Govern
de les Illes Balears

Conselleria d'Afers Socials,
Promoció i Immigració

PLA ESTRATÈGIC DE SERVEIS SOCIALS 2011-2014

Vol II: Eixos estratègics i mesures

INDEX

INTRODUCCIÓ

1.- EMMARCAMENT DEL PESS

2.- L'ELABORACIÓ I LA GESTIÓ DEL PESS

3.- CONTINGUTS, OBJECTIUS I PRINCIPIS DEL PLA

4.- EIXOS ESTRATÈGICS, MESURES I ACTUACIONS

5.- TEMPORALITZACIÓ

6.- PRESSUPOST

7.- SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

7.1. Indicadors

ANNEX I. PLA D'INFRAESTRUCTURES

INTRODUCCIÓ

Aquest primer Pla Estratègic de Serveis Socials de les Illes Balears sorgeix com a concreció del que la Llei 4/2009 de Serveis Socials disposa sobre la planificació del sistema de serveis socials. Entre d'altres mesures recollides a la norma, s'hi troba que l'Administració autonòmica ha d'elaborar un pla de durada màxima quadriennal, com a emmarcament global que serveixi per a l'elaboració d'altres plans d'abast territorial o bé sectorial.

El Pla parteix d'un diagnòstic (document que forma part del Pla) del qual, a l'hora de proposar eixos d'intervenció, s'ha prioritzat els continguts que tenen a veure amb l'estructuració del sistema de serveis socials. L'elecció s'ha fonamentat en motius diversos com ara la dispersió competencial, el necessari desplegament de la llei de serveis socials, la proposta de carteres de prestacions que cada administració haurà de fer en els propers anys i, finalment, la necessitat d'avançar cap a la qualitat. Treballar sobre aquests elements és rellevant per a l'emmarcament del sistema i per dotar de línies transversals altres plans sectorials i territorials.

El Pla, a més de les mesures de caràcter general sobre el sistema de serveis socials, recull les mesures i actuacions que conformen el Pla de Qualitat, el Pla de Formació i el Pla d'Inversions, de manera que en un sol document s'agrupen diferents instruments de planificació. S'ha optat per aquest model, perquè treballar mesures per a l'estructuració del sistema de serveis socials se relaciona, en aquest moment, amb l'aposta per la qualitat i per la disposició de recursos professionals capacitats. Per aquest motiu, és significatiu el pes que adquireixen les mesures de qualitat del sistema en el conjunt d'actuacions.

De la mateixa manera, treballar el Pla d'inversions en aquest document és clarificador del marc competencial i des de la perspectiva de les respectives carteres de serveis.

El document del Pla consta de tres grans apartats o blocs

- L'emmarcament, els objectius i finalitats

- Els eixos estratègics, les mesures i accions a desenvolupar

- La temporalització i el pressupost.

La informació se presenta amb els apartats següents:

L'apartat 1 és l'emmarcament del Pla, on s'explica l'absència d'antecedents sobre el tema i el que preveu la Llei 4/2009 sobre la matèria.

L'apartat 2 fa referència a com s'ha elaborat el Pla i a la proposta de gestió del mateix.

L'apartat 3 fa referència als continguts del Pla, als objectius que es pretén aconseguir i als principis que guien l'actuació i la seva definició.

L'apartat 4, el més extens, desenvolupa els quatre eixos, les mesures de cada un dels eixos i les actuacions que acompanyen a cada mesura.

S'ha optat per treballar amb quatre eixos estratègics, que se complementen:

Eix 1. La garantia de drets del ciutadans

Eix 2. L'estructuració i la coordinació del sistema de serveis socials

Eix 3. La definició de les prestacions socials, amb criteris de qualitat.

EIX 4. Planificació i avaluació del sistema

L'apartat 5 descriu la temporalització de les actuacions al llarg dels quatre anys de vigència del pla

L'apartat 6 desenvolupa el pressupost de les actuacions al llarg dels quatre anys, donant així compliment en allò que disposa la llei de serveis social quan a la necessitat de que tots els plans comptin amb un pressupost.

L'apartat 7 fa referència al seguiment i l'avaluació del Pla

Finalment, s'inclou un Annex I. Pla d'infraestructures

1.- EMMARCAMENT DEL PESS

1.1. Antecedents del Pla Estratègic

No comptam amb cap antecedent de Pla General o Estratègic de Serveis Socials d'àmbit Illes Balears. Des dels inicis de l'Administració autonòmica s'han realitzat plans sectorials, de forma fragmentada en el temps i, en conseqüència, el punt de partida per a l'elaboració del Pla Estratègic no resta condicionat per pràctiques anteriors, fet que dificulta una línia de continuïtat i un coneixement acumulat al llarg dels anys.

Tampoc comptam amb diagnòstics generals, de caràcter sociodemogràfic o sobre l'estat dels serveis socials, elaborats en exercicis anteriors, que ens permetin analitzar l'evolució de les necessitats socials i de la disposició de recursos i serveis.

1.2. El Pla Estratègic de Serveis Socials a la Llei 4/2009 de serveis socials

La Llei 4/2009 de serveis socials contempla la planificació, l'avaluació i la qualitat com a tres principis que orienten l'activitat en serveis socials.

La Llei operativitza en distints articles la planificació i la qualitat del sistema. A mode d'exemple:

a) En l'apartat de drets i deures, s'estableix el dret a rebre uns serveis de qualitat i a que els ciutadans coneixin els estàndards de qualitat

b) En la cartera de serveis s'explicita que les prestacions s'han de definir indicant la població a la qual es destinen, les ràtios de personal, i els estàndards de qualitat.

La Llei 4/2009 dedica un capítol a la Planificació, tot assenyalant les administracions responsables, els criteris per a la planificació i creant la figura del Pla Estratègic de Serveis Socials.

En el Títol III, sobre competències de les diferents administracions, assigna tant al Govern com als consells insulars i els municipis, competències en matèria de planificació, avaluació i formació.

En el mateix títol se defineix l'estructura territorial sobre la que s'han de generar les anàlisi de necessitats i disposar els recursos del sistema.

El títol IV fa referència a la participació dels ciutadans, de les entitats i dels professionals en el sistema, fent palès que la participació és un element més de la qualitat.

El títol V, relatiu als professionals, torna a fer referència a ràtios professionals, titulacions, composició d'equips, etc., la qual cosa redunda en la qualitat del sistema, D'altra banda, recull que els professionals han de participar en la planificació i l'avaluació del sistema.

El finançament de les infraestructures es recull en el Títol VI, indicant que aquestes, quan són de promoció pública han d'estar previstes en el Pla Estratègic.

En el Títol VII, es fa referència a l'autorització i l'acreditació de serveis, configurant-se el sistema en un doble nivell de requisits, el de mínims, necessari per a l'autorització, el d'òptims per a una atenció de qualitat que duu a l'acreditació. Una vegada més, per tant, la llei fa referència a la qualitat dels serveis socials.

Finalment, en el text normatiu es recull un títol, el vuitè, dedicat a la Qualitat i a la Formació. Específicament, l'article 95 de la llei descriu el Pla de Qualitat com a instrument bàsic per assegurar l'aplicació de criteris de qualitat., essent el marc de referència per establir els criteris i estàndards òptims de qualitat Aquest Pla forma part del Pla Estratègic de Serveis Socials.

2.- L'ELABORACIÓ I LA GESTIÓ DEL PESS

2.1. L'elaboració del PESS

Per a l'elaboració del Pla Estratègic s'ha constituït una comissió tècnica integrada pel personal tècnic de la Direcció General de Planificació i Formació de Serveis Socials, que s'ha responsabilitzat de realitzar la recerca documental prèvia, un diagnòstic social d'àmbit autonòmic i el primer esborrany d'eixos, mesures i actuacions.

La Llei de serveis socials determina que correspon a la Conselleria competent en matèria de serveis socials l'elaboració del pla estratègic de serveis socials amb la col·laboració dels consells insulars en el si de la Conferència Sectorial de Serveis Socials, i al Govern, aprovar-lo.

El Pla s'ha sotmès a consulta del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears en sessió celebrada el dia 1 de febrer de 2011. Aquest òrgan ha emès informe favorable a la seva tramitació i continguts.

A més, el Pla ha estat debatut en el sí de la Conferència Sectorial de Serveis Socials en sessió de 20 de desembre de 2010.

El Comitè d'Avaluació de Necessitats en sessions de 29 d'octubre i 19 de novembre va analitzar el diagnòstic social que acompanya el Pla i les línies estratègiques del mateix. En data 19 de novembre en va emetre informe (Informe 1/2010 del Comitè).demanant la inclusió de diverses recomanacions.

El Pla s'ha de trametre al Parlament de les Illes Balears abans d'aprovar-ho perquè s'hi pronunciï. (art 32, apartats 4 i 5 de la Llei 4/2009 de Serveis Socials).

2.2. La gestió del PESS

El Pla tant en la seva elaboració i en la gestió requereix de la participació i el consens de tots els agents que treballen en serveis socials.

Un Pla que vol, com es pot veure en eixos i mesures, abastar el conjunt del sistema de serveis socials, necessàriament ha de comptar amb la col·laboració de tots els agents implicats. Per fer-ho factible s'ha previst com a mesura, la gestió dels òrgans de coordinació i també en alguns casos la creació de grups de treball en el sí de la Conferència Sectorial.

