

COS SUBALTERN- 1R EXERCICI

Model 1

- 1. D'acord amb l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, el Govern de les Illes Balears cessa:**
 - a) Per la pèrdua d'una moció de censura.
 - b) Per l'aprovació d'una qüestió de confiança.
 - c) Quan es convoquen eleccions al Parlament.
 - d) Després de la celebració d'eleccions al Parlament.

- 2. Senyalau la resposta correcta. D'acord amb la Constitució espanyola, poden constituir-se en comunitats autònomes:**
 - a) Les províncies limítrofes amb característiques històriques, culturals i econòmiques comunes.
 - b) Les províncies, tot i no ser limítrofes, amb característiques històriques, culturals i econòmiques comunes.
 - c) Les províncies limítrofes amb característiques històriques, culturals i econòmiques comunes, els territoris insulars i les províncies amb entitat regional històrica.
 - d) Les províncies limítrofes amb característiques històriques, lingüístiques i socials comunes.

- 3. Senyalau la resposta correcta. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, en relació amb la pràctica de les notificacions:**
 - a) Les notificacions s'han de practicar preferentment per mitjans electrònics.
 - b) Es poden dur a terme notificacions per mitjans electrònics quan contenguin mitjans de pagament a favor dels obligats, com ara xecs.
 - c) Quan la notificació es practiqui en paper al domicili de l'interessat, se'n pot fer càrrec qualsevol persona major de dotze anys que estigui al seu domicili i faci constar la seva identitat.
 - d) Només es poden practicar notificacions per mitjans no electrònics quan l'interessat comparegui espontàniament a les oficines d'assistència en matèria de registre.

- 4. Senyalau la resposta correcta. En relació amb la llibertat sindical reconeguda per la Constitució espanyola:**
 - a) Ningú pot ser obligat a afiliar-se a un sindicat.
 - b) Comprèn únicament el dret a fundar sindicats i a afiliar-se al de la seva elecció.
 - c) No se'n pot limitar o exceptuar l'exercici als cossos sotmesos a disciplina militar.
 - d) Es pot obligar una persona a afiliar-se a un sindicat per resolució motivada.

5. **Senyalau la resposta correcta. D'acord amb la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic:**
- a) La delegació o avocació són supòsits en què la competència no l'exerceixen els òrgans que la tenen atribuïda com a pròpia.
 - b) La competència l'exerceixen sempre els òrgans administratius que la tenen atribuïda com a pròpia.
 - c) La delegació de signatura suposa l'alteració de la titularitat de la competència.
 - d) La titularitat i l'exercici de la competència no es poden desconcentrar en altres òrgans jeràrquicament dependents de qui la té atribuïda.
6. **D'acord amb l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears, el sistema institucional autonòmic està integrat:**
- a) Pel Parlament, el Govern, el president de la Comunitat Autònoma i els consells insulars.
 - b) Pel Parlament, el Govern, la Sindicatura de Comptes i els consells insulars.
 - c) Pel Parlament, el Govern, el president del Parlament de la Comunitat Autònoma i els consells insulars.
 - d) El president del Parlament, el Govern, el president de la Comunitat Autònoma i els consells insulars.
7. **Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Constitució espanyola, els estatuts d'autonomia han de contenir:**
- a) Les competències assumides dins el marc establert en la Constitució.
 - b) Les competències assumides en el marc de la Constitució així com les assumides per traspàs.
 - c) La denominació, l'organització i la seu de les institucions pròpies.
 - d) La denominació de la comunitat i la delimitació del seu territori.
8. **Segons la Constitució espanyola, la designació dels senadors autonòmics correspon:**
- a) A l'assemblea legislativa o, si no n'hi ha, a l'òrgan col·legiat superior de la comunitat autònoma.
 - b) Al Consell de Ministres.
 - c) Al Senat.
 - d) A l'òrgan col·legiat superior de la comunitat autònoma en tots els casos.
9. **El Govern de les Illes Balears:**
- a) Està format pel president, el Consell de Govern i els consellers.
 - b) Està format pel president, els vicepresidents, si n'és el cas, i els consellers.
 - c) Està format pel president, un vicepresident i els consellers.
 - d) Està format pel president, els vicepresidents i els consellers, si n'és el cas.

10. Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- a) Són òrgans directius els òrgans que s'assimilin en rang als consellers.
- b) Són òrgans superiors els consellers.
- c) Són òrgans directius els directors generals.
- d) Són òrgans directius els secretaris generals.

11. Senyalau la resposta correcta. En relació amb el Parlament de les Illes Balears:

- a) Són electors tots els ciutadans majors d'edat residents a les Illes Balears.
- b) Poden ser elegits diputats del Parlament els ciutadans residents a les Illes Balears majors d'edat i inscrits en el seu cens electoral.
- c) Són electors tots els ciutadans espanyols majors d'edat que figuren en el cens electoral de les Illes Balears.
- d) Poden ser elegits diputats del Parlament els ciutadans espanyols residents a les Illes Balears i inscrits en el seu cens electoral, sempre que tinguin capacitat d'obrar i estiguin en ple exercici dels seus drets civils i polítics.

12. La iniciativa de la reforma de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears correspon:

- a) Al Parlament, a proposta d'una cinquena part dels diputats, al Govern de l'Estat i a les Corts Generals.
- b) Al Parlament, a proposta de dos terços dels diputats, al Govern de la Comunitat Autònoma i a les Corts Generals.
- c) Al Parlament, a proposta d'una cinquena part dels diputats, al Govern de la Comunitat Autònoma i a les Corts Generals.
- d) Al Parlament, a proposta d'una cinquena part dels diputats, al president del Govern de la Comunitat Autònoma i a les Corts Generals.

13. Senyalau la resposta correcta. D'acord amb la Constitució espanyola, l'Estat s'organitza territorialment:

- a) En municipis, províncies i en les comunitats autònomes que es constitueixin.
- b) En municipis, «cabildos», consells i en les comunitats autònomes que es constitueixin.
- c) En municipis, províncies, «cabildos» i en les comunitats autònomes que es constitueixin.
- d) En municipis, províncies, entitats locals menors i en les comunitats autònomes que es constitueixin.

14. Segons la Constitució espanyola, el Govern:

- a) Exerceix la funció judicial d'acord amb la Constitució i les lleis.
- b) Exerceix la funció executiva d'acord amb la Constitució i les lleis.
- c) Aprova els pressuposts generals de l'Estat.
- d) Respon solidàriament en la seva gestió política davant el Senat.

15. D'acord amb la Constitució espanyola, en els arxipèlags, les illes tenen la seva administració pròpia en forma:

- a) De mancomunitats.
- b) De diputacions insulars.
- c) De diputacions provincials.
- d) De «cabildos» o consells.

16. La Constitució espanyola garanteix:

- a) El principi de centralització.
- b) La retroactivitat de les disposicions sancionadores no favorables o restrictives de drets individuals.
- c) La irretroactivitat de les disposicions sancionadores no favorables o restrictives de drets individuals.
- d) L'arbitrarietat dels poders públics.

17. Senyalau la resposta correcta. En relació amb les comissions d'investigació:

- a) Les seves conclusions són vinculants per als tribunals.
- b) Es poden nomenar sobre qualsevol assumpte d'interès públic.
- c) Únicament el Congrés dels Diputats pot nomenar aquestes comissions.
- d) La compareixença davant aquestes és voluntària.

18. Segons la Constitució espanyola, l'òrgan consultiu suprem del Govern és:

- a) El Consell de Política Fiscal i Financera.
- b) La Comissió General de Secretaris d'Estat i Subsecretaris.
- c) El Tribunal Constitucional.
- d) El Consell d'Estat.

19. Segons la Constitució espanyola, el Fiscal General de l'Estat:

- a) És nomenat per les Corts Generals, a proposta del Govern.
- b) És nomenat pel Congrés dels Diputats, a proposta del Govern, havent estat escoltat el Consell General del Poder Judicial.
- c) És nomenat pel Govern, havent estat escoltat el Consell General del Poder Judicial.
- d) És nomenat pel rei, a proposta del Govern, havent estat escoltat el Consell General del Poder Judicial.

