



La Gerència de la Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears, com a màxim responsable del sistema de gestió de la qualitat, assumeix el compromís i el lideratge per implantar-lo, mantenir-lo i dur-ne a terme la millora contínua, complint amb la legislació i requisits aplicables i aportant els recursos humans i materials necessaris.

Missió

La raó de ser de la Fundació és desenvolupar mecanismes de gestió que permetin a les persones amb dependència i discapacitat aconseguir uns graus més alts de dignitat personal en els estadis de la seva vida.

Valors

- **Principi d'ètica.** Qualsevol persona té dret que es respectin la seva dignitat, privacitat, intimitat, confidencialitat, llibertat, etc.
- **Principi de competència i autonomia.** Amb independència de les ajudes que necessiti, qualsevol persona té dret a controlar la seva vida i a actuar amb llibertat.
- **Principi de participació.** Qualsevol persona té dret a ser present en la presa de decisions que afecten la seva vida.
- **Principi d'integritat.** La persona és un ésser multidimensional en què interactuen aspectes biològics, psicològics, socials i espirituals, i requereix un enfocament multidisciplinari.
- **Principi d'individualitat.** Cada persona és única i diferent i requereix un tracte personalitzat.
- **Principi d'independència i benestar.** Qualsevol persona té dret a rebre ajudes que millorin la seva independència i benestar.
- **Principi d'especialització.** L'atenció s'ha d'enfocar a les necessitats individuals de cada persona.

Per tot això, s'estableixen els OBJECTIUS GENERALS següents:

- Oferir un entorn confortable, segur, accessible i adaptat funcionalment a les persones usuàries.
- Proporcionar una convivència harmoniosa entre les persones usuàries i el personal, amb respecte a la intimitat i la privacitat individuals.
- Promoure l'autonomia personal, millorar la qualitat de vida, el benestar i la satisfacció, l'autoestima, el desenvolupament personal i la integració social de les persones usuàries en l'entorn.
- Oferir l'atenció necessària a les persones usuàries segons les seves necessitats i preferències.
- Promoure bones pràctiques de direcció de persones amb la implicació i la participació dels professionals en la millora del servei.

Tot això s'ha de dur a terme amb la inestimable col·laboració de tot el personal i de les empreses subcontractades.

Palma, 17 de setembre de 2018

Gerència de la Fundació