



EXERCICIS I TEMARI D'ACCÉS AL COS FACULTATIU SUPERIOR, ESCALA DE HUMANÍSTICA I CIÈNCIES SOCIALS, ESPECIALITAT TÈCNIC EN OCUPACIÓ I MERCAT DE TREBALL

1. EXERCICIS.....	1
1.1. TORN LLIURE	1
1.1.1 Primer exercici	1
1.1.2 Segon exercici	1
1.1.3 Tercer exercici	2
1.2 TORN DE PROMOCIÓ INTERNA (VERTICAL, HORITZONTAL I CREUADA)	2
1.2.1 Primer exercici	2
1.2.2 Segon exercici	2
2. TEMARIS DE MATÈRIES COMUNES.....	3
2.1. COS FACULTATIU SUPERIOR	3
3. TEMARIS DE MATÈRIES ESPECÍFIQUES	5
COS FACULTATIU SUPERIOR, ESCALA D'HUMANÍSTICA I CIÈNCIES SOCIALS, ESPECIALITAT EN OCUPACIÓ I MERCAT DE TREBALL	5

1. EXERCICIS

1.1. Torn lliure

1.1.1 Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a respondre per escrit un qüestionari tipus test de 60 preguntes amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta, referides al temari de matèries comunes del cos.

Es qualificarà de 0 a 10 punts. Cada pregunta resposta correctament es valorarà amb 0,166 punts; les preguntes no resoltes, tant si figuren les quatre opcions en blanc com si figuren amb més d'una resposta, no es valoraran. Quant a les preguntes amb resposta errònia, es penalitzaran amb un terç del valor assignat a la resposta correcta. El test que hauran de respondre les persones aspirants es designarà per sorteig públic entre un mínim de cinc alternatives diferents.

El temps per desenvolupar aquest exercici serà de 90 minuts i per superar-lo serà necessari obtenir la puntuació mínima de 5 punts.

La qualificació de l'exercici es farà de manera mecanitzada i garantint l'anonimat.

En cas que el Tribunal acordi l'anul·lació d'alguna o algunes de les preguntes, per haver detectat d'ofici algun error manifest durant la realització de l'exercici o perquè aquest es detecti com a conseqüència de les al·legacions que posteriorment es presentin, s'ajustarà el valor de cada pregunta per tal que la puntuació màxima sigui de 10 punts.

1.1.2 Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit tres temes, designats per sorteig públic, d'entre el temari de matèries específiques corresponents al cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti. L'exercici s'efectuarà el mateix dia en dues sessions. A la primera



sessió, d'una durada de quatre hores, se sortejaran i desenvoluparan dos temes. A la segona sessió d'una durada de dues hores, se sortejarà i desenvoluparà un tema. En el sorteig de la segona sessió s'han d'excloure els temes que hagin sortit en el sorteig de la primera sessió.

Entre l'acabament de la primera sessió i el començament de la segona ha de transcórrer una hora.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els tres temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 3 punts i que la nota mitjana dels tres temes sigui igual a 5 punts o superior.

1.1.3 Tercer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referit al temari de matèries comunes i específiques i a les funcions del cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti.

El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Les persones aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El Tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valorarà la capacitat de raciocini, la sistemàtica i claredat d'idees, i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 10 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 3 punts i que la nota mitjana dels dos casos sigui igual a 5 punts o superior.

1.2 Torn de promoció interna (vertical, horitzontal i creuada)

1.2.1 Primer exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a desenvolupar per escrit tres temes, designats per sorteig públic, d'entre el temari de matèries específiques corresponents al cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti. L'exercici s'efectuarà el mateix dia en dues sessions. A la primera sessió, d'una durada de quatre hores, se sortejaran quatre temes i les persones opositores n'hauran de triar i desenvolupar dos temes. A la segona sessió, d'una durada de dues hores, se sortejarà dos temes i les persones aspirants n'hauran de triar i desenvolupar un tema. En el sorteig de la segona sessió s'han d'excloure els temes que hagin sortit en el sorteig de la primera sessió.