20. D'acord amb la Constitució espanyola, la iniciativa de reforma constitucional correspon:

- a) Al Govern de l'Estat, al Defensor del Poble, a 50 diputats, a 50 senadors i a les assemblees legislatives de les comunitats autònomes.
- b) Al Govern de l'Estat, al Congrés dels Diputats, al Senat i a les assemblees legislatives de les comunitats autònomes.
- c) Al Govern de l'Estat, al Congrés dels Diputats, al Senat, a les assemblees legislatives de les comunitats autònomes i als governs autonòmics.
- d) Únicament al Govern de l'Estat, al Congrés dels Diputats i al Senat.

21. Segons la Constitució espanyola, la llei regularà un procediment d'«habeas corpus»:

- a) Per garantir l'honor i la intimitat personal i familiar dels ciutadans.
- b) Per produir la immediata posada a disposició judicial de tota persona detinguda il·legalment.
- c) Per limitar o exceptuar l'exercici del dret de sindicar-se lliurement a les forces o instituts armats o a la resta de cossos sotmesos a disciplina militar.
- d) Per regular els casos en què, per raó de parentiu o de secret professional, no s'estarà obligat a declarar sobre fets presumptament delictius.

22. Senyalau la resposta correcta. En relació amb el dret a la llibertat d'informació reconegut per la Constitució espanyola:

- a) Es reconeix el dret a comunicar o rebre lliurement informació veraç únicament pels mitjans de comunicació dependents de l'Estat o de qualsevol ens públic.
- b) Té el seu límit únicament en el respecte dels preceptes de les lleis que despleguen aquesta llibertat.
- c) Només es pot acordar el segrest de publicacions, gravacions i altres mitjans d'informació en virtut de resolució judicial.
- d) El seu exercici es pot restringir mitjançant resolució governativa.

23. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, no s'inclou entre els drets de les persones en les seves relacions amb les administracions públiques:

- a) La seguretat i confidencialitat de les dades de caràcter personal que figurin en els fitxers de les administracions públiques.
- b) Utilitzar les llengües oficials al territori de la seva comunitat autònoma.
- c) Comunicar-se amb les administracions públiques a través d'un punt d'accés general electrònic de l'Administració.
- d) Ser assistits en l'ús de mitjans electrònics en les seves relacions amb altres interessats.

24. Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, els interessats poden presentar els documents:

- a) A les representacions diplomàtiques o oficines consulars d'Espanya a l'estranger.
- b) A la Delegació del Govern, només si els registres de les administracions o organismes estan tancats.
- c) A les oficines de Correus.
- d) En el registre electrònic de l'administració o organisme a què es dirigeixin.

25. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, l'acompliment de la funció pública és incompatible:

- a) Amb l'exercici de qualsevol càrrec, professió o activitat, públics o privats, per compte propi o d'altri, retribuïts o merament honorífics, si impedeix o menyscaba l'exacte compliment dels deures del funcionari o funcionària, en compromet la imparcialitat o la independència o perjudica els interessos generals.
- b) Amb l'exercici de qualsevol càrrec, professió o activitat pública en tot cas.
- c) Amb l'exercici de qualsevol activitat privada, per compte d'altri i retribuïda.
- d) Amb l'exercici de qualsevol càrrec, professió o activitat, públics o privats, únicament si són retribuïts.

26. D'acord amb la disposició transitòria primera de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, l'arxivament de documents:

- a) Els documents en paper associats a procediments administratius finalitzats abans de l'entrada en vigor d'aquesta llei han de quedar-se en l'estat original.
- b) Els documents en paper associats a procediments administratius finalitzats abans de l'entrada en vigor d'aquesta llei, sempre que sigui possible, han de digitalitzar-se d'acord amb els requisits que estableix la normativa reguladora aplicable.
- c) Els documents en paper associats a procediments administratius finalitzats abans de l'entrada en vigor d'aquesta llei sempre han de digitalitzar-se d'acord amb els requisits que estableix la normativa reguladora aplicable.
- d) Els documents en paper associats a procediments administratius finalitzats abans de l'entrada en vigor d'aquesta llei, han de digitalitzar-se d'acord amb els criteris del cap de la unitat administrativa que els va generar.

