



GOVERN  
ILLES  
BALEARIS

PLA D'EQUILIBRI AMBIENTAL I TURÍSTIC  
2017 | 2020

## Introducció

El creixement econòmic de les Illes Balears ha estat protagonitzat en aquestes darreres dècades per l'activitat turística i la construcció, fet que ha permès assolir un creixement rellevant del PIB, però que alhora ha anat acompanyat, des de mitjans de la dècada dels anys vuitanta, d'una pèrdua progressiva dels nivells de renda per càpita respecte a la resta de comunitats autònomes de l'Estat, així com d'elevats costos ambientals (amb més intensitat en els mesos d'estiu), i un creixement de la precarietat laboral i de les desigualtats socials.

La pèrdua dels nivells de renda per càpita ha estat paral·lela al creixement del turisme de masses i al creixement demogràfic sostingut, fenòmens que, segons els models de previsió de la pressió humana i si es manté la tendència actual, continuaran creixent els propers lustres: entre 2015 i 2030 l'increment dels valors màxims de pressió humana (els pics d'estiu) en el conjunt de les Illes Balears seria d'un 23,7%, mentre que els valors mínims (en temporada baixa) s'incrementarien un 33,1% (així ho assenyala l'estudi «Projeccions de la càrrega demogràfica diària de les Illes Balears per a diferents horitzons temporals», del professor Andreu Sansó, publicat l'any 2016).

El model turístic impulsat durant els darrers trenta anys, en basar l'èxit en la quantitat i no en la qualitat, ens ha duit a un panorama que, a banda de fer-nos reflexionar, ens ha de dur a l'acció per tal d'equilibrar l'impacte del principal motor de la nostra economia en el medi ambient i en el benestar de la nostra societat.

Així doncs, per tal de limitar els efectes no desitjats del creixement econòmic de les Illes Balears i avançar cap a un model més sostenible, que a la llarga sigui competitiu i inclusiu, i generi alhora feina de qualitat i benestar social, s'ha de fer un

debat profund sobre el model econòmic a mig i llarg termini. En el marc d'aquest debat, el turisme jugarà un paper central, com a sector central de l'economia i com a activitat que incideix directament en l'augment de la pressió humana.

Per fer front a la situació descrita i avançar-nos a escenaris futurs, cal una triple acció estratègica orientada a aconseguir que la transició cap a un model econòmic i productiu diversificat i competitiu, iniciada en aquesta legislatura, tenguin efectes tangibles en la millora de la sostenibilitat del sistema:

- Posar en marxa els Pactes Socials per la Competitivitat, d'una banda, i per la Innovació i la Recerca per a la Sostenibilitat, de l'altra, amb visió a mig-llarg termini.
- Desenvolupar una Estratègia per al Turisme Sostenible, orientada a transformar el sector.
- Implementar un Pla d'Equilibri Ambiental i Turístic, amb mesures a curt, mig i llarg termini.

## La necessitat del Pla d'Equilibri Ambiental i Turístic:

Mentre es desenvolupen els mecanismes per avançar en la transició a un model econòmic més diversificat i sostenible, cal actuar immediatament amb mesures concretes (algunes de les quals ja s'han posat en marxa) per mirar de suavitzar i, en la mesura que sigui possible, corregir la tendència a l'alça de la pressió humana, especialment en els mesos d'estiu, i per mitigar els efectes d'aquesta pressió. Aconseguir una activitat turística equilibrada i sostenible (entenent la sostenibilitat des dels tres àmbits, econòmic, mediambiental i sociocultural) és important no només per a l'economia de les Illes Balears, sinó per al conjunt de la societat i per al territori.

Per això el Govern impulsa un Pla d'Equilibri Ambiental i Turístic, que abastarà les àrees de Turisme, Medi Ambient, Hisenda, Treball, Territori, Energia i Salut.

En aquest sentit, donat l'abast dels canvis que es volen impulsar, el Govern treballarà intensament per aconseguir la complicitat i el compromís de la resta d'administracions, així com dels sectors econòmics i socials implicats.

