què és el servei d'assistència psicològica?

És un servei d'atenció psicològica adreçat a dones que són o han estat víctimes d'agressions (físiques, psíquiques o sexuals) i a les seves filles o fills.

Pretén ajudar-les a recobrar-se de l'agressió i pal·liar-ne les conseqüències negatives mitjançant la recuperació dels recursos i les habilitats personals que han quedat bloquejats al llarg del maltractament.

què oferim?

Una atenció amb tres línies d'actuació que es complementen:

- **Intervenció individual.** Són sessions psicològiques **gratuïtes** (entre 5 i 12 sessions). La primera sessió es fa entre les 24 i les 72 hores següents a la demanda.
- **Intervenció grupal.** Són espais d'aprenentatge col·lectiu, de solidaritat i d'ajuda mútua amb l'adquisició de recursos propis per al canvi.
- **Tallers socioeducatius.** Recuperació de l'autoestima, entrenament en assertivitat i habilitats socials, promoció de la salut i educació per a la igualtat.
- **Atenció individualitzada** a les filles o fills que pateixen violència.

a qui s'adreça?

Les persones destinatàries d'aquest servei són:

- Dones de qualsevol nacionalitat, més grans de 14 anys, que hagin patit qualsevol tipus de maltractament (físic, psíquic o psicològic) o abusos sexuals.
- Les seves filles o fills d'entre 5 i 17 anys.

com s'hi pot accedir?

S'hi pot accedir directament o mitjançant la derivació d'algun professional.

Cal adreçar-se a INTRESS:

- Per telèfon: 971 22 74 08 (de 9 h a 13 h; podeu deixar un missatge en el contestador)
- Per correu electrònic: apdv@intress.org
- Personalment:
  PALMA: rambla dels Ducs de Palma, 15, 2n 2a
  INCA: c/ del General Luque, s/n (dimarts)
  MANACOR: c/ de José López,1-3r (dijous)
- A través de l'INSTITUT BALEAR DE LA DONA: c/ d'Aragó, 26, 1r, E, 07006 Palma. Tel.: 971 17 89 89

intress

servicio de asistencia psicológica para víctimas de violencia de género

Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració
Institut Balear de la Dona

les persones primer

ib Institut Balear de la Dona

¿qué es el servicio de asistencia psicológica?

Es un servicio de atención psicológica dirigido a mujeres que son o han sido víctimas de agresiones (físicas, psicológicas y sexuales) y a sus hijas o hijos.

Pretende ayudarles a recobrarse y a paliar las consecuencias negativas que padecen, mediante la recuperación de los recursos y las habilidades personales que han quedado bloqueados a lo largo del maltrato.

¿qué ofrecemos?

Una atención con tres líneas de actuación, que se complementan:

- **Intervención individual.** Son sesiones psicológicas **gratuitas** (entre 5 y 12 sesiones). La primera sesión se realiza entre las 24 y las 72 horas siguientes a la demanda.
- **Intervención grupal.** Son espacios de aprendizaje colectivo, de solidaridad y ayuda mutua con la adquisición de recursos propios para el cambio.
- **Talleres socioeducativos.** Recuperación de la autoestima, entrenamiento en asertividad y habilidades sociales, promoción de la salud y educación para la igualdad.
- **Atención individualizada** a las hijas o hijos que sufren violencia.

¿a quién va dirigido?

Las personas destinatarias de este servicio son:

- Mujeres de cualquier nacionalidad, mayores de 14 años, que hayan sufrido cualquier tipo de maltrato (físico, psíquico o psicológico) o abusos sexuales.
- Sus hijas o hijos de entre 5 y 17 años.

¿cómo se puede acceder al servicio?

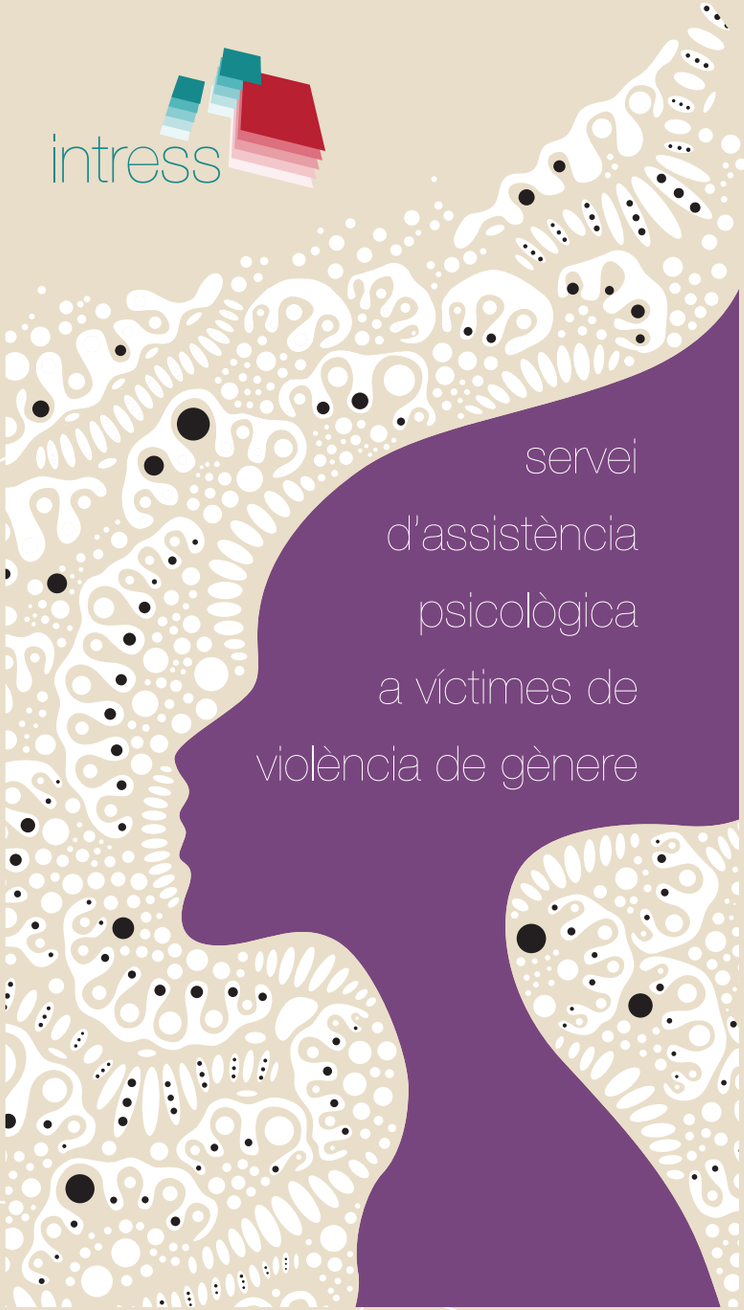
Se puede acceder directamente o a través de la derivación de algún profesional.

Hay que dirigirse a INTRESS:

- Por teléfono: 971 22 74 08 (de 9 h a 13 h; podéis dejar un mensaje en el contestador)
- Por correo electrónico: apdv@intress.org
- Personalmente:
  PALMA: rambla dels Ducs de Palma, 15, 2º, 2ª
  INCA: c/ del General Luque, s/n (martes)
  MANACOR: c/ de José López, 1, 3º (jueves)
- A través del INSTITUT BALEAR DE LA DONA: c/ de Aragó, 26, 1º E, 07006 Palma. Tel.: 971 17 89 89

intress

servei d'assistència psicològica a víctimes de violència de gènere



Govern de les Illes Balears
Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració
Institut Balear de la Dona

les persones primer

ib Institut Balear de la Dona