La participació del tercer sector també és una prioritat estratègica. El tercer sector ha cobert i segueix donant resposta a necessitats socials de col·lectius específics. Aquest paper s'ha de mantenir per tal de donar als ciutadans totes les prestacions del sistema.

Quan a l'execució d'inversions en infraestructures, la construcció, compra, equipament d'infraestructures s'ha realitzar amb la col·laboració de dos tipus d'agents:

a) Les corporacions locals.

b) La iniciativa privada sense ànim de lucre.

3.- CONTINGUTS, OBJECTIUS I PRINCIPIS DEL PL A

3.1. Els continguts del PESS

La informació del Pla Estratègic s'estructura en:

a) Els eixos estratègics de la intervenció, El pla s'estructura en torn a quatre eixos estratègics, que es desenvolupen mitjançant mesures i actuacions.

Aquests quatre eixos permeten definir i ordenar el sistema de serveis socials a les Illes Balears, de manera global i sense minvar o invadir l'acció que han de desenvolupar els consells insulars i els municipis.

b) Mesures d'acció, com a línies de definició dels eixos.

c) Les actuacions a emprendre, temporalitzades, que són la concreció de les mesures en activitat

d) Els agents implicats per a cada una de les mesures

e) El pressupost per a cada una de els mesures

f) les formes de gestió, seguiment i avaluació.

El PESS està composat per diferents àmbits temàtics que es recullen en els diferents eixos i mesures de manera transversal:

1. L'ordenació de serveis socials: prestacions i estructura del sistema
2. Les inversions en infraestructures que millorin l'oferta actual
3. La qualitat del sistema
4. La formació dels professionals

3.2. Objectius generals

Amb l'aplicació del Pla es persegueixen els següents objectius:

1. Les persones milloraran el seu coneixement sobre el sistema de serveis socials, les seves prestacions, el seu funcionament.
2. Els ciutadans veuran reconeguts drets socials a partir del reconeixement de prestacions garantides i de l'extensió normativa.
3. Els professionals milloraran la seva qualificació professional.
4. S'incrementarà la cooperació amb les entitats socials per tal d'obtenir una major eficiència i coordinació.
5. S'hauran posat en a disposició dels ciutadans serveis innovadors.
6. El sistema de serveis socials oferiran les prestacions amb estàndards de qualitat definits i avaluables.
7. El sistema públic de serveis socials s'ordenarà d'acord am competències administratives i amb una major coordinació, guanyat en agilitat i eficàcia.
8. S'incrementaran els equipaments de centres d'estada diürna i nocturna i de residències amb criteris de necessitat de la població.

3.3 Principis del Pla Estratègic.

Els principis que guien el PESS són els mateixos que es defineixen a l'article 4 de la Llei 4/2009 de serveis socials

- Responsabilitat pública.
- Universalitat i igualtat.
- Equitat territorial.
- Descentralització i desconcentració.
- Planificació.
- Coordinació.
- Prevenció.

- Globalitat.
- Normalització i integració.
- Avaluació dels processos i els resultats.
- Solidaritat.
- Participació cívica.
- Qualitat.
- Intervenció comunitària.
- Atenció personalitzada.
- Foment de l'autonomia personal.
- Respecte pels drets de la persona.

i a més, les mesures contingudes en aquest pla hauran d'estar orientades pels següents principis:

a) Orientació a les persones i a la seva qualitat de vida.

b) Preferència d'atenció a les persones més vulnerables.

c) Igualtat d'oportunitat entre homes i dones.

d) El treball en xarxa entre les diferents administracions i les entitats socials..

4.- EIXOS ESTRATÈGICS, MESURES I ACTUACIONS

Eix 1. La garantia de drets del ciutadans

Els serveis socials s'han de convertir en un sistema que procuri als ciutadans l'accés a les prestacions amb igualtat de condicions i amb garantia de dret subjectiu, d'aquelles que així es determini normativament.

Mesura 1.1. Impuls legislatiu del Govern en matèria de serveis socials per a la garantia de drets.

Correspon al Govern de les Illes Balears elaborar el conjunt de projectes de llei que garanteixin els drets dels ciutadans a un serveis socials de qualitat.

Actuacions

1.1.1. Tramitació de la Llei de la Carta de Drets Socials, d'acord amb el que disposa article 16 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.

1.1.2. Tramitació de la Llei d'Igualtat

1.1.3. Tramitació de la Llei de Família

1.1.4. Elaboració i tramitació de la Llei d'ajudes econòmiques del sistema de serveis socials, que reguli, entre d'altres, els principis generals de les ajudes d'urgència social. La llei ha d'abordar la millora de la garantia d'ingressos mínims per a determinats col·lectius amb l'equiparació de la Renda Mínima d'Inserció a l'IPREM

1.1.5. Elaboració del Decret d'ajuts per a l'emancipació de persones extutelades.

1.1.6. Elaboració d'un document de definició de cada un dels actors que ha de fer efectiu l'accés als drets.

Mesura 1.2. La participació de les persones en el sistema

La participació dels ciutadans i de les entitats és un instrument que ha de servir per procurar la garantia de drets.

Actuacions

1.2.1. Constitució i organització del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears

1.2.2. Desenvolupar els consells de participació dels centres, d'àmbit supramunicipal, d'atenció residencial.

1.2.3. Fomentar les federacions de les associacions de persones usuàries dels serveis socials.

1.2.4. Promoció de la participació dels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.

Eix 2. L'estructuració i la coordinació del sistema de serveis socials

Per tal de respondre a la fragmentació del sistema de serveis socials i a la indefinició competencial i de finançament, s'han d'adoptar mesures que ordenin la complexitat de dispositius, el rol de cada una de les administracions implicades i el conjunt de prestacions i molt especialment, la qualitat en la gestió i en les prestacions.

Mesura 2.1. Definició normativa i tècnica del sistema

Actuacions

2.1.1. Elaboració del decret de principis generals i directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, amb definició d'equips professionals i ràtios, funcions del professional de referència.

2.1.2. Elaboració de l'Ordre del catàleg de serveis suprainsulars.

2.1.3. Elaboració del decret de transferència dels mitjans per a l'exercici de les competències insulars en matèria de serveis socials.

2.1.4. Elaboració del decret de la cartera de serveis socials.

Mesura 2.2. Impuls a la estructuració del sistema mitjançant la participació interinstitucional

Actuacions

2.2.1. Creació de grups de treball en el si de la Conferència Sectorial per a la definició de l'estructura del sistema

- Definició de zones d'actuació amb assignació de professionals i equipaments.

- Coordinació de les diferents carteres de serveis i assignació de les prestacions als diferents nivells: comunitari i especialitzat.

- Ordenació dels serveis socials especialitzats. Referenciació territorial.

- Definició del model de finançament entre les diferents institucions

- Definició del model de participació de la iniciativa privada (mercantil i sense ànim de lucre.

2.2.2. Elaboració de protocols de coordinació entre els sistemes sanitari, d'ocupació, d'educació, justícia, en el si de la Comissió de Coordinació de Benestar Social.

Mesura 2.3. Gestió dels òrgans de coordinació

La Llei de Serveis Socials preveu diferents òrgans de coordinació del sistema, cada un d'ells amb la seva especialització i funcions diferenciades. Aquests òrgans han de funcionar, comptant amb el suport de l'Administració, per aconseguir l'intercanvi informatiu.

Actuacions

2.3.1. Constitució del Comitè d'Ètica dels serveis socials. S'ha aprovat el decret de creació i s'ha de constituir formalment.

2.3.2. Gestió del Comitè d'Avaluació de les Necessitats Socials. Aquest comitè, constituït per persones expertes, ha de treballar especialment en l'anàlisi permanent de necessitats socials.

2.3.3. Gestió de la Comissió de Coordinació de Benestar Social.

2.3.4. Gestió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.

Mesura 2.4. Potenciar la qualitat del sistema

Mesures

2.4.1. Desenvolupar sistemes d'avaluació i validació dels nivells de qualitat en la prestació dels serveis.

2.4.2. Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en la prestació dels serveis socials.

2.4.3. Promoure l'existència de suports 2.0 (blogs, xarxes socials, wikis...) orientats a generar i compartir coneixement en l'àmbit de la intervenció social.

2.4.4. Millorar els sistemes d'informació i la seva transparència, en l'àmbit de cada organització i avançar en la construcció del sistema d'informació compartit.

2.4.5. Realitzar accions d'informació i difusió de la dinàmica de treball, base de la millora contínua: planificar el què es fa, fer el que es planifica, avaluar el que es fa, aprendre de l'avaluació i incorporar a l'acció l'aprenentatge realitzat.

2.4.6. Promoure dinàmiques d'autoavaluació anual dels serveis amb la conseqüent elaboració d'un pla de millora.

2.4.7. Desenvolupar accions formatives orientades a la pràctica i centrades en la implantació de sistemàtiques de millora contínua en les organitzacions i equips.

2.4.8. Establir aliances amb centres universitaris per promoure la investigació en matèria d'intervenció social.

2.4.9. Donar suport a la publicació d'articles, ponències i investigacions en matèria d'intervenció social, facilitar l'accés mitjançant el Portal Social.