Entre l'acabament de la primera sessió i el començament de la segona ha de transcórrer una hora.

Es valoraran els coneixements exposats sobre els temes que corresponguin, així com la claredat i l'ordre d'idees i la qualitat de l'expressió escrita.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada tema es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els tres temes. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada tema de 4,5 punts i que la nota mitjana dels tres temes sigui igual a 7,5 punts o superior.

1.2.2 Segon exercici

De caràcter obligatori i eliminatori. Consistirà a resoldre per escrit dos casos pràctics d'entre quatre designats per sorteig públic entre un mínim de deu alternatives diferents, referit al temari de matèries comunes i específiques i a les funcions del cos, l'escala o l'especialitat de què es tracti.



El temps per resoldre aquest exercici serà de quatre hores.

Els aspirants podran fer ús dels textos de normativa legal que creguin oportuns i que hi duguin. El Tribunal podrà retirar a les persones opositores els esmentats textos quan consideri que no reuneixen les característiques de textos de normativa legal.

Es valorarà la capacitat de raciocini, la sistemàtica i claredat d'idees, i la correcta interpretació de la normativa aplicable als casos plantejats.

La qualificació de l'exercici es farà de la manera següent: cada cas pràctic es qualificarà de 0 a 15 punts, la qualificació final de l'exercici serà la mitjana obtinguda en els dos casos pràctics. Per superar aquesta prova serà necessari obtenir la nota mínima en cada cas pràctic de 4,5 punts i que la nota mitjana dels dos casos pràctics sigui igual a 7,5 punts o superior.

2. TEMARIS DE MATÈRIES COMUNES

2.1. Cos facultatiu superior

Tema 1. La Constitució espanyola de 1978: estructura i contingut. Els principis constitucionals i els valors superiors. Els drets i els deures fonamentals: garantia i suspensió. La reforma de la Constitució. El Tribunal Constitucional.

Tema 2. La Corona. Funcions constitucionals del rei. Successió i regència. Les Corts Generals: composició, atribucions i funcionament. El Poder Judicial. L'organització judicial espanyola. Altres òrgans constitucionals: el Defensor del Poble i el Tribunal de Comptes.

Tema 3. El Govern i l'Administració. Relacions del Govern amb les Corts Generals. L'Administració general de l'Estat: regulació i composició.

Tema 4. L'Estat de les autonomies: les comunitats autònomes. Funcions i competències de l'Estat i de les comunitats autònomes. Distribució de competències entre l'Estat i les comunitats autònomes.

Tema 5. La Unió Europea: els tractats. Les institucions: el Consell, el Parlament, la Comissió i el Tribunal de Justícia. Les fons del dret comunitari. Els fons estructurals i els seus objectius prioritaris.

Tema 6. Les llibertats comunitàries. Les polítiques comunes de la Unió Europea: especial referència a la política regional comunitària. El Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER). El Fons Social Europeu (FSE). El Fons de Cohesió (FC). El Fons Europeu Agrícola de Desenvolupament Rural (FEADER) i El Fons Europeu Marítim i de Pesca (FEMP).

Tema 7. La Comunitat Autònoma de les Illes Balears: antecedents històrics i culturals. L'Estatut d'autonomia de les Illes Balears: estructura, contingut bàsic i principis fonamentals. Competències de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. La reforma de l'Estatut d'autonomia.

Tema 8. Institucions bàsiques de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. El Parlament de les Illes Balears: composició, atribucions i funcionament. El Síndic de Greuges. La Sindicatura de Comptes. El Consell Consultiu.

Tema 9. El president o la presidenta de les Illes Balears. El Govern de les Illes Balears. L'estructura de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: les conselleries, les direccions generals i les secretaries generals.