## Objectius generals del pla:

Els objectius del Pla d'Equilibri Ambiental i Turístic són:

- Fomentar un turisme sostenible, primant el turisme d'hivern i primavera front al turisme d'estiu.
- Prendre mesures que incideixin directament o indirectament en els fluxos turístics per tal de moderar els pics d'estiu.
- Mitigar els efectes de la pressió humana derivada del turisme de masses.
- Millorar la gestió dels recursos naturals, energètics, humans... involucrats en l'activitat econòmica, especialment turística.
- Millorar la redistribució dels recursos generats pel turisme i les condicions laborals dels treballadors del sector.

Tot plegat, en el marc d'una reorientació del model turístic cap a la qualitat i la sostenibilitat, per deixar enrere el model basat en la quantitat, en la massificació i en l'exclusivitat del producte de 'sol i platja'.

El pla recull mesures que ja s'han començat a aplicar durant el 2016, i mesures que està previst posar en marxa entre els anys 2017 i 2020. Es tracta de mesures a mig-llarg termini, pensades per fer front a les tendències estructurals del sector turístic, però que s'hauran d'anar revisant amb el temps per tal d'adaptar-les a la realitat conjuntural i a l'evolució global d'aquestes tendències. Així mateix, serà un pla obert i dinàmic, al qual es podran incorporar noves mesures i accions encaminades a acomplir els objectius marcats.

## Mesures d'equilibri turístic:

### LLEI PER REGULAR EL LLOGUER TURÍSTIC I ESTABLIR UN SOSTRE DE PLACES

**Descripció:**

Modificació de la llei de turisme per regular la comercialització d'estades turístiques en habitatges i establir un sostre real de places turístiques.

**Com opera:**

La nova normativa elimina les excepcions a l'intercanvi de places i posa ordre en el lloguer turístic, de manera que per primera vegada es fixa un sostre de places turístiques que actua com a límit (a l'espera dels límits que estableixin els PIAT insulars).

**Anys:**

2017 (actualment en tràmit parlamentari)

**Administracions implicades:**

VICIRT  
Parlament  
Consells insulars i ajuntaments (zonificació)

### RECLAMACIÓ DE LA DEFINICIÓ DE LLOGUER TURÍSTIC EN LA LEGISLACIÓ ESTATAL

**Descripció:**

Reclamar a l'Estat que modifiqui la LAU perquè defineixi el lloguer turístic, que ha de quedar exclòs de la legislació estatal (per ser el turisme competència de les CCAA).

**Descripció:**

La LAU no defineix clarament què és lloguer turístic. Aquest fet deixa un buit legal que permet que es comercialitzin estades turístiques en habitatges al marge de la legislació turística (autonòmica), a l'empara d'una llei estatal com és la LAU, que regula els arrendaments urbans, i no els turístics. Si l'Estat definís clarament què considera lloguer turístic, les comunitats autònomes tindrien més capacitat per fer front a l'oferta il·legal de lloguer turístic.

**Administracions implicades:**

Govern de l'Estat  
Corts Generals

## PROMOCIÓ TURÍSTICA ORIENTADA A L'HIVERN

**Descripció:**

Focalització de la promoció turística exclusivament a l'oferta d'hivern, i supressió de la promoció de «sol i platja»

**Com opera:**

Posa en valor l'oferta de temporada baixa amb l'objectiu de traslladar una part de la demanda turística a la temporada d'hivern. La promoció turística esdevé així una eina per aconseguir un equilibri turístic.

**Anys:**

2017, 2018, 2019, 2020

**Administracions implicades:**

VICIRT (ATB)  
Consells insulars

## REGULACIÓ DE L'ARRIBADA DE CREUERS

**Descripció:**

Planificació de l'arribada de creuers al port de Palma a través de la Comissió de Creuers.

**Com opera:**

La planificació de l'arribada de creuers al port de Palma permetrà evitar els dies punta, i distribuir les arribades de manera esglaonada. Ja s'ha produït una primera reunió de la Comissió de Creuers.

**Anys:**

2018, 2019, 2020

**Administracions implicades:**

VICIRT  
APB  
Ajuntament Palma  
(Navilieres)

### NOVA REGULACIÓ TERRITORIAL I URBANÍSTICA (LEGISLACIÓ)

**Descripció:**

Modificació de les lleis del sòl, del turisme i agrària per restituir un urbanisme al servei de l'interès general.