Mesura 2.5. Desenvolupament d'una xarxa d'infraestructures suficients per a persones majors en situació de dependència, amb discapacitat, víctimes de violència de gènere o amb diagnòstic de salut mental, mitjançant la construcció, l'adquisició i adaptació d'equipaments

Actuacions

2.5.1. Construcció de serveis assistencials per a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones amb diagnòstic de salut mental. Veure Annex 1. Pla d'Infraestructures.

2.5.2. Adquisició de serveis assistencials per a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones amb diagnòstic de salut mental. Veure Annex 1. Pla d'Infraestructures.

2.5.3. Adaptació i rehabilitació de serveis assistencials per a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones amb diagnòstic de salut mental. Veure Annex 1. Pla d'Infraestructures.

Mesura 2.6. Dotació d'una xarxa de places concertades a centres assistencials per a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones amb diagnòstic de salut mental.

Actuacions: Veure Annex1. Pla d'Infraestructures

Mesura 2.7. Consolidació de serveis del tercer sector que complementen l'actuació de l'Administració autonòmica en l'àmbit de l'exclusió social i la reinserció, les prestacions per a les necessitats bàsiques, la promoció de l'autonomia

Actualment les entitats privades sense ànim de guany estan gestionant serveis i programes, alguns d'ells des de fa més de vint anys, que es financien mitjançant subvencions. Tal i com estableix la llei de serveis socials, per formar part de la xarxa pública de serveis socials han de ser serveis de titularitat pública o serveis contractats per l'administració. Aquesta mesura pretén resoldre aquesta situació iniciant un procés de revisió dels serveis subvencionats, seleccionant aquells que s'han de convertir en serveis contractats o concertats per l'administració autonòmica.

Actuacions:

2.7.1 Consolidació de serveis privats gestionats per entitats sense ànim de guany.

Per tal de consolidar i donar estabilitat als serveis subvencionats per part de la Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració als darrers anys i que tècnicament es valori la seva idoneïtat i necessitat, anualment s'aprovarà en Consell de Govern aquells serveis que es finançaran mitjançat el procediment de subvenció excepcionada, que com a màxim tindrà una durada de tres anys. Al llarg del primer any de funcionament del servei es definiran els mòduls per tal de facilitar la transició cap a un sistema de concert de servei públic o bé de contracte de serveis.

En concordança amb el que suposa la implementació de la llei 4/2009, de serveis socials de les Illes Balears, i la llei 39/2006, de promoció de l'autonomia i atenció a les persones en situació de dependència, aquesta mesura s'aplicarà als projectes que s'han subvencionat els darrers tres anys i que tenen com a finalitat la substitució de la llar per a col·lectius en risc d'exclusió social, la substitució de la llar per a malalts crònics i oncològics, la promoció de l'autonomia o l'atenció a persones en

situació de dependència, l'atenció a menors en risc d'exclusió social, la cobertura de necessitats bàsiques i la reinserció social de persones en situació de vulnerabilitat

Eix 3. La definició de les prestacions socials, amb criteris de qualitat.

Amb aquest eix estratègic s'incideix en la definició de les prestacions, no sols per la seva plasmació en les carteres de serveis. La definició ha d'incloure els estàndards de qualitat, la concreció dels processos i l'avaluació de com el conjunt funciona.

Mesura 3.1. Elaboració de la normativa sobre prestacions i qualitat de les mateixes.

Actuacions

3.1.1. Elaboració i tramitació del decret de la cartera autonòmica de serveis socials.

3.1.2. Elaboració i tramitació del decret sobre procediment per a l'autorització i l'acreditació de serveis d'àmbit suprainsular,

3.1.3. Elaboració de la normativa del registre de serveis socials.

3.1.4. Decret de principis generals sobre els requisits per a l'autorització i l'acreditació dels serveis suprainsulars

3.1.5 Ordre de la consellera reguladora d'ingressos temporals en centres residencials suprainsulars.

3.1.6. Decret regulador de les ajudes per a víctimes de violència de gènere que acreditin insuficiència de recursos i especials dificultats per a l'accés a l'ocupació, que inclogui ajuts d'emergència.

Mesura 3.2. La definició de cada una de les prestacions de caràcter autonòmic i de les prestacions bàsiques

Actuacions

3.2.1. Definició del conjunt de prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.

3.2.2. Definició del conjunt de prestacions del serveis socials autonòmics.

3.2.3. Adaptar la cartera de serveis a un llenguatge accessible als diferents públics, tenint en compte la diversitat.

Mesura 3.3. Disseny d'una sistemàtica per definir els estàndards de qualitat i els processos de gestió de les prestacions

Actuacions

3.3.1. Definició dels estàndards de qualitat de totes les prestacions garantides.

3.3.2. Anàlisi i redefinició de processos de gestió de les prestacions per aconseguir la simplificació i l'agilització dels mateixos.

3.3.3. Identificar bones pràctiques en gestió i millora de processos.

3.3.4. Difusió de les prestacions del sistema entre els professionals i la ciutadania.

3.3.5. Estudiar l'atenció i la qualitat en l'accés a les prestacions amb major demanda.

3.3.6. Publicació periòdica de la llista de serveis acreditats.

Mesura 3.4. Desenvolupar sistemes d'avaluació i validació dels nivells de la qualitat en la prestació de serveis socials

Actuacions

3.4.1. Definir el model a utilitzar en la Xarxa Pública de Serveis Socials per autoavaluar i avaluar externament la qualitat dels serveis prestats.

3.4.2. Promoure l'autoavaluació i les avaluacions externes, tant del sector públic com del privat.

3.4.3. Establir un sistema de reconeixement per a les autoavaluacions.

Mesura 3.5. Els recursos humans i la formació dels professionals que treballen en el sistema de serveis socials

Actuacions

3.5.1. Elaboració, dins el primer trimestres de cada any, d'un programa anual de formació d'àmbit autonòmic, amb 6 línies fonamentals:

- Formació contínua de professionals de serveis socials
- Formació contínua de persones que específicament treballen en l'àmbit d'atenció a la dependència.
- Formació per aconseguir les titulacions exigides a les respectives normatives d'acreditació
- Coordinació amb les conselleries competents en matèria de treball i en matèria de formació per fomentar l'oferta de formació professional en serveis socials (Tècnics sociosanitaris i professionals de direcció de serveis.
- Programa de formació per a cuidadors no professionals en coordinació amb conselleries de salut i de treball.
- Formació específica per a professionals dels serveis socials comunitaris bàsics sobre la nova normativa de comunitaris, organització d'equips i serveis.
- Formació en matèria de qualitat, gestió per processos i avaluació de resultats dels professionals que desenvolupen funcions de gestió.
- Formació en ètica aplicada als serveis socials.
- Desenvolupar un sistema de suport dirigit als professionals de serveis socials.

3.5.2. Gestió conjunta amb les conselleries competents en matèria de treball i d'educació del Centre Integrat de Son Llebre.

3.5.3. Impuls a la recerca sociològica, econòmica i d'anàlisi aplicada a les polítiques i serves. Dotació anual del «Premi Pere Mascaró» sobre economia i serveis socials

3.5.4. Creació d'una plaça d'inspecció dels serveis suprainsulars

3.5.5. Servei d'acreditació dels centres d'àmbit suprainsular, mitjançant contractació externa.

3.5.6. Incentivar les beques de col·laboració per desenvolupar estudis i treballs relacionats amb l'àmbit d'actuació dels serveis socials.

3.5.7. Facilitar la formació dels professionals propis de la conselleria

3.5.8. Gestió del projecte d'ajust de competències en el marc del Programa Leonardo da Vinci.

EIX 4. La planificació i l'avaluació del sistema de serveis socials

Tant la planificació com l'avaluació permanent del sistema permetran una major coordinació interinstitucional i amb les entitats, l'ús eficient de recursos, la racionalització de la intervenció, l'anticipació en la generació de respostes eficaces i, en darrer terme, la satisfacció dels usuaris dels serveis.

Mesura 4.1. Definició del sistema informatiu bàsic de Serveis Socials

Actuacions

4.1.1. Definició de les dimensions i variables que conformen la informació bàsica del sistema.

4.1.2. Impulsar la utilització de les tecnologies de la informació en la transferència d'informació dins el sistema.

Mesura 4.2. Anàlisi permanent de les necessitats socials

Actuacions

4.2.1. Gestió de l'Observatori Social de les Illes Balears com a instrument de recopilació i producció d'informació.

4.2.2. Gestió del Comitè d'Avaluació de les necessitats socials

4.2.3 Elaboració periòdica d'anàlisis de necessitats i recursos en els sectors de persones majors i discapacitats.

4.2.4. Redefinir el paper dels observatoris socials existents i establir mecanismes de coordinació entre ells.

4.2.5. Enquesta periòdica als professionals dels serveis socials. Anàlisi i elaboració d'un informe de resultats.

Mesura 4.3. Elaboració de plans sectorials

Actuacions

4.3.1. Coordinació en el si de la Conferència sectorial per a l'aplicació de models homogenis d'elaboració i seguiment dels plans

4.3.2. Elaboració dels següents plans o programes sectorials:

- Pla d'inserció social de les Illes Balears, que ha d'incloure un Programa de Vivenda d'Integració Social.
- Pla d'atenció integral a les persones amb discapacitats
- Programa de prevenció de les situacions de dependència
- Programa d'atenció a persones amb trastorns mentals greus

Mesura 4.4. l'Avaluació dels ciutadans

Actuacions

4.4.1. Enquesta periòdica als ciutadans per avaluar el coneixement i la percepció del sistema de serveis socials

4.4.2. Definició, en col·laboració amb totes les administracions, dels continguts bàsics d'un sistema de formulació i anàlisi de queixes i suggeriments, que pugui ser emprat per tots els ciutadans que accedeixen a serveis socials.

