

# SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL I ACOMPANYAMENT A VÍCTIMES DE VIOLÈNCIES MASCLISTES

El Servei d'Atenció Social i Acompanyament és un servei especialitzat d'atenció social de l'Institut Balear de la Dona, que es presta les 24 hores del dia, durant els 365 dies de l'any, per tota la Comunitat Autònoma

És un servei d'atenció especialitzada i suport social que és dona a través de professionals qualificades i amb una àmplia experiència

## A qui va adreçat?



Dones víctimes de violències masclistes i el seu entorn



Filles i Fills víctimes de violències masclistes



Professionals



A la Comunitat en General

## Com es pot accedir al servei?

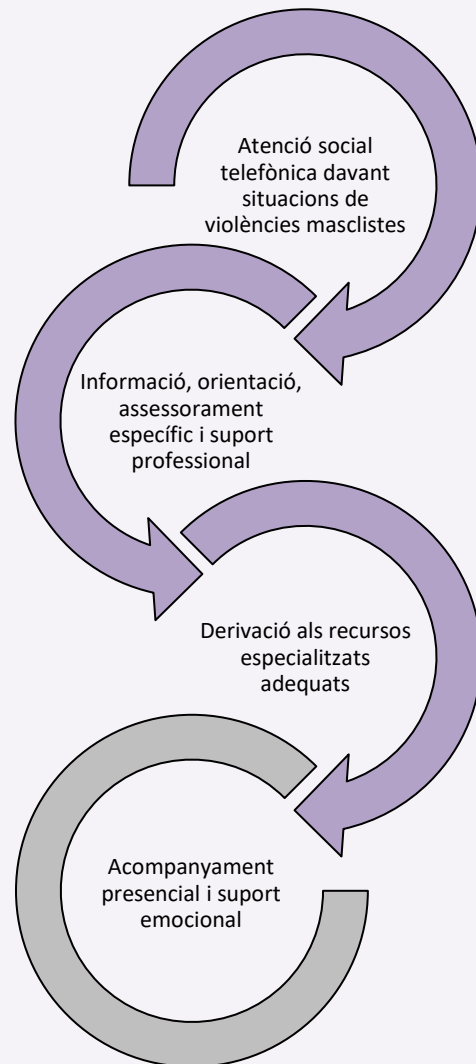
971 17 89 89



[coordinacionS24h.ibdona@atenzia.com](mailto:coordinacionS24h.ibdona@atenzia.com)

[atencionS24h.ibdona@atenzia.com](mailto:atencionS24h.ibdona@atenzia.com)

El Servei inclou les següents prestacions:



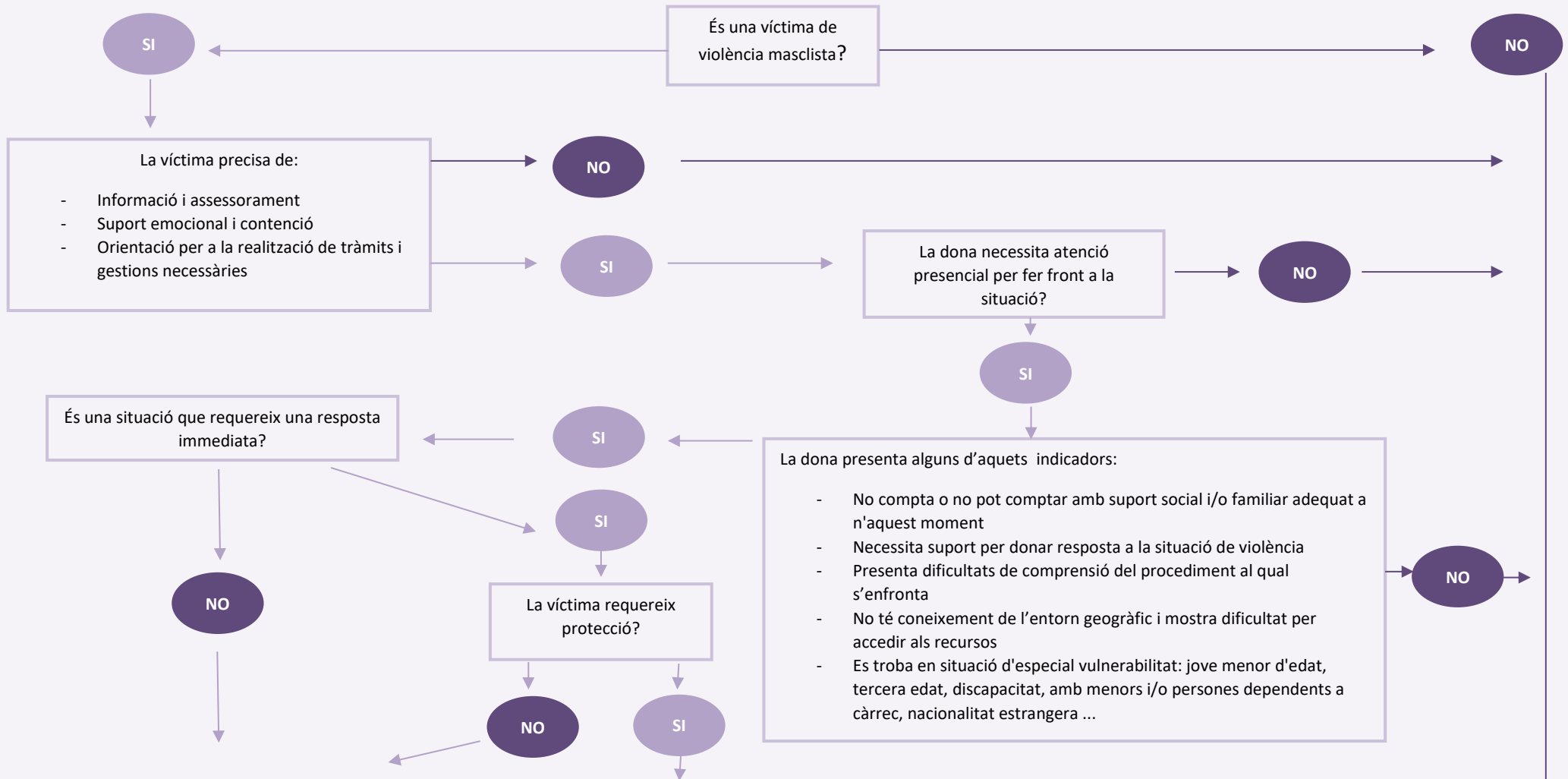
### SERVEI D'ATENCIÓ SOCIAL I ACOMPANYAMENT TELEFÒNIC

<b>HORARI</b>	24 hores del dia durant els 365 dies de l'any
<b>TELÈFON</b>	971 17 89 89

### SERVEI D'ACOMPANYAMENT PRESENCIAL

ILLA	HORARI
MALLORCA	Laborables de Dilluns a Divendres: de 8 a 23 hores Caps de setmana i festius: de 9 a 16:30 hores
MENORCA	Laborables de Dilluns a Divendres: de 9 a 16 hores Caps de setmana i festius: sense servei
EIVISSA	Laborables de Dilluns a Divendres: de 8 a 20:30 hores Caps de setmana i festius: de 9 a 16:30 hores
FORMENTERA	Acompanyaments en els processos judicials Laborables de Dilluns a Divendres: de 8 a 20:30 hores Caps de setmana i festius: de 9 a 16:30 hores

# SERVEI D'ACOMPANYAMENT PRESENCIAL



**TRUCAR AL 971 17 89 89 i ENVIAR SOL·LICITUD (segons model annex) a**

atencionS24h.ibdona@atenzia.com  
i coordinacionS24h.ibdona@atenzia.com

Amb l'objectiu que el servei24h pugui valorar el cas i contactar amb el servei derivant i amb la víctima

**EL SERVEI D'ACOMPANYAMENT PRESENCIAL SOLS ES POT PRESTAR AMB LA PRESENCIA DE LES FORCES I/O COSSOS DE SEGURETAT I/O ELS COSSOS DE LA POLICIA**

**EL SERVEI D'ACOMPANYAMENT PRESENCIAL NO ÉS EL RECURS ADEQUAT**