27. Senyalau quina definició no és la correcta, d'acord amb la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències destinats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència:

- a) Intervenció: resposta a l'emergència, per protegir i socórrer les persones i els béns.
- b) Confinament: mesura de protecció de les persones després d'un accident, que consisteix a romandre dins un espai interior protegit i aïllat de l'exterior.
- c) Alerta: avís o senyal per la qual s'informa a les persones perquè segueixin instruccions específiques davant una situació d'emergència.
- d) Aforament: capacitat total de públic a un recinte o edifici destinat a espectacles públics o activitats recreatives.

- 28. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, és una falta disciplinària lleu:**
- a) L'incompliment del deure de fidelitat a la Constitució.
 - b) L'incompliment injustificat de l'horari de treball que no constitueixi falta greu.
 - c) Els actes limitatius del lliure exercici del dret a vaga.
 - d) La discriminació per raó de l'origen racial.
- 29. Senyalau la resposta correcta. Perquè un enviament tenguí la consideració de carta o carta certificada, d'acord amb les directrius de la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A., les mides del sobre o la capsa han de ser:**
- a) La suma del llarg, alt i ample, com a màxim 90 cm, sense que la major dimensió excedeixi els 60 cm.
 - b) La suma del llarg, alt i ample, com a màxim 90 cm, sense que la major dimensió excedeixi els 45 cm.
 - c) La suma del llarg, alt i ample, com a màxim 80 cm, sense que la major dimensió excedeixi els 50 cm.
 - d) La suma del llarg, alt i ample, com a màxim 80 cm, sense que la major dimensió excedeixi els 40 cm.
- 30. Senyalau la resposta incorrecta. En relació amb la imatge corporativa de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, són elements que la simbolitzen i la identifiquen:**
- a) L'uniforme.
 - b) La tipografia.
 - c) La denominació.
 - d) El logotip.
- 31. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, la realització d'activitats incompatibles legalment que comprometin la imparcialitat o la independència del personal funcionari:**
- a) Es considera falta greu, en tot cas.
 - b) Es considera falta lleu.
 - c) Es considera falta molt greu.
 - d) Es considera un delicte i correspon a la jurisdicció competent determinar la gravetat de l'assumpte.
- 32. No forma part de la llista d'objectes o mercaderies prohibides per a l'enviament internacional:**
- a) Animals vius sense estar proveïts d'autorització especial.
 - b) Les bateries d'ió de liti instal·lades, embalades i amb un màxim de potència, d'acord amb la normativa de la Sociedad Estatal de Correos y Telégrafos S.A.
 - c) Objectes el tràfic dels quals és constitutiu de delicte.
 - d) Enviaments en els quals en l'embolcall o la coberta hi hagi texts o dibuixos que vulnerin els drets fonamentals.

33. Senyalau la resposta incorrecta. A través de la Carta marc del Servei d'Atenció i Informació a la Ciutadania, el Govern de les Illes Balears es compromet:

- a) En l'àmbit presencial, a garantir un temps mitjà d'espera que no superi els vuit minuts, amb un mínim d'un 80 % de satisfacció.
- b) En l'àmbit telemàtic, a supervisar que el termini de resposta no superi els quinze dies en el 70 % dels casos.
- c) En l'àmbit presencial, a proporcionar a la ciutadania informació presencial clara i comprensible amb un tracte amable i cortès, assolint un 40 % de satisfacció per part dels usuaris.
- d) En l'àmbit telefònic, mitjançant el 012, a proporcionar un tracte amable i cortès, assolint una satisfacció de l'usuari del 95 %.

34. D'acord amb l'article 13 de la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, el personal al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears es classifica:

- a) En personal funcionari de carrera, personal funcionari interí, personal laboral fix, personal laboral temporal i personal eventual.
- b) En personal funcionari de carrera, personal laboral fix i personal laboral eventual.
- c) En personal funcionari i personal laboral en les diferents modalitats previstes en la normativa laboral.
- d) En personal funcionari de carrera, personal funcionari interí, personal laboral i personal eventual.