Tema 10. L'Administració institucional. L'Administració corporativa. Especial referència als col·legis professionals. La Llei 7/2010, de 21 de juliol, del sector públic instrumental de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 11. Les fonts del dret administratiu (I). Concepte de dret administratiu. Jerarquia de fonts. La Constitució. La llei. Disposicions normatives amb força de llei. Els estatuts d'autonomia i les lleis de les comunitats autònomes.



Tema 12. Les fonts del dret administratiu (II). El reglament: concepte i classes. La potestat reglamentària: fonament, titulars i límits. Procediment d'elaboració de reglaments.

Tema 13. Règim jurídic del sector públic: concepte, principis d'actuació i funcionament. Els òrgans de les administracions públiques: especial referència als òrgans col·legiats. L'atribució de competències als òrgans administratius: delegació, avocació, encàrrec de gestió, delegació de signatura i suplència. Les relacions interadministratives. Els convenis.

Tema 14. L'acte administratiu: característiques generals. Requisits, validesa i eficàcia, inderogabilitat singular, classes. Nul·litat i anul·labilitat. La revisió dels actes administratius: recursos.

Tema 15. El procediment administratiu: concepte, naturalesa i principis generals. Fases del procediment: iniciació, ordenació, instrucció i finalització. Execució.

Tema 16. La potestat sancionadora de les administracions públiques: principis i procediment. La responsabilitat patrimonial de les administracions públiques: principis i procediment. Responsabilitat de les autoritats i del personal al servei de les administracions públiques.

Tema 17. Els contractes del sector públic. Concepte, classes i elements. Capacitat per contractar i procediment. El compliment dels contractes. Revisió de preus. Resolució, rescissió i denúncia dels contractes. Especialitats dels diversos tipus de contractes. L'encàrrec de gestió sotmesa a la legislació de contractació.

Tema 18. Les subvencions públiques: concepte i naturalesa. Legislació bàsica nacional i autonòmica aplicable.

Tema 19. L'activitat administrativa de servei públic. Formes de gestió dels serveis públics. La gestió directa. Modalitats de gestió indirecta. La concessió.

Tema 20. Règim jurídic del personal al servei de les administracions públiques: règim estatutari i laboral. L'Estatut bàsic de l'empleat públic. Competències de les comunitats autònomes. La Llei de la funció pública de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: estructura i contingut.

Tema 21. El règim jurídic del personal al servei de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Classes de personal. Accés. Procediments per a la provisió de llocs de treball. Carrera i promoció professional. Drets i deures. Situacions administratives.

Tema 22. Ètica pública. Règim d'incompatibilitats. El codi ètic dels empleats públics de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Règim disciplinari.

Tema 23. El pressupost de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears: contingut i estructura. Criteris de classificació dels crèdits pressupostaris. El cicle pressupostari. Les modificacions pressupostàries. El procediment general d'execució de la despesa pública: fases, òrgans competents i documents comptables. El control intern i extern de la gestió econòmica de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 24. La direcció pública. El personal directiu professional. Tipus de direcció. Direcció d'equips. La motivació. La gestió de conflictes. La planificació de la gestió pública.

Tema 25. La transparència administrativa: legislació bàsica i autonòmica.

Tema 26. L'administració electrònica: principis. Els serveis públics electrònics i el dret de la ciutadania a accedir-hi. Els serveis de col·laboració interadministrativa. La interoperabilitat.

Tema 27. Normativa europea, estatal i autonòmica en matèria d'igualtat, no-discriminació i violència de gènere. El Pla d'Igualtat del personal de Serveis Generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 28. La Llei de prevenció de riscos laborals. Riscos i mesures preventives associades al lloc de treball.



Tema 29. La protecció de dades de caràcter personal. El règim jurídic de la protecció de dades de caràcter personal. Drets de la ciutadania en matèria de protecció de dades. Tipologia de fitxers. Creació i inscripcions de fitxers públics. Infraccions i sancions. Els plans d'auditoria i control.

