Tank und eine Gebühr für die Tankbefüllung zu zahlen. Bei der Rückgabe des Fahrzeugs gibt das Unternehmen dann den Betrag der Tankfüllung zurück, der nicht aufgebraucht wurde (Option voll/leer).

Die Klausel, die den Konsumenten dazu zwingt, bei der Fahrzeugübergabe für einen vollen Tank zu zahlen und selbigen leer zurückzugeben, kann als missbräuchlich angesehen werden.

2.2. Bei Fahrzeugübergabe und Vertragsunterzeichnung

- Lesen Sie den Vertrag aufmerksam, bevor Sie ihn unterschreiben und behalten Sie eine Kopie. Die Schrift der allgemeinen Geschäftsbedingungen muss lesbar sein und die Größe darf anderthalb Millimeter nicht unterschreiten.
- Das Unternehmen kann keinen höheren Betrag als den im Internet zum Buchungszeitpunkt angebotenen verlangen.
- Sollte das gebuchte Modell nicht verfügbar sein, muss nicht mehr bezahlt werden, wenn man Ihnen ein hochwertigeres Fahrzeug anbietet. Wenn aber das Fahrzeug aus einer darunter liegenden Kategorie ist, so muss der Preis angepasst werden.

- Das Unternehmen kann bei der Autovermietung manchmal auch verlangen, eine Kautions hinterlegen oder einen bestimmten Betrag auf der Kreditkarte zu blockieren. Dies ist nicht erforderlich, wenn eine Vollkaskoversicherung hinzugebucht wird.

- Lassen Sie sich nicht unter Druck setzen eine zusätzliche Versicherung hinzubuchen, die Sie nicht wollen.
- Es ist wichtig, die gleiche Kreditkarte bei Fahrzeugübergabe vorzuzeigen, mit der die Buchung auch vorgenommen wurde.
- Überprüfen Sie, ob alle zusätzlich gebuchten Elemente (GPS, Kindersitz, usw.) vorhanden sind.
- Überprüfen Sie das Fahrzeug vorher mit Hilfe von Personal des Unternehmens. Machen Sie Fotos von sichtbaren Schäden.

2.3. Während der Dauer des Mietvertrags

- Sollte das angemietete Fahrzeug eine Havarie haben, dann setzen Sie sich mit dem Unternehmen in Verbindung. Es ist nicht empfehlenswert, das Fahrzeug ohne Erlaubnis des Unternehmens zu reparieren.
- Im Falle eines Unfalls oder Raubs ist es wichtig, die Angaben aller Beteiligten aufzuschreiben und sich umgehend mit dem Autovermietungsunternehmen und der Polizei in Verbindung zu setzen. – Der Fahrer ist für etwaige Strafzettel und Verkehrsverstöße verantwortlich. Es können von ihm auch Verwaltungsgebühren im Zusammenhang mit der Bearbeitung selbiger verlangt werden; immer dann wenn vorher über den Betrag informiert wurde und diese Gebühren angebracht sind.

2.4. Bei Rückgabe des Fahrzeugs

Versuchen Sie das Fahrzeug während der Öffnungszeiten des Autovermietungsunternehmens zurückzugeben. Versichern Sie sich dabei, dass es in Ihrem Beisein überprüft wird. Lassen Sie den/die Angestellte/n das Rückgabeformular des Fahrzeugs unterschreiben. Wenn Sie das Fahrzeug außerhalb der