**Com opera:**

El decret llei 1/2016 va suspendre els aspectes més desenvolupistes de les lleis esmentades, que desregulaven l'urbanisme (especialment en l'àmbit turístic). Ara s'està tramitant una revisió d'aquestes lleis en la seva totalitat, per tal de derogar definitivament els punts que permetien un creixement incontrolat.

**Anys:**

2017

**Administracions implicades:**

VICIRT  
C. Territori  
C. MAAP

### NOVA REGULACIÓ TERRITORIAL, URBANÍSTICA I TURÍSTICA (PLANS INSULARS)

**Descripció:**

Modificació dels plans territorials i turístics insulars per avançar cap a una ordenació territorial i turística sostenible i al servei de l'interès general.

**Com opera:**

Els PTIs i els PIATs estableixen els límits del creixement territorial i urbanístic i poden establir els límits del creixement turístic. Actualment el PTI de Menorca i el PIAT de Mallorca estan en fase d'elaboració.

**Anys:**

2017-2020

**Administracions implicades:**

Consells insulars  
VICIRT (col·labora en l'elaboració del PIAT de Mallorca)



## RECLAMACIÓ A L'ESTAT DE LA PARTICIPACIÓ EN LA GESTIÓ DELS AEROPORTS

**Descripció:**

Negociar amb l'Estat la participació del GOIB (i dels consells) en la gestió dels aeroports de les Illes Balears per moderar el trànsit aeri.

**Com opera:**

La cogestió aeroportuària permetria a les institucions de les Illes Balears participar en la política de taxes aeroportuàries, regulació dels «slots» aeroportuaris, control i regulació de la capacitat de trànsit aeri...

**Administracions implicades:**

Ministeri de Foment  
C. Presidència  
C. Territori  
VICIRT  
Consells insulars

## Mesures d'equilibri mediambiental i territorial

### PLA DE SEQUERA I MESURES D'ESTALVI D'AIGUA

|   |  |                              |   |
|---|--|------------------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Pla de lluita contra la sequera, que inclou diverses mesures d'estalvi d'aigua.</p> | <p><b>Com opera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Campanyes de conscienciació d'estalvi d'aigua: adreçades al sector turístic, i a la població en general.</li> <li>- Seguiment dels indicadors de sequera i actualització de dades.</li> <li>- Campanya de control als grans consumidors d'aigua per part dels Agents de Medi Ambient.</li> </ul> | <p><b>Anys:</b><br/>2017</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>C. MAAP</p> |
|---|--|------------------------------|---|

### LLEI DE LLUITA CONTRA EL CANVI CLIMÀTIC

|  |  |                              |  |
|--|--|------------------------------|--|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Aprovació d'una llei de lluita contra el canvi climàtic, orientada a aconseguir un canvi de model energètic.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>La llei preveurà mesures per evitar els efectes del canvi climàtic i per avançar cap a un model energètic basat en energies netes, que no agreugin l'efecte hivernacle (mesures que, entre d'altres sectors, també implicarà el sector turístic).</p> | <p><b>Anys:</b><br/>2017</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>C. Territori</p> |
|--|--|------------------------------|--|

## LLEI DE RESIDUS

|  |  |                              |   |
|--|--|------------------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Aprovació d'una llei de residus, que té com a objectiu reduir abans de 2020 el 10% dels residus generats respecte al 2010.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>La llei fomentarà i facilitarà el reciclatge i la reutilització dels residus domèstics i assimilables (paper, metall, plàstics, vidre...), i hi inclourà mesures per reduir també els residus procedents de l'activitat de construcció i demolició.</p> | <p><b>Anys:</b><br/>2017</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>C. MAAP</p> |
|--|--|------------------------------|---|

## MESURES PER MILLORAR L'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA A LES ZONES TURÍSTIQUES

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Mesures concretes per promoure les energies netes i per millorar l'eficiència energètica a les zones turístiques.</p> | <p><b>Com opera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Línia d'ajudes per a instal·lació de plaques solars per a empreses (200.000€) , a la qual s'han adherit empreses del sector turístic.</li> <li>- Instal·lació de punts de recàrrega públics (titularitat municipal) així com convenis amb ajuntaments per donar avantatges als vehicles elèctrics als diferents municipis, per promoure el vehicle elèctric tant per als residents com al sector del rent a car.</li> </ul> | <p><b>Anys:</b><br/>2017, 2018, 2019, 2020</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>C. Territori</p> |
|---|---|--|--|