3. TEMARIS DE MATÈRIES ESPECÍFIQUES

Cos facultatiu superior, escala d'humanística i ciències socials, especialitat en ocupació i mercat de treball

Tema 1. La política social i d'ocupació a la Unió Europea. Institucions i organismes comunitaris actuant en matèria d'ocupació. La Estratègia Europea 2020. Objectius i directrius.

Tema 2. Programa Nacional de Reformes d'Espanya: objectius i eixos del Programa amb continguts en matèria d'ocupació i formació.

Tema 3. Els fons per al finançament de les polítiques d'ocupació. Els fons estructurals: objectius. El Fons Social Europeu: àmbit d'aplicació i activitats subvencionables. La Unidad Administradora del Fondo Social Europeo (UAFSE): funcions.

Tema 4. El Programa Operatiu d'Ocupació, Formació i Educació. El Programa Operatiu de les Illes Balears 2014-2020. El Programa Operatiu d'Ocupació i Innovació Social.

Tema 5. La Iniciativa d'Ocupació Juvenil. El Programa Operatiu d'Ocupació Juvenil 2014-2020.

Tema 6. El Real Decreto legislatiu 3/2015, de 23 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ocupació i normativa de desplegament.

Tema 7. Polítiques actives d'ocupació: concepte i àmbits d'actuació. La Estrategia Española de Empleo. Estrategia de Emprendimiento y Empleo Joven 2013-2016. Programació i gestió de les polítiques actives d'ocupació per les comunitats autònomes en el marc de la Estrategia Española de Empleo, amb especial referència a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema 8. El Pla Anual de Política d'Ocupació. Eixos, accions, mesures i indicadors.

Tema 9. El Ministerio de Empleo y Seguridad Social: estructura principal i competències. Competències de les comunitats autònomes en matèria de treball, ocupació i formació. Traspàs d'aquestes competències a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Tema Tema 10. Els serveis d'ocupació a Espanya: orígens i evolució. Situació actual. El Sistema Nacional d'Ocupació. El Servei Públic d'Ocupació estatal. Carta de serveis. Els serveis públics d'ocupació de les comunitats autònomes.

Tema 11. La Conselleria de Treball, Comerç i Indústria: estructura principal i competències.. El Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB): normativa reguladora, organització, estructura i funcions.

Tema 12. Serveis a la ciutadania prestats pels serveis públics d'ocupació. Catàleg de serveis. Sistema d'informació dels serveis públics d'ocupació autonòmics: estructura, característiques, funcionalitats i contingut. El SISPE (Sistema de Información dels Servicios Públicos de Empleo).

Tema 13. Red EURES (*European Employment Services*). Base legal i objectius de la xarxa. Organització Europa-Espanya-comunitats autònomes. Grups de treball i ponts de col·laboració permanents (PCP). El teu primer treball Eures. El portal Eures.

Tema 14. Portals públics d'ocupació: europeus, estatals i autonòmics. El portal del SOIB. Estructura i interrelació amb altres portals. Informació i serveis web de la demanda.

Tema 15. El Dret del treball: característiques i principis constitucionals. Les fonts del dret del treball.



Tema 16. Les normes laborals internacionals. L'Organització Internacional del Treball: principis, estructura i funcions. Convenis, recomanacions i resolucions.

Tema 17. El contracte de treball: concepte i elements. Classes de contractes.

Tema 18. Modalitats de contractació. Temporal causal: obra o servei determinat, eventuais e interins. Los contractes formatius, per a la formació, en pràctiques i d'inserció. Altres modalitats de contractació temporal. La contractació indefinida.

Tema 19. L'extinció de la relació de treball. Concepte. Classificació i tipologia. L'extinció per voluntat conjunta de les parts. Desaparició i incapacitat de una de les parts. L'extinció per decisió unilateral del treballador; dimissió i resolució causal.

Tema 20. L'acomiadament. Concepte i classes. L'acomiadament disciplinari: causes, procediment i efectes. L'acomiadament objectiu. Causes, procediment i efectes. L'acomiadament per reducció de personal, causes empresarials i força major, el procediment de regulació d'ocupació, intervenció dels representants dels treballadors, l'expedient administratiu d'autorització.