4.4.3. Elaborar un quadre d'indicadors de satisfacció, que inclogui aspectes comuns i d'altres específics

LES MESURES DEL PLA PER ÀMBITS TEMÀTICS

	ÀMBIT			
EIXOS I MESURES	**General**	**Qualitat**	**Formació**	**Inversions**
Eix 1. La garantia de drets del ciutadans				
Mesura 1.1. Impuls legislatiu del Govern en matèria de serveis socials	X			
Mesura 1.2. La participació de les persones en el sistema	X	X		
Eix 2. L'estructuració i la coordinació del sistema de serveis socials				
Mesura 2.1. Definició normativa i tècnica del sistema				
Mesura 2.2. Impuls a la estructuració del sistema mitjançant la participació interinstitucional				
Mesura 2.3. Gestió dels òrgans de coordinació	X			
Mesura 2.4. Potenciar la qualitat del sistema		X	X	
Mesura 2.5. Desenvolupament d'una xarxa d'infraestructures suficients per a diferents col·lectius, mitjançant la construcció, l'adquisició i adaptació d'equipaments				X
Mesura 2.6. Dotació d'una xarxa de places concertades a centres assistencials per a diferentes col·lectius				X
Mesura 2.7. Consolidació de serveis del tercer sector que complementen l'actuació de l'Administració autonòmica en diferents àmbits sectorials.	X	X	X	
Eix 3. La definició de les prestacions socials, amb criteris de qualitat.	X	X		
Mesura 3.1. Elaboració de la normativa sobre prestacions i qualitat de les mateixes.	X	X		
Mesura 3.2. La definició de cada una de les prestacions de caràcter autonòmic i de les prestacions bàsiques	X	X		
Mesura 3.3. Disseny d'una sistemàtica per definir els estàndards de qualitat i els processos de gestió de les prestacions	X	X		
Mesura 3.4. Desenvolupar sistemes d'avaluació i validació dels nivells de la qualitat en la prestació de serveis socials		X	X	
Mesura 3.5. Els recursos humans i la formació dels professionals que treballen en serveis		X	X	

socials				
EIX 4. Planificació i avaluació del sistema	**General**	**Qualitat**	**Formació**	**Inversions**
Mesura 4.1. Definició del sistema informatiu bàsic de Serveis Socials	X	X		
Mesura 4.2. Anàlisi permanent de les necessitats socials	X	X		
Mesura 4.3. Elaboració de plans sectorials	X			
Mesura 4.4. l'Avaluació dels ciutadans		X		

5.- TEMPORALITZACIÓ DE LES ACTUACIONS

Mesura 1.1. Impuls legislatiu del Govern en matèria de serveis socials	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
1.1.1. Tramitació de la Llei de la Carta de Drets Socials				
1.1.2. Tramitació de la Llei d'Igualtat				
1.1.3. Tramitació de la Llei de Família				
1.1.4. Elaboració i tramitació de la Llei d'ajudes econòmiques de serveis socials,				
1.1.5. Aprovació del Decret d'ajuts per a l'emancipació				
1.1.6. Elaboració document de definició d'actors que ha de fer efectiu l'accés als drets.				
Mesura 1.2. La participació de les persones en el sistema				
1.2.1 Constitució i organització del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears				
1.2.2 Desenvolupament consells de participació dels centres residencials , àmbit supramunicipal,				
1.2.3. Fomentar federacions d'associacions de persones usuàries dels serveis socials.				
1.2.4. Promoció de la participació dels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.				
Mesura 2.1. Definició normativa i tècnica del sistema				
2.1.1. Elaboració del decret dels serveis socials comunitaris bàsics				
2.1.2. Elaboració de l'Ordre del catàleg de serveis suprainsulars.				
2.1.3. Elaboració decret de transferència dels mitjans per a l'exercici de les competències insulars				
2.1.4. Elaboració del decret de la cartera de serveis socials.				
Mesura 2.2. Impuls a la estructuració del sistema mitjançant participació interinstitucional				
2.2.1. grups de treball en el si de la Conferència Sectorial per definició de l'estructura del sistema				
2.2.2. Elaboració protocols de coordinació en el si de la Comissió de Coordinació de Benestar Social.				
Mesura 2.3. Gestió dels òrgans de coordinació				
2.3.1. Constitució del Comitè d'Ètica dels serveis socials.				
2.3.2. Gestió del Comitè d'Avaluació de les Necessitats Socials.				
2.3.3. Gestió de la Comissió de Coordinació de Benestar Social				
2.3.4. Gestió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.				

Mesura 2.4. Potenciar la qualitat del sistema	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
2.4.1. Desenvolupament sistemes d'avaluació/validació de nivells de qualitat en prestació dels serveis.				
2.4.2. Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en prestació dels serveis				
2.4.3. Promoure l'existència de suports 2.0 orientats a generar i compartir coneixement				
2.4.4. Millorar sistemes d'informació i transparència, en l'àmbit de cada organització i avançar en la construcció del sistema d'informació compartit.				
2.4.5. Realitzar accions d'informació i difusió de la dinàmica de treball,				
2.4.6. Promoure dinàmiques d'autoavaluació anual dels serveis i elaboració d'un pla de millora.				
2.4.7. Desenvolupar accions formatives orientades a la pràctica i centrades en la implantació de sistemàtiques de millora contínua en les organitzacions i equips.				
2.4.8. Establir aliances amb centres universitaris per promoure la investigació en intervenció				
2.4.9. Donar suport a publicacions, facilitar l'accés mitjançant el Portal Social.				
Mesura 2.5. Desenvolupament d'una xarxa d'infraestructures sectorials suficient				
2.5.1. Construcció de serveis assistencials per a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones amb diagnòstic de salut mental. Veure Annex 1.				
2.5.2. Adquisició de serveis assistencials per a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones amb diagnòstic de salut mental. Veure Annex 1.				
2.5.3. Adaptació i rehabilitació de serveis assistencials per a diferents col·lectius. Veure Annex 1.				
Mesura 2.6. Dotació d'una xarxa de places concertades a centres assistencials				
Actuacions: Veure Annex1.Pla d'Inversions				
Mesura 2.7. Consolidació de serveis del tercer sector l'exclusió social i la reinserció, les prestacions per a les necessitats bàsiques, la promoció de l'autonomia				
2.7.1 Consolidació de serveis privats gestionats per entitats sense ànim de guany.				
Mesura 3.1. Elaboració de la normativa sobre prestacions i qualitat de les mateixes.				
3.1.1. Elaboració i tramitació del decret de la cartera autonòmica de serveis socials.				
3.1.2. Elaboració i tramitació del decret procediment autorització i l'acreditació de serveis				
3.1.3. Normativa del registre de serveis socials.				
3.1.4. Decret d els requisits per a l'autorització i l'acreditació dels serveis suprainsulars				
3.1.5 Ordre reguladora d'ingressos temporals en centres residencials suprainsulars.				
3.1.6. Decret regulador de les ajudes per a víctimes de violència de gènere				

Mesura 3.2. Definició de les prestacions	**2011**	**2012**	**2013**	**2014**
3.2.1. Definició del conjunt de prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.				
3.2.2. Definició del conjunt de prestacions del serveis socials autonòmics.				
3.2.3. Adaptar la cartera de serveis a llenguatge accessible a diferents públics, diversitat.				
Mesura 3.3. sistemàtica per definir estàndards de qualitat i processos de gestió de prestacions				
3.3.1. Definició dels estàndards de qualitat de totes les prestacions garantides.				
3.3.2. Anàlisi processos de gestió de les prestacions: simplificació i l'agilització dels mateixos.				
3.3.3. Identificar bones pràctiques en gestió i millora de processos.				
3.3.4. Difusió de les prestacions del sistema entre els professionals i la ciutadania.				
3.3.5. Estudiar l'atenció i la qualitat en l'accés a les prestacions amb major demanda.				
3.3.6. Publicació periòdica de la llista de serveis acreditats.				
Mesura 3.4. Desenvolupar sistemes d'avaluació i validació dels nivells de la qualitat en la prestació de serveis socials				
3.4.1. Definir el model a utilitzar en la Xarxa Pública per autoavaluar i avaluar externament la qualitat dels serveis prestats.				
3.4.2. Promoure l'autoavaluació i avaluacions externes, tant del sector públic com del privat.				
3.4.3. Establir un sistema de reconeixement per a les autoavaluacions.				
Mesura 3.5. Els recursos humans i la formació dels professionals que treballen en el sistema de serveis socials				
3.5.1. Elaboració, dins el primer trimestres de cada any, d'un programa anual de formació d'àmbit autonòmic, amb 6 línies fonamentals				
3.5.2. Gestió del Centre Integrat de Son Llebre.				
3.5.3. Impuls a la recerca sociològica, econòmica i d'anàlisi aplicada a les polítiques i serves. Dotació anual del «Premi Pere Mascaró» sobre economia i serveis socials				
3.5.4. Creació d'una plaça d'inspecció dels serveis suprainsulars				
3.5.5. Servei d'acreditació dels centres d'àmbit suprainsular, mitjançant contractació externa.				
3.5.6. Incentivar les beques de col·laboració per desenvolupar estudis i treballs relacionats amb l'àmbit d'actuació dels serveis socials.				
3.5.7. Facilitar la formació dels professionals propis de la conselleria				
3.5.8. Gestió del projecte d'ajust de competències en el marc del Programa Leonardo da Vinci.				
Mesura 4.1. Definició del sistema informatiu bàsic de Serveis Socials				
4.1.1. Definició de les dimensions i variables que conformen la informació bàsica del sistema.				

