



G CONSELLERIA
O PRESIDÈNCIA
I DIRECCIÓ GENERAL
B RELACIONS PARLAMENT



7 de març de 2019
Tràmit d'informació pública

Esborrany d'avantprojecte de decret pel qual es regulen els criteris i les condicions mínimes de qualitat i funcionament dels centres d'acollida i serveis d'urgència per atendre les necessitats de protecció, allotjament i promoció de les dones víctimes de violència masclista i de les seves filles i fills

L'article 14 de la Constitució espanyola estableix que els espanyols i les espanyoles són iguals davant la llei, sense que pugui prevaler cap discriminació per raó de naixença, raça, sexe, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal o social. D'altra banda, l'article 9 disposa que correspon als poders públics promoure les condicions per tal que la llibertat i la igualtat de l'individu i dels grups en els quals s'integra siguin reals i efectives; remoure els obstacles que n'impedeixin o en dificultin la plenitud, i facilitar la participació de tots els ciutadans i totes les ciutadanes en la vida política, econòmica, cultural i social.

L'article 19 de la Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere, estableix que les dones víctimes de violència de gènere tenen dret a serveis socials d'atenció, d'emergència, de suport i acollida i de recuperació integral. L'organització d'aquests serveis per part de les comunitats autònomes i les corporacions locals ha de respondre als principis d'atenció permanent, actuació urgent, especialització de prestacions i multidisciplinarietat professional.

L'article 16.3 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears estableix que les administracions públiques de les Illes Balears s'han de centrar especialment, entre d'altres, en la consecució de la igualtat de drets de dones i homes en tots els àmbits, en particular en matèria d'ocupació i treball i, també, en la protecció social contra la violència, especialment la violència de gènere.

Així mateix, la norma institucional autonòmica, en l'article 17, consagra el principi i el dret a la igualtat de tracte i la no-discriminació per raó de sexe, i estableix que les administracions públiques han de vetlar en tot cas perquè les dones i els



homes puguin participar plenament en la vida laboral, social, familiar i política sense discriminacions de cap tipus, i han de garantir que ho facin en igualtat de condicions.

La Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes, té per objecte establir i regular els mecanismes i dispositius i, també, les mesures i els recursos, adreçats a promoure i garantir la igualtat d'oportunitats i la no-discriminació per raó de sexe, en qualsevol dels àmbits, etapes i circumstàncies de la vida.

En compliment del que disposa l'article 71 de la Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat d'homes i dones, els consells insulars i els municipis, en l'àmbit de les seves competències, han de garantir l'existència de serveis d'acollida suficients per atendre les necessitats de protecció i allotjament de les dones víctimes de violència masclista i de les seves filles i els seus fills mentre duri el procés d'atenció.

També s'assenyala que els serveis d'acollida han de ser accessibles a qualsevol dona amb les seves filles i fills a càrrec que sigui víctima de violència masclista i que necessiti protecció i allotjament urgent i temporal, independentment de la seva situació personal, jurídica o social i, especialment, sense l'exigència d'haver d'interposar una denúncia pels fets patits; han de disposar de personal suficient per a una primera acollida i per dur a terme tasques d'acompanyament a les víctimes; han de tenir les condicions de seguretat suficients i necessàries per salvaguardar la integritat física de les víctimes i del seu personal; han d'aplicar els protocols de derivació als serveis ordinaris per intervenir en aquestes situacions, i han de disposar de serveis específics per a l'atenció per a les menors i els menors.

Per acabar, l'apartat 5 d'aquest article 71 de la Llei d'igualtat fa un imperatiu legal pel qual s'han d'establir reglamentàriament els criteris i les condicions mínimes de qualitat i funcionament dels serveis d'acollida.

Així doncs, d'acord amb els principis de necessitat, eficàcia, proporcionalitat, seguretat jurídica, transparència i eficiència, prevists en l'article 129 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, s'aborda el mandat normatiu de què es tracta, que impulsa la Conselleria de Presidència amb la participació de l'Institut Balear de la Dona, en virtut de les competències orgàniques que té atribuïdes mitjançant el Decret 24/2015, de 7 d'agost, de la presidenta de les Illes Balears, pel qual s'estableixen les competències i l'estructura orgànica bàsica de les conselleries de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

Per tot això, a proposta de la consellera de Presidència, d'acord amb/oït el Consell Consultiu i havent-ho considerat el Consell de Govern en la sessió del dia ... de ... de 2019,



DECRET

Capítol I Disposicions generals

Article 1 Objecte

Aquest Decret es dicta en desplegament de la Llei 11/2016, 28 de juliol, d'igualtat entre dones i homes, amb l'objecte de regular els criteris i les condicions mínimes de qualitat i funcionament dels centres d'acollida i dels serveis d'urgència per atendre les necessitats de protecció i allotjament de les dones víctimes de violència masclista i de les seves filles i fills.