Tema 21. Drets i deures dels treballadors. La negociació col·lectiva. Conflictes col·lectius: vaga i tancament patronal.

Tema 22. El conveni col·lectiu: contingut i estructura. Intervenció de l'Administració en el procés de negociació col·lectiva. Diferències entre conciliació, mediació i arbitratge. El sistema extrajudicial de resolució de conflictes a les Illes Balears (TAMIB).

Tema 23. Estat social i protecció davant els riscos socials. El model constitucional de Seguretat Social. Estructura i composició actual del Sistema espanyol de Seguretat Social. Règim general i règims especials.

Tema 24. El Text refós de la Llei de la seguretat social. Estructura i contingut. Camp d'aplicació.

Tema 25. Acció protectora. Contingut i classificació de les prestacions. Incompatibilitats. Concepte d'accident de treball i malaltia professional. Assistència sanitària.

Tema 26. La protecció per desocupació (I). Concepte i classes. Camp d'aplicació. Acció protectora. Especial consideració a la situació legal de desocupació i formes d'acreditació.

Tema 27. La protecció per desocupació (II). Nivell contributiu i assistencial. Beneficiaris, requisits per al naixement del dret. Durada, quantia, recaptació i extinció del dret. Incompatibilitats.

Tema 28. El procés laboral ordinari: capacitat i legitimació processal. Representació i defensa processal. Demanda, conciliació i judici. Sentència. Recursos. Altres modalitats processals.

Tema 29. Infraccions i sancions en matèria de Seguretat Social: concepte, infraccions dels empresaris i treballadors, beneficiaris i sol·licitants de prestacions. Infraccions en matèria d'ocupació. Infraccions en matèria d'estrangeria. Vinculació de les polítiques actives i passives. Ocupació irregular.

Tema 30. Normes generals sobre sancions. Reincidència. Sancions als treballadors, sol·licitants i beneficiaris en matèria d'ocupació i Seguretat Social. Atribució de competències sancionadores després de la STC 104/2013, de 25 d'abril.

Tema 31. El treball dels estrangers a Espanya. Concepte. Drets i llibertats dels estrangers. Règim jurídic: entrada i sortida del territori espanyol, situacions dels estrangers; permís de treball i règims especials. Lliure circulació de treballadors de la Unió Europea i de l'Espai Econòmic Europeu.

Tema 32. Estadístiques oficials d'ocupació a Espanya i les Illes Balears. Característiques generals, censos i padrons. Enquestes de població. Fonts de dades: EUROSTAT, INE, IBESTAT. La informació estadística sobre el mercat de treball, fonts i tècniques d'anàlisi. Tractament de la informació laboral. Indicadors econòmics i taxes del mercat de treball. IPC i taxa d'inflació. Estadístiques del mercat de treball i de les relacions laborals, d'ocupació i de salaris.



Tema 33. El mercat de treball a Espanya i a les Illes Balears. Evolució de l'ocupació. Els sectors econòmics. Població ocupada, població assalariada, treball autònom. Trets i característiques principals de la població desocupada.

Tema 34. Col·lectius amb especials dificultats per a l'accés a l'ocupació a les Illes Balears: descripció i tipologia. Evolució i situació actual.

Tema 35. El teixit empresarial a les Illes Balears. Característiques i presència en el territori. La iniciativa empresarial. La empresa i el seu entorn: la responsabilitat social de la empresa.

Tema 36. Els sistemes de prospecció del mercat laboral: funcions i metodologies de prospecció. L'Observatori del Treball de les Illes Balears.

Tema 37. La investigació social: disseny i hipòtesis. Mesurar en una investigació: dimensions, variables, indicadors, índexs i escales. Projecte i processos en la investigació. La enquesta com a instrument d'investigació social: concepte i fases. El qüestionari: tipus de preguntes. Organització del qüestionari. Els grups de discussió: concepte, disseny, formació del grup i funcionament. Anàlisi i interpretació del discurs del grup.

