

CAMBRER/CAMBRERA

Funcions:

- ✓ Responsabilitzar-se del servei de taula i atendre hostes i clients al centre de consum assignat i exercir la tasca de forma eficient, d'acord amb els procediments i estàndards de qualitat establerts.
- ✓ Complir amb les instruccions del seu cap immediat quant a torns, horaris, tasques i càrregues de treball del dia, verificar que la seva estació de servei estigui ben equipada, així com dur a terme el muntatge de les taules d'acord amb els estàndards establerts i el tipus de servei.
- ✓ Oferir de manera consistent una benvinguda i comiat càlid i professional a l'hoste i als clients, a l'arribada i sortida del centre de consum i mantenir sempre una postura i presentació impecables.
- ✓ Lliurar els menús, prendre les comandes, presentar les begudes i aliments, etc. davant el client, depenent del centre de consum i tipus de servei, complir en tot moment amb els procediments i estàndards de qualitat establerts.
- ✓ Lliurar la comanda al bar o a la cuina perquè l'executi, mantenint una bona comunicació amb el servei de bar i cuina que contribueixi a un servei oportú i eficient.
- ✓ Observar contínuament de forma discreta els comensals durant el servei per mesurar-ne el grau de satisfacció i prendre les accions necessàries per anticipar-se als seus desitjos o corregir qualsevol deficiència.
- ✓ Retirar les cadires, si el temps l'hi ho permet, quan el client se'n vagi, acomiadar-lo, agrair-li la visita i convidar-lo a tornar.
- ✓ Tornar a muntar la taula, com més aviat millor, procurar no oblidar cap detall, alinear i sacsejar novament les cadires.

Es requereix:

- ✓ Experiència mínima d'un any en el lloc, en hotels de similars característiques
- ✓ Treball en equip, proactivitat, orientació al client
- ✓ Anglès nivell mitjà
- ✓ Alemany nivell bàsic-mitjà

Es valora:

- ✓ Anglès nivell alt
- ✓ Alemany nivell mitjà o alt
- ✓ Altres idiomes

S'ofereix:

- ✓ Contracte temporal de 3 mesos, prorrogable
- ✓ Jornada completa
- ✓ Jornada laboral continuada amb torns rotatius, de matí o horabaixa
- ✓ Salari segons conveni

CAMARERO/CAMARERA

Funciones:

- ✓ Responsabilizarse del servicio de mesa y atención a huéspedes y clientes en el centro de consumo asignado, desempeñando su labor de forma eficiente, de acuerdo a los procedimientos y estándares de calidad establecidos
- ✓ Cumplir con las instrucciones del jefe inmediato en cuanto a turnos, horarios, tareas y cargas de trabajo del día que deba desempeñar, verifica que su estación de servicio esté bien equipada, así como llevar a cabo el montaje de las mesas de acuerdo de los estándares establecidos y el tipo de servicio
- ✓ Ofrecer de manera consistente una bienvenida y despedida cálida y profesional al huésped y a los clientes, a su llegada y salida del centro de consumo, manteniendo siempre una postura y presentación impecable
- ✓ Llevar a cabo la entrega de menús, toma de órdenes, presentación ante el cliente de bebidas y alimentos, etc., dependiendo del centro de consumo y tipo de servicio, cumpliendo siempre con los procedimientos y estándares de calidad
- ✓ Entregar la comanda al bar o a la cocina para que su pedido se trabaje, manteniendo una buena comunicación con el servicio de bar y cocina que contribuya a un servicio oportuno y eficiente
- ✓ Observar continuamente de forma discreta a los comensales para medir durante el servicio su grado de satisfacción, tomando las acciones necesarias para anticiparse a sus deseos o corregir cualquier deficiencia
- ✓ Retirar las sillas, si su tiempo se lo permite, al retirarse el cliente, despidiéndolo agradeciendo su visita e invitándolo a regresar
- ✓ Volver a montar la mesa, a la mayor brevedad posible, procurando no olvidar ningún detalle, alineando y sacudiendo nuevamente las sillas

Se requiere:

- ✓ Experiencia mínima de 1 año en el puesto, en hoteles de similares características
- ✓ Trabajo en equipo, proactividad, orientación al cliente
- ✓ Inglés nivel medio
- ✓ Alemán nivel básico-medio

Se valora:

- ✓ Inglés nivel alto
- ✓ Alemán nivel medio o alto
- ✓ Otros idiomas

Se ofrece:

- ✓ Contrato temporal de 3 meses, prorrogable
- ✓ Jornada completa
- ✓ Jornada laboral continuada con turnos rotativos, de mañana o tarde
- ✓ Salario según convenio