Article 2 Àmbit d'aplicació

Aquest Decret és d'aplicació a tots els centres d'acollida i serveis d'urgència ubicats al territori de les Illes Balears, així com a les entitats i institucions públiques i privades que gestionin aquests tipus de serveis, la finalitat dels quals sigui l'acollida a dones i a les seves filles i fills dependents, víctimes de violència masclista.

Article 3 Concepte i naturalesa dels serveis

Els centres d'acollida i serveis d'urgència són serveis especialitzats, residencials i temporals, que ofereixen acolliment i atenció integral per possibilitar el procés de recuperació i reparació a les dones i a les seves filles i fills dependents, que requereixen un espai de protecció a causa de la situació de risc motivada per la violència masclista, tot vetllant per la seva autonomia.

Els centres i serveis esmentats no tenen personalitat jurídica i la seva activitat constitueix un servei prestat per les administracions públiques que el duguin a terme.

Article 4 Definicions

Els centres d'acolliment i serveis d'urgència són centres residencials especialitzats de caràcter assistencial, de protecció i promoció que donen resposta a situacions de violència masclista durant les 24 hores i els 365 dies de l'any. Aquests serveis d'acolliment conjuguen prestacions d'allotjament temporal i d'orientació



psicosocial i educativa des d'un treball integral que possibiliti que la dona reiniciï la seva vida en un marc més favorable.

Article 5

Missió i finalitats

1. Els centres d'acolliment i serveis d'urgència tenen com a missió l'acolliment, en caràcter ordinari o d'urgència, i la recuperació integral de les dones i les seves filles i fills a càrrec, que estan en situació de violència masclista i que han hagut d'abandonar el domicili i no disposen de recursos personals i/o econòmics per fer front a aquesta situació.

2. La finalitat d'aquests centres i serveis és promoure l'autonomia personal d'aquestes dones amb els recursos de suport necessaris i facilitar-los els mitjans que ajudin a normalitzar la seva situació.

3. Les finalitats específiques dels centres són les següents:

- a) Proporcionar un entorn segur les 24 hores del dia i els 365 dies de l'any a les dones víctimes de violència masclista i a les seves filles i fills en situació de risc.
- b) Donar acolliment temporal i facilitar un espai de reflexió personal a la dona acollida, per tal que pugui decidir cap a on vol orientar el seu futur i el de la seva família.
- c) Informar i assessorar sobre els mitjans bàsics per a la normalització social de la dona i la de les seves filles i fills, per mitjà d'un pla d'atenció individualitzat (PAI), en què s'inclouen les diferents àrees d'atenció i intervenció: social, educativa, laboral, psicològica, jurídica i de salut, i proporcionar aquests mitjans bàsics.
- d) Estimular i promoure l'autonomia personal de les usuàries i facilitar l'accés de la dona a la formació i al treball digne amb l'objectiu de millorar o adquirir habilitats i recursos per poder fer front amb èxit a les situacions que es puguin produir en un futur.

Article 6

Persones beneficiàries

Són beneficiàries dels centres d'acolliment:

- a) Les dones majors de 18 anys o emancipades, en situació de necessitat de protecció i d'allotjament temporal que han hagut d'abandonar el domicili



habitual a causa d'una situació de violència masclista, independentment de la seva situació personal, jurídica o social.

- b) Les filles i els fills a càrrec seu, víctimes de violència masclista, que pertanyin a la mateixa unitat de convivència.
- c) Les persones fins al tercer grau de consanguinitat que convisquin amb la dona acollida, una vegada feta la valoració prèvia per part de les professionals i els professionals.

Article 7

Drets i deures de les persones beneficiàries

Les persones beneficiàries tenen els drets i els deures establerts en els articles 7, 8 i 9 de la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears.

Article 8

Funcions i serveis mínims

Els centres d'acollida han de garantir, ja sigui amb personal propi o mitjançant serveis externs, l'atenció social, educativa, psicològica, de salut, assessorament jurídic i orientació laboral a les dones víctimes de violència masclista i a les seves filles i fills.

Article 9

Requisits d'accés al servei

1. Per a l'ingrés a un centre d'acollida és condició necessària la manifestació prèvia i lliure del consentiment de la persona que hi hagi d'ingressar, i no es poden imposar més restriccions que les derivades del reglament de règim intern.
2. La dona que sol·liciti l'accés al centre d'acollida ha de complir el requisit de trobar-se en una situació de necessitat d'allotjament temporal derivada d'haver d'abandonar el domicili habitual com a conseqüència d'una situació de violència masclista.

Article 10

Duració de l'acolliment

El temps d'acollida s'ha d'ajustar a les necessitats de les dones, s'ha d'entendre com un recurs temporal, i la seva durada ve determinada a partir dels informes de necessitats elaborats per l'equip professional.