Tema 38. La mostra: teoria i aplicació. Tamany de la mostra. El nivell de confiança. Tipus de mostreig i mètodes de selecció de la mostra. La seva utilització en l'àmbit del mercat de treball. Sistemes d'anàlisi de dades: anàlisi qualitatiu i anàlisi quantitatiu.

Tema 39. Avaluació de programes d'ocupació: definició i models. Mètodes, tècniques i instruments. Característiques, funcions i dimensions d'avaluació en els programes d'ocupació.

Tema 40. Les polítiques de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per al foment de l'ocupació i de la contractació. Tipologia d'ajudes i incentius. Definició i objectius, beneficiaris i requisits. Procediment. Normativa reguladora. El Pacte per a la Competitivitat, la Ocupació de Qualitat i el Progrés Social de les Illes Balears. El Pla d'Ocupació de les Illes Balears.

Tema 41. Foment de l'ocupació per a col·lectius con especials dificultats d'inserció. Centres especials d'ocupació: característiques definitòries, normativa estatal i autonòmica de referència. Renta activa d'Inserció: objectius. Beneficiaris i requisits. Procediments i normativa de referència

Tema 42. Polítiques públiques d'ocupació per a la immigració. Els serveis públics en la regularització laboral de la immigració. Catàleg d'ocupacions de difícil cobertura. Contingents, permisos de treball i residència. Certificat de insuficiència de demandants d'ocupació adequats i disponibles per a acceptar la oferta. Normativa de referència

Tema 43. Les polítiques d'igualtat de gènere en l'àmbit de la ocupació de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears. Consideracions sobre l'ocupació i el col·lectiu de dones en el marc de la Concertació Social. Serveis de formació i ocupació a l'IB Dona. Participació del IB Dona en les iniciatives comunitàries: projectes vigents. Mesures de suport i de foment de l'ocupació de les dones.

Tema 44. El Marc Europeu de Qualificacions per a l'aprenentatge permanent. Sistema Europeu de Crèdits per a l'Educació i la Formació Professional. El reconeixement dels certificats de professionalitat a la Unió Europea.

Tema 45. La Formació Professional (I). Formació professional en l'àmbit del sistema educatiu: estructura de la formació professional bàsica, la formació professional de grau mitjà i de grau superior. Requisits d'accés i convalidacions amb el sistema de formació professional per a l'ocupació. Centres de formació professional de les Illes Balears.

Tema 46. La Llei orgànica 5/2002, de 19 de juny, de les qualificacions i la formació professional. La formació professional per a l'ocupació. Programa Nacional de Formació professional. El Consell General de Formació Professional: Estructura i competències.

Tema 47. El Sistema Nacional de Qualificacions i Formació Professional: finalitat, funcions, principis bàsics, instruments i accions. Instituto Nacional de Qualificacions Professionals:



funcions i estructura. Institut de les Qualificacions de les Illes Balears (IQPIB). Títols i Certificats de Professionalitat

Tema 48. La Llei 30/2015, de 9 de setembre, per la qual es regula el sistema de formació professional per a l'ocupació dins l'àmbit laboral.

Tema 49. El Reial decret 34/2008, de 18 de gener, pel qual es regulen els certificats de professionalitat.

Tema 50. L'Ordre ESS/1897/2013, de 18 de gener, per la qual es desenvolupa el Reial decret 34/2008, de 18 de gener.

Tema 51. El Reial decret 1529/2012, de 8 de novembre, pel qual es desenvolupa el contracte de formació i l'aprenentatge i s'estableixen les bases de la formació professional dual.

Tema 52. Els centres de referència nacional. Els centres integrats de formació professional.

Tema 53. El reconeixement de les competències professionals adquirides per l'experiència professional. Acreditació de centres de formació professional per a l'ocupació.