### MILLORA DELS RECURSOS DELS AGENTS DE MEDI AMBIENT

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
| <b>Descripció:</b><br>Compra de nous vehicles i nous equipaments. | <b>Com opera:</b><br>Ajudarà a què puguin controlar millor totes les infraccions ambientals. | <b>Anys:</b><br>2017 | <b>Administracions implicades:</b><br>C. MAAP |
|---|--|----------------------|---|

### DECRET PER A LA PRESERVACIÓ DE LA POSIDÒNIA

|   |  |                      |   |
|---|--|----------------------|---|
| <b>Descripció:</b><br>Serà l'instrument jurídic regulador que ajudarà a assegurar la protecció de la posidònia a partir de la regulació dels usos i dels impactes que s'hi donin. | <b>Com opera:</b><br>En procés d'elaboració. Ajudarà, entre altres, a regular fondejos per tal d'evitar-ne l'impacte en l'ecosistema marí. | <b>Anys:</b><br>2017 | <b>Administracions implicades:</b><br>C. MAAP |
|---|--|----------------------|---|

## OPERATIU DE VIGILÀNCIA EN ESPAIS NATURALS

|  |   |                              |   |
|--|---|------------------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Incrementar la vigilància dels espais naturals protegits en l'època de màxima pressió.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>Increment de recursos humans en la vigilància i control d'espais naturals.</p> | <p><b>Anys:</b><br/>2017</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>C. MAAP</p> |
|--|---|------------------------------|---|

## PRIORITATS DE VIGILÀNCIA EN ESPAIS NATURALS PROTEGITS

|  |  |                              |   |
|--|--|------------------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Orientar les prioritats de vigilància en espais naturals protegits per evitar-hi i minimitzar-hi l'impacte de la pressió humana.</p> | <p><b>Com opera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de l'ús del foc en espais naturals.</li> <li>- Control d'activitats en espais naturals.</li> <li>- Protecció del sistema dunar.</li> <li>- Activitats de «party-boat» en espais naturals protegits.</li> <li>- Control d'accessos: aparcaments, acampades i risc d'incendi.</li> <li>- Control de fondejos i protecció de la posidònia.</li> </ul> | <p><b>Anys:</b><br/>2017</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>C. MAAP</p> |
|--|--|------------------------------|---|

## RECLAMACIÓ A L'ESTAT DE LES COMPETÈNCIES EN GESTIÓ DEL LITORAL

|   |   |                     |   |
|---|---|---------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Aconseguir per al GOIB les competències en gestió del litoral de les nostres illes.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>Són competències recollides a l'Estatut, reclamació aprovada al Parlament. Exercir-les permetria a la CAIB controlar de manera més eficaç la pressió turística damunt el nostre litoral.</p> | <p><b>Anys:</b></p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>MAPAMA<br/>C. Presidència<br/>C. MAAP</p> |
|---|---|---------------------|---|

## LIMITACIONS D'ACCÉS A ESPAIS NATURALS AMB UNA ALTA PRESSIÓ HUMANA

|   |  |  |   |
|---|--|--|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Limitar o regular l'accés a determinats espais naturals, litorals, etc, que pateixen una alta pressió humana derivada de l'activitat turística.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>La limitació d'accés a determinats espais que pateixen una alta pressió humana esdevé necessària per preservar aquests espais i aturar-ne la degradació.<br/>Consells insulars (competents en carreteres) i ajuntaments (competents en camins municipals) ja estan començant a plantejar limitacions d'aquest tipus (arreu de les illes).</p> | <p><b>Anys:</b><br/>2017, 2018,<br/>2019, 2020</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>Consells insulars<br/>Ajuntaments<br/>C. MAAP</p> |
|---|--|--|---|

## MESURES DE REGULACIÓ DE L'ACTIVITAT DEL LLOGUER DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR

|  |   |                                   |   |
|--|---|-----------------------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Adopció de mesures normatives i inspectores per regular l'activitat del lloguer de vehicles.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>La regulació d'aquest sector és important per poder moderar la pressió de la flota d'aquests vehicles. S'estan posant en marxa o estudiant diferents tipus de mesures:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Estudi de la situació actual de l'activitat del lloguer de vehicles.</li> <li>- Comprovació que les empreses de lloguer de vehicles compleixen l'obligació legal d'inscriure's en el registre d'activitats turístiques.</li> <li>- Plans d'inspecció específics per aquest àmbit.</li> </ul> | <p><b>Anys:</b><br/>2016-2018</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>VICIRT<br/>C. Territori</p> |
|--|---|-----------------------------------|---|