35. No és una norma bàsica de l'atenció al públic:

- a) L'atenció ràpida, encara que afecti la qualitat de l'atenció.
- b) L'atenció personal.
- c) La cordialitat i la cortesia.
- d) La informació completa i veraç.

36. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, respecte del règim disciplinari:

- a) Les disposicions sancionadores tenen efectes retroactius.
- b) La classificació de les faltes i l'aplicació de les sancions depèn de la voluntat de l'òrgan jeràrquic superior.
- c) En cas d'una falta específica de regulació, hi cap l'aplicació analògica.
- d) Les disposicions sancionadores únicament poden produir efectes retroactius si són favorables per a les persones presumptament infractores.

37. En la comunicació telefònica, s'ha de procurar evitar:

- a) Mostrar empatia amb el ciutadà.
- b) Vocalitzar.
- c) Centrar-nos en la trucada i aplicar les tècniques d'escolta activa.
- d) Transferir una trucada sense previ avís al ciutadà.

38. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, per a l'adquisició de la condició de personal funcionari, es requereix:

- a) Superar el procediment selectiu, ser nomenat i ser publicat el nomenament per l'òrgan competent, signar el contracte laboral i prendre possessió en el termini establert.
- b) Superar el procediment selectiu; ser nomenat i ser publicat el nomenament per l'òrgan competent, i jurar o prometre complir la Constitució, l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears i l'ordenament vigent.
- c) Superar el procediment selectiu; signar el contracte laboral; jurar o prometre complir la Constitució, l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears i l'ordenament vigent, i prendre possessió en el termini establert.
- d) Superar el procediment selectiu; ser nomenat i ser publicat el nomenament per l'òrgan competent; jurar o prometre complir la Constitució, l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears i l'ordenament vigent, i prendre possessió en el termini establert.

39. Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, és un dret de les persones, en les seves relacions amb les administracions públiques:

- a) Ser tractades amb respecte i deferència per les autoritats i els empleats públics.
- b) Accedir a la informació pública, arxius i registres.
- c) Obtenir i utilitzar els mitjans d'identificació i signatura electrònica.
- d) Utilitzar les llengües oficials de l'Estat en qualsevol comunitat autònoma.

40. Senyalau la resposta incorrecta. Durant el procés d'obertura de l'edifici públic, el personal subaltern:

- a) Revisarà planta per planta l'estat de les zones de treball i ús públic.
- b) Esperarà que arribin els funcionaris per posar en marxa les instal·lacions.
- c) Durà a terme la desconexió del sistema d'alarma.
- d) Comprovarà l'absència d'incidències que requereixin una atenció especial.

41. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, no és una causa de cessament del personal funcionari interí:

- a) Si es reincorpora la persona substituïda que tenia reserva de lloc de treball.
- b) Si el lloc de feina s'ofereix en un procediment de provisió de llocs de treball.
- c) Si el lloc de feina és ocupat per sistemes reglamentaris.
- d) Si finalitza el termini màxim establert o desapareix la necessitat, en el supòsit de que la causa del nomenament sigui la de subvenir a necessitats urgents, extraordinàries i circumstancials d'increment de l'activitat.

- 42. Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències destinats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència, els procediments d'actuació d'emergència han de garantir:**
- a) El refugi, l'evacuació i l'auxili.
 - b) La detecció i l'alerta.
 - c) La capacitació del personal.
 - d) La intervenció coordinada.
- 43. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, les faltes disciplinàries es classifiquen:**
- a) En faltes greus i lleus.
 - b) En faltes molt greus, greus i lleus.
 - c) En delictes i faltes.
 - d) En delictes molt greus i faltes greus i lleus.
- 44. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quin dels següents és un deure del personal funcionari al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma?**
- a) Complir les instruccions i ordres rebudes del personal jeràrquicament superior en tot cas, malgrat siguin contràries a la legalitat.
 - b) Complir la Constitució, l'Estatut d'autonomia i totes les disposicions que afectin l'exercici de les funcions que té encomanades.
 - c) Conèixer totes les llengües cooficials de l'Estat espanyol.
 - d) Exercir amb parcialitat les seves funcions.
- 45. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, són retribucions bàsiques del personal funcionari de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, d'acord amb el que estableix la normativa bàsica estatal, el sou base i:**
- a) El complement específic.
 - b) Els quinquennis.
 - c) Els triennis.
 - d) El complement de destinació.
- 46. No és una característica fonamental de l'organització de l'arxiu:**
- a) L'ordenació.
 - b) La classificació.
 - c) La reproducció.
 - d) La conservació.