4.1.2. Impulsar la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació en la prestació de serveis.				
Mesura 4.2. Anàlisi permanent de les necessitats socials				
4.2.1. Gestió de l'Observatori Social de les Illes Balears				
4.2.2. Gestió del Comitè d'Avaluació de les necessitats socials				
4.2.3 Elaboració periòdica d'anàlisis de necessitats i recursos en els sectors de persones majors i discapacitats.				
4.2.4. Redefinir el paper dels observatoris socials existents i establir mecanismes de coordinació				
Mesura 4.3. Elaboració de plans sectorials				
4.3.1. Coordinació en Conferència sectorial aplicació de models dels plans				
4.3.2. Elaboració dels següents plans o programes sectorials:				
Pla Inclusió social Illes Balears				
Pla atenció integral persones amb discapacitats				
Programa de prevenció situacions dependència				
Programa d'atenció a persones amb trastorns mentals greus				
Mesura 4.4. l'Avaluació dels ciutadans				
4.4.1. Enquesta periòdica als ciutadans per avaluar el coneixement i la percepció del sistema				
4.4.2. Definició dels continguts sistema de formulació i anàlisi de queixes i suggeriments.				
4.4.3. Elaborar quadre d'indicadors de satisfacció				

6.- PRESSUPOST

Pressupost per eixos, sense el pla d'infraestructures

EIXOS	2011	2012	2013	2014
1	7.780.000,00	13.057.334,00	8.561.323,59	6.922.759,71
2	16.188.626,49	22.451.025,69	28.757.424,89	35.130.724,09
3	485.000,00	507.000,00	471.000,00	471.000,00
4	18.000,00	132.000,00	48.000,00	66.000,00
TOTAL	24.471.626,49	36.147.359,69	37.837.748,48	42.590.483,80

Pressupost del Pla d'Infraestructures

El cost del Pla d'Infraestructures, segons cada un dels 2 supòsits que es plategen, és el següent:

Supòsit 1: 244.520.139,56 €

Supòsit 2: 141.869.155,90 €

7. SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL PLA

Actuacions	Indicadors de compliment dels Eixos Estratègics	Responsable (s)	Participants	Cost		Termini			
Eix 1				Sí	No	2011	2012	2013	2014
1.1.1. Tramitació de la Llei de la Carta de Drets Socials, d'acord amb el que disposa article 16 de l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears.	1) Entrada al Parlament. 2) Aprovació de la normativa.	Conselleria							
1.1.2. Tramitació de la Llei d'Igualtat	1) Entrada al Parlament. 2) Aprovació de la normativa.	Conselleria. Institut Balear de la Dona.							
1.1.3. Tramitació de la Llei de Família	1) Entrada al Parlament. 2) Aprovació de la normativa.	Conselleria. Direcció General de Menors i Família.							
1.1.4. Elaboració i tramitació de la Llei d'ajudes econòmiques del sistema de serveis socials, que reguli, entre d'altres, els principis generals de les ajudes d'urgència social. La llei ha d'abordar la millora de la garantia d'ingressos mínims per a determinats col·lectius amb l'equiparació de la Renda Mínima d'Inserció a l'IPREM	1) Entrada al Parlament. 2) Aprovació de la normativa.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
1.1.5. Aprovació del Decret d'ajuts per a l'emancipació	1) Aprovació de la normativa.	Conselleria. Direcció General de Menors i Família.							
1.1.6. Elaboració d'un document de definició de cada un dels actors que ha de fer efectiu l'accés als drets.	1) Publicació del document de definició.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
1.2.1. Constitució i organització del Consell de Serveis Socials de les Illes Balears	1) Nombre de sessions constituïdes i participants del Consell de Serveis Socials. 2) Nombre d'informes, actes i/o documents aprovats pel Consell de Serveis Socials.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
1.2.2. Desenvolupar els consells de participació dels centres, d'àmbit supramunicipal, d'atenció residencial.	1) Aprovació normativa dels consells de participació dels centres, d'àmbit supramunicipal, d'atenció residencial. 2) Nombre de consells de participació constituïts	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
1.2.3. Fomentar les federacions de les associacions de persones usuàries dels serveis socials.	1) Nombre de mesures actives de foment realitzades.	Conselleria. Fundació d'Atenció i Suport a la Dependència i de Promoció de l'Autonomia Personal de les Illes Balears.							
1.2.4. Promoció de la participació dels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics	1) Nombre de reunions/convocatòries amb els professionals dels serveis socials comunitaris bàsics.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Ajuntaments						

2.1.1. Elaboració del decret de principis generals i directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics, amb definició d'equips professionals i ràtios, funcions del professional de referència.	1) Aprovació Decret	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
2.1.2. Elaboració de l'Ordre del catàleg de serveis suprainsulars.	1) Aprovació Ordre	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
2.1.3. Elaboració del decret de transferència dels mitjans per a l'exercici de les competències insulars en matèria de serveis socials.	1) Aprovació Decret	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
2.1.4. Elaboració del decret de la cartera de serveis socials.	1) Aprovació Decret	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
2.2.1. Creació de grups de treball en el si de la Conferència Sectorial per a la definició de l'estructura del sistema	1) Constitució dels grups de treball de la Conferència Sectorial. 2) Nombre de sessions del grup de treball de la Conferència	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
2.2.2. Elaboració de protocols de coordinació entre els sistemes sanitari, d'ocupació, d'educació, justícia, en el si de la Comissió de Coordinació de Benestar Social.	1) Realització de protocols. 2) Nombre de protocols realitzats.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
2.3.1. Constitució del Comitè d'Ètica dels serveis socials. S'ha aprovat el decret de creació i s'ha de constituir formalment	1) Nombre de sessions constituïdes i participants del Comitè d'Ètica. 2) Nombre d'informes, actes i/o documents aprovats pel Comitè d'Ètica.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
2.3.2. Gestió del Comitè d'Avaluació de les Necessitats Socials.	1) Nombre de sessions constituïdes i participants del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials. 2) Nombre d'informes, actes i/o documents aprovats pel Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
2.3.3. Gestió de la Comissió de Coordinació de Benestar Social	1) Nombre de sessions constituïdes i participants en la Comissió de Coordinació de Benestar Social. 2) Nombre d'informes, actes i/o documents aprovats per la Comissió de Benestar Social.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
2.3.4. Gestió de la Conferència Sectorial de Serveis Socials.	1) Nombre de sessions constituïdes i participants en la Conferència Sectorial de Serveis Socials. 2) Nombre d'informes, actes i/o documents aprovats pel Conferència Sectorial de Serveis Socials.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						

2.4.1. Desenvolupar sistemes d'avaluació i validació dels nivells de qualitat en la prestació dels serveis.	1) Nombre de documents metodològics per a l'avaluació de qualitat en la prestació de serveis.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials i Direcció general d'Atenció a la Dependència.	Consells Insulars i Ajuntaments						
2.4.2. Potenciar l'ús de les tecnologies de la informació i la comunicació en la prestació dels serveis socials.	1) Instrumentalització de documents telemàtics en la prestació de serveis.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
2.4.3. Promoure l'existència de suports 2.0 (blogs, xarxes socials, wikis...) orientats a generar i compartir coneixement en l'àmbit de la intervenció social.	1) Disseny i posada en funcionament d'un portal de serveis socials.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
2.4.4. Millorar els sistemes d'informació i la seva transparència, en l'àmbit de cada organització i avançar en la construcció del sistema d'informació compartit.	1) Establir els instruments de millora per a l'accés a la informació.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
2.4.5. Realitzar accions d'informació i difusió de la dinàmica de treball, base de la millora contínua: planificar el que es fa, fer el que es planifica, avaluar el que es fa, aprendre de l'avaluació i incorporar a l'acció l'aprenentatge realitzat.	1) Nombre de processos en la gestió del treball.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
2.4.6. Promoure dinàmiques d'autoavaluació anual dels serveis amb la conseqüent elaboració d'un pla de millora.	1) Nombre de serveis amb un Pla de millora per a l'autoavaluació.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
2.4.7. Desenvolupar accions formatives orientades a la pràctica i centrades en la implantació de sistemàtiques de millora contínua en les organitzacions i equips.	1) Nombre d'accions formatives realitzades sobre Qualitat.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
2.4.8. Establir aliances amb centres universitaris per promoure la investigació en matèria d'intervenció social.	1) Nombre d'informes/memòries d'investigació.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
2.4.9. Donar suport a la publicació d'articles, ponències i investigacions en matèria d'intervenció social, facilitar l'accés mitjançant el Portal Social.	1) Nombre de publicacions en matèria d'intervenció social.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
2.5.1. Construcció de serveis assistencials per a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones amb diagnòstic de salut mental. Veure Annex 1.	1) Augment del nombre de serveis i places construïdes durant el període segons territori i grup de població. 2) Percentatge de cobertura assolit. 3) Desplegament de la programació dels serveis i recursos destinats a aquests grups de població.	Conselleria. Consorci de Recursos sociosanitaris i assistencials de les Illes Balears.							
2.5.2. Adquisició de serveis assistencials per a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones amb diagnòstic de salut mental. Veure Annex 1.	1) Augment del nombre de serveis i places concertades durant el període segons territori i grup de població. 2) Percentatge de cobertura assolit. 3) Desplegament de la programació dels serveis i recursos destinats a aquests grups de població.	Conselleria. Consorci de Recursos sociosanitaris i assistencials de les Illes Balears.							