## SEGELL D'EXCEL·LÈNCIA PER A EMPRESES DE LLOGUER DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR

|  |   |                                   |  |
|--|---|-----------------------------------|--|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Adhesió d'empreses del sector al segell de bones pràctiques.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>Compromís per respectar els drets dels usuaris i millorar la imatge de destinació turística.</p> | <p><b>Anys:</b><br/>2017-2019</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>C. Salut (DG Consum)<br/>VICIRT (DG Turisme)<br/>C. Territori (DG Mobilitat)</p> |
|--|---|-----------------------------------|--|

## INFORMACIÓ PER A UN CONSUM RESPONSABLE

|   |  |                           |  |
|---|--|---------------------------|--|
| <b>Descripció:</b><br>Portal web i cita presencial. | <b>Com opera:</b><br>Evitar la proliferació d'envasos i embalatges que causen un perjudici greu al medi ambient. | <b>Anys:</b><br>2017-2019 | <b>Administracions implicades:</b><br>C. Salut (DG Consum) |
|---|--|---------------------------|--|

## PROJECTES FINANÇATS AMB L'IMPOST DEL TURISME SOSTENIBLE

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <b>Descripció:</b><br>Els fons recaptats amb l'Impost del Turisme Sostenible permeten reinvertir els recursos obtinguts del turisme en benefici del medi ambient i de la societat il·lencs. | <b>Com opera:</b><br>El Fons d'Impuls del Turisme Sostenible (que es nodreix dels recursos recaptats amb l'ITS) es destina a l'execució de projectes de millora, preservació i recuperació en qüestions mediambientals, patrimonials... | <b>Anys:</b><br>2017, 2018, 2019, 2020 | <b>Administracions implicades:</b><br>VICIRT<br>C. HAAPP |
|---|---|--|--|



## IMPOSTS DE CARÀCTER MEDIAMBIENTAL

|   |   |  |  |
|---|---|--|--|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Estudi de figures tributàries pròpies que gravin activitats contaminants relacionades amb el turisme.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>La implantació d'elements de fiscalitat mediambiental pot tenir un efecte disuasiu (moderar pressió) i reparador (reinversió en el territori i el medi ambient).</p> | <p><b>Anys:</b><br/>- Estudi al llarg del 2017</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>C. HAAPP<br/>C. MAAP</p> |
|---|---|--|--|

## LLEI DE RESIDUS I SÒLS CONTAMINATS

|   |   |                              |   |
|---|---|------------------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Aprovació d'una llei per a una gestió més sostenible i eficient dels residus i els sòls contaminants.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>La llei preveurà mesures per fer complir la piràmide de gestió de residus prioritzant la prevenció, la preparació per a la reutilització i el reciclatge (per aquest ordre) davant usos de gestió finalistes com l'abocament o la incineració (mesures que, entre d'altres sectors, també implicarà el sector turístic).</p> | <p><b>Anys:</b><br/>2017</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>C. MAAP</p> |
|---|---|------------------------------|---|

## Mesures per impulsar un model turístic sostenible

### REFORMA DE LA LLEI DE TURISME

**Descripció:**

Modificació de la llei de turisme per avançar cap a un model turístic sostenible i de qualitat.

**Com opera:**

- Millorar la qualitat de l'oferta (p. ex: regulació tot inclòs, millora dels criteris de qualitat per augmentar les categories dels establiments turístics, etc) per tal d'avançar cap a un model turístic orientat a la qualitat, i no a la quantitat.
- Vincular l'augment de categories dels establiments turístics amb millores en les condicions laborals dels treballadors i amb l'equiparació de salaris entre homes i dones, entre d'altres.
- Consolidar canvis urbanístics del decret llei 1/2016.

