



INFORMACIÓ COMPLETA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS EN RELACIÓ AL SERVEI 24H

Qui és el responsable del tractament de les vostres dades?			
Identitat	Institut Balear de la Dona		
Adreça postal	Carrer d'Aragó 26, 1r E, 07006, Palma		
Telèfon	971 17 89 89	Adreça electrònica	ibdona@ibdona.caib.es
Delegat de protecció de dades		Conselleria de Presidència	
Adreça electrònica		protecciodades@dpd.caib.es	
Adreça postal	Passeig de Sagrera 2, 07012, Palma		

Amb quina finalitat tractam les vostres dades personals?
<p>La informació que ens faciliteu es tracta amb la finalitat de prestar-vos el servei d'atenció social telefònica, que atén de manera immediata les demandes en matèria de violències masclistes i per raó d'orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere per tal de proporcionar informació, assessorament i suport específic, i derivar als recursos pertinents.</p> <p>També es tracta amb la finalitat de prestar-vos el servei d'acompanyament a les víctimes de violències masclistes i víctimes de violència per raó de la seva orientació sexual, identitat de gènere o expressió de gènere. Consisteix en oferir una atenció especialitzada en relació amb les demandes i necessitats d'acompanyament físic derivades de la situació de violència, com ara acompanyament a interposar una denúncia, gestions judicials, gestions al centre de salut, als centres d'acolliment, etc.</p> <p>Amb la finalitat d'optimitzar la prestació del servei, es genera un expedient individual amb la informació proporcionada, que s'incorpora a una base de dades compartida amb tots els serveis dependents de l'Institut Balear de la Dona. No es prenen decisions automatitzades sobre la base d'aquest expedient.</p> <p>Per altra banda, a partir de la informació proporcionada s'elaboren estadístiques i estudis anonimitzats de l'àmbit social.</p>
Quant de temps conservam les vostres dades?
La informació i les dades personals recollides a l'expedient individual al que s'ha fet



referència es conserven mentre no ens sol·liciteu que les suprimim, sens perjudici de les normes sobre gestió d'arxius administratius.

Quina és la legitimació per al tractament de les vostres dades?

La legitimació per a tractar la vostra informació i les vostres dades personals és basa en el vostre consentiment. No obstant, el tractament de les categories especials de dades personals també s'empara en els articles 9.2 del Reglament (UE) 2016/679 de tractament de dades personals i 70 de la Llei d'igualtat de dones i homes, i a la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears.

A quins destinataris es poden comunicar les vostres dades?

Tant les vostres dades com la informació proporcionada poden ser comunicades a d'altres serveis socials, educatius o sanitaris, en cas de que sigui necessari per la naturalesa de la intervenció a fer. També, si fos el cas o fos obligatori en base a la LECrim, es pot comunicar la informació proporcionada als cossos i forces de seguretat de l'Estat o al Ministeri Fiscal, si d'ella se'n desprèn que s'ha pogut cometre un delicte que impliqui un risc per a vós o per a persones que en depenen. En cap cas es transfereixen dades o informació a altres països o organitzacions internacionals.

Exercici de drets i reclamacions

Podeu exercir els drets d'informació, d'accés, de rectificació, de supressió, de limitació, de portabilitat, d'oposició i de no inclusió a tractaments automatitzats (i de retirar el consentiment, si és el cas, segons els termes del Reglament) davant l'Institut Balear de la Dona.

Amb posterioritat a la resposta de l'IBDona o al cap d'un mes d'haver presentat la sol·licitud, podeu reclamar una tutela de drets davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades (AEPD).

Com podeu fer-ho?

- Mitjançant un escrit adreçat a l'Institut Balear de la Dona, C/ d'Aragó 26, 1r E – 07006, Palma.
- Mitjançant el procediment «Sol·licitud d'exercici de drets en matèria de protecció de dades personals» que es troba a la [seu electrònica](#) de la CAIB.

Quines categories de dades tractam?

Dades identificatives, característiques personals, dades acadèmiques, informació laboral, informació econòmico-financera, informació sobre processos judicials, dades sobre salut i dades sobre orientació sexual o vida sexual.