2.5.3. Adaptació i rehabilitació de serveis assistencials per a persones majors en situació de dependència, persones amb discapacitat, dones víctimes de violència de gènere i persones amb diagnòstic de salut mental. Veure Annex 1.	1) Augment del nombre de serveis i adaptats durant el període segons territori i grup de població. 2) Percentatge de cobertura assolit. 3) Desplegament de la programació dels serveis i recursos destinats a aquests grups de població.	Conselleria. Consorci de Recursos sociosanitaris i assistencials de les Illes Balears.							
2.7.1 Consolidació de serveis privats gestionats per entitats sense ànim de guany.	1) Augment del nombre de serveis i places del sector que s'han convertit en serveis concertats o contractats per l'administració durant el període segons territori i grup de població. 2) Percentatge de cobertura assolit. 3) Desplegament de la programació dels serveis i recursos que s'han de concertar i/o contractar per aquests grups de població.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formaicó de Serveis Socials.							
3.1.1. Elaboració i tramitació del decret de la cartera autonòmica de serveis socials.	1) Aprovació del Decret.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
3.1.2. Elaboració i tramitació del decret sobre procediment per a l'autorització i l'acreditació de serveis d'àmbit suprainsular.	1) Aprovació del Decret.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
3.1.3. Normativa del registre de serveis socials.	1) Aprovació de normativa.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
3.1.4. Decret de principis generals sobre els requisits per a l'autorització i l'acreditació dels serveis suprainsulars	1) Aprovació del Decret.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
3.1.5 Ordre de la consellera reguladora d'ingressos temporals en centres residencials suprainsulars.	1) Aprovació de l'Ordre.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
3.1.6. Decret regulador de les ajudes per a víctimes de violència de gènere que acreditin insuficiència de recursos i especials dificultats per a l'accés a l'ocupació, que inclogui ajuts d'emergència.	1) Aprovació del Decret.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració. Institut Balear de la Dona.							
3.2.1. Definició del conjunt de prestacions dels serveis socials comunitaris bàsics.	1) Nombre de prestacions definides dels serveis socials comunitaris bàsics.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars i Ajuntaments						
3.2.2. Definició del conjunt de prestacions del serveis socials autonòmics.	1) Nombre de prestacions definides dels serveis socials autonòmics.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
3.2.3. Adaptar la cartera de serveis a un llenguatge accessible als diferents públics, tenint en compte la diversitat.	1) Publicació adaptada de cada una de les prestacions que conformen la cartera de serveis dirigida a tots els ciutadans de les Illes Balears.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							

3.3.1. Definició dels estàndards de qualitat de totes les prestacions garantides.	1) Establir els criteris mínims per a garantir les prestacions dins els estàndars de qualitat (ex: inici del servei dins un termini determinat, nombre d'hores d'atenció, ràtio de professionals…). 2) Nombre de prestacions amb estàndars de qualitat definits.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars i Ajuntaments					
3.3.2. Anàlisi i redefinició de processos de gestió de les prestacions per aconseguir la simplificació i l'agilització dels mateixos.	1) Nombre de prestacions amb processos de gestió definits.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars i Ajuntaments					
3.3.3. Identificar bones pràctiques en gestió i millora de processos.	1) Nombre d'experiències identificades com a bones pràctiques.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars i Ajuntaments					
3.3.4. Difusió de les prestacions del sistema entre els professionals i la ciutadania.	1) Nombre d'actuacions de difusió de les prestacions.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars i Ajuntaments					
3.3.5. Estudiar l'atenció i la qualitat en l'accés a les prestacions amb major demanda.	1) Determinar el temps d'espera per a l'accés a les prestacions amb major demanda.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
3.3.6. Publicació periòdica de la llista de serveis acreditats.	1) Actualitzar bianualment el sistema d'acreditació de serveis.	Consells Insulars.						
3.4.1. Definir el model a utilitzar en la Xarxa Pública de Serveis Socials per autoavaluar i avaluar externament la qualitat dels serveis prestats.	1) Crear un sistema normalitzat de gestió de la Xarxa Pública de Serveis Socials: enquestes sobre el nivell de satisfacció de les persones usuàries.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
3.4.2. Promoure l'autoavaluació i de les avaluacions externes, tant del sector públic com del privat.	1) Nombre de serveis que tenen metodologies d'autoavalució i avaluació.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
3.4.3. Establir un sistema de reconeixement per a les autoavaluacions.	1) Implementació d'un sistema acreditatiu de Qualitat i Reconeixement de les Autoavaluacions.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
3.5.1. Elaboració, dins el primer trimestres de cada any, d'un programa anual de formació d'àmbit autonòmic, amb 6 línies fonamentals:	1) Nombre d'accions formatives realitzades. 2) Nombre d'alumnes formats. 3) Nombre de professors participants.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.						
3.5.2. Gestió conjunta amb les conselleries competents en matèria de treball i d'educació del Centre Integrat de Son Llebre.	1) Articulació d'un espai de diàleg, cooperació i gestió conjunta.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració. Conselleria de Turisme i Treball i Conselleria d'Educació i Cultura						
3.5.3. Impuls a la recerca sociològica, econòmica i d'anàlisi aplicada a les polítiques i serves. Dotació anual del «Premi Pere Mascaró» sobre economia i serveis socials	1) Fomentar la investigació a través del Premi Pere Mascaró.	Institut Mallorquí d'Afers Socials, Ajuntament de Palma i Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració						
3.5.4. Creació d'una plaça d'inspecció dels serveis suprainsulars	1) Nombre d'inspeccions realitzades en els serveis suprainsulars.	Conselleria. Secretaria general.						
3.5.5. Servei d'acreditació dels centres d'àmbit suprainsular, mitjançant contractació externa.	1) Percentatge d'acreditacions sobre el total de serveis acreditats.	Conselleria. Secretaria general.						

3.5.6. Incentivar les beques de col·laboració per desenvolupar estudis i treballs relacionats amb l'àmbit d'actuació dels serveis socials.	1) Nombre de beques de col·laboració en l'àmbit dels serveis socials	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
3.5.7. Facilitar la formació dels professionals propis de la conselleria	1) Nombre de professionals formats.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
3.5.8. Gestió del projecte d'ajust de competències en el marc del Programa Leonardo da Vinci.	1) Publicació dels documents amb els resultats finals del projecte.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
4.1.1. Definició de les dimensions i variables que conformen la informació bàsica del sistema.	1) Establir un conjunt d'indicadors de mínims per avaluar el sistema de serveis socials. 2) Elaboració d'una guia amb els indicadors bàsics dels Serveis Socials.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
4.1.2. Impulsar la utilització de les tecnologies de la informació i la comunicació en la prestació de serveis.	1) Nombre de processos d'informació que s'han posat en comú.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
4.2.1. Gestió de l'Observatori Social de les Illes Balears com a instrument de recopilació i producció d'informació.	1) Grau d'avanç en la gestió de l'OSIB. 2) Augment del nombre de publicacions respecte a l'any anterior.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
4.2.2. Gestió del Comitè d'Avaluació de les necessitats socials	1) Nombre de sessions constituïdes i participants del Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials. 2) Nombre d'informes, actes i/o documents aprovats pel Comitè d'Avaluació de Necessitats Socials.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
4.2.3 Elaboració periòdica d'anàlisis de necessitats i recursos en els sectors de persones majors i discapacitats.	1) Publicació anual del mapa de serveis prevalences i taxes de cobertura de serveis per a les persones majors i les persones amb discapacitat.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
4.2.4. Redefinir el paper dels observatoris socials existents i establir mecanismes de coordinació entre ells.	1) Grau d'avanç del projecte de coordinació d'observatoris.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars.						
4.2.5. Anàlisi dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de les Illes Balears.	1) Publicació de la primera Enquesta a Professionals dels Serveis Socials. 2) Actualització periòdica dels resultats.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
4.3.1. Coordinació en el si de la Conferència sectorial per a l'aplicació de models homogenis d'elaboració i seguiment dels plans	1) Confecció de models homogenis per al seguiment dels plans.	Conselleria d'Afers Socials, Promoció i Immigració i Consells Insulars.							
4.3.2. Elaboració dels següents plans o programes sectorials:									
Pla d'inserció social de les Illes Balears, que ha d'incloure un Programa de Vivenda d'Integració Social.	1) Aprovació del Pla	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars.						
Pla d'atenció integral a les persones amb discapacitats	1) Aprovació del Pla	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars.						