**Anys:**

2017

**Administracions implicades:**

VICIRT  
Consells insulars (reglament)

## ESTRATÈGIA PER AL TURISME SOSTENIBLE

|  |   |                     |   |
|--|---|---------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b></p> <p>Conjunt de mesures orientades a millorar els productes i l'oferta turística de les Illes Balears per fer-les més sostenibles.</p> | <p><b>Com opera:</b></p> <p>Defineix un model de desenvolupament turístic que procuri un ús òptim del recursos ambientals, que respecti l'autenticitat sociocultural de cada illa i assegurui una activitat econòmica viable a llarg termini.</p> | <p><b>Anys:</b></p> | <p><b>Administracions implicades:</b></p> <p>GOIB<br/>Consells insulars</p> |
|--|---|---------------------|---|

## PROJECTES FINANÇATS AMB L'IMPOST DEL TURISME SOSTENIBLE

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>Descripció:</b></p> <p>Els fons recaptats amb l'Impost del Turisme Sostenible permeten reinvertir els recursos obtinguts del turisme per aconseguir un model econòmic sostenible i diversificat.</p> | <p><b>Com opera:</b></p> <p>El Fons d'Impuls del Turisme Sostenible (que es nodreix dels recursos recaptats amb l'ITS) es destina a l'execució de projectes de sostenibilitat turística, d'allargament de la temporada, d'innovació, de recerca, de formació, de qualitat laboral...</p> | <p><b>Anys:</b></p> <p>2017, 2018,<br/>2019, 2020</p> | <p><b>Administracions implicades:</b></p> <p>VICIRT<br/>C. HAAPP</p> |
|--|--|---|--|

## CAMPANYA D'INSPECCIÓ TURÍSTICA PER CONTROLAR LA QUALITAT DE L'OFERTA TURÍSTICA

### Com opera:

- Control de la qualitat de l'oferta turística i lluita contra l'oferta il·legal.
- Per segon any consecutiu, s'ha posat en marxa un pla d'inspecció, que s'ampliarà durant l'estiu 2017 per combatre l'oferta il·legal i assegurar que tohom compleix la normativa.

### Administracions implicades:

VICIRT (Mallorca)  
Consells insulars

## ELABORACIÓ DELS PIAT

### Descripció:

Els PIAT regulen l'ordenació dels recursos a les àrees turístiques de cada illa.

### Com opera:

A més de poder establir límits turístics, els PIAT regulen l'ordenació de l'activitat turística i dels recursos afectats en l'àmbit de cada illa.

PIAT Mallorca: elaboració en marxa durant el 2017.

### Anys:

2017  
(Mallorca)  
2017-2020  
(resta d'illes)

### Administracions implicades:

VICIRT + CIM (Mallorca)  
Consells insulars Menorca,  
Eivissa i Formentera

## AUGMENT DE LA INSPECCIÓ PER PART DE CONSUM

### Descripció:

Inspecció a les zones turístiques i d'oci nocturn.

### Com opera:

Detecció de productes perillosos.

### Anys:

2017-2019

### Administracions implicades:

DG Consum  
Conselleria de Salut

### INCREMENT DELS CONTROLS DE QUALITAT

|   |  |                                   |   |
|---|--|-----------------------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Aigua de consum humà i aigua de les piscines, així com la seguretat alimentària en els resaturants, mercats i establiments.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>Control de la qualitat de l'aigua per a consum humà i per a piscines, control de la qualitat dels aliments.</p> | <p><b>Anys:</b><br/>2017-2019</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>DG Salut Pública<br/>Participació, Conselleria de Salut</p> |
|---|--|-----------------------------------|---|

### PREVENCIÓ D'ACCIONS I PROTECCIÓ DE LA SALUT

|   |  |                              |   |
|---|--|------------------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Decret de creació de la Plataforma d'Oci de Qualitat.</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>Participació d'administracions locals, autonòmiques i empreses.</p> | <p><b>Anys:</b><br/>2017</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>DG Salut Pública<br/>Participació, Conselleria de Salut</p> |
|---|--|------------------------------|---|

### INCREMENT DE MESURES DE VIGILÀNCIA EPIDEMIOLÒGICA

|   |  |                                   |   |
|---|--|-----------------------------------|---|
| <p><b>Descripció:</b><br/>Nou decret que incorpora Zika, chicungunya, etc</p> | <p><b>Com opera:</b><br/>Establint mesures de prevenció.</p> | <p><b>Anys:</b><br/>2017-2018</p> | <p><b>Administracions implicades:</b><br/>DG Salut Pública<br/>Participació, Conselleria de Salut</p> |
|---|--|-----------------------------------|---|