Tema 54. Programes d'experiències mixtes d'ocupació i formació a les Illes Balears: definició conceptual, funcions, tipologia, beneficiaris i instruments de coordinació. Normativa reguladora

Tema 55. Programes de Desenvolupament Local de les Illes Balears. Iniciatives de desenvolupament local en el SOIB. Programes i instruments: Estructura organitzativa, funcions, tipologia d'ajudes. Normativa reguladora. Els agents de desenvolupament local.

Tema 56. La orientació laboral: principis, fonaments i necessitat. Origen i evolució, definició i dimensions. Àrees i fases d'intervenció. Àmbit i destinataris. La orientació laboral en el SOIB.

Tema 57. Processos d'acompanyament a la inserció. Col·lectius especials.

Tema 58. Fases del procés d'orientació: captació i accés al servei, acollida, recollida d'informació, intervenció i finalització del procés.

Tema 59. Itineraris Personalitzats d'Inserció com a marc de gestió de les polítiques actives d'ocupació. Concepte d'itinerari. Destinataris. Fases

Tema 60. La Orientació per al desenvolupament professional al llarg de la vida. Maduresa vocacional i autoconeixement. Procés de presa de decisions en l'elecció d'estudis i professions. La orientació laboral en el procés de millora i manteniment del lloc de treball

Tema 61. Factors d'ocupabilitat en els processos d'orientació Laboral. Factors estructurals, personals, competencials i psicosocials

Tema 62. El professional de la inserció laboral i la orientació: perfil professional, competències i caràcter multidisciplinar. Rol en los sistemes d'orientació. Àrees d'intervenció.

Tema 63. Estratègies per a la recerca activa d'ocupació: Anàlisi del mercat de treball. Definició de l'objectiu professional. Valoració de les tècniques de recerca activa d'ocupació. Estratègies per a millora de l'ocupabilitat.

Tema 64. Tècniques de recerca activa d'ocupació (I): Autoconeixement personal. Aptituds, capacitats, i destreses. Característiques de la personalitat que influeixen en l'ocupació. Autoconeixement professional. Preferències i interessos professionals. El currículum vitae. Utilitats en la recerca d'ocupació. Estructura, tipus, aspectes formals. La carta de presentació. Objectius i estructura

Tema 65. Tècniques de recerca activa d'ocupació (II). L'entrevista de selecció: finalitat i tipus. Fases de la entrevista de selecció, estratègies per a el abordatge i instruments. El màrqueting personal i l'autocandidatura



Tema 66. Tècniques de recerca activa d'ocupació (III). La xarxa de contactes. Definició, Organització, gestió i manteniment. Internet como eina de recerca d'ocupació: Les borses d'ocupació en xarxa, portals d'ocupació i altres serveis. Els mitjans de comunicació com a via de recerca d'ocupació: Tipus, mètodes i tècniques d'anàlisis d'anunci en premsa.

Tema 67. La orientació professional per a la igualtat d'oportunitats. Col·lectius preferents dels programes d'orientació i inserció laboral. Actuacions i programes específics

Tema 68. La intermediació laboral: definició, conceptes fonamentals, objectius, elements que hi intervenen. Processos i estratègies d'intermediació laboral. La intermediació laboral en el SOIB: model, funcions, programes i iniciatives que desenvolupa.

Tema 69. Agents d'intermediació en el mercat de treball. Els serveis públics d'ocupació. Les agències de col·locació, definició i competències. Les empreses de treball temporal: regulació i característiques. Els consultors de selecció de recursos humans. Altres agents: característiques bàsiques i avantatges.

Tema 70. La demanda. Inscripció, concepte i tipologia. Situació administrativa de la demanda: causes i accions associades. Informació de la demanda: dades personals i professionals. Gestió de la demanda. Definició de demandant i de demanda. Inscripció, concepte i tipologia.

Tema 71. Ocupació: concepte i classificació de les ocupacions. Qualificació i classificació professional. Drets i obligacions del demandant d'ocupació. Normativa de referència. Demandants d'ocupació: classificació per col·lectius.