Programa de prevenció de les situacions de dependència	1) Aprovació del Programa	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars.						
Programa d'atenció a persones amb trastorns mentals greus	1) Aprovació del Programa	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars.						
4.4.1. Enquesta periòdica als ciutadans per avaluar el coneixement i la percepció del sistema de serveis socials	1) Publicació periòdica dels resultats de l'Enquesta.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							
4.4.2. Definició, en col·laboració amb totes les administracions, dels continguts bàsics d'un sistema de formulació i anàlisi de queixes i suggeriments, que pugui ser emprat per a tots els ciutadans que accedeixen a serveis socials.	1) Disseny del sistema de formulació de queixes i suggeriments.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.	Consells Insulars i Ajuntaments.						
4.4.3. Elaborar un quadre d'indicadors de satisfacció, que inclogui aspectes comuns i d'altres específics	1) Validació d'un sistema d'indicadors per a mesurar la satisfacció de les persones usuàries.	Conselleria. Direcció general de Planificació i Formació de Serveis Socials.							

Govern
de les Illes Balears

Conselleria d'Afers Socials,
Promoció i Immigració

ANNEX.PLA D'INFRAESTRUCTURES

(Pla Estratègic de Serveis Socials 2011-2014)

ÍNDEX **Pàgina**

1. Línies d'actuació 3

Eix 1. Optimització de recursos existents

Eix 2. Construcció i adaptació de centres

2. Sistemes de gestió 4

3. Definició de les inversions del 2011 per sector de població i territori 5

3.1. Persones amb discapacitat intel·lectual

3.2. Prioritats per a persones majors amb dependència

3.3. Serveis d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere.

3.4. Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental

4. Cost del Pla 9

1. Línies d'actuació

Per tal de cobrir el dèficit de places assistencials del sistema públic de serveis socials, es considera prioritari donar resposta a les necessitats actuals mitjançant la concertació de places existents. Aquest procés és especialment important en el cas del parc per a persones majors, en el que està actuant la iniciativa privada amb ànim de guany i els ajuntaments. En ambdós casos és necessari la transformació de places de persones majors autònomes en places per a persones majors dependents.

Per tant, s'han de diferenciar les línies d'actuació a desenvolupar per donar resposta a aquesta situació en dos eixos:

Eix 1. Optimització de recursos existents

L'objectiu d'aquestes mesures és optimitzar els recursos existents per a cada un dels sectors de població, però que actualment es destinen a altres perfils de població que no es consideren prioritaris(residències per persones majors vàlides), o bé que no estan integrats dins els sistema públic de serveis socials (centres de dia privats per a persones majors).

L'aplicació de mesures amb aquesta finalitat suposa que es prioritza la incorporació de serveis privats ja existents al sistema públic, mitjançant la fórmula de la gestió externa, i la millora del finançament dels serveis municipals.

Les mesures a desenvolupar són:

1.1. Concertació de serveis amb la iniciativa privada sense ànim de guany. Aquesta mesura és prioritària en el sector de persones amb discapacitat intel·lectual i en el de persones amb problemàtica de salut mental.

1.2. Contractació de serveis amb la iniciativa privada. Aquesta mesura és prioritària en el sector de persones majors en situació de dependència.

1.3. Acords de col·laboració i convenis amb els ajuntaments per integrar les places de titularitat municipal. Aquesta mesura s'aplicarà especialment en el sector de persones majors en situació de dependència.

Eix 2. Construcció i adaptació de centres

Aquest segon eix té com objectiu la construcció de centres residencials, centres de dia, serveis ocupacionals i habitatges supervisats per als sectors de població, així com la seva adaptació als criteris d'acreditació.

Les mesures a desenvolupar són les següents:

2.1. Construcció de nous centres residencials, centres de dia, centres de nit, habitatges supervisats i serveis ocupacionals.

2.2. Adquisició d'habitatges supervisats, centres de dia i serveis ocupacionals.

2.3. Adaptació de centres residencials de persones grans i persones amb discapacitat a centres per a persones en situació de dependència.

2.4. Equipament (mobiliari, sanitari, etc.) per als centres que es construeixin i renovació de l'equipament per a centres que ja estan en funcionament.

2.5. Acords de col·laboració amb l'Institut Balear de l'Habitatge per a la construcció d'habitatges supervisats destinats a persones majors i a persones amb discapacitat.

2. Sistemes de gestió

Tal i com estableix la llei 4/2009, de serveis socials, només formen part del sistema públic de serveis socials aquells serveis de titularitat pública i aquells que sent de titularitat privada es contracten per l'administració. En aquest sentit s'han de desenvolupar distints sistemes de gestió en funció de si les actuacions s'enquadren a l'Eix 1 o a l'Eix 2.

La gestió en el cas de les mesures corresponents a l'Eix 1. Optimització dels recursos existents s'articularà mitjançant l'aplicació de la llei 30/2007, de contractació del sector públic i del decret de concertació de serveis del sistema públic de serveis socials[1]. Excepte en per la mesura 1.3, per la qual s'utilitzarà la fórmula de conveni de col·laboració entre administracions.

Per les mesures corresponent a l'Eix 2. Construcció i adaptació de centres, la gestió de les inversions s'articularà mitjançant el Consorci de Recursos Sociosanitaris de les Illes Balears[2] per els centres propis de l'administració autonòmica, mitjançant subvencions excepcionades i convenis amb els ajuntaments i consells insulars i també mitjançant subvencions excepcionades per a entitats sense ànim de guany.

Per altra part, des del mateix Consorci de Recursos Sociosanitaris es desenvoluparan les corresponents convocatòries de subvencions en les que s'establiran els tipus de servei a finançar a cada una de les zones i els distints nivells de finançament en funció de si es tracti de serveis de titularitat pública i/o serveis de titularitat privada. En aquestes convocatòries es respectaran els mòduls que es defineixen a l'apartat 3.9. que s'actualitzaran anualment.

---

[1] Actualment en tramitació.

[2] Creat per Acord de Consell de Govern de dia 23 de desembre de 2010 (BOIB, núm. 190 de 30/12/2010)

3. Definició de les inversions del 2011 per sector de població i territori

A més de les actuacions que s'han iniciat a anys anteriors i que estan pendents de finalitzar, que són les següents:

- Centres d'Estades Diürnes a l'illa de Formentera,
- Residència de Sant Jordi,
- Residència de Sant Antoni i
- Centre cívic de Sant Mateu, totes elles ubicades a l'illa d'Eivissa.
- Centre de dia per a persones majors en situació de dependència a Ciutadella

S'haurà de seguir desenvolupant o iniciar els projectes especificats a l'Acord de Consell de Govern, de dia 3 d'abril de 2009, que desplega el Pla d'Actuació per a la inversió en Centres per a l'Atenció a Persones Grans, Persones amb Discapacitat i Persones en situació de Dependència:

1. Construcció d'un centre terapèutic per a menors de caràcter interinsular.

2. Reforma de la Llar d'Ancians (Palma) del Consell Insular de Mallorca, que suposa la reducció de 120 places de persones vàlides.

3. Construcció d'una residència de 120 places a Palma per a persones grans en situació de dependència.

4. Construcció de vuit centres de dia per a persones grans en situació de dependència a Palma

5. Construcció d'un centre de dia per a persones amb diagnòstic de salut mental a Palma.

6. Reforma de la residència i centre de dia per a persones amb discapacitat Son Tugores, centre interinsular ubicat a Palma.

7. Construcció de dos centres de nit a l'Àrea de Tramuntana (Esporles i Valldemossa).

8. Construcció d'un centre de nit a la Mancomunitat del Pla de Mallorca (Petra).

9. Construcció d'un centre de nit a l'Àrea de Llevant (Porreres).

10. Construcció d'un centre de dia per a persones en situació de dependència a l'Illa de Menorca.

11. Construcció d'un centre de dia a l'Àrea de Migjorn (Campos).

12. Construcció d'un centre de dia per a persones amb discapacitat a l'Àrea de Migjorn (Felanitx).

3.1. Persones amb discapacitat intel·lectual

Tal i com es dedueix de la taula 32 (numeració segons document *"Diagnòstic per a l'elaboració del Pla Estratègic de Serveis Socials"*), el recurs prioritari són els centres de dia i les residències. S'han de prioritzar les inversions en residència a les zones de Pla-

Nord, Tramuntana i Migjorn; mentre que les de centre de dia són prioritàries a Tramuntana, Pla-Nord i a Eivissa. Els serveis ocupacionals són prioritaris a la zona de Tramuntana i els habitatges supervisats ho són a Pla-Nord, Eivissa i Migjorn.