47. No correspon al personal subaltern:

- a) El coneixement de la ubicació de les instal·lacions.
- b) El manteniment tècnic de les instal·lacions.
- c) El coneixement de la posada en marxa de les instal·lacions.
- d) El control dels accessos a les oficines o els centres públics.

48. Senyalau la resposta incorrecta. D'acord amb la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències destinats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència, s'entén com a autoprotecció el sistema d'accions i mesures encaminades:

- a) A analitzar i avaluar els riscos sobre les persones i els béns.
- b) A donar una resposta adient a les possibles situacions d'emergència.
- c) A protegir la nostra persona davant les altres.
- d) A garantir la integració de les actuacions d'emergència en el sistema públic de protecció civil.

49. El president de les Illes Balears rep el tractament protocol·lari següent:

- a) Senyor.
- b) Il·lustre Senyor.
- c) Molt Honorable Senyor.
- d) Excel·lentíssim Senyor.

50. D'acord amb la segona edició del Llibre d'estil del Govern de les Illes Balears, la diligència és:

- a) El document formal mitjançant el qual es reflecteixen les deliberacions, els acords o les manifestacions de voluntat d'un conjunt de persones que es reuneixen per tractar aspectes diversos d'un tema que els és comú, a fi que en quedi constància escrita.
- b) El document amb què es fa constar internament que s'ha duit a terme un tràmit administratiu o una actuació determinada.
- c) El document amb què la persona titular d'un òrgan directiu, un empleat públic o una persona autoritzada acredita oficialment i per escrit uns fets, unes actuacions, el contingut d'un altre document o les dades que consten en un expedient, un arxiu, un registre, un llibre d'actes o qualsevol altra base documental o de dades, sense fer-ne cap valoració.
- d) El document bàsic per a les comunicacions, i s'empra per traslladar documents o continguts relacionats, usualment, amb la tramitació d'un procediment administratiu.

51. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, el personal funcionari al servei de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears:

- a) Ocasionalment, pot utilitzar en benefici propi o de terceres persones els béns i recursos de l'Administració.
- b) Si considera que una ordre rebuda és contrària a la legalitat, pot incomplir-la directament.
- c) No pot formular suggeriments que consideri oportuns per millorar l'execució de les tasques encomanades.
- d) Ha de tractar amb cura el material i les instal·lacions que hagi d'utilitzar i procurar la major economia en el funcionament del servei.

52. Si un ciutadà sol·licita informació sobre els fins i les competències d'un òrgan:

- a) Ha d'acreditar la seva legitimació.
- b) Pot rebre la informació sense acreditar que està legitimat.
- c) Pot rebre la informació si és persona interessada o representant de la persona interessada.
- d) Depèn de l'òrgan a què es refereixi.

53. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quina de les següents jubilacions no és aplicable al personal funcionari?

- a) Jubilació voluntària.
- b) Jubilació parcial.
- c) Jubilació forçosa.
- d) Jubilació per incapacitat permanent.

54. En relació amb els plans d'igualtat, a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (serveis generals) els aprova:

- a) L'Institut Balear de la Dona.
- b) El Parlament.
- c) El Consell de Govern.
- d) La conselleria amb competències d'igualtat

55. Senyalau la definició incorrecta:

- a) Congrés: És una reunió en la qual tots els participants tenen el dret i, de vegades, també, l'obligació de participar.
- b) Roda de premsa: És una reunió amb un grup de periodistes, convocada per una institució per informar sobre algun tema d'interès.
- c) Curs: És una reunió d'estudi i treball d'un grup.
- d) Clínic: És una reunió en la qual un reconegut professional informa un públic qualificat de la seva experiència o de tècniques innovadores mitjançant xerrades o demostracions pràctiques.