Tema 72. L'empresa: definició, estructura, organització i tipologia. Noció d'empresa i empresari. Evolució i situació actual de la empresa. Especial referència a les empreses de les Illes Balears. Formes jurídiques d'empresa.

Tema 73. Creació de empresa. Procés de creació d'empreses. Eines per a determinar la oportunitat de negoci: pla de viabilitat, pla de negoci, estudi de mercat. La empresa de nova creació: factors de risc.

Tema 74. L'emprenedoria. La Llei 14/2013, de suport als emprenedors i la seva internacionalització. La Llei 2/2012, de 4 d'abril, de suport als emprenedors i a les emprenedores i a la micro, petita i mitjana empresa. Normativa de desplegament.

Tema 75. La economia social: cooperatives i societats laborals. Programa de Foment i Impuls de l'Economia Social de les Illes Balears.

Tema 76. El treball per compte aliena: característiques de la persona emprenedora. Noves formes de treball autònom: fals autònom, autònom dependent i autònom semipúblic. Instruments de suport i assessorament a la creació d'ocupació autònoma. Ajudes econòmiques a la constitució d'ocupació autònom i a la contractació del primer treballador.

Tema 77. La Llei 20/2007, d'11 de juliol, de l'Estatut del treballador autònom i normativa de desplegament.

Tema 78. Definició de l'oferta d'ocupació: anàlisi i descripció de llocs de treball com a base del procés de gestió d'ofertes. Concepte de perfil del lloc o professiograma. Elaboració del perfil: models, tècniques i eines de recollida de informació. Avantatges i inconvenients. Entrevista presencial de recollida d'informació del lloc amb l'empresa oferent.

Tema 79. Gestió de la oferta d'ocupació: conceptes, tipus i elements de la oferta. Fases de la gestió de la oferta d'ocupació: captació, registre, aparellament de la oferta i la demanda, selecció de candidats i comunicació a l'oferent. El paper del gestor de ofertes.

Tema 80. La comunicació de la contractació laboral als serveis públics d'ocupació: subjectes que hi intervenen, procediments i continguts, obligacions dels serveis públics d'ocupació. Comunicació de la contractació laboral a través dels mitjans telemàtics.



Tema 81. La responsabilitat social empresarial. Concepte i característiques. L'Estratègia espanyola.

Tema 82. Estrés laboral i violència en el treball. El fustigament psicològic en el treball (*mobbing*): mecanismes de prevenció i intervenció. La síndrome d'estar cremat (*burn-out*): definició, fases del procés, conseqüències. L'assetjament sexual i l'assetjament per raó de sexe.

Tema 83. El programa EVADES: l'avaluació dels serveis públics d'ocupació.

Tema 84. La Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere. Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes.

Tema 85. El conveni col·lectiu. Naturalesa jurídica. Règim jurídic dels convenis col·lectius. Contingut i estructura. Parts del conveni. Procediment d'elaboració. Contingut i límits. Durada, aplicació i interpretació.

Tema 86. Règim jurídic de les subvencions públiques (I): normativa nacional i autonòmica aplicable. Bases reguladores i convocatòria. Procediment de concessió. Obligacions dels beneficiaris. Justificació de les subvencions.

Tema 87. Règim jurídic de les subvencions públiques (II): el reconeixement de la obligació i el pagament de les subvencions. Reintegament i control.

Tema 88. Règim jurídic de les subvencions públiques (III): Bases reguladores de les subvencions del SOIB i de la Conselleria de Treball.

Tema 89. La Cartera comú de Serveis del Sistema Nacional d'Ocupació: Reial decret 7/2015, de 16 de gener.

Tema 90. La qualitat en els serveis públics. L'Agència d'avaluació i qualitat: objectius i competències. Les cartes de serveis. El Marc Comú d'avaluació i l'autoevaluació de les organitzacions públiques. El model EFQM d'Excel·lència per a les administracions.