Taula 32. Taxa d'esforç de Necessitats de serveis per a persones amb discapacitat

Area	**Residència**	**Centre de dia**	**Servei ocupacional**	**Habitatge supervisat**
Palma	35,5	24,8	6,3	-16,2
Pla i Nord	100,0	79,8	84,4	88,5
Raiguer	-162,9	-68,5	19,8	29,4
Tramuntana	100,0	100,0	57,3	62,8
Llevant	47,3	19,6	8,9	23,7
Migjorn	100,0	100,0	44,3	80,7
Menorca	67,5	47,0	8,2	18,3
Eivissa	12,1	70,6	-22,1	100,0
Formentera	100,0	-270,4	-89,0	-70,2
Total	29,5	33,3	18,0	27,0

3.2. Prioritats per a persones majors amb dependència

A la Taula 33 (segons document *"Diagnòstic per a l'elaboració del Pla Estratègic de Serveis Socials"*) es marquen les prioritats per aquest sector de població. Les majors mancances es donen en els habitatges supervisats i els centres de nit, dels primers tipus és necessari construir-ne a totes les zones, no sent possible establir una priorització territorial. Pel que fa als centres de nit, atès que es tracta d'un tipus de servei nou, es considera que fins que no s'hagi avaluat el funcionament dels tres centres que actualment estan iniciant la seva activitat, no és s'han d'iniciar nous projectes.

Per territoris, són prioritàries les residències que s'ubiquin a les zones de Llevant, Migjorn, Palma i Raiguer. I s'han de prioritzar les zones de Migjorn, Tramuntana, Eivissa i Menorca per a l'ampliació de places de centres d'estades diürnes.

Taula 33. Taxa d'esforç de Necessitats de serveis per a persones majors amb dependència

Area	Residència	Centre de dia	Centre de nit	Habitatge supervisat
Palma	50,26	61,81	100,00	100,00
Pla i Nord	36,41	53,88	52,46	100,00
Raiguer	44,03	60,50	100,00	80,65
Tramuntana	58,88	76,06	17,67	100,00
Llevant	62,70	67,91	100,00	100,00
Migjorn	57,61	80,94	100,00	100,00
Menorca	21,10	62,09	100,00	100,00
Eivissa	48,62	66,50	100,00	100,00
Formentera	100,00	3,25	100,00	100,00
Total	48,13	63,94	87,69	98,30

3.3. Serveis d'acollida per a dones víctimes de violència de gènere.

A la Taula 34 (segons document *"Diagnòstic per a l'elaboració del Pla Estratègic de Serveis Socials"*) es recullen els resultats per aquest sector de població i específicament pel Servei d'Acollida, es pot concloure que amb l'actual incidència d'aquesta problemàtica social i sempre que es mantinguin els itineraris d'intervenció no és necessari ampliar el nombre de places actual.

Taula 34. Taxa d'esforç de Necessitats de serveis per a dones víctimes de violència de gènere

Area	Servei d'acollida
Palma	-1,3
Pla i Nord	100,0

Raiguer	-33,7
Tramuntana	100,0
Llevant	-189,7
Migjorn	100,0
Menorca	25,1
Eivissa	-96,4
Formentera	22,8
Total	-0,9

3.4. Serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental

De la Taula 35 (segons document *"Diagnòstic per a l'elaboració del Pla Estratègic de Serveis Socials"*) on es recull la taxa d'esforç per aquest col·lectiu es dedueix que els recursos prioritaris són el de mini residència i el de centre de dia -. Les majors carències es produeixen a Mallorca, on els recursos es concentren fonamentalment a Palma.

Per territoris ens trobem amb que s'han de prioritzar els centres de dia i els habitatges supervisats a totes les zones de Mallorca, excepte a Palma.

Taula 35. Taxa d'esforç de Necessitats de serveis per a persones amb diagnòstic de salut mental

Area	**Miniresidència**	**Centre de dia**	**Habitatge supervisat**
Palma	69,0	45,8	-50,3
Pla i Nord	100,0	100,0	100,0
Raiguer	26,0	100,0	100,0
Tramuntana	100,0	100,0	100,0
Llevant	100,0	100,0	100,0
Migjorn	100,0	100,0	100,0

Menorca	100,0	-98,4	-1,4
Eivissa	-43,8	-43,8	-22,5
Formentera	100,0	-875,4	100,0
Total	64,8	37,6	21,8

4. Cost del Pla

Per a determinar el cost de l'ampliació del parc assistencial que s'ha definit en aquest Pla d'Infraestructures s'han de tenir en compte tres magnituds: el nombre de places a concertar, el nombre de places a construir i els cost plaça, bé sigui de concertació[3], bé de construcció. De l'anàlisis fet fins ara podem obtenir el nombre de places a ampliar.

Per tal d'objectivar el cost de les inversions s'estableix un mòdul[4] de finançament per cada plaça de cada tipus de servei, que contemplarà els costos de doble insularitat, tal i com estableix el punt 5 de l'article 69 de la llei 4/2009, de serveis socials. Els moduls a aplicar són els següents:

Taula 36. Mòduls d'inversió per plaça

	Obra	Obra+Equipament
Residència	59.600,00	68.230,00

	Obra	Obra+Equipament
CED	18.300,00	20.880,00

	Obra	Obra+solar
Habitatge Supervisat	15.770,00	29.102,00

[3] Pel que fa al preus de concertació disposam dels preus per a serveis de persones amb discapacitat i per a persones majors, a efectes de càlcul es poden assimilar els preus de concertació per a serveis a persones amb diagnòstic de salut mental als preus de concert dels serveis per a persones amb discapacitat.

[4] Els moduls que es presenten a continuació són els que actualmente resulten de la mitjana de les obres realitzades al llarg d'aquests darrers tres anys per part dels Consorcis de recursos sociosanitaris de Mallorca, el de Menorca i el de Eivissa.

	Obra	Obra+solar
Centre de nit	45.000,00	56.700,00

	Obra	Obra+solar
Servei d'acollida	21.027,00	38.803,00

	Obra	Obra+solar
Miniresidència	21.027,00	38.803,00

El mòdul es pot veure incrementat fins a un 30% més per a les inversions a la Illa de Formentera.

En aquest punt no ens resta més que fer supòsits per a determinar els costos de l'ampliació del parc assistencials.

4.1. Primer supòsit

El primer supòsit parteix dels paràmetres següents:

- No és pot concertat cap plaça existent, s'han de construir totes de nou.
- S'apliquen els mòduls corresponents al cost plaça sense equipament.

A les taules següents es detalla el cost per a cada un dels sectors de població:

Taula 37. Places i cost de construcció de serveis per a persones amb discapacitat

Area	Residència	Centre de dia	Centre Ocupacional	Habitatge supervisat
Palma	108	108	33	-29
Pla i Nord	62	79	108	39
Raiguer	-118	-77	28	15
Tramuntana	40	62	46	17
Llevant	22	14	8	7
Migjorn	39	60	34	21
Menorca	42	44	10	7
Eivissa	8	72	-28	43
Formentera	4	-15	-6	-2
Total	205	348	234	119

Mòdul			18.300,00	15.770,00

	59.600,00	18.300,00			
Cost	12.232.900,00	6.362.910,00	4.284.030,00	1.868.745,00	24.748.585,00

Taula 38. Places i cost de construcció de serveis per a persones majors amb dependència

Area	Residència	Centre de dia	Centre de nit	Habitatge supervisat
Palma	1.081	583	77	171
Pla i Nord	258	167	13	56
Raiguer	229	138	19	33
Tramuntana	281	159	3	38
Llevant	308	146	18	39
Migjorn	276	170	17	38
Menorca	107	138	18	40
Eivissa	265	159	19	43
Formentera	47	1	2	4
Total	2.851	1.659	185	463

Mòdul	59.600,00	18.300,00	45.000,00	15.770,00	
Cost	169.909.117,50	30.368.388,16	8.338.300,50	7.299.489,47	215.915.295,63

Taula 39. Places i cost de construcció de serveis per a persones amb problemes de salut mental

Area	Miniresidència	Centre de dia	Habitatge supervisat
Palma	45	30	- 13
Pla i Nord	17	17	7
Raiguer	4	16	6
Tramuntana	15	15	6
Llevant	13	13	5
Migjorn	13	13	5
Menorca	15	- 15	- 0
Eivissa	- 9	- 9	- 2
Formentera	2	- 13	1
Total	114	66	15

Mòdul	21.027,00	18.300,00	15.770,00	
Cost	2.404.723,12	1.214.453,62	237.082,18	3.856.258,93

En aquest supòsit, el cost total de l'ampliació del parc assistencial per donar resposta a les necessitats assistencials de les persones amb discapacitat intel·lectual, de les persones majors amb dependència i de les persones amb diagnòstic de salut mental és de 244.520.139,56 euros.

4.2. Segon supòsit

Els paràmetres d'aquest segon supòsit són els següents:

- Es concerta el 50% de les places residencials, servei de nit i de centre de dia.
- Es concerta el 100% de les places d'habitatge supervisat
- Es concerta el 75% de les places de servei ocupacional
- Es concerta el 50% de les places de miniresidència.

El cost de construcció de les places que no es concerten és de 116.486.403,00 euros. I la concertació anual d'aquestes places amb els preus actuals és de 62.249.664,37 euros. En total això suposa que per aquest segon supòsit tindríem un cost total d'ampliació de 178.736.067,37 euros.

El cost de concertació anual del total de les places ampliades en funcionament i amb preus de 2010 és de 113.115.183,70 euros. I el cost total del parc assistencial necessari per atendre les necessitats assistencials d'aquests sectors de població és de 141.869.155,90 euros.