56. No és un tipus d'enquadradora:

- a) La de fresadores.
- b) La d'espiral.
- c) La de cola freda.
- d) La de canonet.

57. En un centre educatiu, un subaltern ha d'atendre l'alumnat?

- a) Sí, en presència d'algun membre de l'equip directiu.
- b) Sí, en relació amb les funcions pròpies del cos.
- c) No, sempre l'atendrà l'equip directiu o els docents.
- d) Sí, sempre en qualsevol cas.

58. És possible fer còpies en una mida que no correspongui a cap de les que hi ha als calaixos de paper de la fotocopidora?

- a) No, només admet les mides A3 i A4.
- b) Sí, utilitzant la safata manual de paper i indicant-ho en el tauler de control.
- c) No, s'hauria de reprogramar tota la fotocopidora.
- d) Sí, però copiarà en A3 o A4 i s'haurà de retallar.

59. No és un objectiu del II Pla d'igualtat del personal de serveis generals de l'Administració de la Comunitat Autònoma:

- a) Eliminar les desigualtats per raó de sexe en matèria retributiva.
- b) Aconseguir l'accés i la promoció en igualtat entre els dos sexes.
- c) Integrar la perspectiva de gènere en la normativa i la gestió dels recursos humans.
- d) Fomentar el teletreball.

60. En relació amb l'ocupació pública, la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, estableix que les normes que regulen els processos selectius d'accés, provisió i promoció en l'ocupació, han d'incloure:

- a) Un percentatge del 20 % de places reservades per a dones amb càrregues familiars.
- b) Una clàusula per la qual, en cas que hi hagi igualtat de capacitació, es doni prioritat a les dones en els cossos, les escales, els nivells i les categories de l'Administració en què la seva representació sigui inferior al 40 %.
- c) L'obligació de reservar un percentatge del 10 % de places reservades a víctimes de violència de gènere.
- d) Un percentatge no inferior al 40 % de places reservades per a dones en el supòsit que el cos, l'escala o la categoria estigui infrarepresentat.

PREGUNTES DE RESERVA

61. Senyalau quin és un dret fonamental reconegut per la Constitució espanyola:

- a) El dret a la propietat privada i a l'herència.
- b) El dret a la protecció de la salut.
- c) El dret a gaudir d'un habitatge digne i adequat.
- d) El dret a la llibertat de càtedra.

62. En la manipulació de càrregues, s'ha de tenir en compte:

- a) La postura, l'agafada i les ajudes mecàniques, únicament.
- b) El pes de la càrrega, la posició de la càrrega respecte del cos, la postura i l'agafada, entre d'altres.
- c) El pes de la càrrega i la postura.
- d) El pes de la càrrega, la postura i les ajudes mecàniques.

63. Senyalau la resposta correcta. D'acord amb la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, quan la notificació es practica al domicili de l'interessat, si aquest no hi és present en el moment d'entregar-se la notificació:

- a) Se'n pot fer càrrec qualsevol persona major de dotze anys que es trobi en el domicili i faci constar la seva identitat.
- b) Si ningú es fa càrrec de la notificació, l'intent s'ha de repetir per una sola vegada i en una hora diferent dins dels dos dies següents.
- c) Se'n pot fer càrrec qualsevol persona major de catorze anys que es trobi en el domicili i faci constar la seva identitat.
- d) Si ningú es fa càrrec de la notificació, s'ha de fer constar aquesta circumstància en l'expedient, únicament indicant el dia en què es va intentar la notificació.

64. D'acord amb la Llei 3/2007, de 27 de març, de la funció pública de la comunitat autònoma de les Illes Balears, quina de les següents no és una causa de pèrdua de la condició de personal funcionari?

- a) Jubilació.
- b) Excedència forçosa.
- c) Renúncia de la persona interessada.
- d) Separació del servei.

65. Quina de les següents opcions no constitueix un eix del II Pla d'igualtat entre homes i dones de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears (serveis generals)?

- a) Conciliació i corresponsabilitat.
- b) Situacions d'especial protecció.
- c) Imatge i llenguatge igualitari.
- d) Mesures d'equiparació salarial.