Capítol II

Criteris i condicions mínimes comuns de qualitat i funcionament

Article 11

Situació

1. Els centres d'acollida s'han de situar preferentment en un entorn poblat, amb bones connexions de transport públic, amb recursos normalitzats d'ensenyament, d'esports i de lleure, de formació professional i de treball, i amb possibilitats per realitzar una integració social adequada.
2. Els centres d'acollida s'han d'ubicar entre els altres edificis de la població i no han de tenir cap signe distintiu que els pugui identificar.

Article 12

Característiques materials i arquitectòniques específiques dels centres d'acollida

1. Els centres d'acollida han de complir la normativa vigent en matèria d'accessibilitat i d'eliminació de barreres arquitectòniques.
2. Els centres d'acollida han de complir les condicions d'evacuació, senyalització i adequació de les instal·lacions determinada per la normativa vigent de protecció contra incendis.
3. Les finestres i les portes dels centres d'acollida han d'estar dotades de les mesures de seguretat adients.
4. Els centres d'acollida han de complir en tot moment els requisits legals vigents de salubritat i seguretat higiènica.
5. Els centres d'acollida han de tenir les condicions de seguretat suficients i necessàries per salvaguardar la integritat física de les víctimes i del personal que hi treballi.

Article 13

Espais comuns i espais privats

Els centres d'acollida poden disposar d'espais comuns per afavorir el desenvolupament dels processos de relació entre les dones i d'espais privats i íntims que tenen com a finalitat afavorir la normalització de la relació amb les filles i els fills de les beneficiàries.



Article 14

Pla d'actuació i protocols

1. Els centres d'acollida han de disposar d'un pla d'actuació en què s'especifiqui el règim d'intervenció, la manera de desenvolupar els programes d'atenció i la metodologia i els procediments d'execució.
2. Els centres d'acollida han d'aplicar els protocols de derivació als serveis ordinaris segons les diferents intervencions a realitzar amb les dones.

Article 15

Places

1. A les illes de Mallorca, Menorca i Eivissa, com a mínim, hi ha d'haver una plaça per cada 3.500 dones que tinguin 18 anys o més.
2. A l'illa de Formentera s'ha de preveure una plaça per cada 2.500 dones de la mateixa franja d'edat indicada en el punt anterior.

Article 16

Període de funcionament

Els centres d'acollida han d'estar oberts i ser operatius durant les 24 hores i els 365 dies de l'any.

Article 17

Serveis addicionals

1. Els centres d'acollida han de disposar de serveis específics d'atenció per a les menors i els menors.
2. Els centres d'acollida han de disposar d'un servei de neteja i cuina.

Article 18

Registre, autorització i acreditació de serveis

Pel que fa al registre, l'autorització i l'acreditació de serveis, cal atènyer-se al que disposa el Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del registre unificat de serveis socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainsular del registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainsular, modificat pel Decret 66/2016, de 18 de novembre.

Capítol III

Recursos humans

Article 19

Equip professional

1. Les cases d'acollida han de disposar del personal professional suficient i adequat per a la realització del servei integral d'atenció a les dones víctimes de les violències masclistes i a les seves filles i fills.

2. Els professionals i les professionals han de tenir els perfils professionals adients per desenvolupar les tasques que indica l'article 71.2 i 71.4 de la Llei 11/2016, d'igualtat de dones i homes, i formació específica en violència masclista i/o igualtat de gènere.

Article 20

Formació dels professionals i les professionals

1. S'han de fomentar la formació i la capacitació dels diferents professionals i de les diferents professionals que presten servei en els centres d'acollida, mitjançant l'oferta formativa existent, per avançar en el reciclatge i la millora dels equips professionals.

2. Els centres d'acollida han d'oferir el suport necessari per evitar el desgast emocional i psicològic dels professionals i les professionals, tenint en compte l'especificitat del col·lectiu a qui s'adrecen.

Article 21

Coordinació

Els centres d'acollida han de comptar, com a mínim, amb una persona titulada de grau mitjà o superior, formada en ciències socials, que ha d'exercir les funcions de coordinació.

Disposició addicional única

Cada centre ha d'aprovar un reglament sobre el règim de funcionament intern i convivència dels centres d'acolliment per a dones víctimes de violència masclista.

Disposició transitòria única

Els centres d'acollida per a dones víctimes de la violència de masclista, tant els dependents d'institucions públiques com els que depenen d'entitats privades, que en el moment d'aprovar-se aquest Decret no compleixin alguna de les



G
O
I
B
/

condicions requerides, han d'adaptar-se a les estipulacions que s'hi contenen en un termini màxim de cinc anys des de l'entrada en vigor d'aquesta disposició.

Disposició final única

Aquest Decret entra en vigor l'endemà de la publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.