## Mesures d'equilibri social i laboral

### IMPULS DE L'OFERTA DE FORMACIÓ PROFESSIONAL EN L'ÀMBIT TURÍSTIC

|   |   |   |  |
|---|---|---|--|
| <p><b>Descripció:</b></p> <p>Establiment d'una estratègia per expandir la formació professional reglada, per a desocupats i per a persones ocupades com a eina per millorar la qualitat de l'ocupació i adaptar-se a les noves demandes del mercat.</p> | <p><b>Com opera:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ampliar l'oferta de formació en la família professional d'Hoteleria i restauració en els centres actualment existents.</li> <li>- Ampliar les infraestructures públiques de formació professional reglada i ocupacional.</li> <li>- Estendre l'oferta formativa de l'Escola d'Hoteleria de les Illes Balears fora de Mallorca.</li> </ul> | <p><b>Anys:</b></p> <p>2015, 2016, 2017, 2018, 2019</p> | <p><b>Administracions implicades:</b></p> <p>C. Educació<br/>C. Treball (SOIB)<br/>(Escola d'Hoteleria de les Illes Balears)</p> |
|---|---|---|--|

### CAMPANYA D'INSPECCIÓ DE TREBALL PER LA QUALITAT DE L'OCUPACIÓ

|  |                                      |   |
|--|--------------------------------------|---|
| <p><b>Com opera:</b></p> <p>Campany d'estiu de lluita contra la precarietat i l'explotació laborals i per la qualitat de l'ocupació.</p> | <p><b>Anys:</b></p> <p>2015-2020</p> | <p><b>Administracions implicades:</b></p> <p>C. Treball</p> |
|--|--------------------------------------|---|

### REFORÇOS DE PROFESSIONALS SANITARIS A LES ZONES TURÍSTIQUES

**Descripció:**

Es reforcen els equips dels centres de salut de municipis amb major afluència turística.

**Com opera:**

Contractació de professionals sanitaris per període estival, (l'any 2016, 41 professionals més), per fer front a l'increment de la demanda a les zones amb major afluència turística.

**Anys:**

2017-2019

**Administracions implicades:**

DG Servei de Salut,  
Conselleria de Salut

### MAJOR DOTACIÓ D'AMBULÀNCIES DE SUPORT VITAL AVANÇAT DEL 061, AIXÍ COM DE PROFESSIONALS A LA CENTRAL DE COORDINACIÓ

**Descripció:**

Noves ambulàncies a Campos, Santa Eulària i Can Picafort.

**Com opera:**

Presència de SVA del 061 per fer front a l'increment de la demanda.

**Anys:**

Des de 2016

**Administracions implicades:**

DG Servei de Salut,  
Conselleria de Salut

### MITJANS AERIS GARANTITS PER ALS TRASLLATS DES D'EIVISSA, MENORCA I FORMENTERA

**Descripció:**

Disponibilitat d'avió ambulància i helicòpter 24h.

**Com opera:**

061

**Anys:**

Des de 2016

**Administracions implicades:**

DG Servei de Salut,  
Conselleria de Salut

## Estudis per analitzar la situació i plantejar línies d'actuació futures

### ELABORACIÓ D'ESTUDIS I ANÀLISIS SOBRE ELS IMPACTES I SOBRE LA SOSTENIBILITAT DEL MODEL ECONÒMIC, TURÍSTIC, ENERGÈTIC, ETC

**Descripció:**

Estudis i anàlisis concrets elaborats o encomanats:

- Estudi d'indicadors de sostenibilitat, i desenvolupament d'un quadre de comandament basat en indicadors de sostenibilitat.
- Compte satèl·lit de turisme.
- Projeccions de l'Índex de Pressió Humana.
- Estudi de la vulnerabilitat de les Illes Balears davant del canvi climàtic (el turisme és un sector clau que cal estudiar). En breu es podran publicar els resultats d'aquest estudi

**Anys:**

2017, 2018,  
2019, 2020

**Administracions implicades:**

VICIRT (ATB, DG Innovació i Recerca)  
C. Treball (Ibestat)  
C. Territori (DG Energia)  
UIB



