

| ACCIONS                              | PARTICIPANTS  |    |    |    | LLOC | MERCAT         | DADES          |           | RESPONSABLE EXECUCIÓ |              |
|--------------------------------------|---|----|----|----|------|----------------|----------------|-----------|----------------------|--------------|
|                                      | MA  | ME | IB | FO |      |                | INICI          | FIN       |                      |              |
| <b>LÍNEA 1: GESTIÓ</b>               |   |    |    |    |      |                |                |           |                      |              |
| SET-MICE-01-01                       | GESTIÓ DEL RELAT, CLAIM I MARCA   | 1  | 1  | 1  | 1    | ILLES BALEARS  | MULTIMERCAT    | ABRIL     | JUNY                 | AETIB        |
| SET-MICE-01-02                       | COMISSIÓ DE TREBALL PERMANENT PER AGENT EMISSOR: sanitari, automoció, noves tecnologies | 1  | 1  | 1  | 1    | ILLES BALEARS  | MULTIMERCAT    | ABRIL     | DESEMBRE             | AETIB        |
| SET-MICE-01-03                       | JORNADES DE FORMACIÓ/PRESENTACIÓ DESTÍ MICE   | 1  | 1  | 1  | 1    | ILLES BALEARS  | MULTIMERCAT    | ABRIL     | OCTUBRE              | AETIB        |
| SET-MICE-01-04                       | MESA DE TREBALL MICE DEL DESTÍ PER CONÈIXER OFERTA I DEMANDA                            | 1  | 1  | 1  | 1    | ILLES BALEARS  | MULTIMERCAT    | ABRIL     | DESEMBRE             | AETIB        |
| <b>LÍNEA 2: GENERACIÓ DE DEMANDA</b> |   |    |    |    |      |                |                |           |                      |              |
| SET-MICE-02-01                       | IMEX AMERICA  | 1  |    |    |      | LAS VEGAS      | USA            | OCTUBRE   | OCTUBRE              | CIM          |
| SET-MICE-02-02                       | IMEX ALEMANYA   | 1  | 1  | 1  |      | FRANCKFURT     | MULTIMERCAT    | MAIG      | MAIG                 | CIM/CIME/CIE |
| SET-MICE-02-03                       | IBTM  | 1  | 1  |    |      | BARCELONA      | MULTIMERCAT    | NOVEMBRE  | NOVEMBRE             | CIM/CIME     |
| <b>LÍNEA 3: SUPORT A L'OFERTA</b>    |   |    |    |    |      |                |                |           |                      |              |
| SET-MICE-03-01                       | EDICIÓ MANUAL DE VENDA DE PRODUCTE  | 1  | 1  | 1  | 1    | ILLES BALEARS  | MULTIMERCAT    | ABRIL     | MAIG                 | AETIB        |
| SET-MICE-03-02                       | EDICIÓ PRESENTACIÓ PROFESSIONAL   | 1  | 1  | 1  | 1    | ILLES BALEARS  | MULTIMERCAT    | ABRIL     | MAIG                 | AETIB        |
| SET-MICE-03-03                       | MÀRKETING ONLINE ESPECÍFIC  | 1  | 1  | 1  | 1    | PER DETERMINAR | PER DETERMINAR | JUNY      | DESEMBRE             | AETIB        |
| <b>LÍNEA 6: COMERCIALIZACIÓ</b>      |   |    |    |    |      |                |                |           |                      |              |
| SET-MICE-06-01                       | COMERCIALIZACIÓ DE EXPERIÈNCIES MICE A LA WEB WWW.ILLESBALEARS.TRAVEL                   | 1  | 1  | 1  | 1    | ILLES BALEARS  | MULTIMERCAT    | TOT L'ANY | TOT L'ANY            | AETIB        |